



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS SOBRE LA CIUDAD
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOCIALES

ENCUESTA SOBRE EL BIENESTAR DE LOS HOGARES
DE LA CIUDAD DE MÉXICO 2021
INFORME GENERAL

Enero 2022

1. Índice

	2
1. INTRODUCCIÓN	6
2. METODOLOGÍA CUALITATIVA	7
Criterios de Selección	8
3. METODOLOGÍA CUANTITATIVA	10
4. ANÁLISIS SOCIOESPACIAL	14
5. VIVIENDA Y SERVICIOS BÁSICOS	17
5.1 Características sociodemográficas de los encuestados en las viviendas de la Ciudad de México	18
5.2 Contexto y características generales de la vivienda y servicios básicos	20
5.3 Disponibilidad, cobertura y acceso a la vivienda y los servicios básicos	29
5.4 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre la vivienda y los servicios básicos	34
5.5 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre la vivienda y los servicios básicos	38
5.6 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de viviendas y servicios básicos	41
5.7 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales en materia de vivienda	41
5.8 Principales problemas identificados en materia de vivienda y servicios básicos	43
5.9 Conclusión analítica e integral	48
6. AGUA	49
6.1 Contexto y características del acceso y disponibilidad del agua	50
6.2 Disponibilidad, cobertura y acceso al agua	53
6.3 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre el agua	57
6.4 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales en materia de agua	64
6.5 Principales problemas identificados en materia de agua	67
6.6 Propuestas ciudadanas para el mejoramiento del acceso al agua	69
6.7 Conclusión analítica e integral	70
7. INGRESOS, EMPLEO Y EDUCACIÓN	71
7.1 Contexto y características generales del ingreso, empleo y educación	72
7.1.1 Expectativas sobre la situación económica personal	72

7.1.2 Características educativas	74
7.1.3 Motivos de salida de la escuela	76
7.1.4 Condición de actividad	80
7.1.5 Contrato laboral	83
7.1.6 Prestaciones laborales	87
7.1.7 Posición en el trabajo	89
7.1.8 Ingresos familiares	90
7.1.9 Acceso a otros ingresos	95
7.2 Disponibilidad, cobertura y acceso a programas sociales sobre ingreso, empleo y educación	96
7.3 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales en materia de ingreso, empleo y educación	100
7.4 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre ingreso, empleo y educación	104
7.4.1 Empleo	105
7.4.2 Búsqueda de trabajo	106
7.4.3 Derechos laborales	108
7.5 Percepciones y calificaciones sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de ingreso, empleo y educación	109
7.6 Propuestas ciudadanas para el mejoramiento del acceso al ingreso, empleo y educación	111
7.7 Conclusión analítica e integral	115
8. SALUD	117
8.1 Contexto y características generales de la salud	118
8.2 Disponibilidad, cobertura y acceso a la salud	121
8.3 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre la salud	126
8.4 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de salud	134
8.5 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales en materia de salud	136
8.6 Principales problemas identificados en materia de salud	141
8.7 Propuestas ciudadanas para el mejoramiento del acceso a la salud	144

8.8 Conclusión analítica e integral	146
9. LOS HOGARES CON HABITANTES PERTENECIENTES A ALGÚN DE LOS GRUPOS POBLACIONALES CON CONDICIONES DE NECESIDADES DE CUIDADO	147
9.1 Contexto y características generales de los hogares y grupos poblacionales con condiciones de necesidades de cuidado	148
9.2 Conclusión analítica e integral	157
10. TRANSPORTE Y MOVILIDAD	157
10.1 Contexto y características generales del transporte y la movilidad	158
10.2 Disponibilidad, cobertura y acceso al transporte y la movilidad	177
10.3 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre el transporte y la movilidad	177
10.4 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de transporte y la movilidad	179
10.5 Experiencias y valoraciones sobre el transporte y la movilidad	184
10.6 Principales problemas identificados en materia de transporte y la movilidad	188
10.7 Zonas de la Ciudad de México con mayor problemática de disponibilidad, cobertura y acceso al transporte y la movilidad	191
10.8 Propuestas ciudadanas para el mejoramiento del acceso al transporte y la movilidad	193
10.9 Conclusión analítica e integral	196
11. MEDIO AMBIENTE	197
11.1 Contexto y características generales sobre el medio ambiente	198
11.2 Conclusión analítica e integral	213
12. DESARROLLO ECONÓMICO (MICROEMPRESARIOS Y PYMES)	213
12.1 Contexto y características generales sobre el fomento al desarrollo económico	215
12.2 Disponibilidad, cobertura y acceso a programas sociales para fomentar el desarrollo económico	219
12.3 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales para fomentar el desarrollo económico	224
12.4 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de fomento al desarrollo económico	225

12.5 Principales problemas identificados en materia de fomento al desarrollo económico	228
12.6 Propuestas ciudadanas para el fomento de desarrollo económico	233
12.7 Conclusión analítica e integral	237
13. POLÍTICA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO	239
13.1 Contexto y características generales de la violencia de género	240
13.2 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre la violencia de género y políticas asociadas	254
13.3 Propuestas ciudadanas para contrarrestar la violencia de género	258
13.4 Caracterización del acceso y aplicación de programas sociales en materia de violencia de género en la CDMX	260
13.5 Conclusión analítica e integral	266
14. BIENESTAR Y POLÍTICAS PÚBLICAS	267
14.1 Contexto y características generales el bienestar de los hogares y políticas públicas	267
14.2 Disponibilidad, cobertura y acceso general sobre el bienestar de los hogares y políticas públicas	281
14.3 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre el bienestar de los hogares y políticas públicas	289
14.4 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia del bienestar de los hogares y políticas públicas	291
14.5 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales, políticas públicas y bienestar en los hogares	297
14.6 Principales problemas identificados en materia de bienestar de los hogares y políticas públicas	304
14.7 Conclusión analítica e integral	318
15. CONCLUSIONES	320
16. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	326
17. CRÉDITOS	327

POLÍTICAS PÚBLICAS Y DERECHOS HUMANOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO

1. INTRODUCCIÓN

En las siguientes líneas se exponen los principales resultados de la investigación **“ESTUDIO SOBRE EL BIENESTAR DE LOS HOGARES DE LA CIUDAD DE MÉXICO 2021”** dirigida a conocer el bienestar de las personas en la Ciudad de México respecto a 10 temas que promueven una mejor calidad de vida de los ciudadanos. Dichos temas son: ingreso y empleo, vivienda y servicios básicos, salud, agua, desarrollo rural y medio ambiente, desarrollo económico (microempresarios y PYMES), política contra la violencia de género, cuidados, transporte y movilidad y bienestar y políticas públicas.

Con el propósito de generar un diagnóstico cualitativo y cuantitativo de la percepción de bienestar a partir de las opiniones, actitudes y valoraciones de la población en general se utilizó una estrategia metodológica mixta. La primera integró las preocupaciones y soluciones del público en general a través de la realización de 27 grupos de enfoque distribuidos en los 10 temas. Y la segunda, cuantitativa, a partir de una encuesta que comprendió los 2,400 casos en viviendas de la Ciudad de México, recogiendo las preocupaciones, opiniones, actitudes y valores de la población de la ciudad. En suma, de ambas metodologías se exploraron problemáticas y resultaron insumos para la elaboración del presente diagnóstico.

En la Ciudad de México se presentan enormes dificultades derivadas por los problemas de desigualdad social. En este contexto, el desafío más importante es el de adoptar políticas públicas que generen y promuevan avances en el bienestar de los habitantes. Para ello, la implementación de políticas públicas en la ciudad genera una preocupación inmediata, las acciones administrativas gubernamentales se enfrentan a promover una agenda institucional que tenga como propósito el de promover la elevación de calidad de vida de los ciudadanos a partir del impulso de los derechos humanos y del bienestar social.

Los aportes que brinde esta investigación, de carácter preliminar y aproximativo, están dirigidos para formar parte de una discusión de la agenda administrativa de las políticas públicas, a fin de tomar decisiones con base en una amplia información (cuantitativa-cualitativa-situada) para el mejoramiento de la calidad de vida y los derechos humanos. En

este sentido, el desarrollo de las políticas públicas tiene que tener la capacidad de cumplir la vigencia de los Derechos Humanos y que a través de su diseño se permita gestionar la línea de los problemas de los ciudadanos, tal y como lo señala Habermas: “la razón de ser del Estado no radica primordialmente en la protección de iguales derechos subjetivos, sino en la salvaguardia de un proceso inclusivo de formación de la opinión y de la voluntad de las metas y normas que serían de interés común para todos¹”.

Esta investigación plantea crear una ruta metodológica en el diseño de las políticas públicas a partir de los resultados finales del análisis cualitativo, cuantitativo y socioespacial. También se propone un análisis socioespacial que permita conocer las condiciones de vida y de bienestar de los hogares en la Ciudad de México. En suma, la producción de información generada contribuye a conformar una visión del bienestar de la Ciudad de México, haciendo posible conocer el punto de partida y lograr los objetivos que se establezcan en las políticas públicas.

2. METODOLOGÍA CUALITATIVA

Para llevar a cabo la investigación “ESTUDIO SOBRE EL BIENESTAR DE LOS HOGARES DE LA CIUDAD DE MÉXICO 2021”, se utilizaron metodologías mixtas: a partir de un diagnóstico cuantitativo la investigación permitió conocer tanto en profundidad como en extensión las opiniones de los habitantes de 15 años y más en 2,400 hogares en la Ciudad de México.

Mediante métodos cualitativos como los **grupos de enfoque** se recogieron las percepciones de los participantes en 27 grupos de enfoque, de distintos temas y en varios de ellos participaron beneficiarios de programas sociales de bienestar implementados por el gobierno de la Ciudad de México.

Temas
Ingreso y empleo
Vivienda y servicios básicos
Salud
Agua
Desarrollo rural y medio ambiente
Desarrollo económico (microempresarios y PYMES)

¹ Habermas, Jürgen (1999). La inclusión del otro. Paidós, Barcelona.

Política contra la violencia de género
Cuidados
Transporte y movilidad
Bienestar y políticas públicas

Durante los días 30 de noviembre al 11 de diciembre de 2021 y el 19 de enero de 2022 se celebraron 20 grupos de enfoque presenciales y siete en línea, con una participación total de 119 personas.

Los grupos de enfoque tuvieron como propósito:

- Obtener información que permita conocer los niveles de bienestar de las viviendas;
- Recoger las preocupaciones, experiencias, propuestas y sugerencias de los participantes con el objeto de alimentar el diseño de políticas públicas en el futuro, y mejorar las ya existentes;
- Comunicar con los individuos, en su rol de usuarios de los servicios en la Ciudad de México y beneficiarios de programas de bienestar social en la ciudad, para asegurar la adecuada comunicación, con respecto a problemas y programas específicos para poder atender a su de mejor manera a su promoción.

Criterios de Selección

El desarrollo de los grupos de enfoque comprendió las siguientes fases:

1. Elaboración de una base de datos con los usuarios de los servicios y beneficiarios de los programas de cada uno de los temas.
 - A partir de esta base de datos, se realizaría de manera aleatoria la primera selección de los participantes a los grupos de enfoque, buscando una diversidad de perfiles y sectores para cada una de las sesiones.
 - Se consultaron las páginas web de los principales programas existentes en la CDMX, así como de los principales organismos no gubernamentales, empresas y entidades gubernamentales vinculadas con los temas
 - También se recurrió a la técnica bola de nieve para el contacto de los participantes. Esta técnica consistió en entrevistas personales con personas seleccionadas, quienes

proporcionaron un panorama general de cada tema, así como algunos nombres de personas, programas u organizaciones y de trabajo que debían ser invitados.

- Esta fase se realizó en los meses de octubre y algunos días de noviembre de 2021

2. Redacción de cartas y protocolos de llamadas.

- Se redactaron cartas para notificar e invitar a los sujetos a participar en los grupos de enfoque.
- Se redactó un protocolo de llamada para estandarizar la invitación a las personas
- La redacción de estos documentos se realizó en octubre de 2021.

3. Reclutamiento

- Fueron capacitados miembros del Equipo de Investigación Aplicada y Opinión para realizar las llamadas.

4. Elaboración de la guía de tópicos

- Con el propósito de recoger las opiniones, actitudes y valores de la población se diseñaron diez guías de grupos, tomando en cuenta el protocolo de investigación, y las observaciones de Evalúa
- Se formularon tópicos generales de investigación y preguntas específicas.

5. Captura y Transcripción

- Cada grupo de enfoque fue grabado en audio y transcrito en versiones estenográficas que comprendieron el total de las conversaciones expuestas en los grupos de enfoque.
- Las versiones estenográficas comprendieron entre 20 y 63 páginas.
- En promedio, se obtuvieron 43 páginas por transcripción, teniendo un total de 1,168 páginas.
- Se procedió a limpiar las versiones estenográficas de fallas en el audio, así como a cuidar el anonimato de los participantes.

6. Codificación

- Una vez que se tuvieron las estenografías de los 27 grupos de enfoque se inició la codificación.
- Para la interpretación de los grupos de enfoque es importante considerar a cada grupo como una unidad de análisis, la guía de tópicos sirvió para llevar un hilo conductor de la conversación y así poder comparar entre los grupos.
- Primero se realizó una codificación abierta que consistió en llevar los datos a conceptos, empatando lo que se observa en la transcripción con un índice de códigos derivado de la guía de tópicos.
- Se clasificaron las expresiones de los participantes en unidades de significado a través de secuencias breves de palabras que estuvieran relacionadas con las preguntas de investigación para asignarles códigos y agruparlos en sus categorías.
- Cada secuencia de palabras (llamada cita) fue etiquetada, y dimensionada en positiva, neutral, negativa, ilustración o recomendación.
- De cada secuencia de palabra, se obtuvo al menos una palabra considerada significativa del concepto asignado, en algunos casos se obtuvieron hasta 3 palabras.
- A partir de la asignación de conceptos y de la agrupación, se procedió a la comparación y a la interpretación.

3. METODOLOGÍA CUANTITATIVA

Para llevar a cabo la investigación, diversas metodologías cualitativas y cuantitativas han sido propuestas tanto para la recopilación de la información como para el análisis de los datos recabados. En cuanto a metodología cuantitativa, se propuso, como primer paso, el levantamiento de una encuesta en vivienda a 2,400 individuos residentes en la Ciudad de México, mismos que fueron seleccionados mediante una muestra aleatoria probabilística. Dicho muestreo tiene un diseño estratificado con conglomerados, selección multietápica y con probabilidad proporcional al tamaño de una característica de interés.

Una vez que la muestra fue recopilada y almacenada en una base de datos, se realizó un análisis de frecuencia de las respuestas obtenidas. Este análisis se hizo tanto de manera general como con agregaciones demográficas en tablas cruzadas. Para ambos tipos de análisis se constituyeron diversos estadísticos (media, mediana, coeficiente de variación, intervalos de confianza, etc.), a partir de los factores de expansión diseñados para cada una de las preguntas del cuestionario.

En los siguientes pasos, se detalla el proceso metodológico de cada una de las etapas mencionadas anteriormente.

Población objetivo

El levantamiento de la encuesta está dirigido a la muestra representativa de la población de 15 años y más que resida en la Ciudad de México en las primeras dos semanas del mes de octubre de 2021, misma temporalidad comprendida para la aplicación de los cuestionarios.

Marco muestral

El marco de muestreo se construye a través del Censo de Población y Vivienda 2020², realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020), y con base en la georreferenciación de los polígonos de las manzanas y de las Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEBs) del INEGI, tanto urbanas como rurales.

Tamaño de muestra

El tamaño de muestra calculado fue de 2,400 casos. Este tamaño de muestra se distribuye entre los distintos estratos a fin de generar una disminución en los márgenes de error estadísticos. Para determinar el tamaño de muestra se consideró la siguiente fórmula estadística:

$$n_0 = \frac{z_{1-\alpha/2}^2 p(1-p)}{r^2} ; \quad n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \frac{Def f}{(1 - TNR)}$$

Donde:

n = Es el tamaño de muestra final

$z_{1-\alpha/2}^2$ = Es el percentil $\alpha/2$ de la distribución normal estándar que permite significancia de α en los resultados.

p = Probabilidad o proporción esperada de observar una categoría particular. El escenario más conservador para el cálculo de muestra es fijar este parámetro en $p = 0.5$.

N = Es el tamaño de la población objetivo.

r = Es el error muestral máximo por tolerar.

² Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020). *Censo de población y vivienda, 2020*. México.

TNR = Se refiere a la tasa de no respuesta esperada

$Deff$ = Es el efecto de diseño al utilizar uno distinto al aleatorio simple.

Considerando un nivel de confianza $(1-\alpha)$ de 95%, error máximo a tolerar (γ) de 2.5%, proporción (p) de 0.5, efecto de diseño $(Deff)$ de 1.4 y tasa de no respuesta (TNR) del 10%, se obtiene un tamaño de muestra de 2 400 unidades muestrales.

Estratificación

Para obtener resultados con alta precisión y baja variabilidad, se hizo un diseño de muestreo estratificado. En cada uno de los estratos propuestos se hizo la extracción de una proporción de la muestra total. Tanto la selección como el análisis de resultados de la muestra en cada uno de los estratos se realizaron de manera independiente.

En lo que respecta a la realización de los estratos, se consideró la estratificación del Índice de Desarrollo Social de Evalúa-CDMX, el cual contempla características de bienestar de las viviendas. El método de distribución de la muestra se realizó de acuerdo con la afijación proporcional, la cual se muestra en la siguiente expresión matemática:

$$n_h = \frac{N_h}{N} n$$

Donde:

n_h = Tamaño de muestra en el h -ésimo estrato.

N_h = Total de población objetivo en el h -ésimo estrato.

N = Total de población objetivo.

n = Tamaño de muestra.

Esquema de selección

El esquema de muestreo aplicado es multietápico, estratificado y por conglomerados. La Ciudad de México ha sido dividida en estratos geográficos y poblacionales. Posteriormente, se hizo la selección de las unidades de muestreo se realizará a través de etapas sucesivas y de manera independiente para cada uno de los estratos generados:

- Unidades primarias de muestreo (UPM): En cada uno de los h estratos se hizo la extracción de m AGEBs. La selección se realizó sin reemplazo y con probabilidad proporcional al número de viviendas.
- Unidades secundarias de muestreo (Manzanas): De cada una de las AGEBs seleccionadas en la etapa anterior, se seleccionaron 2 manzanas sin reemplazo con probabilidad proporcional al número de viviendas.
- Unidades terciarias de muestreo (Viviendas): En cada una de las manzanas seleccionadas en la etapa anterior, se hizo un muestreo sistemático con arranque aleatorio para elegir 5 viviendas.
- Unidades últimas de muestreo (Individuos): En cada vivienda se seleccionó 1 individuo de entre el total de personas que pertenezcan a la población objetivo. El método de selección corresponde al de seleccionar a la persona con el cumpleaños más próximo.

Cálculo de factores de expansión

Los factores de expansión permiten conocer el número de elementos a los que representa cada una de las unidades seleccionadas en las etapas que forman parte del esquema de muestreo. Para obtener los factores finales con los que se realiza la ponderación para el cálculo de estimadores, se usa el inverso de la probabilidad de selección de un individuo, la cual puede estimarse con la siguiente fórmula estadística:

$$P[X_{hijk}] = \left(\frac{N_{hi} m_h}{N_h} \right) \left(\frac{N_{hij} 2}{N_{hi}} \right) \left(\frac{5}{N_{hij}} \right) \left(\frac{1}{p_{hijk}} \right) = \frac{10 m_h}{N_h p_{hijk}}$$

Donde:

$P[X_{hijk}]$ = Es la probabilidad de selección de un individuo perteneciente a la población objetivo en el h -ésimo estrato, la i -ésima AGEB y j -ésima manzana y k -ésima vivienda seleccionada.

N_{hi} = Número de viviendas en la i -ésima ageb del h -ésimo estrato.

N_h = Número de viviendas en el h -ésimo estrato.

m_h = Número de agebs a seleccionar en el h -ésimo estrato

N_{hij} = Número de viviendas en la j -ésima manzana de la i -ésima ageb del h -ésimo estrato.

p_{hij} = Población objetivo en la k -ésima vivienda seleccionada dentro de la j -ésima manzana en la i -ésima ageb del h -ésimo estrato.

A través del cálculo de la probabilidad de selección del individuo en muestra, se calcula el factor de expansión, mismo que se calcula con el inverso de probabilidad de selección:

$$F[X_{hijk}] = \frac{1}{P[X_{hijk}]}$$

Donde:

$F[X_{hijk}]$ = Es el factor de expansión asociado al individuo seleccionado en la k -ésima vivienda, j -ésima manzana, i -ésima ageb y h -ésimo estrato.

Con este factor de expansión se realiza el cálculo ponderado de las estadísticas de interés para cada una de las preguntas del cuestionario.

4. ANÁLISIS SOCIOESPACIAL

Como parte de la estrategia metodológica, este proyecto partió del pensamiento espacial para analizar las condiciones de vida y bienestar de los hogares de la Ciudad de México. En términos generales, el análisis espacial consiste en examinar la información de los componentes de los subsistemas del espacio geográfico (social, económico, cultural, político, ambiental) a partir de su localización, distribución, distancia y situación en relación e interacción con otros elementos que, en su conjunto, constituyen un sistema complejo —construido en el tiempo— de acciones y objetos³.

Acorde con lo anterior, en este trabajo el análisis socioespacial tiene como objetivo caracterizar unidades territoriales de la Ciudad de México para la identificación de áreas críticas o vulnerables, cuya atención resulta estratégica para implementar mecanismos de

³ Gómez, D. y Gómez, A. (2013). *Ordenación territorial* (3ª ed.). Madrid: Mundi-Prensa; Massiris, Á. (2012). *Gestión territorial y desarrollo: Hacia una política de desarrollo territorial sostenible en América Latina* (Primera edición). Colección Investigación Uptc: no. 47. Tunja Boyacá Colombia: UPTC Publicaciones Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia; Santos, M. (Ed.). (2000). *La naturaleza del espacio: Técnica y tiempo, razón y emoción* (1ª ed.). Barcelona: Ariel.

apoyo para contrarrestar la marginación, la pobreza y la desigualdad de la población, recientemente acentuadas por la pandemia por Covid-19. Los Sistemas de Información Geográfica (SIG) han contribuido al análisis espacial con la automatización de la información georreferenciada, a través de softwares especializados que posibilitan su procesamiento, visualización y análisis⁴.

Si bien, los SIG se caracterizan por la elaboración de mapas temáticos, esta investigación uso su potencialidad como una herramienta de cálculos espaciales⁵, para considerar las características de las opiniones y condiciones de vivienda y bienestar de los hogares capitalinos resultantes de la encuesta, a partir de su distribución y situación geográfica.

Para complementar lo anterior, también se ha incluido la perspectiva de los Sistemas de Información Geográfica Cualitativos (SIG Cualitativos) para incorporar la experiencia, opinión y percepción de los habitantes de los territorios al análisis socioespacial, a partir del diálogo con herramientas metodológicas de orden cualitativo, como es el caso de los grupos de enfoque⁶.

El análisis espacial requiere de la elaboración de capas de información geográfica (*shapefiles*), las cuales contienen la georreferenciación y los datos —cualitativos y cuantitativos— de cada atributo en cuestión⁷.

Etapas del análisis socioespacial

El análisis socioespacial en esta investigación se llevó a cabo en las etapas que a continuación se presentan:

Primera etapa. *Consistió* en la construcción de capas vectoriales de información geográfica, a partir de los resultados, cuantitativos y cualitativos de la “Encuesta sobre bienestar de la Ciudad de México 2021”, de cada uno de los diez temas de la investigación: ingreso y empleo, vivienda y servicios básicos, salud, agua, desarrollo rural y medio ambiente, desarrollo

⁴ Buzai, G. D. y Baxendale, C. A. (2015). Análisis socioespacial con sistemas de información geográfica marco conceptual basado en la teoría de la geografía. *Ciencias Espaciales*, 8(2), 391–408. <https://doi.org/10.5377/ce.v8i2.2089>.

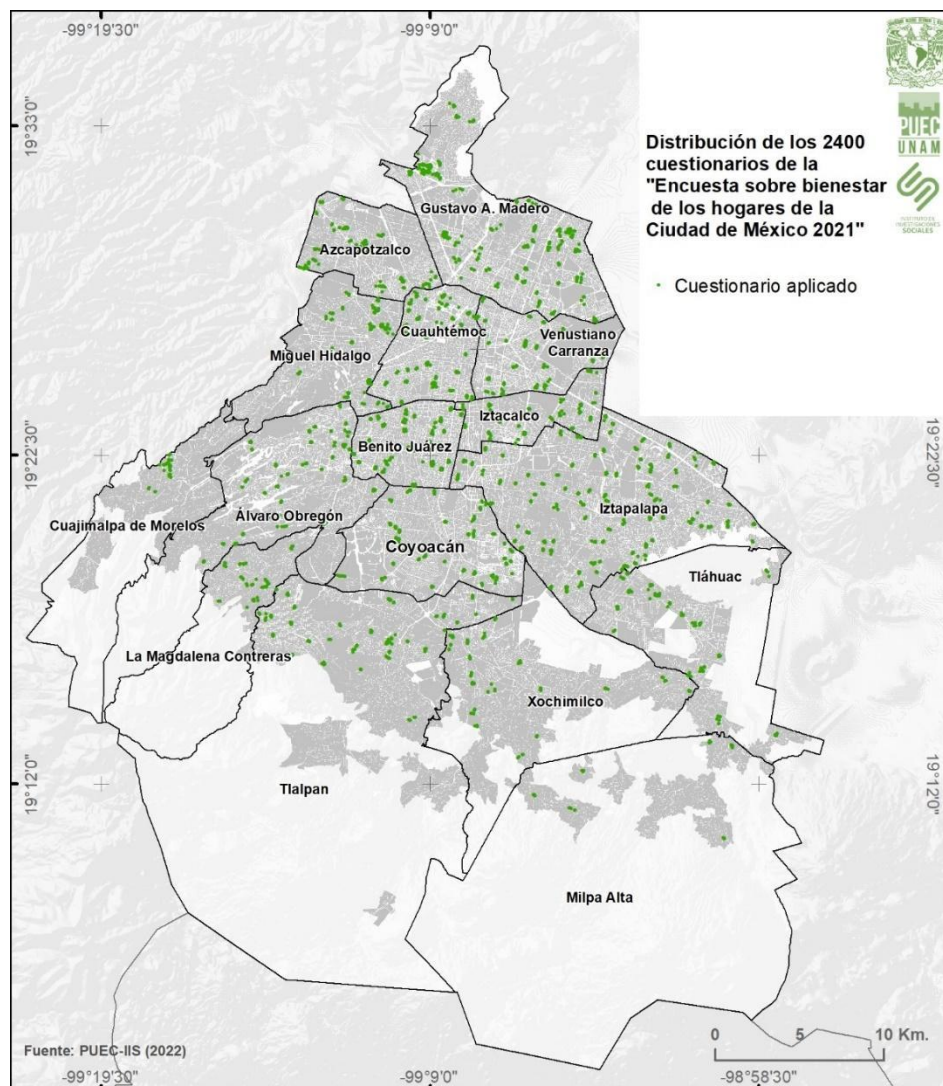
⁵ Buzai y Baxendale (2015); Quintero, J. A. (2009). “Definición y origen de los sistemas de información geográfica”. En R. Aguirre (Ed.), *Colección Geografía para el siglo XXI. Serie Libros de investigación: núm. 5. Conceptos de geomática y estudios de caso en México. Nuevos caminos, viejos problemas* (115-146). México: Instituto de Geografía, UNAM.

⁶ Teixeira, S. (2018). Qualitative Geographic Information Systems (GIS): An untapped research approach for social work. *Qualitative Social Work: Research and Practice*, 17(1), 9–23. <https://doi.org/10.1177/1473325016655203>

⁷ Buzai y Baxendale, 2015; Quintero, 2009; Teixeira, 2018.

económico (microempresarios y PYMES), política contra la violencia de género, cuidados, transporte y movilidad y bienestar y políticas públicas. Este paso fue posible dado que cada uno de los 2400 cuestionarios de la encuesta fue levantado con su geolocalización (latitud, longitud), acorde a la distribución muestral establecida (véase Mapa 1).

Mapa 1. Distribución de los cuestionarios de la "Encuesta sobre el bienestar de los hogares de la Ciudad de México 2021"



Fuente: "Bienestar de los hogares de la CDMX 2021", UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Segunda etapa. Para el análisis socioespacial se seleccionaron las preguntas más representativas de la encuesta para conocer patrones espaciales acerca de los diez temas en cuestión. Las capas vectoriales de las respuestas de los encuestados fueron analizadas con herramientas de estadísticas espaciales, mediante un software de Sistemas de

Información Geográfica, para localizar puntos calientes (Hot spots). Las capas vectoriales que presentaron algún tipo de concentración espacial significativa (acorde con el análisis de patrones espaciales: I de Moran o G_i^* de Getis-Ord) fueron reclasificadas y procesadas para su transformación en capas vectoriales puntos calientes, acorde a las características de cada pregunta. Las capas de puntos calientes fueron interpoladas para construir capas de información geográfica ráster que permitieron identificar zonas con mayor o menor intensidad de los fenómenos estudiados, o bien, para reconocer zonas con mayor consenso y heterogeneidad de opinión sobre algún punto específico de la encuesta.

Este paso ha permitido conocer la accesibilidad o distribución de cada uno de los componentes del estudio. Por ejemplo, midiendo la distancia promedio de las manzanas de la CDMX a las estaciones de transporte público, la distribución de personas en busca de empleo, hogares con techos de lámina, percepción del impacto de la Covid-19 en los ingresos, uso del transporte público y la opinión sobre algunos programas sociales.

Tercera etapa. El análisis socioespacial se concretó con su representación visual y elaboración de cartografía temática para los diez temas en cuestión. Estos materiales cartográficos representan la información analizada desde la dimensión espacial y han permitido profundizar en las características, patrones y situación de zonas particulares de la CDMX. En el análisis general del estudio, esta dimensión espacial dialoga con los resultados de los 27 grupos de enfoque, dando voz a las experiencias territoriales de los participantes en el estudio sobre los aspectos vinculados con el bienestar de sus hogares.

5. VIVIENDA Y SERVICIOS BÁSICOS

Uno de los principales temas en nuestro país es la situación de la vivienda, ya que sus estudios implican la composición, situación, regiones y territorio. Cada una de las investigaciones llevadas a cabo se encarga de realizar un análisis de las principales formas de producción habitacional, es decir, las condiciones que implica la vivienda como: la autoconstrucción, los servicios a los que se tiene acceso, la tenencia a la que se cuenta, así como los recursos a los que pueden acceder para el mejoramiento de la vivienda. Es preciso indicar que existen estudios que se centran principalmente en analizar las políticas de vivienda con la finalidad de conocer la naturaleza de la política social con respecto a la forma de la evolución del apoyo brindado a la situación de la vivienda.

En este contexto, la situación de la vivienda y de servicios básicos en la Ciudad de México presenta sin duda alguna una heterogeneidad en aspectos económicos y sociales, principalmente se presentan bajos índices de marginación social que orillan no solo a una

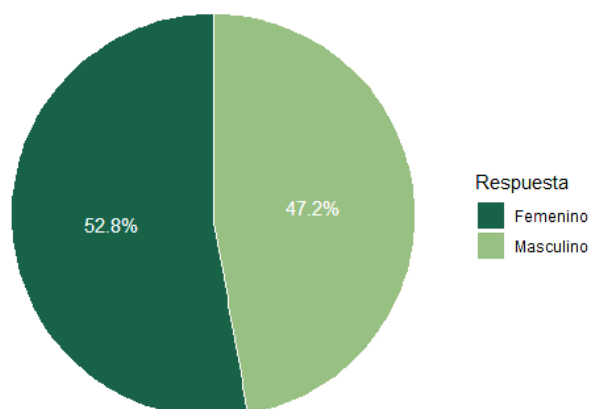
degradación urbana sino también a una precaria situación de vivienda. En este contexto, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 4° establece que “Toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa”, bajo este marco normativo no solo se plantea uno de los derechos básicos de la ciudadanía, sino se pretende buscar y garantizar el derecho básico a la vivienda. Asimismo, la Ley de Vivienda establece en su artículo 2° lo siguiente: “Se considerará vivienda digna y decorosa la que cumpla con las disposiciones jurídicas aplicables en materia de asentamientos humanos y construcción, salubridad, cuente con espacios habitables y auxiliares, así como con los servicios básicos y brinde a sus ocupantes seguridad jurídica en cuanto a su propiedad o legítima posesión, y contemple criterios para la prevención de desastres y la protección física de sus ocupantes ante los elementos naturales potencialmente agresivos”.

Por ello, el reconocimiento y garantía de los derechos a través de la acción social del Estado, se ve plasmado en la implementación de políticas sociales de vivienda que impulsan el desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos.

5.1 Características sociodemográficas de los encuestados en las viviendas de la Ciudad de México

A partir de la “Encuesta sobre bienestar de la Ciudad de México 2021” realizada en las viviendas de la Ciudad de México se puede observar las características sociodemográficas de los encuestados. La representatividad que tuvieron las personas al responder la encuesta se observa de la siguiente manera: el 52.8% fueron mujeres, mientras que el 47.2% de los encuestados fueron hombres (véase gráfica 1).

Gráfica 1. Sexo

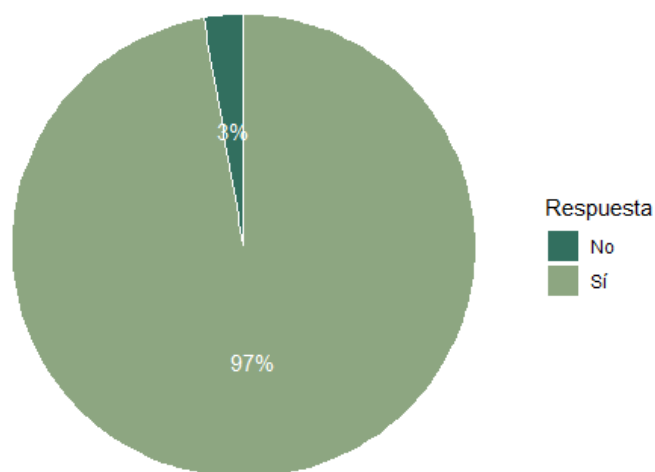


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Asimismo, al preguntarles acerca de los años cumplidos que tienen se puede observar que el promedio de edad de las personas que participaron en la encuesta fue de 40 años.

Respecto a la capacidad que tienen las personas para leer y escribir un recado, la totalidad de las personas que respondieron la encuesta afirmaron poder hacerlo (véase gráfica 2).

Gráfica 2. ¿Sabe usted leer y escribir un recado?

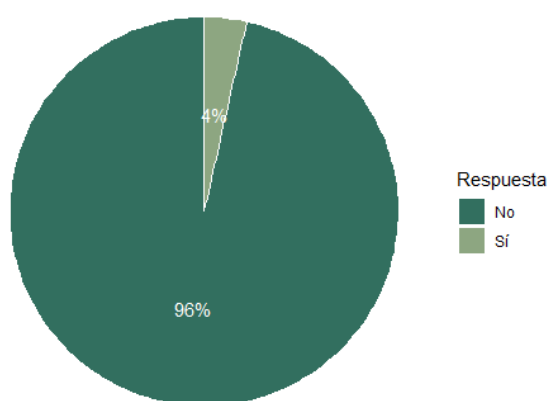


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis sociodemográfico se puede observar que aquellas personas que saben leer y escribir un recado son principalmente los hombres y aquellas personas que tienen un ingreso mensual alto (Más de 9 SM).

Respecto a la pregunta: *¿Habla alguna lengua indígena?* Se puede observar que el 96.4% de los encuestados respondió de manera negativa y solo el 3.6% de las personas afirmó hablar alguna lengua indígena (véase gráfica 3).

Gráfica 3. ¿Habla alguna lengua indígena?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas de contingencia se puede observar que de las personas que afirmaron hablar alguna lengua indígena son principalmente los hombres, las personas adultas de 55 a 64 años y aquellas que no tienen ninguna escolaridad.

5.2 Contexto y características generales de la vivienda y servicios básicos

Al igual que en las otras grandes ciudades de Latinoamérica, la vivienda en la Ciudad de México presenta problemas considerables como la segregación urbana que ocasiona una expansión de los asentamientos populares generando hacinamiento en las viviendas, lo cual refleja condiciones de vida con carencias en servicios públicos.

Para conocer el hacinamiento que existe en las viviendas de la CDMX se realizó la pregunta: *¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a las niñas y a los niños chiquitos y a las personas mayores? No olvide contarse usted.* Se puede observar que el promedio de personas que vive en una vivienda es de 5 personas.

La conformación de la familia fue mencionada por las personas por una integración de 4 miembros, siendo principalmente los que conforman a la familia nuclear.

“Bueno, en el hogar somos cuatro personas: papá, mamá, hijo e hija”.

(Hombre, Empleado, Milpa Alta).

Asimismo, se realizó la pregunta: *¿Cuántas personas de 15 años y más viven en esta vivienda? No olvide contarse usted.* Se puede observar que el promedio de habitantes por vivienda es de 4 personas.

Del hacinamiento se puede observar que es muy común encontrar esta situación dentro de la Ciudad de México, donde el número de habitantes por vivienda puede exceder hasta las 10 personas.

“En el caso mío, son 10 nietos y de adultos somos 7”.

(Mujer, Empleada, Álvaro Obregón).

También es preciso indicar que las personas mencionaron compartir vivienda en el mismo predio, aumentando el número de personas para el acceso a servicios públicos con los que cuentan.

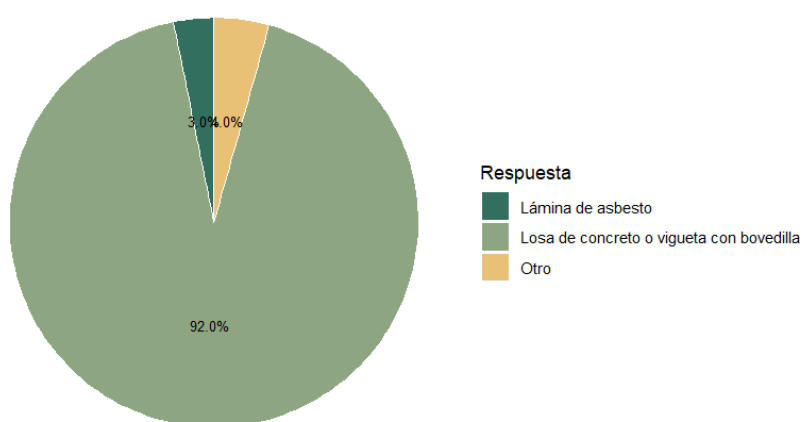
“Donde vivo, en un predio hay dos viviendas, en uno son dos adultos mayores, son mis padres y en el otro son mis hijas y yo, tres”.

(Mujer, Empleada, Azcapotzalco).

A partir de la encuesta realizada a las personas se cuestionó respecto a las características generales de la conformación de su vivienda, para ello se realizó la pregunta: *¿De qué material es la mayor parte del techo de esta vivienda?* Se puede observar que el 92.4% de los encuestados respondieron que el material de su techo es losa de concreto o vigueta con bovedilla, un 3.1% dijo que su techo es de lámina de asbesto y un 2% de lámina metálica. Con menor mención se observan materiales como lámina de fibrocemento ondulada (techo

fijo) (con 0.8%), lámina de cartón (con 0.7%), teja (con 0.3%) y material de desecho (con 0.1%) (véase gráfica 4).

Gráfica 4. ¿De qué material es la mayor parte del techo de esta vivienda?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

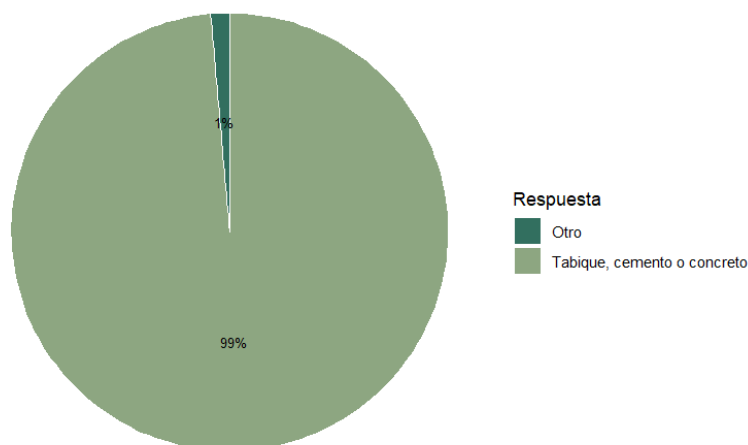
El principal hallazgo que se presenta a partir de las tablas de contingencia para quienes respondieron que la mayor parte de material del techo de su vivienda es de losa de concreto o vigueta con bovedilla son principalmente las personas que tienen mayor escolaridad licenciatura o posgrado.

En contraparte, si bien el porcentaje de hogares encuestados con techos mayormente constituidos con materiales de lámina de asbesto (3.1%), lámina metálica (2.0%), lámina de fibrocemento ondulada (techo fijo) (0.8%) y lámina de cartón (0.7%) son relativamente bajos, es importante reconocer que estos hogares también se vinculan mayormente a ingresos bajos (de 0 a 2 SM). La distribución de los hogares con estas características se localiza, principalmente, en zonas de bajo ingreso del oriente de la CDMX, en alcaldías como Gustavo A. Madero, Iztapalapa, Tláhuac, Milpa Alta y Xochimilco. Aunque también es importante considerar esos casos manifestados en el Coyoacán, la Magdalena Contreras, Cuajimalpa, la zona colindante entre la Miguel Hidalgo y Azcapotzalco, así como el norte de la Cuauhtémoc (véase Mapa 2).

También se preguntó respecto al material de las paredes o muros de la vivienda, en el cual se puede observar que el 98.5% de las personas entrevistadas afirmaron que el material es tabique, ladrillo, block, piedra, cantera, cemento o concreto. Las opciones que se

mencionaron en menor medida fueron: adobe, lámina de asbesto o metálica y madera (0.6%, 0.2% y 0.1% respectivamente) (véase gráfica 5).

Gráfica 5. ¿De qué material es la mayor parte de las paredes o muros de esta vivienda?

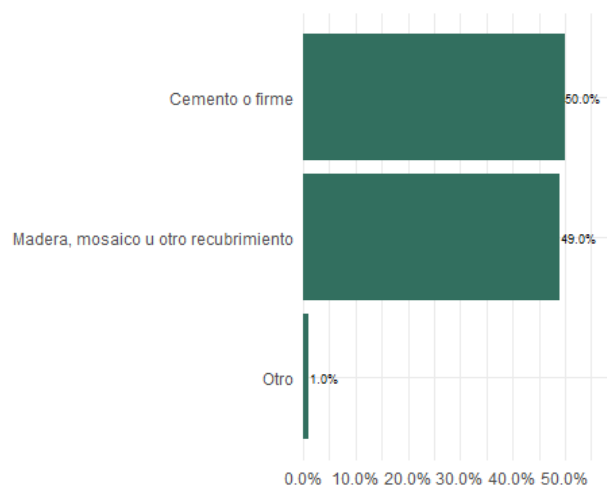


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis sociodemográfico no destaca algún hallazgo sobre las personas que afirmaron que el material de sus paredes o muros de su vivienda es tabique, ladrillo, block, piedra, cantera, cemento o concreto. Pero cabe destacar que los hogares encuestados con muros con predominio de lámina de asbesto o metálica (2.0%) y está presente en hogares con entre 0 y 2 SM en zonas con predominio de salarios mensuales bajos. Respecto al adobe, se hizo presente en hogares con entre 0 y 2 SM, aunque aparecen en zonas con predominio de ingresos mensuales que van hacia lo alto (véase Mapa 3).

Del material que en mayor parte es el piso de las viviendas encuestadas se puede observar que el 49.9% de los encuestados dijo que principalmente es de cemento o firme, mientras que el 49.1% de las personas respondió que su piso es de madera, mosaico u otro recubrimiento. Solo el 0.6% de los encuestados dijo que el piso de su vivienda es de tierra (véase gráfica 6). La distribución de los hogares encuestados con pisos de tierra no presentó un patrón de conglomeración, no obstante, los casos mapeados muestran que cierta distribución al oriente de la CDMX, en zonas que tienden a tener bajo grado de escolaridad, aunque también hay casos en la alcaldía Álvaro Obregón (véase Mapa 4).

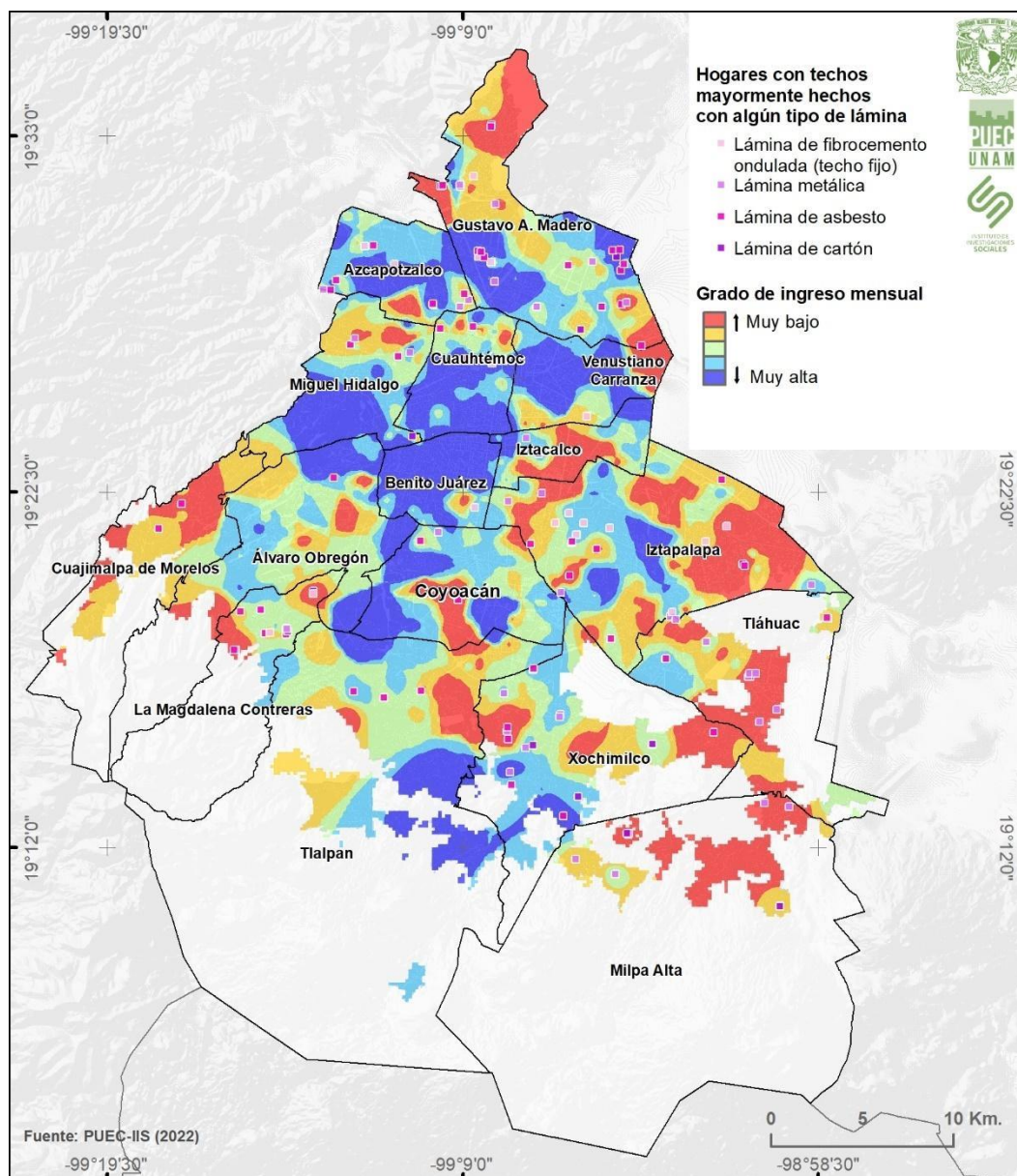
Gráfica 6. ¿De qué material es la mayor parte del piso de esta vivienda?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Las personas que respondieron en mayor medida que el piso de su vivienda es de cemento o firme son principalmente las mujeres, las personas de 35 a 44 años y aquellas personas con ingreso mensual más bajo (de 0 a 2 SM). Por otro lado, la opción madera, mosaico u otro recubrimiento fue respondida en mayor medida por los hombres, las personas más jóvenes de 15 a 24 años y las personas de mayor escolaridad con posgrado.

Mapa 2. Hogares encuestados con techo de lámina e ingresos mensuales



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

De las opiniones expresadas se puede observar que, en mayor medida, los materiales que componen en mayor medida los muros, techos y piso de la vivienda de los participantes es concreto y tabique, excepto por una participación, donde se comentó que el techo es de lámina.

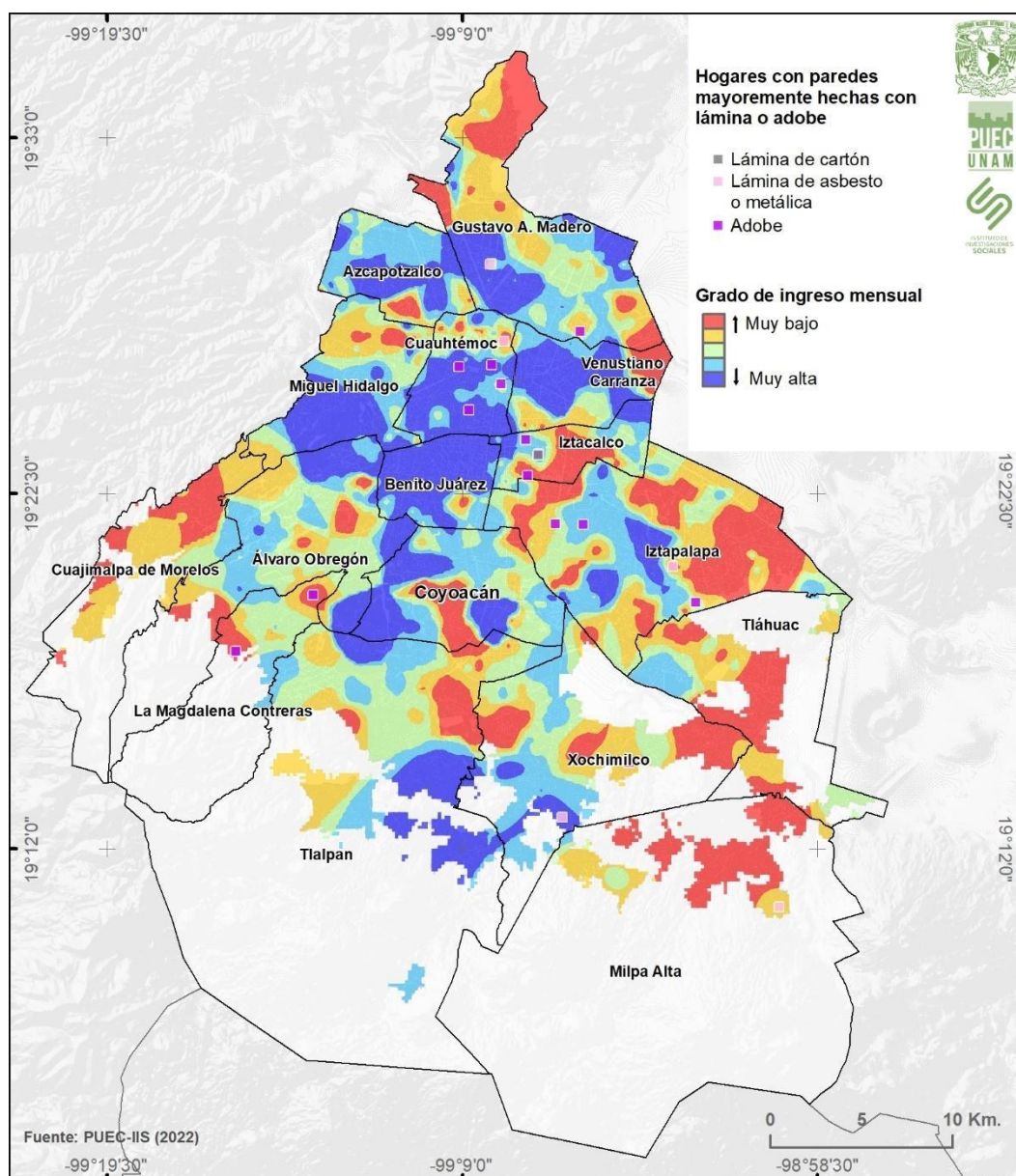
“Empezamos porque sería piso, concreto; paredes, tabique, losa y nada más”.

(Hombre, Empleado, Milpa Alta).

“En el caso mío, mi casa está de ladrillo. Podría decirse que no tiene aplanado, tiene su piso normal, es de lámina, y todavía tengo tierra en el patiecito”.

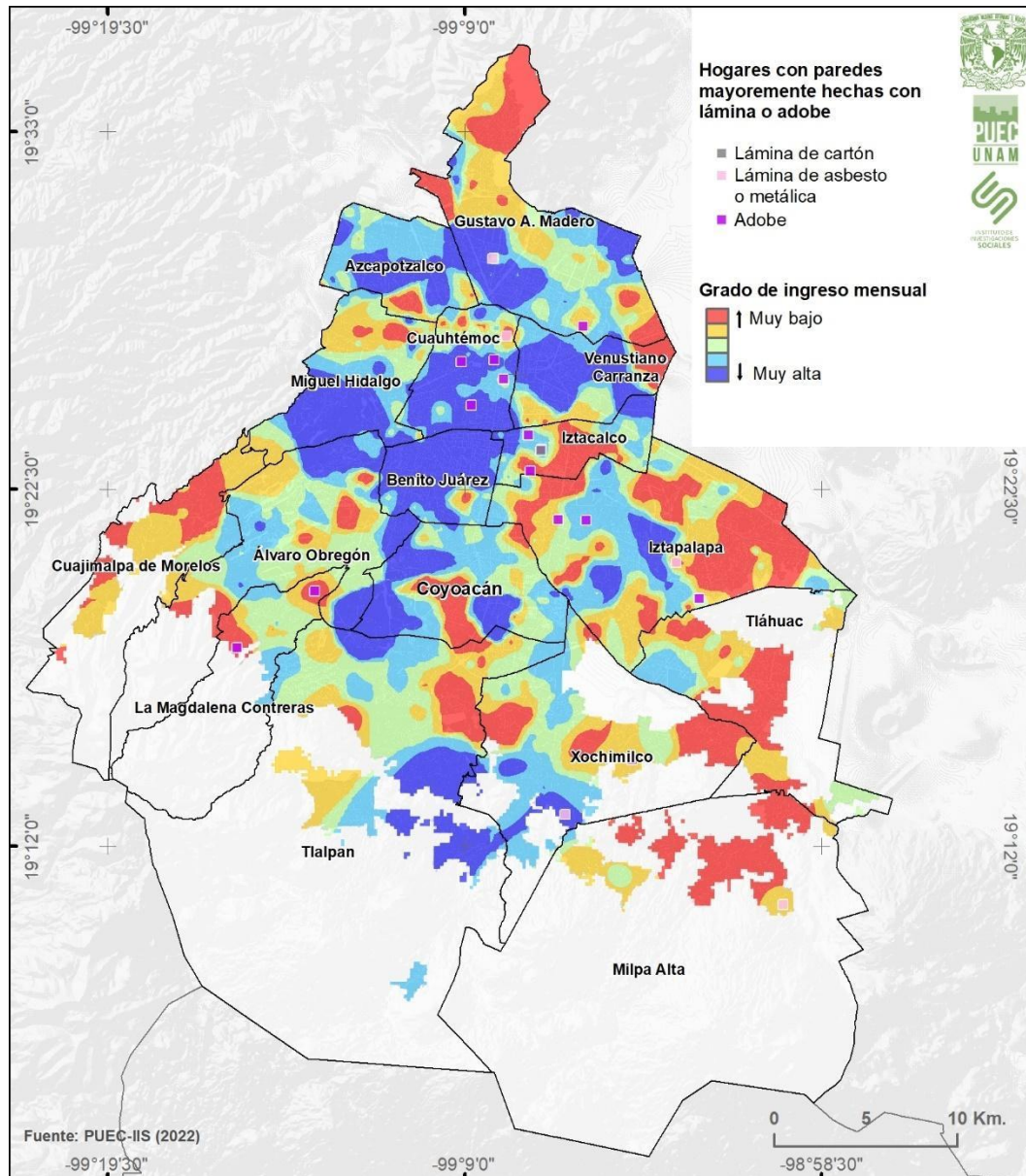
(Mujer, Empleada, Álvaro Obregón).

Mapa 3. Hogares encuestados con paredes de lámina o adobe e ingresos mensuales



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Mapa 4. Hogares encuestados con piso de tierra y escolaridad



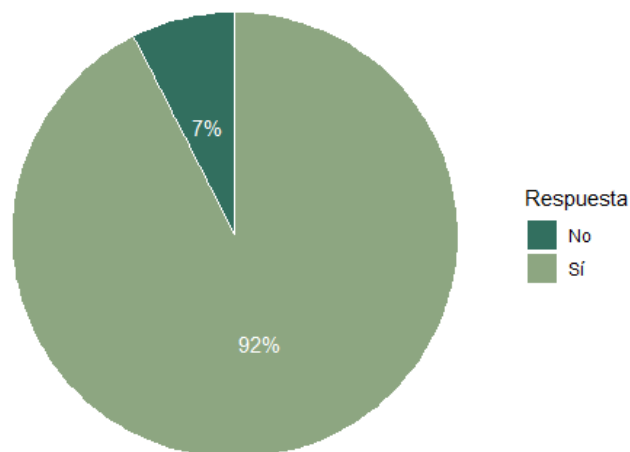
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Como complemento para conocer la distribución de la vivienda se realizó la pregunta: *¿Cuántos cuartos tiene en total su vivienda sin contar pasillos, baños?* Se puede observar que el promedio de cuartos en las viviendas es de 4.

El principal hallazgo que se puede observar del análisis sociodemográfico para el total de cuartos que tienen los encuestados en su vivienda, es que las personas con mayor ingreso mensual (Más de 16 SM) cuentan con un promedio de 6 cuartos en su vivienda.

Adicional a la totalidad de cuartos con los que cuenta la vivienda, se preguntó: *¿Esta vivienda tiene cuarto para cocinar?* Con la finalidad de conocer el equipamiento con el que cuentan. El 92.4% de los encuestados respondió de forma afirmativa, mientras que el 7.5% dijo no tener algún cuarto para cocinar dentro de su vivienda (véase gráfica 7).

Gráfica 7. ¿Esta vivienda tiene cuarto para cocinar?

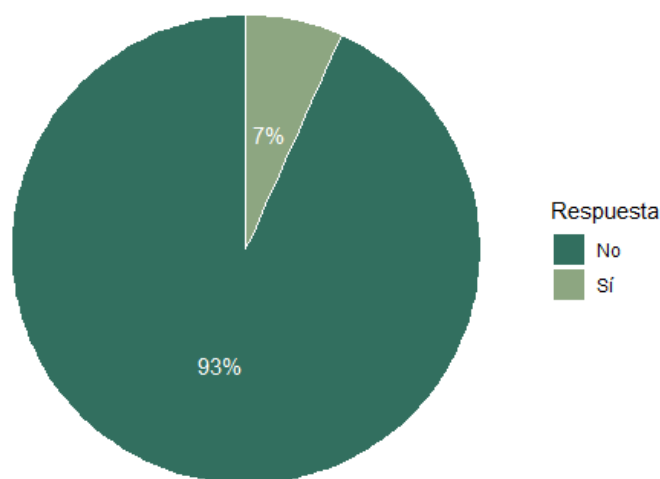


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas de contingencia se puede observar que las personas que afirmaron tener un cuarto para cocinar fueron principalmente los hombres, las personas de mayor edad de 65 años y más, las de mayor escolaridad con posgrado y aquellas personas con mayor ingreso mensual (Más de 12 SM).

Asimismo, al conocer los cuartos que se utilizan para cocinar se preguntó: *¿En el cuarto donde cocinan, también duermen?* Se puede observar que el 93.2% mencionó no utilizar el cuarto de cocina como dormitorio, mientras que el 6.7% afirmó dormir en la cocina (véase gráfica 8).

Gráfica 8. ¿En el cuarto donde cocinan, también duermen?



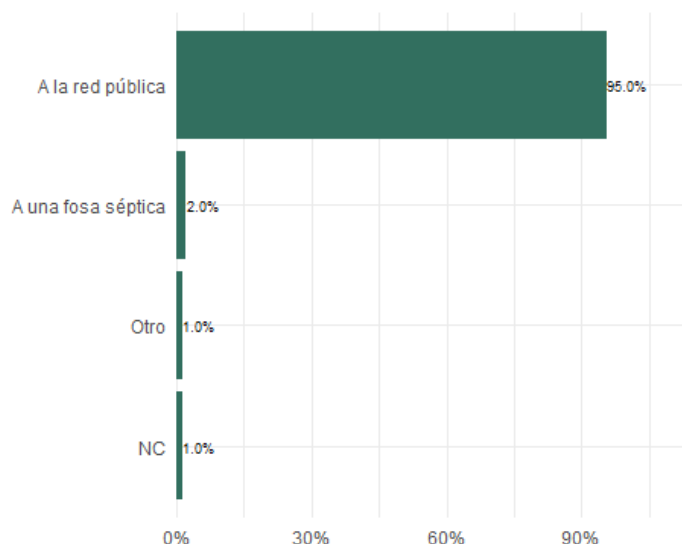
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Principalmente se puede observar que aquellas personas que afirmaron que en el cuarto donde cocinan también duermen fueron principalmente las mujeres, las personas de 55 a 64 años y las personas con menor ingreso mensual (De 0 a 2 SM).

5.3 Disponibilidad, cobertura y acceso a la vivienda y los servicios básicos

La vivienda cuenta con diferentes servicios que son proporcionados por una institución pública o privada. En la encuesta se preguntó sobre diferentes servicios a los que se tiene acceso con el propósito de conocer la percepción de los encuestados referentes al acceso, disponibilidad, cobertura o problemática. Del servicio de drenaje con el que cuentan las viviendas se puede observar que el 95.5% de los encuestados respondió estar conectado a la red pública, el 2% de las personas entrevistadas dijo tener una conexión a una fosa séptica, un 0.9% comentó que su conexión es a través de una tubería que va a dar a una barranca o río, el 0.2% respondió no tener drenaje y solo el 0.1% dijo tener un tanque séptico (biodigestor) (véase gráfica 9).

Gráfica 9. ¿Esta vivienda tiene drenaje o desagüe de aguas sucias?

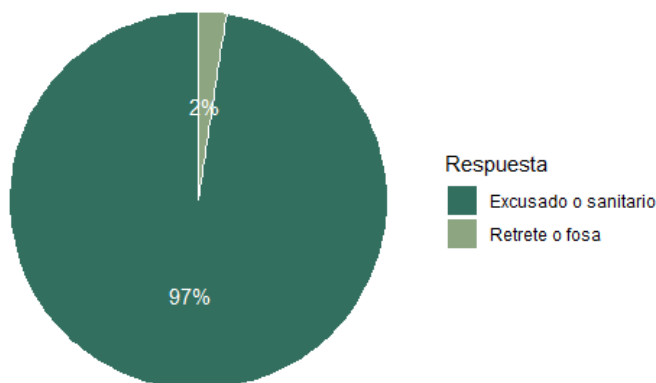


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Principalmente, se puede observar que fueron los hombres, las personas de mayor edad de 55 años y más y aquellas con ingreso mensual más alto (Más de 14 SM) quienes respondieron en mayor medida tener una conexión a la red pública para el drenaje o desagüe de aguas sucias. Por otro lado, aquellas personas que dijeron no tener drenaje fueron los hombres, las personas de 45 a 54 años y aquellas con ingreso mensual más bajo.

Como complemento al tipo de drenaje o desagüe que tienen las personas en su vivienda se puede observar que el 97.2% de los encuestados mencionaron tener excusado o sanitario en su vivienda, un 2.3% dijo tener retrete o fosa, solo el 0.2% mencionó tener letrina (véase gráfica 10).

Gráfica 10. ¿En la vivienda tiene...?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis sociodemográfico se puede observar que aquellas personas que respondieron tener excusado o sanitario en su vivienda fueron los hombres y las personas de mayor edad de 65 años y más.

De la opinión de las personas se observa que en su mayoría las viviendas cuentan con el drenaje público, pero también uno de los participantes mencionó que el drenaje público no llega a su domicilio, sustituyendo este servicio por fosas sépticas, letrinas o biodigestores. De los problemas identificados en el drenaje público el de mayor mención es el de la obstrucción por contaminación, teniendo como solución el desazolve:

“Bueno, en nuestra vivienda, el drenaje no llega, estamos fuera del casco urbano, así se le llama dentro de la alcaldía y entonces no tenemos el drenaje. En la mayoría son fosas sépticas, letrinas y en su caso, algunas personas ya estamos optando en los biodigestores”.

(Hombre, Empleado, Tlalpan).

“Pues en mi caso, sí tenemos drenaje normal, público y el problema que hay aquí en el centro histórico, es que ya los drenajes son antiquísimos. Entonces, todavía son los tubos de barro, y pues se tiene que hacer cuando se llegan a tapar, tiene que ser muy delicado el desazolve, con varilla, porque si no podemos perforar los tubos que son tubería de barro”.

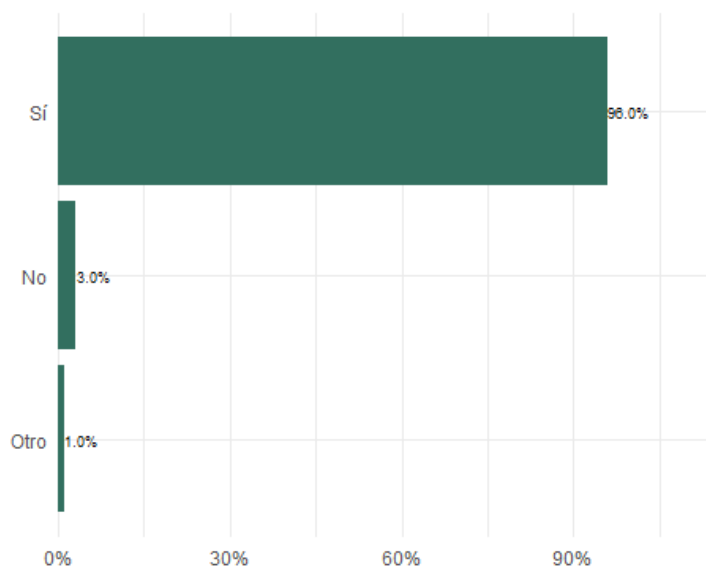
(Mujer, Comerciante, Cuauhtémoc).

“Nosotros igual, contamos con drenaje público, pero también tenemos problemas con el desazolve, porque luego se tapan las coladeras, sácale eso y corre por la casa de ustedes, por esa parte hay barrancas todavía, que ahí hay varias barrancas, la de San Juan de Dios, San Buena Ventura, y todos ellos y entonces pasan por eso y entonces pasa un colector pasa y recaba todo, pero normalmente ese es el que se tapa”.

(Mujer, Empleada, Tlalpan).

Respecto al servicio eléctrico con el que cuentan las viviendas, se puede observar que el 95.7% de los encuestados afirmaron estar registrado ante la Comisión Federal de Electricidad, mientras que el solo el 3.2% respondió de forma negativa (véase gráfica 11).

Gráfica 11. ¿El servicio eléctrico de esta vivienda está registrado ante la Comisión Federal de Electricidad?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas de contingencia destaca que los hombres y las personas de 55 a 64 años respondieron en mayor medida estar registrados ante la Comisión Federal de Electricidad.

Las personas entrevistadas tuvieron opiniones divididas, ya que algunos comentaron contar con algún contrato con la CFE y argumentando que su servicio es de buena calidad, sin embargo, otros entrevistados mencionaron tener contrato aún con Luz y Fuerza del Centro. En una opinión se identifica una irregularidad por parte de CFE de la falta de regulación del sistema eléctrico en el centro histórico.

“CFE, pues sí, electricidad dentro del poblado, en su mayoría se tiene. Dentro de los parajes, en este caso nosotros, tenemos una comitiva con CFE, con los medidores comunitarios, en los cuales es un medidor para todo el paraje. El consumo es para todos, el pago pues de ahí la situación es el consumo, y se divide entre todo el paraje, en todas las viviendas en las que estamos, así se trabaja”.

(Hombre, Empleado, Milpa Alta).

“Aquí sí tenemos servicio de electricidad. Nosotros todavía tenemos de Luz y Fuerza del Centro, los contratos. Pero aquí el problema en el Centro es por tanto que se cuelgan los ambulantes. Aparte, independientemente que hay muchos predios que no pagan. Entonces, se cuelgan también con la directa. Entonces, no pagan, tiendas, estacionamientos, y los mismos los conectan a la directa. O sea, las cuadrillas que hay, no CFE, sino las cuadrillas de CFE hacen su negocio, dame tanto, te conecto y no pagas nada”.

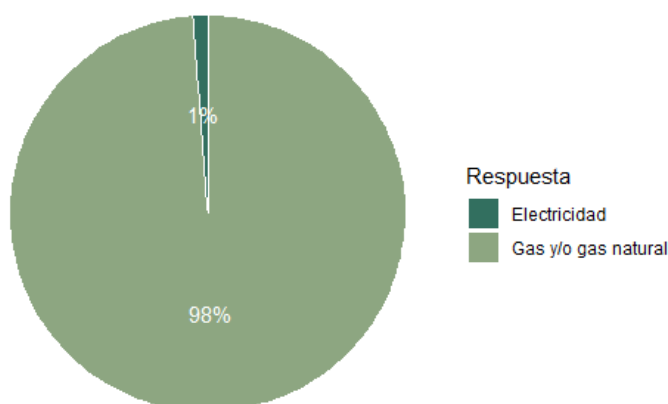
(Mujer, Comerciante, Cuauhtémoc).

“También al igual, tenemos la luz de Luz y Fuerza, se paga el servicio, tenemos el cable normal, pero igual las tiendas, gente que vende afuera se cuelga en los cables y eso provoca que haga un corto y nos ha llegado a estar hasta dos días sin luz, hasta que vayan los de Luz y Fuerza y lo arreglen. Y sí batallamos un poco en esa situación de que de repente baja la luz o en el sentido de que ya ve el poste y es toda una telaraña de puros cables que están ahí”.

(Mujer, Empleada, Álvaro Obregón).

Del combustible más utilizado en la cocina para preparar los alimentos se puede observar que el 98.1% de los encuestados utilizan gas y/o gas natural y el 1.2% de las personas entrevistadas respondió hacerlo con electricidad. De las opciones de combustible para cocinar con menor mención se ubicaron leña y carbón (0.3% y 0.2% respectivamente) (véase gráfica 12).

Gráfica 12. ¿El combustible que más usa para cocinar es...?



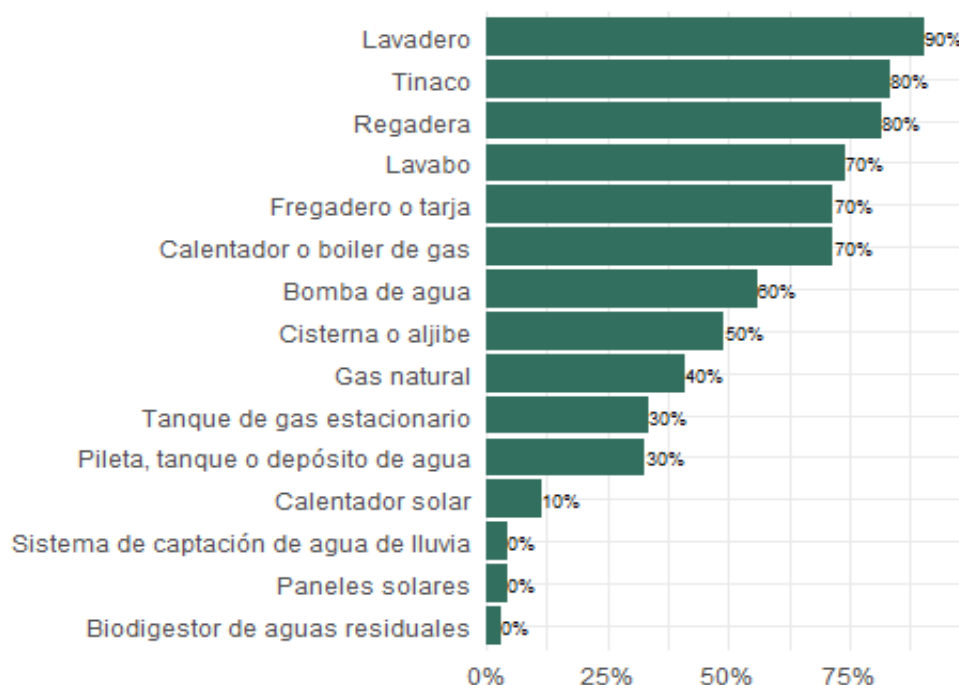
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del principal combustible que corresponde al uso de gas y/o gas natural respondido por los encuestados, se puede observar que fueron las personas de 55 a 64 años y aquellas con mayor ingreso mensual (Más de 9 SM) quienes dijeron esta mención.

5.4 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre la vivienda y los servicios básicos

De algunos componentes con los que se cuentan en la vivienda se puede observar que principalmente el 90.2% de los encuestados dijo contar con lavadero, así como un 81.9% que afirmaron tener regadera y un 74.4% contar con lavabo dentro de su vivienda. El 71.8% mencionó tener calentador o boiler de gas y fregadero o tarja. Respecto al combustible con el que cuentan las viviendas, el 41.1% de los encuestados dijo tener contratado el servicio de gas natural, mientras que el 33.5% cuenta con un tanque de gas estacionario. El 11.3% respondió tener calentador solar y el 4.3% cuenta con paneles solares. Solo el 3% de los encuestados afirmó tener un biodigestor de aguas residuales (véase gráfica 13).

Gráfica 13. ¿En el lugar donde se ubica su vivienda cuentan con...?

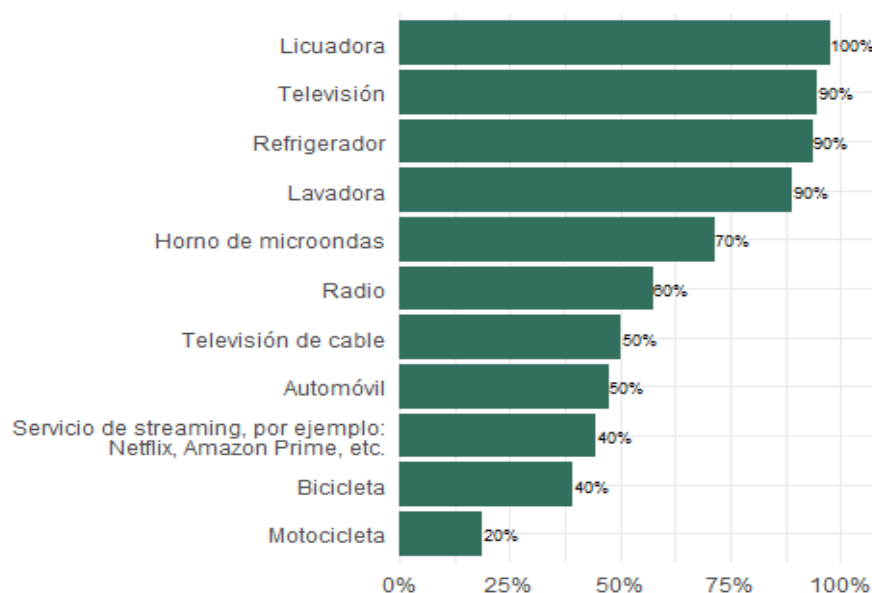


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El análisis sociodemográfico permite observar principalmente que de las personas que respondieron contar con calentador o boiler de gas fueron los hombres y las personas más jóvenes de 15 a 24 años. Asimismo, destaca que fueron principalmente las mujeres, las personas de 55 a 64 años y las personas con una tendencia en la que a menor ingreso mensual mayor es la probabilidad de respuesta de no contar con regadera en su vivienda.

De los principales componentes de la vivienda se puede observar que el 97.5% de los encuestados cuenta con licuadora, el 93.5% respondió tener refrigerador, un 89.4% dijo contar con lavadora, el 71.2% mencionó tener horno de microondas y el 57.4% cuenta con radio dentro de su vivienda. Respecto a la televisión se mencionó por el 94.6% de los encuestados, asimismo, el 50.2% de las personas mencionó tener televisión de cable y el 44.6% respondió contar con algún tipo de servicio de streaming como Netflix, Amazon, etcétera (véase gráfica 14).

Gráfica 14. Y en esta vivienda tienen...

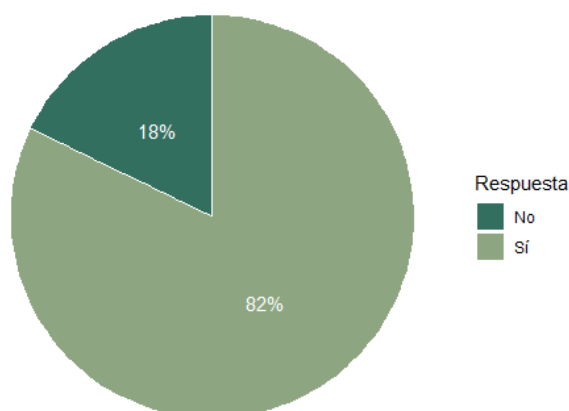


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Se puede observar que del análisis de las tablas de contingencia de los principales componentes de la vivienda como licuadaora y lavadora fue respondida en mayor medida por personas de mayor edad de 65 años y más, en cambio, para los componentes como refrigerador y horno de microondas son las personas más jóvenes quienes dijeron tener en su vivienda estos componentes. En lo que respecta a la televisión, fueron principalmente los hombres, las personas de mayor edad de 65 años y más y aquellas con ingreso mensual más alto quienes respondieron de forma afirmativa. Asimismo, fueron las personas más jóvenes de 15 a 24 años y las personas con mayor escolaridad con posgrado quienes dijeron tener televisión de cable dentro de su vivienda. Finalmente, se puede observar que las personas que respondieron contar con algún tipo de servicio de streaming como Netflix, Amazon, etcétera, son principalmente los hombres y se puede observar una tendencia en la edad en la que a menor edad mayor es la posibilidad de que las personas cuenten con algún servicio.

El uso de las tecnologías ha facilitado diferentes actividades cotidianas, en el panorama de la pandemia por Covid-19 se ha impulsado su uso y aplicación. En este sentido, es importante conocer las condiciones a la que las personas tienen acceso a los diferentes dispositivos. Al preguntar acerca del equipamiento electrónico con el que cuentan las viviendas se puede observar principalmente que ocho de cada diez personas afirmaron tener internet en su vivienda (véase gráfica 15) y seis de cada diez dijo tener teléfono fijo.

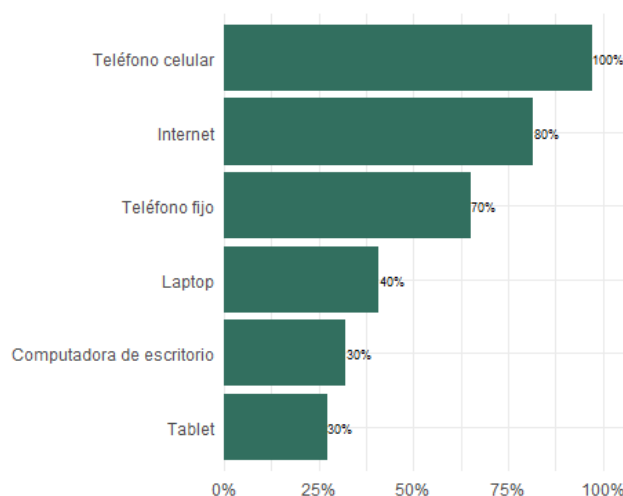
Gráfica 15. ¿Alguna de las personas que viven aquí tiene Internet?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El 97.1% de los encuestados mencionó tener teléfono celular, asimismo, la cantidad promedio de teléfonos celulares en las viviendas es de 3. En el caso de las tabletas digitales, un 27.1% afirmó tener en su vivienda, el promedio de este dispositivo es de 2 por vivienda. En el caso de la computadora de escritorio, fue respondida afirmativamente por el 32.2% de los encuestados, un poco menos con la afirmación de la laptop que registró el 40.8% de las respuestas. Ambos dispositivos tienen un promedio de 1 aparato por vivienda (véase gráfica 16).

Gráfica 16. ¿Alguna de las personas que viven aquí tiene...?



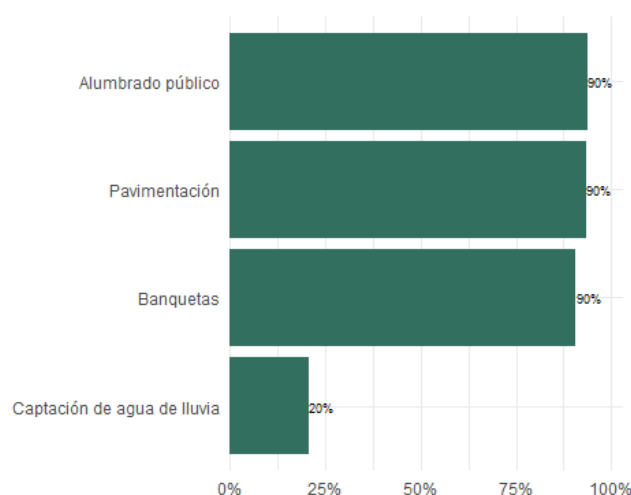
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis sociodemográfico se puede observar principalmente que las personas que afirmaron tener internet en su vivienda fueron los hombres, se presenta una tendencia a que menor edad mayor es la afirmación de contar con internet, asimismo, se presenta una tendencia a que mayor ingreso mensual mayor es la posibilidad de tener internet en su vivienda. Por otro lado, las mujeres, las personas de mayor edad de 65 años y más y las personas de mayor escolaridad con posgrado son quienes respondieron en mayor medida contar con teléfono fijo en su vivienda. En el caso de los encuestados que afirmaron tener teléfono celular fueron principalmente los hombres, las personas más jóvenes de 15 a 24 años y se puede observar una tendencia a que mayor ingreso mensual mayor es la posibilidad de tener un teléfono celular.

5.5 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre la vivienda y los servicios básicos

Respecto a los servicios públicos con los que cuentan las viviendas se puede observar que el 93.9% de los encuestados afirmó contar con alumbrado público, un 93.3% respondió tener pavimentación afuera de sus viviendas y el 90.6% de las personas entrevistadas dijo contar con banquetas (véase gráfica 17).

Gráfica 17. ¿En el lugar donde se ubica su vivienda cuentan con...?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Respecto a las personas que respondieron contar con servicio de alumbrado público, pavimentación y banquetas fueron principalmente los hombres y las personas de mayor

edad de 65 años y más. También, se puede observar una tendencia en la que a mayor ingreso mensual mayor es la probabilidad de respuesta afirmativa al servicio de alumbrado público.

Los participantes identificaron que en el caso de la pavimentación se presentan diversos problemas como el bacheo y la falta de asfalto. Para solucionar los problemas de pavimentación algunos participantes comentaron que se organizan entre vecinos para tomar acciones y desde su alcance pavimentar con sus propios recursos:

“Bueno, en nuestra colonia, pues en su mayoría podemos decir que hay el pavimento. En cuestión de los lugares un poco más alejados que les llamamos parajes, así les llamamos en su mayoría, pues no lo hay, casi no lo hay. En cuestión del pavimento, pues la verdad es algo, podemos llamarle hasta cierto punto gravante, porque el pavimento no es lo suficiente adherido al piso, podemos llamarle así, que no hay mes que no tapen un bache”.

(Hombre, Empleado, Milpa Alta).

“En mi caso, en la colonia hay pavimento, las calles son muy pequeñas, la avenida donde pasan los transportes, entonces en tiempo de lluvia se empiezan a hacer los baches, se empieza a sumir la tierra, se hacen unos hoyos muy tremendos y sí es lo que afecta demasiado, no sé cómo lo echan, es muy delgado, hay mucho transporte que ocupa las banquetas y entonces la verdad hay mucho hoyo cuando es en tiempo de lluvia y es lo que batalla uno en que está todo pandeado”.

(Mujer, Empleada, Álvaro Obregón).

“Bueno, nosotros en la pequeña comunidad hay una parte que es de asfalto y otra de concreto, eso lo hemos trabajado nosotros como vecinos porque hemos pedido apoyo en la alcaldía, nos han dado una migaja, la mayoría de todo lo que está ahí y lo hemos hecho nosotros como vecinos con nuestros recursos”.

(Mujer, Empleada, Tlalpan).

“No, no contamos con pavimento, es empedrado, pero por medio de cascajo, solicitamos cascajo y lo repartimos, hicimos un empedrado pero no hay pavimento”.

(Hombre, Empleado, Álvaro Obregón).

Una participante destacó que dentro de su colonia el tipo de pavimentación es de buena calidad siendo hidráulico, sin embargo, este tipo de pavimento se ve dañado por el tipo de transporte no regulado que circula a través de él.

“Pues aquí en el Centro Histórico tenemos pavimento hidráulico, seguido lo componen y todo, pero ahorita que yo estoy oyendo a los vecinitos que cómo es posible que aquí en el Centro se desperdicie ese dinero, porque seguido reparan, pero los camiones foráneos, los tráileres que pasan, que no están permitidos, que no deben de estar en el Centro Histórico, los echan a perder”.

(Mujer, Comerciante, Cuauhtémoc).

Del servicio de alumbrado público, los participantes comentaron que cuentan con este servicio, sin embargo, consideran que la distribución y el mantenimiento que tienen las lámparas no es adecuado o suficiente, generando molestia e insatisfacción por parte de los usuarios.

“En el caso mío ahí en la colonia nos fueron a poner unas lámparas para alumbrar más, porque nada más había lo que era la del poste, se llegaban a fundir las lámparas y ya no había luz. Fueron a poner alumbrado, pero enseguida se fundieron y están unas, otras no. Y a fin de cuentas no hay alumbrado, porque están prendidas unas poquitas nada más, pero sí nos fueron a poner luz”.

(Mujer, Empleada, Álvaro Obregón).

“Este tema de luminarias en mi colonia, yo veo también en todo Azcapotzalco ha sido un despilfarro, han sido malos trabajados no supervisados. De verdad yo me he ido a preguntar, ¿y te fijaste en la noche si hacía falta o no? Si no ponen de más, ponen unas de baja calidad, el cable, como les comentaba, el cable ya está muy deteriorado, no es una falla del foco, los truenan y se truenan los focos”.

(Mujer, Empleada, Azcapotzalco).

“Nosotros también contamos con alumbrado público, y también todo eso ha sido gestión, había sido gestión con la alcaldía, pero ahorita desde hace como tres alcaldes, cuatro que de ahí para acá, ya es un desorden, se funden las lámparas, vamos, reportamos, e igual nos traen como que no hay un orden,

porque vas a servicios urbanos, pues vete acá y le toca aquí, y se echan la bolita”.

(Mujer, Empleada, Tlalpan).

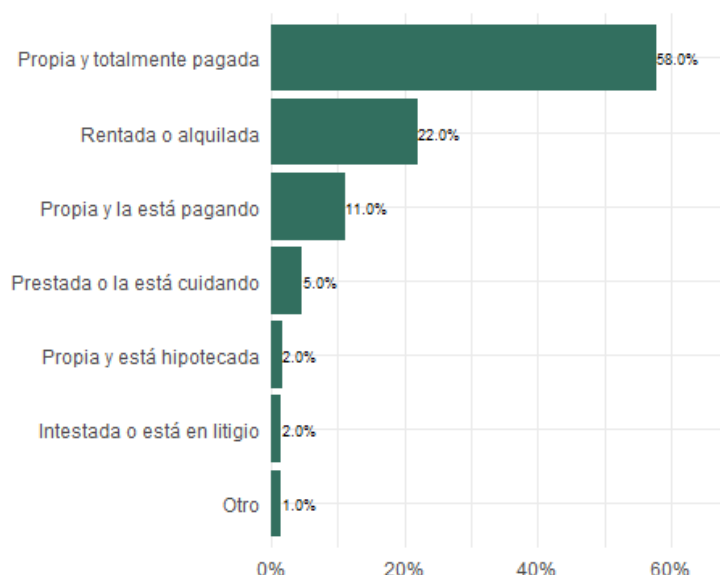
5.6 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de viviendas y servicios básicos

Para conocer la percepción de satisfacción que tienen los encuestados respecto a diferentes servicios a los que cuentan dentro de su vivienda se realizó la siguiente pregunta: *En una calificación de 0 a 10 como en la escuela, en donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿Cómo calificaría los siguientes servicios?* Los servicios que obtuvieron mayor calificación fueron: con 7.8 los suministros de luz y gas, con 7.7 la recolección de basura, con 7.6 el servicio de drenaje y con 7.2 el suministro de agua. Con una evaluación más baja pero aprobatoria se ubicó la pavimentación con 6.7 y la poda de árboles con 6.

5.7 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales en materia de vivienda

Para conocer la tenencia que tienen las viviendas se realizó la siguiente pregunta: *¿Cuál es la situación de esta vivienda?* Casi seis de cada diez entrevistados dijo que su vivienda es propia y totalmente pagada, en cambio, dos de cada diez comentaron que es rentada o alquilada y una de cada diez personas respondió que su vivienda es propia y la está pagando. Con menor mención se encontraron las opciones: prestada o la está cuidando, propia y está hipotecada e intestada o está en litigio (4.8%, 1.7% y 1.5% respectivamente) (véase gráfica 18).

Gráfica 18. ¿Cuál es la situación de esta vivienda?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis sociodemográfico se puede observar que fueron los hombres y las personas de mayor edad de 55 años y más las que respondieron en mayor medida que la situación de su vivienda es propia y totalmente pagada. En cambio, son las personas más jóvenes quienes dijeron que la situación de su vivienda es rentada o alquilada.

Los participantes comentaron en mayor medida que la vivienda en la que habitan es propia. La situación de la vivienda en dos participantes se puede observar que una fue adquirida por crédito y la segunda se encuentra en una situación de hipoteca.

“Propia y, bueno, a través del crédito que mencioné hace rato”.

(Hombre, Empleado, Cuauhtémoc).

“Es propia la vivienda”.

(Hombre, Empleado, Álvaro Obregón).

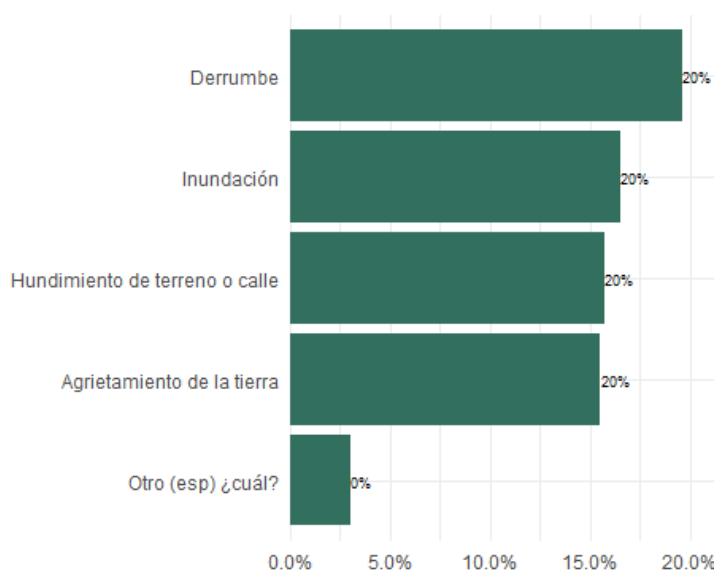
“La mía, bueno, es propia pero está hipotecada”.

(Mujer, Empleada, Venustiano Carranza).

5.8 Principales problemas identificados en materia de vivienda y servicios básicos

A la pregunta: ¿Usted considera que su vivienda se encuentra en peligro por alguno de los siguientes factores? Destaca que el 19.5% de los encuestados consideran que su vivienda se encuentra en peligro principalmente por un derrumbe, un 16.5% de las personas entrevistadas considera como principal factor la inundación, otro 15.4% cree que el mayor peligro es el hundimiento de terreno o calle y un 13.5% respondió afirmativamente hacia el factor de agrietamiento de la tierra (véase gráfica 19).

Gráfica 19. ¿Usted considera que su vivienda se encuentra en peligro por alguno de los siguientes factores?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En la percepción de factores de riesgo en las viviendas se puede observar que principalmente es respondida por personas de mayor edad.

La distribución de las respuestas de los encuestados respecto al derrumbe, inundación, hundimiento y agrietamiento presentaron un patrón de aglomeración, por lo que se identificaron zonas con mayor o menor percepción ante estos riesgos. En este sentido, las zonas que tiene mayor percepción de riesgo ante el derrumbe se localizan en una forma de

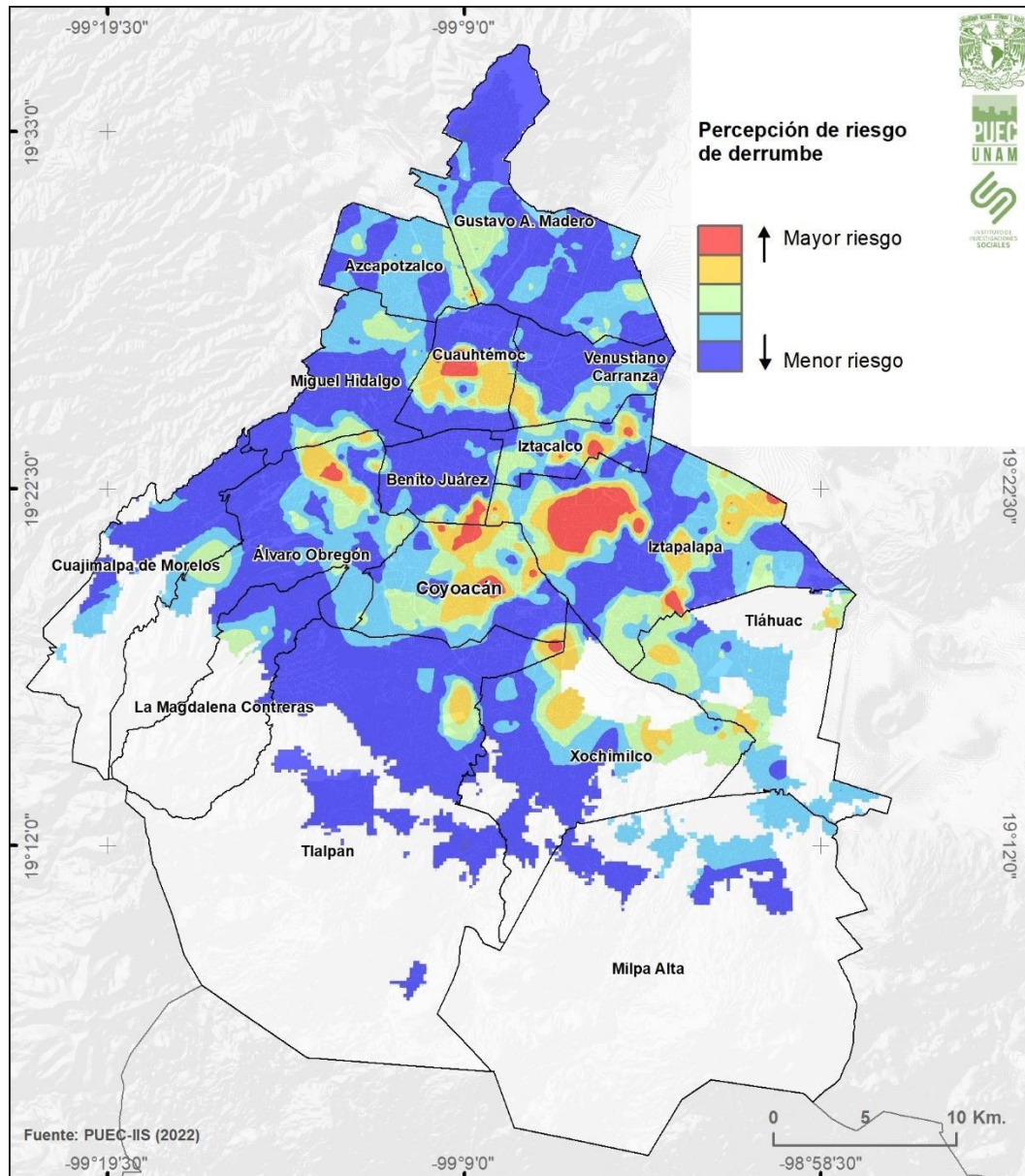
anillo que rodea a la alcaldía Benito Juárez, conformado por sectores de las alcaldías Cuauhtémoc, Iztacalco, Iztapalapa, Coyoacán y Álvaro Obregón; aunque también se hace presente en la zona colindante entre Coyoacán, Xochimilco y Tlalpan, y en manchones al sur y oriente de Iztapalapa (véase Mapa 5).

La distribución de la percepción de los encuestados sobre el riesgo de inundación en sus hogares sigue el patrón en torno de la alcaldía Benito Juárez, aunque se extiende de una forma más amplia, cubriendo mayor extensión en Iztacalco, Iztapalapa, Tláhuac, Xochimilco, Tlalpan, Coyoacán, Álvaro Obregón y Cuajimalpa. También se observó que la percepción ante este riesgo se extiende hacia zonas de la Gustavo A. Madero, Venustiano Carranza, Miguel Hidalgo y Azcapotzalco (véase Mapa 6).

Se ha reconocido que la percepción de mayor riesgo ante el hundimiento de los hogares se localiza con mayor intensidad en un primer anillo alrededor de la alcaldía Benito Juárez, en los territorios cercanos de las alcaldías Cuauhtémoc, Iztacalco, Iztapalapa, Coyoacán, Álvaro Obregón y una pequeña parte de la Miguel Hidalgo. Posterior a este primer anillo, se constituyen zonas de percepción de menor riesgo, pero continúa un segundo anillo de zonas discontinuas, pero amplias, de percepción de mayor riesgo de hundimiento, en las alcaldías Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Tláhuac, Xochimilco, Tlalpan, Cuajimalpa, Miguel Hidalgo y Azcapotzalco (véase Mapa 7).

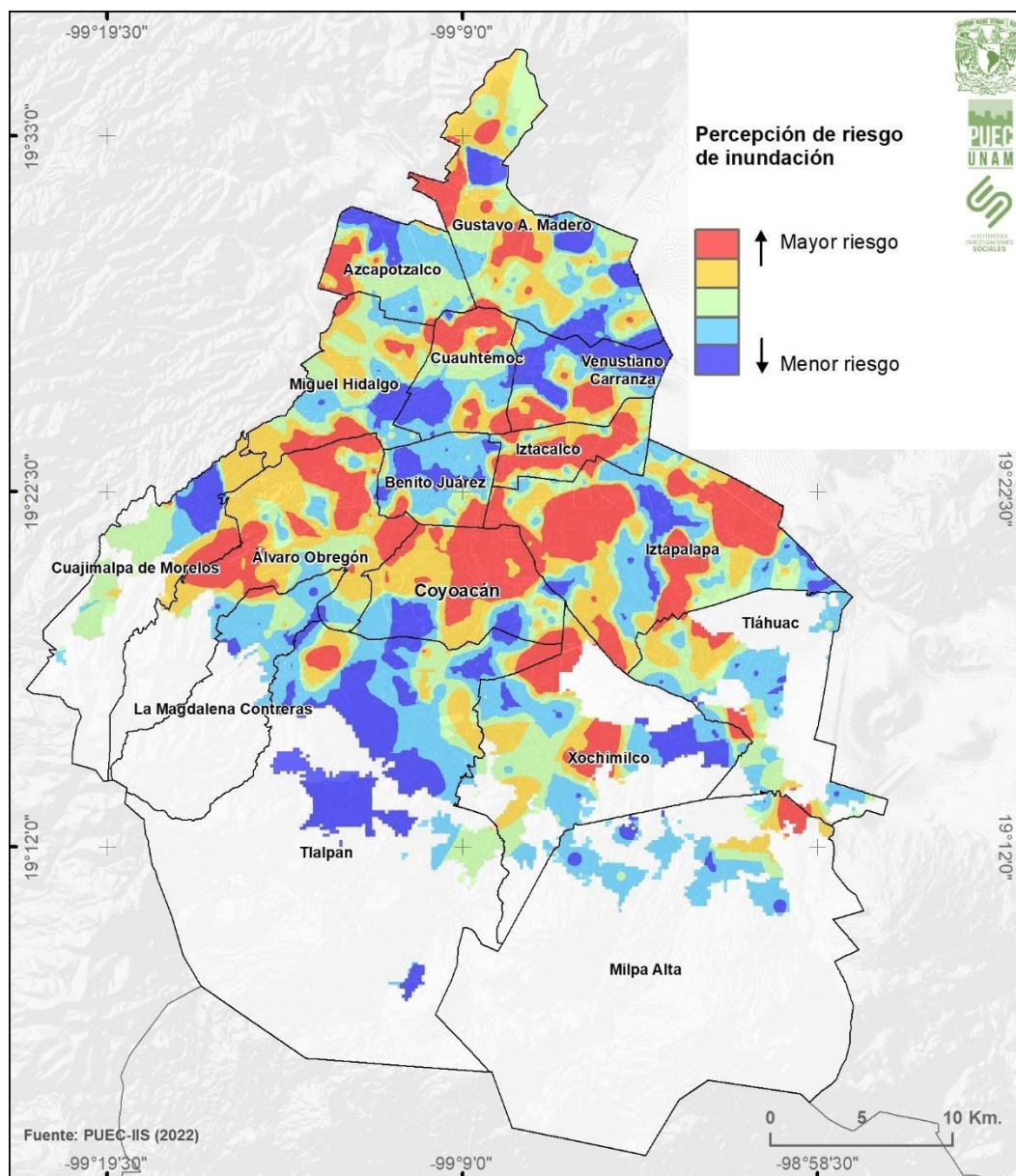
La distribución de las zonas con mayor riesgo de agrietamiento en los hogares continua con un patrón en torno a la Benito Juárez. No obstante, las zonas de percepción con mayor riesgo de agrietamiento se presentan con mayor amplitud en Iztapalapa, Tláhuac y Xochimilco. Las zonas con estas características también son amplias en el norte de la CDMX, conformando un cinturón entre Azcapotzalco, Cuauhtémoc y Venustiano Carranza (Mapa 8).

Mapa 5. Percepción de los encuestados respecto al riesgo de derrumbe en sus hogares



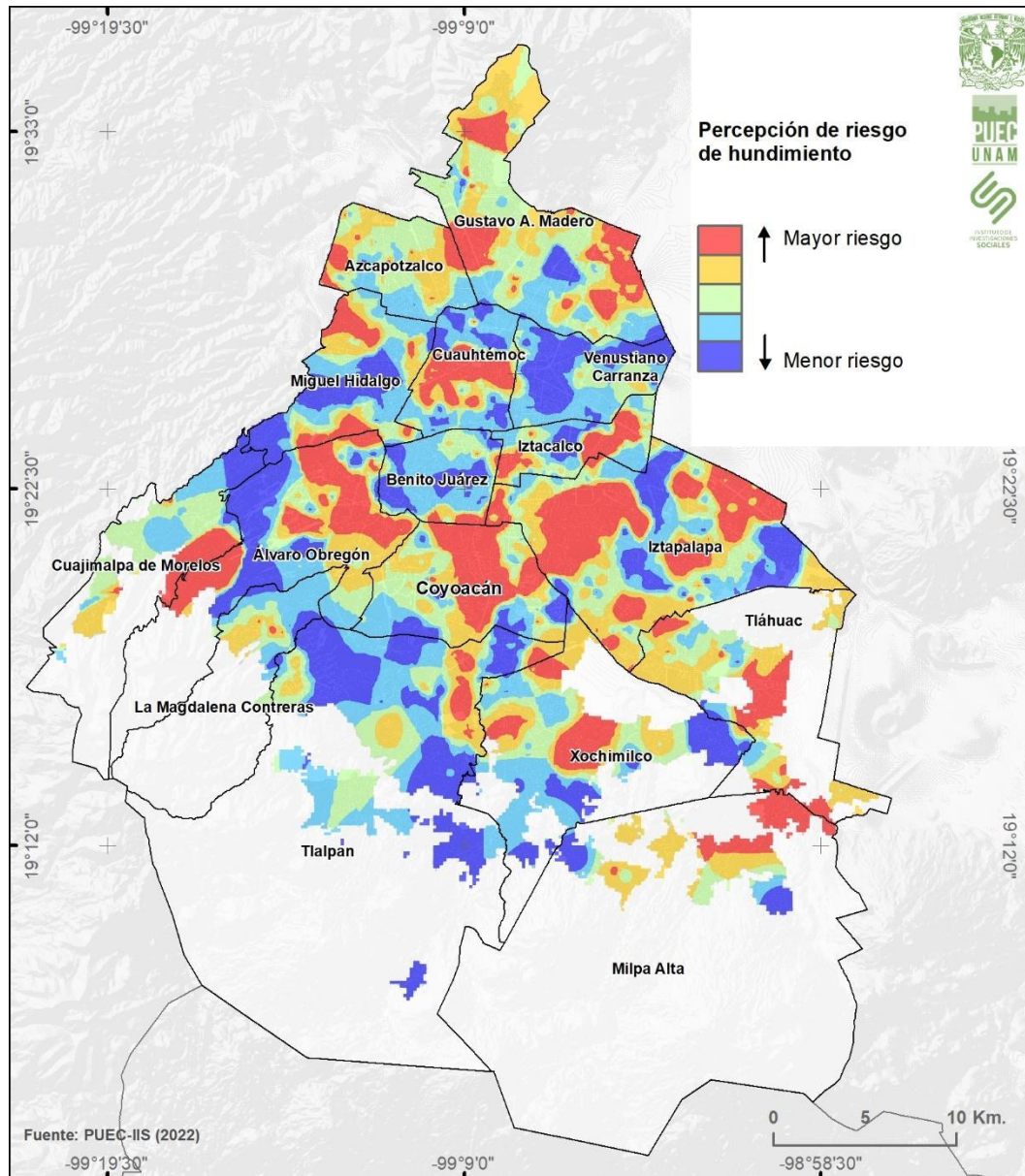
Fuente: "Bienestar de los hogares de la CDMX 2021", UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Mapa 6. Percepción de los encuestados respecto al riesgo de inundación en sus hogares



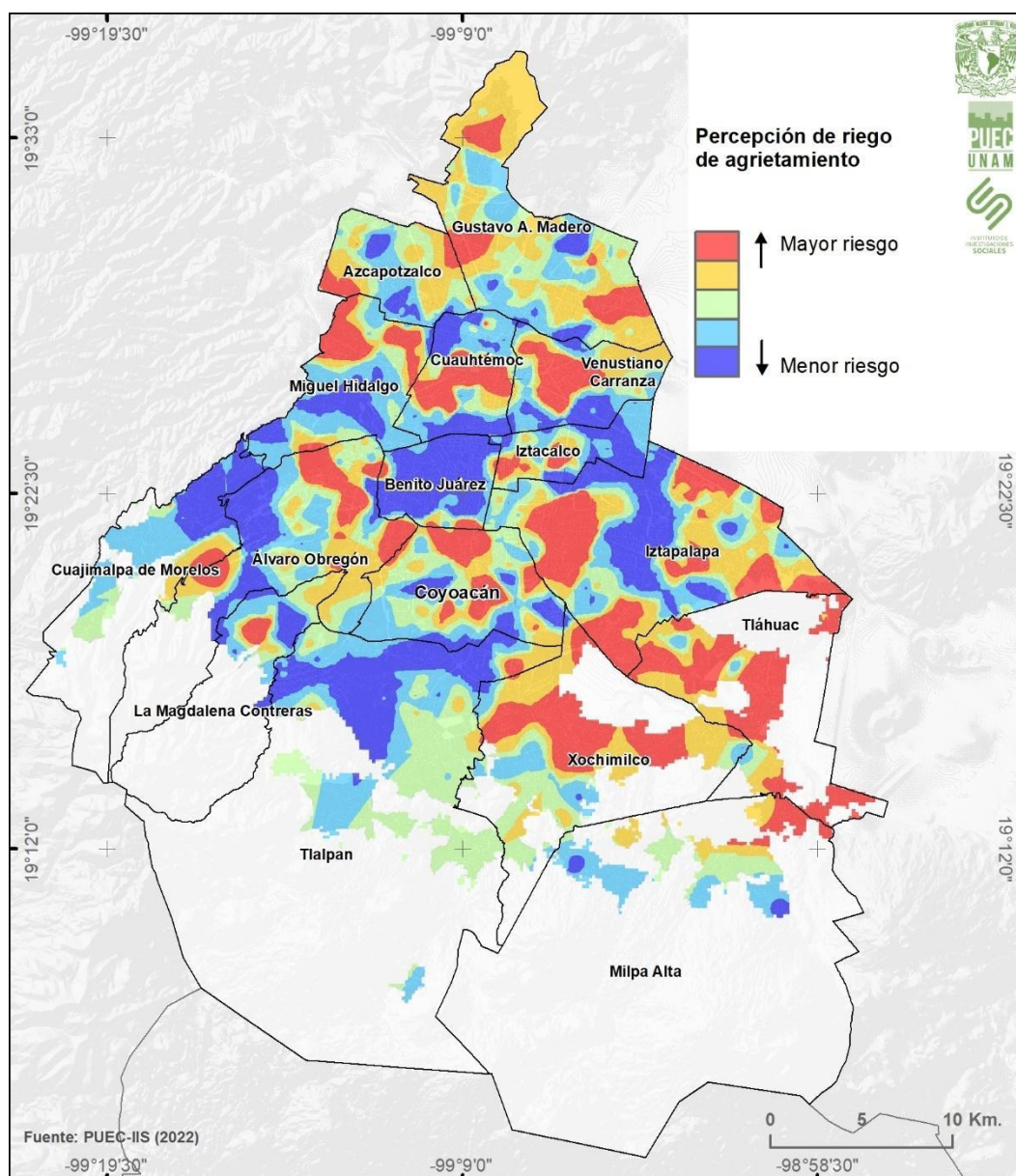
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Mapa 7. Percepción de los encuestados respecto al riesgo de hundimiento en sus hogares



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Mapa 8. Percepción de los encuestados respecto al riesgo de agrietamiento en sus hogares



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

5.9 Conclusión analítica e integral

De acuerdo con el análisis realizado a las condiciones generales de la vivienda en la Ciudad de México se puede observar una heterogeneidad entre las condiciones de vivienda. Sin embargo, se observa que la precarización de la vivienda, los servicios y situaciones de riesgo en los hogares tienden a ser más alta hacia las periferias de la mancha urbana, y con mayor concentración en el oriente y suroeste de la CDMX.

La conformación del hogar en la Ciudad de México está constituida en general por integrantes de la familia nuclear, no obstante, se presentan problemas de hacinamiento porque pueden exceder la capacidad y área de la vivienda. Adicionalmente, se observa que la mayoría de las viviendas son consolidadas con losa de concreto o vigueta con bovedilla y con paredes de tabique, cemento o concreto, en este aspecto son casos específicos que se concentran en la parte oriente, poniente y norte de la Ciudad de México los que necesitan atención en la infraestructura y los materiales de la vivienda.

Las viviendas en cuestión de servicios como desagüe de agua sucia, electricidad, y combustible (gas y/o gas natural) tienen un gran porcentaje de cobertura. Pese a ello, las personas consideran que los servicios no son de buena calidad, ya que les falta una buena atención a los usuarios por parte de la administración, así como mantenimiento, regulación y cobros justos.

En el equipamiento público alrededor de la vivienda tienen una alta cobertura de alumbrado público, pavimentación y banquetas, aunque los participantes afirmaron que no estaban en buenas condiciones ya que les hace falta mantenimiento y planeación, cabe resaltar que se enfatizó que mientras más alejadas se encuentran las viviendas hay más carencias respecto al equipamiento. Por el contrario, el sistema de captación de agua pluvial no registró un gran porcentaje con respecto a los demás servicios.

Aunque no se registró un gran porcentaje de percepción sobre el riesgo de la vivienda, la principal preocupación es por el riesgo de un derrumbe. Sin embargo, también se puede observar que la concentración de percepción del riesgo por inundación, hundimiento de terreno o calle, agrietamiento de la tierra y por derrumbe se concentra en puntos específicos de la Ciudad.

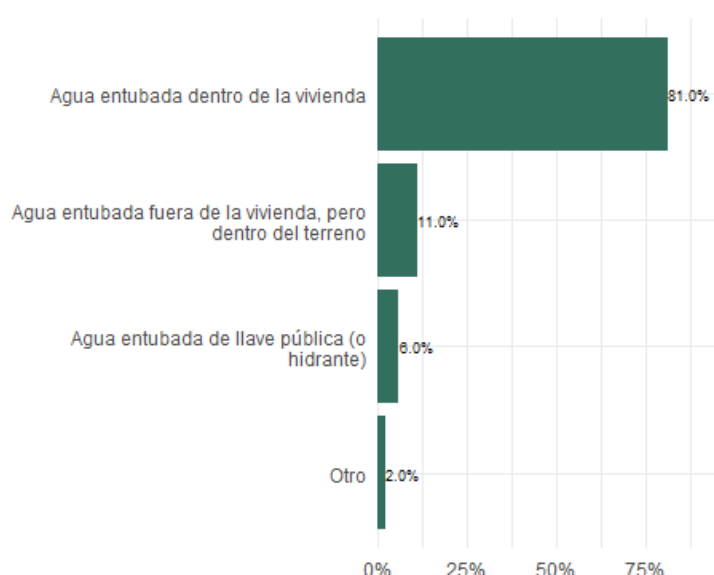
6. AGUA

El acceso al agua potable no solo es un derecho humano universal, sino que además la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) lo garantiza en su artículo 4° ya que menciona que “Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible”. Es por eso por lo que tomar el agua como un factor en la calidad de vida de los habitantes de la Ciudad de México es imprescindible, además de conocer sus opiniones y las evaluaciones que los mismos usuarios tienen sobre la calidad y el sistema de agua que los abastece.

6.1 Contexto y características del acceso y disponibilidad del agua

Para evaluar el acceso al agua se les preguntó a las personas encuestadas *¿En esta vivienda tienen...?* La mayoría de los entrevistados contestaron que contaban con *agua entubada dentro de la vivienda* (81%), seguidos de los que tienen *agua entubada fuera de la vivienda, pero dentro del terreno* (11.2), después de los que mencionaron que adquieren el *agua entubada de llave pública o hidrante* (5.7%) y con un menor porcentaje contestaron que se abastecen de *agua de pipa* (1%), *agua entubada que acarrea de otra vivienda u otro lugar* (0.5%) y por último *agua de un poco, río lago, arroyo u otra* (0.2%) (véase gráfica 20).

Gráfica 20. ¿En esta vivienda tienen...?



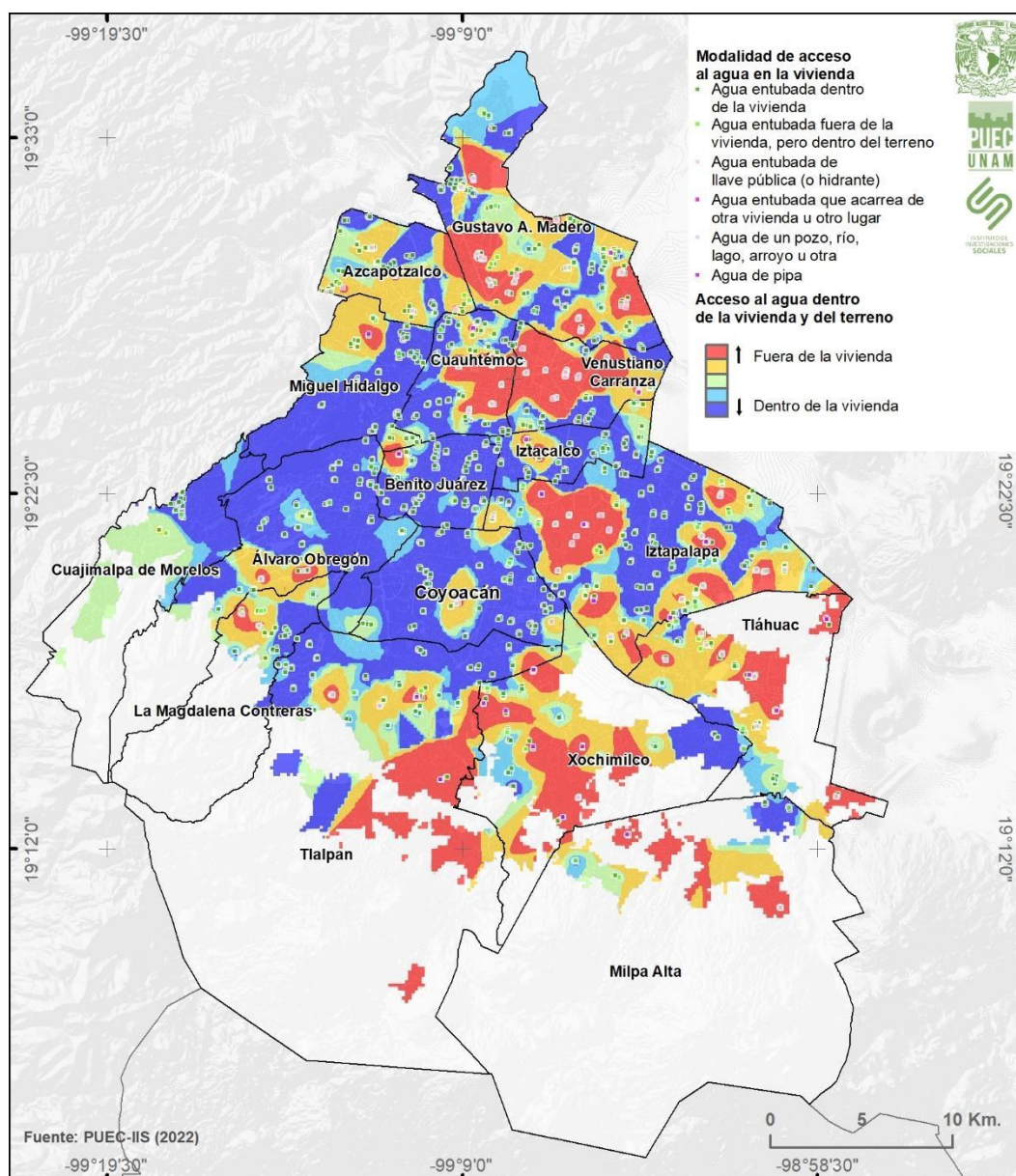
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En un análisis más específico se puede observar que son las personas de 45 a 54 años y de 55 a 64 años las que mencionaron con mayor frecuencia contar con *agua entubada dentro de su vivienda* (84% y 84.1% respectivamente). Por el contrario, son las personas de mayor edad (65 años y más) las que mencionaron con mayor frecuencia tener *agua entubada que acarrea de otra vivienda u otro lugar* (2.8%).

El análisis espacial en materia de la modalidad de acceder al agua en los hogares de la CDMX tuvo como objetivo reconocer zonas donde tienden a agruparse casos de encuestados que dijeron obtener agua fuera de su vivienda y terreno. En este sentido, esos casos se agruparon en zonas prevalentemente localizadas en el norte, oriente y sur de la CDMX (véase Mapa 9).

En el Mapa 9 es posible localizar los casos de hogares encuestados que dijeron acceder al agua a través de pipas.

Mapa 9. Acceso al agua dentro de la vivienda y del terreno



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Igualmente, la totalidad de los participantes dijeron tener servicio de agua potable en sus casas, mediante una toma y una llave de suministro, no obstante, como se verá en lo subsecuente, este acceso está marcado por aspectos muy diferentes y diversas problemáticas.

“Igualmente dentro de la vivienda.”

(Hombre, técnico instalador, Iztapalapa).

También se aludió a la iniciativa de algunos ciudadanos de la Ciudad de México en desarrollar casas sustentables, donde la captura del agua de lluvia es una fuente complementaria para el abastecimiento de este líquido, por lo que se destacó la compatibilidad con el Programa de Cosecha de Lluvia.

“En este caso nosotros aprendimos mucho en familia, estamos tratando y estamos luchando ya desde el 2009 de buscar una casa sustentable. Tenemos varias actividades dentro de la casa, más allá de la captura del agua, de la cosecha de lluvia, buscamos los huertos. Tenemos un temazcal que es nuestro y todo este tipo de cosas y actividades creo que más allá de perdernos de lo externo, buscamos encontrar algo dentro de la casa. Y ese Programa de Cosecha de Lluvia vino como a cerrar esta parte de querer encontrar una casa sustentable.”

(Hombre, voluntario de un comedor comunitario, Coyoacán).

“[...] estamos buscando esta sustentabilidad. Entonces, creo que si nosotros estamos aquí es porque estamos interesados bastante en ello, además de tener las posibilidades por espacio, porque sabemos que aunque muchos quieren no cuentan con las posibilidades de espacio. Pero se nos brindó realmente una oportunidad de hacer un cambio importante en casa, en su casa por supuesto. Lo que hacemos es reciclar agua de las lavadoras para los patios, también tenemos un programa de apoyo a perros de la calle, entonces también estamos por ahí dándole a todo.”

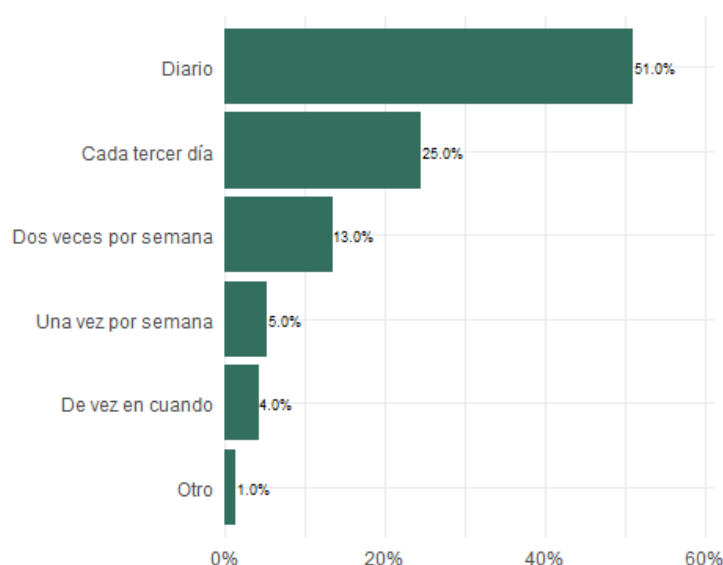
(Mujer, terapeuta, Coyoacán).

El acceso al agua en la Ciudad de México se percibe estable ya que las personas entrevistadas afirmaron en su mayoría que cuentan con agua dentro de sus viviendas, ya que solo algunas personas en casos específicos reportan problemas en este aspecto que son subsanadas entre otras cosas por pipas o acarreo de agua de una llave pública o hidrante. Además, se puede identificar que los participantes han adoptado estrategias de recolección y ahorro de agua para asegurar su abasto.

6.2 Disponibilidad, cobertura y acceso al agua

Además de la accesibilidad de agua dentro de la vivienda es importante saber la frecuencia de abastecimiento, con este objetivo se formuló la siguiente pregunta: *¿Cuántos días a la semana les llega el agua?* La mitad de las personas entrevistadas mencionaron que *diario* les llegaba agua (50.9%), una cuarta parte dijo tener acceso al agua *cada tercer día* (24.6%). Con menos porcentajes las personas entrevistadas dijeron que les llega el *agua dos veces por semana* (13.6%), *una vez por semana* (5.3%), *de vez en cuando* (4.2%) y solo el 0.9% afirmó que *no les llega* (véase gráfica 21).

Gráfica 21. ¿Cuántos días a la semana les llega el agua?



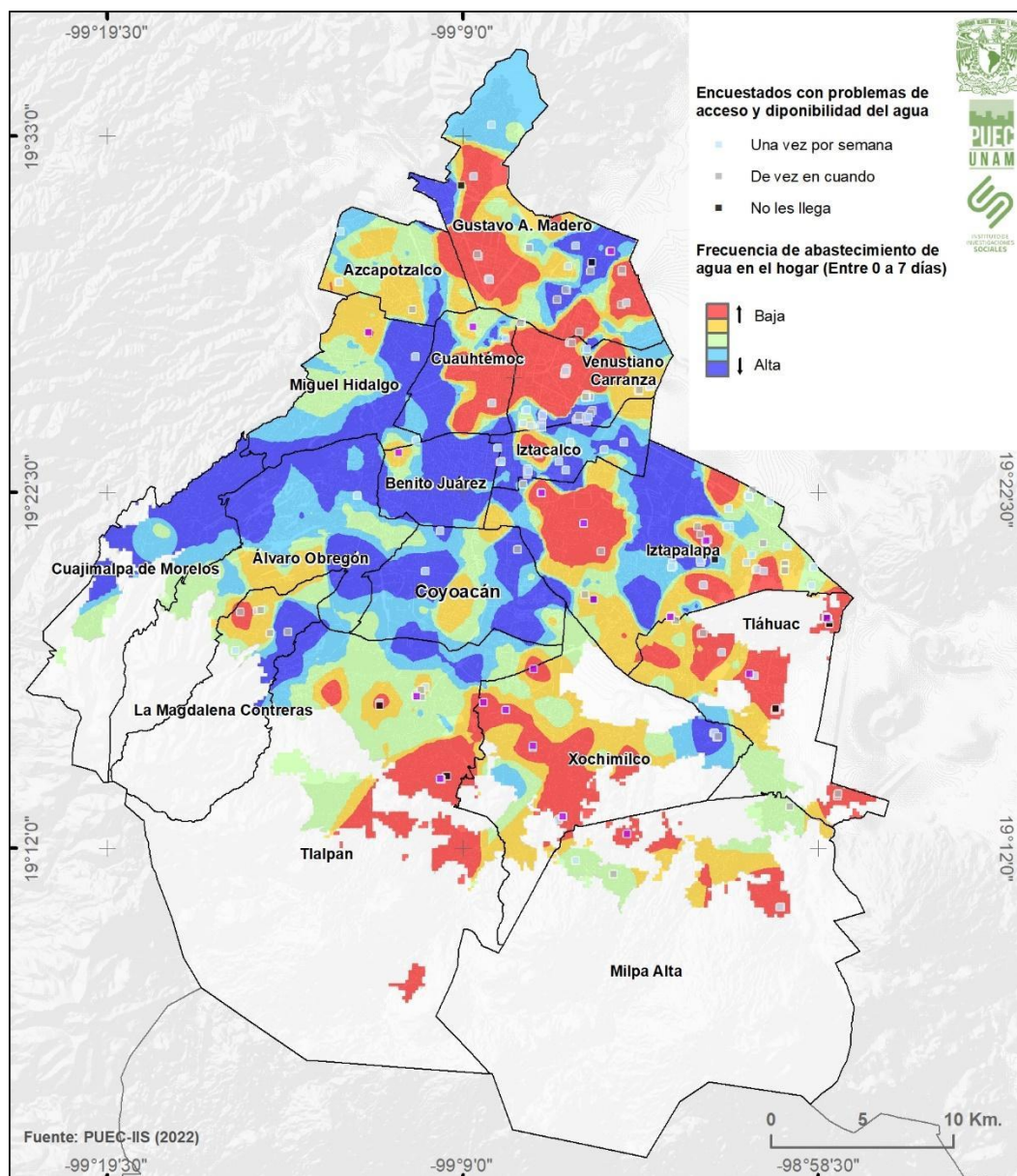
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Respecto a la frecuencia del abasto de agua, la mayoría de las personas que mencionaron tenerla *diario* son aquellas personas de Índice de desarrollo social muy alto. En contraste con aquellos encuestados de ninguna escolaridad y aquellos de índice de desarrollo social muy bajo que mencionaron que *no les llega el agua*.

Con base en las frecuencias de abastecimiento de agua de los encuestados fue posible reconocer zonas con baja y alta frecuencia de abastecimiento de agua. Las alcaldías donde predomina una alta frecuencia de abastecimiento de agua son Benito Juárez y Coyoacán. Mientras que la parte norte, oriente y sur de la CDMX presentan menor frecuencia de abastecimiento de agua, donde se destacan zonas críticas dentro de la Gustavo A Madero,

Venustiano Carranza y Cuauhtémoc; Iztacalco; Iztapalapa Tláhuac, Xochimilco y Tlalpan; Álvaro Obregón; y Azcapotzalco (véase Mapa 10).

Mapa 10. Frecuencia de abastecimiento de agua



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Los participantes compartieron casos donde siempre tienen agua en sus casas, a través del uso de cisternas, por lo que perciben que el suministro de agua es constante. También fueron mencionadas la importancia de conocer los periodos de recortes del suministro de agua a través de las noticias.

“Pues, en mi caso he visto que todos los días, pero hay periodos, principalmente en inicio de primavera, en verano, donde hay una aparente escasez o el servicio pareciera que no está todos los días, pero igual, hay veces que no nos damos cuenta en casa, porque tenemos una cisterna que de cierta manera eso ayuda y nunca la hemos tenido que llenar con una pipa o cosas así.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

“Yo diario, sí llega a haber cortes, cuando avisan en las noticias: habrá corte y me toca [...]”

(Hombre, estudiante, Coyoacán).

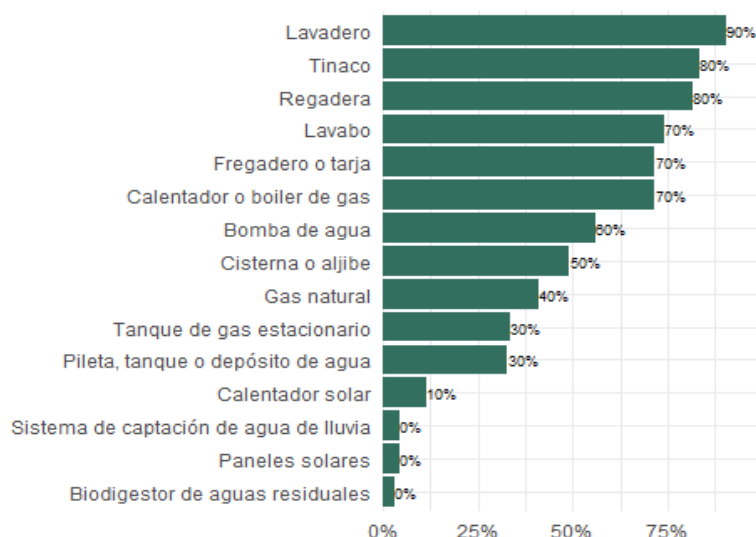
También, se resaltó que el suministro de agua en los hogares tiene una variación de intensidad, según el momento del día, pues de ello depende la presión y cantidad de agua que llega a su vivienda.

“Por lo general es diario, pero es extraño, porque hay, de repente en la mañana, el suministro es, digamos, normal, pero ya hacia las 12 o una de la tarde, básicamente caen puras gotas, es muy poco y para la noche ya no hay nada. A veces todo el día está bien, a veces desde temprano no cae agua. Es raro, básicamente es por suerte.”

(Hombre, técnico instalador, Iztapalapa).

Respecto a el equipamiento relacionado con el agua dentro de la vivienda, la mayoría de los entrevistados mencionó contar con tinaco (83.3%), la mitad de las personas encuestadas dijo tener *cisterna o aljibe* (49.6%), de la misma manera afirmaron contar con *bomba de agua* (56.1) además de que casi una tercera parte de las personas entrevistadas manifestaron tener *pileta tanque o depósito de agua* (32.9%) y solo el 4.3% tiene *sistema de captación de agua de lluvia* (véase gráfica 22).

Gráfica 22. ¿En el lugar donde se ubica su vivienda cuentan con...?

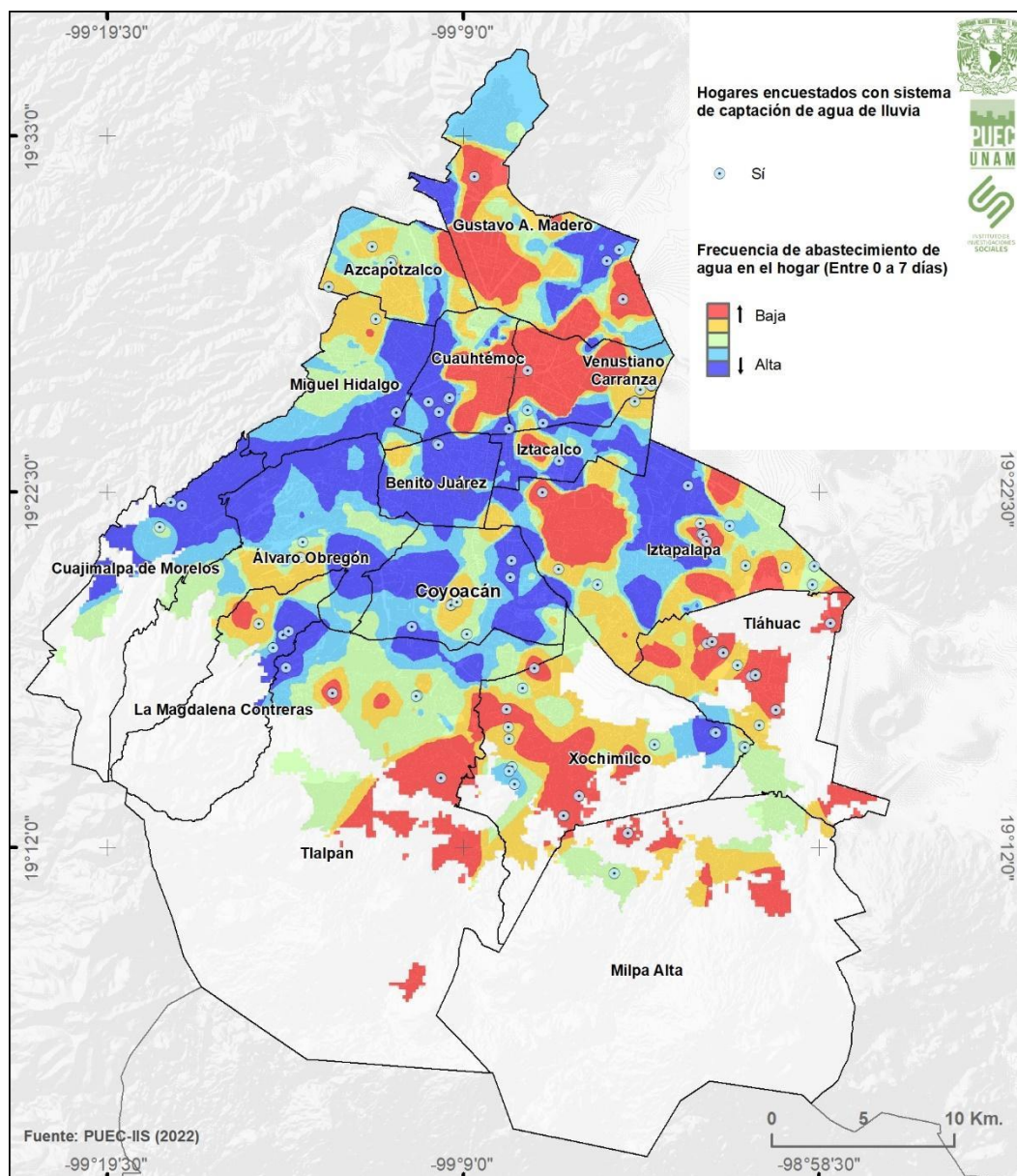


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas de contingencia se puede observar que la mitad de las personas encuestadas que no tienen ninguna escolaridad son las que negaron tener *tinaco*, por otra parte las personas que mencionaron con mayor frecuencia no tener *cisterna o aljibe* son aquellas que tienen un índice de desarrollo muy bajo, bajo y medio, así mismo se identifica que las personas que más dijeron no tener *bomba de agua* son aquellas que no tienen ningún nivel de escolaridad, también destaca que son las personas con índice social de desarrollo bajo y muy bajo las que mencionaron con mayor frecuencia contar con *sistema de captación de agua de lluvia*.

En el Mapa 11 se visualiza la distribución de los hogares encuestados que dijeron tener sistema de captación de agua. La distribución de este tipo de infraestructura coincide con la distribución de las zonas con menor frecuencia de abastecimiento de agua.

Mapa 11. Hogares encuestados con sistema de captación de agua de lluvia



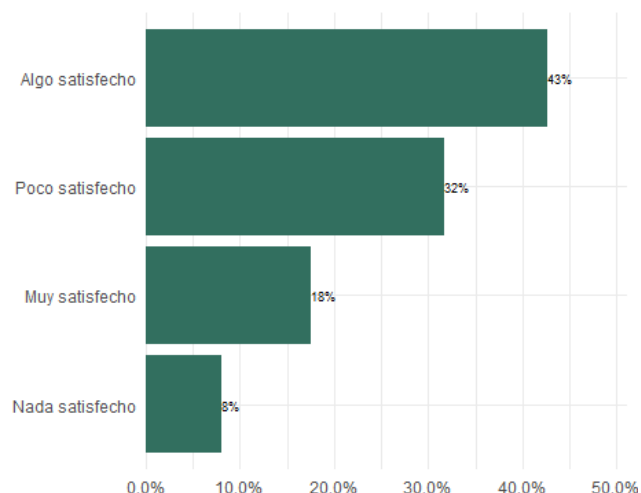
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

6.3 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre el agua

Por otra parte, para conocer la evaluación de los usuarios sobre el servicio del agua se aplicó la pregunta: *Aquí donde usted vive, dígame ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la calidad del agua?* Se identificó que más de la mitad de los entrevistados dijeron que están *muy satisfechos o algo satisfechos* con la calidad del agua de su vivienda (60%). En

este sentido cuatro de cada diez personas mencionó estar *poco o nada satisfecho* con el servicio (39.8%) (véase gráfica 23).

Gráfica 23. Aquí donde usted vive, dígame ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la calidad del agua?

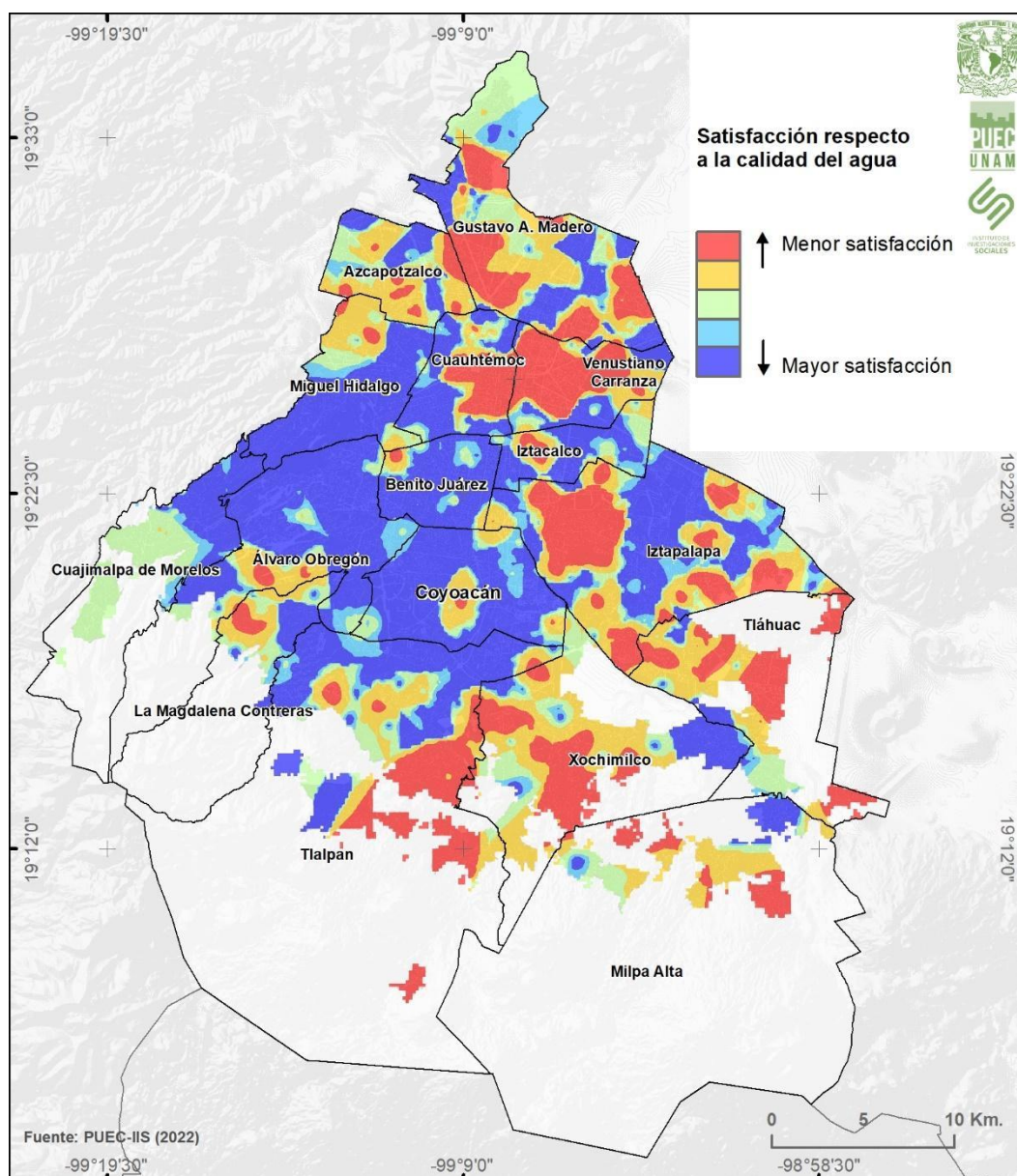


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

De igual manera, se puede destacar que las personas que se sienten *muy satisfechas o algo satisfechas* con la calidad del agua de sus viviendas son en mayor proporción aquellas con un índice de desarrollo social muy alto y alto.

La percepción de la satisfacción respecto a la calidad del agua presentó un claro patrón de agrupación de percepciones de menor satisfacción y de mayor satisfacción. Las zonas con mayor satisfacción se localizan mayormente en la parte suroccidente de la CDMX. Mientras que las zonas con menor satisfacción corresponden al norte, oriente y sur de la CDMX, en las zonas donde se acumulan problemas de abastecimiento de agua (véase Mapa 12).

Mapa 12. Percepción de la calidad del agua



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En la opinión de los usuarios se presentan cuestiones como la percepción de que hay menos agua y más habitantes en la Ciudad de México lo que representa un problema no solo en el abastecimiento de agua sino en la planeación de las colonias y la urbanización también se hizo evidente en las participaciones de los entrevistados.

“Además, siento que empieza a haber menos agua con respecto a antes. Antes todo el tiempo había agua, pero ahora hay veces que de repente sí llega a faltar o digamos ya no sale como antes.”

(Hombre, estudiante, Venustiano Carranza).

“Pero si te vas un poquito más abajo, ya es agua del Cutzamala, y ya ahorita ellos empiezan a tener más problemas con la falta de agua porque es gusto por tandeo. El problema de mi domicilio es que como se empieza a poblar cada vez más, el agua ya no está alcanzado para todos, y es algo que justo no se está previniendo. Todo mundo piensa, porque en mi domicilio como siempre ha habido agua y es agua de calidad la mayor parte de la gente la desperdicia y la tira.”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

En el caso de los sistemas de almacenamiento de agua en los hogares se constituyen principalmente de cisternas, tinacos, tambos y botes. Aunque también se mencionó la infraestructura para la Cosecha de lluvia, por parte de los beneficiarios del programa.

“Y contamos con lo que es un tinaco y una cisterna, y ahora obviamente la cosecha de lluvia también.”

(Mujer, terapeuta, Coyoacán).

El gasto que hacen los usuarios por el servicio de agua potable ha sido percibido como accesible. Además, se ha comentado que la reducción en el nivel de consumo de agua potable puede asociarse al poco uso cuando los habitantes de un hogar pasan la mayor parte del día fuera.

“En mi domicilio son 160 bimestral.”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

“Yo igual, como 100 o 150 bimestral.”

(Mujer, terapeuta, Coyoacán).

“Yo creo, en mi caso, que se nos cobra un precio bastante accesible, inclusive exageradamente accesible para lo que debería ser el costo de utilizar el agua, en el aspecto de toda esta infraestructura y mantenimiento que requiere las instalaciones.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

“Sí, yo igual pienso que el acceso es, el costo de lo que pagamos es correcto. También, otra, supongo que no pagamos o gastamos tanto de agua en el hogar es que, pues todos salimos a trabajar, entonces, realmente solo dormimos en la casa. Entonces, también no se visualiza un gasto mayor, solo estamos ciertas horas, [...]”

(Hombre, estudiante, Coyoacán).

Por otra parte, para las personas que tienen problemas con el suministro de agua potable tienen una opinión negativa sobre el costo del servicio, pues es un pago alto cuando el servicio no es adecuado o no es brindado.

“Diría que sí es justo, pero creo que es un poco alto, porque generalmente no hay agua. Entonces, estás pagando por algo que en realidad no tienes como deberías.”

(Hombre, técnico instalador, Iztapalapa).

No obstante, también mencionaron que el aumento del precio del servicio de agua potable no es percibido como algo negativo, siempre y cuando haya un reflejo positivo en la inversión de infraestructura y dotación de agua en las zonas de la Ciudad de México donde hay carencias de agua.

“Yo esperaré que ese pago que se aumentara, se invirtiera en mantenimiento de la infraestructura del abastecimiento de agua y en instalación, en zonas donde a lo mejor haga falta, pues que sí se haga una inversión o que sí se vea reflejado ese pago por servicio del agua y que además de la infraestructura, pues llegara en calidad a la colonia o las colonias que hicieran falta.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

Sobre los costos del abastecimiento de agua a través de pipas se comentó que a partir del apoyo de los vecinos financian el suministro a través de pipas.

“[...] pero mi mamá en su casa sí compra. Ellos llevan ya casi va para el cuarto mes que no tienen agua en casa, hay una colonia la Ruiz Cortines, alcaldía Coyoacán, y sí tienen que comprar pipas, les cobran mil 200 por pipa y obviamente ellos no necesitan tanta agua, y entonces son como tres o cuatro vecinos los que se juntan para pagar la pipa. Entonces, sacan sus botes, sus cubetas y les están llenando.”

(Hombre, estudiante, Venustiano Carranza).

En general las personas tienen un abastecimiento constante en el servicio del agua, no obstante, hay problemáticas que se deben atender como la presión o el tandeo. Aunado a ello se puede identificar que las personas en su mayoría cuentan con sistemas de almacenamiento de agua necesarios para planear su consumo durante los recortes.

Para la evaluación del servicio del agua en la Ciudad de México en términos generales, los participantes de los grupos de enfoque señalaron principalmente que la distribución del agua es inequitativa en las diferentes zonas de la Ciudad de México. Al respecto se ha comentado que la eficiencia y mantenimiento de los diferentes sistemas de suministro de agua potable de la Ciudad de México en sí mismos marcan una disparidad que se manifiesta en las colonias. También se percibe que la distribución de agua favorece a los sectores con mejores niveles socioeconómicos y colonias que fueron establecidas con planeación, mientras se margina a los estratos bajos y las colonias con algún origen irregular.

“No, pero hay que considerar que la Ciudad de México se abastece por dos sistemas, uno es el Cutzamala y otro, no sé el nombre. Y pues, obviamente eso, creo que es casi el 80 por ciento de la Ciudad de México la que se abastece del Cutzamala y siempre que hay mantenimientos en este sistema o no está en la capacidad correcta, pues obviamente va a haber un recorte. El caso contrario, el otro sistema, que nunca va a tener esta afectación del servicio del agua. Entonces, eso va a marcar que no sea equitativo y otra, también conocer que los grandes edificios o estos desarrollos inmobiliarios en la Ciudad de México, pues van a captar una mayor presión del agua y las colonias aledañas van a sufrir desabastecimiento. Es la lógica que podría plantear que en la Ciudad de México no existe.”

(Hombre, estudiante, Coyoacán).

“Yo agregaría a lo que mencionó [Hombre anonimizado], el hecho de justamente la cuestión urbana, de algunas colonias han sido diseñadas y han asegurado su abastecimiento de agua y también hay otros asentamientos

irregulares que definitivamente no tienen una planeación y por lo tanto carecen de ciertos servicios, entre ellos el agua, por eso yo creo que no es equitativo.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

“No creo que sea equitativo el reparto de agua en la ciudad. Por ejemplo, hay partes que se abastecen de agua del mismo lugar, por ejemplo, en el Cutzamala y partes de Iztapalapa, en realidad todo Iztapalapa se abastece de agua de ahí y Venustiano Carranza, también viene desde el mismo lugar su agua y en un lugar no tienen problemas con el abastecimiento y en el otro sí. ¿A qué se debe? No lo sé, pero es probable que sea, como dice el compañero, que sea por la diferencia de un nivel socioeconómico o similar en el lugar.”

(Hombre, técnico instalador, Iztapalapa).

Las personas entrevistadas tienen la percepción sobre la forma de distribución que hay parámetros que no son equitativos y que no buscan beneficiar a todos los habitantes por igual.

“Hemos notado que cuando se construyó algunos edificios que están frente del centro comercial Gran Sur, pues de repente sentíamos que había cortes de agua más prolongados. Y entonces dices: ‘no hay otra lógica, más que estaban redireccionando el agua’. Y yo conozco gente de estos edificios y dicen que ellos para nada sufren de escasez de agua.”

(Hombre, voluntario de un comedor comunitario, Coyoacán).

“Y me estaba comentando que depende del delegado o alcalde ahora, les dan un soborno los dueños de edificios grandes, por ejemplo, en Santa Fe, porque es lo que me decía. Por ejemplo, en Santa Fe sí tienen, porque sí tienen cisternas muy grandes y también tienen tinacos, pero eso no siempre les alcanza. Entonces, lo que se hace aquí es que hay veces que se deja, por ejemplo, en Santa Fe que está dividido como en dos, Santa Fe bonito y Santa Fe feo, dicen: ‘los de Santa Fe de las laderas se les cierra el agua para que entonces a los otros les llegue todo el agua’. Pero lo que pasa aquí también es que a veces los otros, los de Santa Fe se organizan y hacen como marchas, y entonces o cierran cosas, y ahí es cuando ya entonces el delegado o alcalde tiene que ver y se ve más obligado a cerrarla a los otros y darle agua a los que no tienen, a los de las colonias más pobres.”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

Las principales percepciones de las personas sobre la distribución giran en torno a las fuentes de suministros y a la planeación urbana y la urbanización de la ciudad, la cual mencionan tienen prioridad por zonas, en contraste con las poblaciones con condiciones de mayor desigualdad.

6.4 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales en materia de agua

En el caso de los programas sociales relacionados con el agua, solamente las personas hablaron del denominado “Cosecha de lluvia” puesto que algunos entrevistados son beneficiarios. No obstante, es importante destacar que además del programa Cosecha de Lluvia, los participantes dijeron no conocer otro programa relacionado específicamente con el agua en la Ciudad de México.

“Yo no, yo el de Cosechando Lluvia lo conocía.”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

Adicionalmente, las personas entrevistadas comentaron que conocen casos de otros programas de la CDMX que han sido aplicados para temas de agua, sin que este sea su principal propósito. Tal es el caso del programa de Mejoramiento Barrial.

“Hay uno, el de Mejorando tu Barrio, yo no lo he aplicado, pero cuando estuve en Iztapalapa, en Miravalle, me comentaron que ellos aplicaron ese, justo para hacer la captación de agua pluvial en su kiosco, ellos gestionaron ese programa para que les dieran el recurso y ellos estaban haciendo lo de la mano de obra, porque no era tanto. Y fue lo que le digo, de ahí jalaron el agua al comedor comunitario, es el único que yo sepa. Pero el de Mejoramiento Barrial es en general, el gobierno te da un capital para tú hacer un proyecto en cuanto a recuperación de áreas verdes y tú implementas ese dinero. Y sí he escuchado, incluso el de Mejoramiento Barrial fue redireccionado hacia el agua, fue un proyecto bien interesante.”

(Hombre, voluntario de un comedor comunitario, Coyoacán).

Sobre el programa, se comentó que se tiene la opinión de que el agua de lluvia tiene un alto grado de contaminación química y no la pueden usar.

“Pues sí, porque llegan, sí hay colonias que de plano no tienen así ni gota de agua por dos o tres semanas, ocupan captación de lluvia y todo eso, pero llega un momento en que el agua de lluvia no la puedes ocupar ni para bañarte, porque realmente tiene muchos químicos.”

(Hombre, estudiante, Coyoacán).

No obstante, los usuarios han optado por unirse al programa Cosecha de lluvia. Uno de los motivos para recurrir al programa Cosecha de Lluvia ha sido el problema de abastecimiento de agua potable en sus colonias.

“Tenemos una cisterna que extrañamente primero fue cisterna, después fue una alberca porque tenemos un temazcal ahí, es el negocio. Después se volvió a convertir en cisterna porque faltaba mucho el agua, a nosotros nos falta mucho el agua siendo que es un comedor comunitario y sí sufrimos mucho, por eso también fue por la opción de cosechar agua de lluvia, porque si el comedor no hay agua, pues obviamente no hay alimentos, no hay limpieza, no hay nada.”

(Hombre, voluntario de un comedor comunitario, Coyoacán).

Los beneficiarios mencionaron que se enteraron de este programa a través de la información que circula en la colonia o en redes sociales, y que no tuvieron que invertir grandes cantidades extras para la instalación del sistema. En contraparte, también se comentó que la difusión del programa es carente pues hay muy poca información.

“En mi caso es porque pertenezco a un grupo de colonia y ahí mandaron la información, me puse en contacto e inmediato, ni siquiera a la semana, ya estaban yendo, hicieron la valoración del espacio, lo único que tuve que invertir fue en una plancha de concreto para poner el contenedor.”

(Mujer, terapeuta, Coyoacán).

“La que se enteró de ese tipo de programas ha sido mi abuela, porque tiene contactos en la delegación, no porque haya una buena difusión, y creo que es un problema.”

(Hombre, estudiante, Venustiano Carranza).

Respecto a los trámites para recibir el programa y sobre el tiempo de instalación del sistema, se mencionó que fueron fáciles y un proceso rápido.

“se tardaron creo que dos horas y media en ponerlo, y los trámites igual super facilísimo, no hubo ningún inconveniente.”

(Mujer, terapeuta, Coyoacán).

“Yo estaba en el Facebook y ahí me salió una imagen de cosecha de lluvia, pero yo pensé que era falso, yo no creí en el programa y dije: ‘me voy a registrar’. Y ya me registré y fue muy sencillo, de hecho de verdad pensé que te iban a robar la identidad, porque te pedían datos muy concretos, pero dije: ‘nada pierdo’, y si no, pues ya no tendría identidad. [...] Pero ellos realizaron todo, yo no realicé nada, y la verdad es que sí fue muy sencillo, estuvieron en contacto todo el tiempo, la instalación también fue muy rápido, no me cobraron absolutamente nada”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

Entre los usos del agua obtenida por cosecha de lluvia se mencionó la limpieza de espacios en el hogar: riego de plantas, incorporación a cisternas para uso cotidiano en el hogar, lavar ropa, etcétera.

“Y el agua la verdad es que nos funcionó muy bien esta cosecha de lluvia, porque sí se ocupa mucho para lavar lo que son, lo que hacen los perritos. Entonces, la verdad es que sí vimos un cambio.”

(Mujer, terapeuta, Coyoacán).

“Este tinaco lo hemos utilizado, sobre todo para lavar ropa. Se ha utilizado solamente para la lavadora y sí se ahorra bastante porque en cada lavado son litros y litros de agua.”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

Se ha expresado una satisfacción generalizada sobre el programa de Cosecha de Lluvia. Tanto por la facilidad de adquirirlo, pero también por los efectos en la gestión del agua en los hogares.

“[...] y considero que este programa estuvo excelente, me gustó mucho haber participado.”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

“Sí, la verdad es que sí, porque justo en temporada de lluvias, aunque se riegan las plantitas con el agua de lluvia, siempre hace falta que se llene a manguera directa o se metan en una cubeta para que tomen más agua. Entonces, en el caso sí ha funcionado muy bien, incluso se me llenó y se me desbordó varias veces por la cantidad de lluvia, pero ha funcionado muy bien.”

(Mujer, terapeuta, Coyoacán).

“Obviamente durante la época de lluvia sí mejoró nuestra cantidad de agua. Incluso, la distribución de esa agua sí va directamente a la cisterna para el uso de casa normal, porque le aplicamos un último filtro que podía llegar a la cisterna y de la cisterna a otro filtro para la casa, aparte para cocinar se hierve el agua y todo eso.”

(Hombre, voluntario de un comedor comunitario, Coyoacán).

En general los participantes dieron una percepción positiva del programa ya que ha impactado en el abasto y consumo de agua, además de que consideran que el gobierno ha cumplido en el apoyo en la infraestructura y la información necesaria para la cosecha de lluvia.

6.5 Principales problemas identificados en materia de agua

Aunque la percepción sobre el servicio de agua es generalmente positiva, también fueron señalados los principales problemas percibidos por los participantes sobre el suministro de agua en la Ciudad de México los cuales son: la logística y administración de la distribución del agua en las diferentes zonas de la Ciudad en sí mismas, pero también acorde a las temporadas de sequía; los factores climáticos y escasez de lluvia; el crecimiento de la población; la limpieza y mantenimiento de las tuberías; la falta de conciencia y cultura ambiental de los ciudadanos y el gobierno de la Ciudad de México; uso irresponsable del agua en los hogares; construcción de unidades habitacionales y centros comerciales sin considerar el impacto en la demanda de agua.

“Entonces, yo diría que de los principales problemas es obviamente el abastecimiento, porque cada día somos muchos y aspectos climáticos y administrativos, porque no hay un plan, no hay una estrategia de este tipo de abastecimiento o problemática de: okey, no vamos a tener de mayo a julio, son como las temporadas más secas, pues no hay un plan de atención en este tipo de cosas. Otra sería la limpieza del sistema, que bueno, unos son muy viejos, otros no tienen mantenimiento, por eso hay fugas y cuando hay fugas, puede ser que también se llegue a mezclar con aguas negras. Entonces, son como los problemas que yo podría enunciar.”

(Hombre, estudiante, Coyoacán).

“[...] pero también creo que las cuestiones ambientales, más enfocado a la educación ambiental que tenía la población, respecto al cuidado del agua o el aprovechamiento del agua no solo darle un uso o contaminarlo o desperdiciar, sino también aprovechar, lo que mencionabas al principio, el agua de la lavadora darle más de un uso, el agua de lluvia. En la Ciudad de México hay épocas del año donde llueve bastante, hay problemas de inundación y también yo leía por ahí que si se aprovechara el agua de lluvia en mayor medida en la Ciudad de México, se podría abastecer, pues la gran cantidad de población que tenemos y evitar que haya periodos en donde haga falta el agua, pero creo que ese sería un principal problema, la parte de la cultura del agua en la Ciudad de México.”

(Hombre, estudiante, Coyoacán).

“[...] tal vez en sitios donde no hay, de por sí se están construyendo más plazas comerciales, que a su vez toman mucha más agua de la que hay y dejan sin agua a los demás, cosa que sucedía en CCH Oriente, al lado estaban construyendo una plaza y hubo ahí manifestaciones por el mismo, de por sí el CCH tenía problemas con el agua y se terminaban clases, porque no estaba el servicio.”

(Hombre, técnico instalador, Iztapalapa).

“la gente la desperdicia y la tira, lavan sus frentes a manguerazos, lavan sus carros igual a manguerazos. Y hemos tenido entre algunos vecinos algunos problemas justo por prevenir que ese tipo de acciones no se sigan suscitando, que ya no se desperdicie tanta agua.”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

Una parte importante para el servicio del agua ha sido, según la opinión de los participantes, que las fugas de agua y la falta de mantenimiento y atención a las tuberías de distribución son la principal causa de desperdicio de agua en la Ciudad de México.

“Yo creo que, yo había leído por ahí que diariamente hay muchísimas fugas de agua en la Ciudad de México y se debía principalmente, justamente a la falta de mantenimiento a la infraestructura. Un gran porcentaje del agua de la Ciudad de México se va o se desperdicia en esta parte de las fugas que hay.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

“Sí, por ejemplo, la zona que menciona [Hombre anonimizado], Miramontes, Calzada Taxqueña son muy recurrentes las fugas de agua, casi siempre en esa zona es como empieza la temporada de lluvias y se reblandece el suelo o hay más baches. Entonces, pues quedan más desprotegidas las tuberías y llega a pasar eso.”

(Hombre, estudiante, Coyoacán).

6.6 Propuestas ciudadanas para el mejoramiento del acceso al agua

Entre las recomendaciones realizadas por los participantes para que el Gobierno de la Ciudad de México mejore el suministro de agua están: atender el mantenimiento de la infraestructura; atención a los asentamientos irregulares; planeación territorial de la gestión del agua; desarrollo de cultura ambiental y cuidado del agua; y coordinación interinstitucional en materia de agua.

“Mantenimiento, creo que se tendría que ver el mantenimiento y la atención a los asentamientos irregulares, o sea, también creo que ellos la ven muy difícil y programas de cultura de ahorro y captación de agua.”

(Hombre, estudiante, Coyoacán).

“Yo lo resumiría en una planeación territorial de la gestión del agua, que incluiría toda esta parte de diseñar y estudiar dónde es donde hace falta a lo mejor un mantenimiento, dónde hace falta el establecimiento de nueva infraestructura, las zonas a atender. Derivado de ello, también sería esta parte que mencionaba de la educación ambiental y cultura del agua, las estrategias de captación de agua, de aprovechamiento, de reúso, de agua de los hogares y eso sería lo que cambiaría.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

“Pues, enfocado a lo que decía Octavio de un plan territorial, un programa territorial, es que son bien complicados. Son 16 administraciones que tendrías que poner a trabajar al mismo tiempo para que funcione en situación de abastecimiento del agua ¿no? y no porque lo que hagan los de Coyoacán, pues solo se va a dedicar en su demarcación, pero, pues el agua no es que solo esté en Coyoacán y se va a incluir a otras alcaldías. Sí es algo importante, pero se juegan como más papeles para poder hacer un plan urbano o un programa de desarrollo urbano, enfocado el agua para eso.”

(Hombre, técnico instalador, Iztapalapa).

“Yo creo que lo primordial es justo la reparación de fugas, estar más al pendiente, porque la mayor parte de pérdida de agua se da a través de las fugas.”

(Hombre, microempresario, Magdalena Contreras).

6.7 Conclusión analítica e integral

El abastecimiento del agua dentro de la vivienda tiene una alta cobertura, no obstante, el problema radica en la frecuencia con la que tienen acceso al agua, además de que la presión y la calidad no es constante. Es por eso por lo que las personas han desarrollado estrategias comunitarias como el financiamiento de pipas y la construcción de cisternas y particularmente mencionaron que tienen hábitos para el ahorro y la reutilización de agua con el fin de garantizar su existencia. Además del uso de sistemas de almacenamiento.

Los principales problemas que identifican los usuarios son la desigualdad en la distribución, la falta de planeación urbana, las fugas y el creciente número de habitantes en la CDMX, ya que los entrevistados consideran que el recurso del agua es limitado y escaso considerado con el número de personas para el que es destinado.

El programa promovido por el Gobierno de la Ciudad de México “Cosecha de Lluvia” fue evaluado positivamente por los beneficiarios, ya que consideran que tiene un impacto en el suministro de agua en sus viviendas. Sin embargo, ven áreas de oportunidad como la comunicación entre los beneficiarios y la administración gubernamental, además de que sus fortalezas son el propio beneficio del programa, su eficiencia y el mejoramiento de su abastecimiento de agua.

De las recomendaciones se puede destacar una amplia preocupación por la constante planeación urbana y la logística para garantizar que acceso al agua de forma equitativa y sin condiciones preferentes para algún tipo de población. Además del continuo mantenimiento de la infraestructura, la coordinación interinstitucional y el desarrollo de la cultura ambiental para el cuidado del agua. Además de que hicieron énfasis en que las autoridades deben estar al pendiente de sus avisos sobre las fugas y demás cuestiones ciudadanas relacionadas con el agua.

7. INGRESOS, EMPLEO Y EDUCACIÓN

En este capítulo se abordan tres temas de gran relevancia para el desarrollo social de las personas. La educación es indispensable para potenciar las capacidades humanas que permite a las personas conseguir mejores oportunidades laborales y de ingreso para una mejor calidad de vida, pero también ayuda a que éstas tengan mayor libertad de pensamiento y autonomía en la toma de decisiones para que puedan hacerse cargo de manera consciente de sus propias vidas. En este sentido, la educación de las personas debe de estar encaminada a formar a mujeres y hombres capaces de reflexionar y criticar sobre los problemas sociales que existen en su entorno, como la desigualdad, pobreza, violencia y corrupción.

En el contexto actual, la calidad de la educación, el empleo y el ingreso han sido severamente afectados por la pandemia de Covid-19, pues como parte de la estrategia para evitar que se extendieran los contagios, en marzo de 2020 se declaró la situación de emergencia sanitaria nacional, por lo que se procedió al confinamiento social y a la suspensión de las clases presenciales y la realización de actividades económicas no esenciales.

En el caso del empleo, los más afectados por la suspensión de actividades durante el confinamiento social fueron los trabajadores que se ocupan en el sector informal y en el comercio ambulante, toda vez que se vieron obligados a retirarse del mercado laboral, con el riesgo de disminuir o perder el ingreso que les permite mantener económicamente a sus familias. El sector informal está integrado por trabajadores por cuenta propia en pequeños negocios, comercio en la vía pública y trabajo ambulante, trabajadores del campo, trabajadoras domésticas y asalariados sin registro empresarial.

La situación de los trabajadores informales y en el comercio ambulante es de por sí vulnerable, pues se trata de personas que trabajan en condiciones de inestabilidad laboral y salarial, sin protección ni seguridad social en donde puedan recibir atención médica en

caso de enfermedad. Se estima que alrededor de 98 millones de personas son pobres o están en riesgo de caer en la pobreza, en tanto que 31 millones de trabajadores se ocupan en el sector informal (Fuentes-Nieva, 2020). Ante la suspensión de actividades, los trabajadores informales tuvieron que decidir entre proteger su salud o proteger su fuente de ingresos, pues no tenían la certeza de recibir alguna transferencia monetaria por concepto de programas sociales vigentes en el corto plazo.

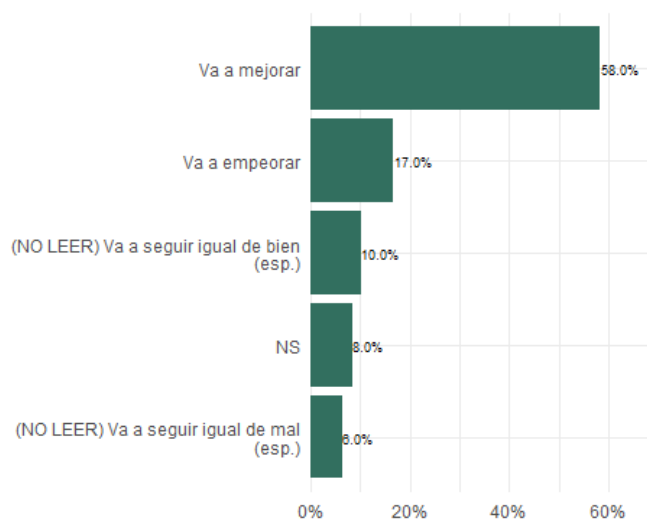
Este capítulo es particularmente relevante porque la percepción de las personas sobre su situación educativa, económica y laboral está trastocada por la pandemia de Covid-19. La sensación de incertidumbre a nivel social y empresarial como consecuencia de la declaración de emergencia sanitaria nacional que provocó el confinamiento social y la suspensión de actividades aún continúa, pues la recuperación de las actividades económicas, tanto del empleo como del ingreso, y educativas todavía está en marcha porque la pandemia aún no termina.

7.1 Contexto y características generales del ingreso, empleo y educación

7.1.1 Expectativas sobre la situación económica personal

La mayoría de las personas entrevistadas considera que su situación económica va a mejorar el próximo año (58.1%), en tanto que 16.7% espera que empeore, 10.1% que va a seguir igual de bien y 6.5% que va a seguir igual de mal (véase gráfica 24). El perfil sociodemográfico permite observar que uno de cada seis hombres (61.0%) tiene la esperanza de que su situación económica mejore para el próximo año y uno de cada diez (11.1%) señaló que va a seguir igual de bien, en ambos casos esto representa una mayor proporción con respecto a las mujeres (55.6% y 9.2%, respectivamente). Mientras que un mayor porcentaje de la población femenina tiene una expectativa negativa, pues 18.5% dijo que su situación económica empeorará el próximo año, en comparación con el 14.6% de los hombres.

Gráfica 24. Y por lo que usted piensa, el próximo año su situación económica personal ¿va a mejorar o va a empeorar?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Los jóvenes de 15 a 24 años son quienes tienen una percepción más optimista sobre su situación económica, toda vez que 71.1% dijo que va a mejorar para el próximo año. Mientras que una mayor proporción de personas en edad adulta en los rangos de edad de 55 a 64 años y de 45 a 54 años tienen una expectativa negativa, ya que 23.1% y 21.5%, de manera respectiva, señaló que espera que su situación económica empeore.

El nivel educativo muestra que las personas que tienen estudios de preparatoria o bachillerato son quienes en su mayoría (68.3%) piensan que su situación económica va a mejorar el próximo año. En tanto que 21.1% de las personas con educación secundaria y 19.7% con estudios de primaria consideran que su situación va a empeorar.

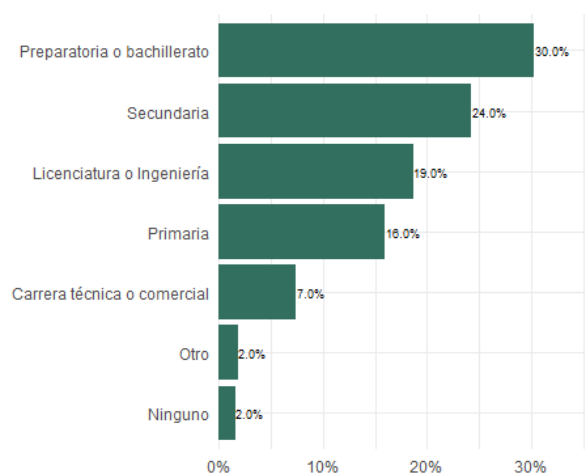
Por su parte, una mayor proporción de las personas con un IDS bajo dijeron que el próximo año su situación económica va a mejorar (61.4%) y 20.2% de las personas con un índice muy bajo mencionaron que va a empeorar. Con respecto al ingreso, la mayoría de las personas que ganan de 14 a 16 salarios mínimos mensuales tienen una percepción optimista en cuanto al mejoramiento de su economía (84.8%) y 24.2% de quienes perciben de 12 a 13 salarios mínimos mensuales tienen una expectativa negativa.

7.1.2 Características educativas

El nivel educativo permite observar que alrededor de 40.1% de las personas entrevistadas tiene estudios básicos, de los cuales 15.9% tiene educación primaria y 24.3% tiene educación secundaria. Por su parte, 30.3% tiene estudios de nivel preparatoria o bachillerato, 18.6% tiene estudios de licenciatura o ingeniería, 7.5% tiene carrera técnica o

comercial, 1.8% tiene otros estudios (normal, maestría o doctorado) y 1.7% tiene ningún nivel educativo o preescolar (véase gráfica 25).

Gráfica 25. ¿Cuál es el último grado que aprobó en la escuela?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

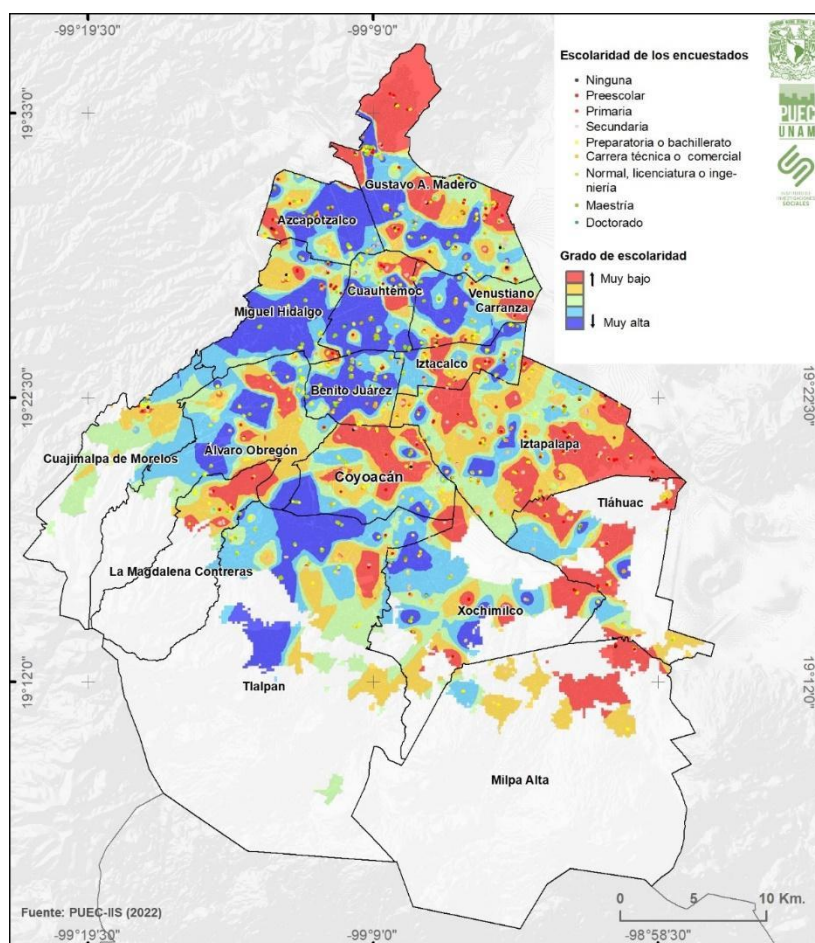
La estructura por edad y sexo muestra que un mayor porcentaje de mujeres tienen, principalmente, educación básica, ya que 18.2% tiene primaria y 25.7% tiene secundaria; mientras que una mayor proporción de hombres tiene estudios de preparatoria o bachillerato (33.0%) y de licenciatura o ingeniería (22.2%). La distribución por edad también permite advertir algunos resultados interesantes, toda vez que una mayor proporción de las personas adultas mayores (65 años y más) y adultas en el grupo de 45 a 54 años tienen menores niveles de escolaridad (50.0% y 32.9%, respectivamente), en tanto que un mayor porcentaje de las personas más jóvenes tienen estudios de preparatoria o bachillerato (58.0% en el rango de 15 a 24 años) y de los adultos jóvenes en el grupo de 35 a 44 años tienen educación a nivel licenciatura o ingeniería (27.0%).

Por otro lado, 30.0% de las personas en el estrato muy bajo del IDS tiene un nivel de educación secundaria, lo cual representa un porcentaje superior con respecto a los otros estratos. Asimismo, una mayor proporción de las personas en el estrato bajo tienen estudios de preparatoria o bachillerato (34.0%), mientras que las personas en el estrato muy alto constituyen el mayor porcentaje con nivel licenciatura o ingeniería (26.9%).

Con base en las respuestas de grado de escolaridad de los encuestados se buscaron patrones de agrupación espacial. El resultado del análisis socioespacial permitió localizar zonas donde se agrupan grados de escolaridad bajos y grados de escolaridad altos. En

términos muy generales, las zonas más extensas con altos grados de escolaridad se localizan principalmente en las alcaldías Cuauhtémoc, Benito Juárez y Miguel Hidalgo, así como en ciertas áreas en Azcapotzalco, Gustavo A. Madero, Xochimilco, Tlalpan y Álvaro Obregón. Las zonas con menores grados de escolaridad predominan en el oriente y sur de la CDMX, aunque también hay presencia de este tipo de espacios en la parte occidental, principalmente en la parte colindante de Coyoacán con Iztapalapa, en la Magdalena Contreras y Álvaro Obregón (véase Mapa 13).

Mapa 13. Grado de escolaridad



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

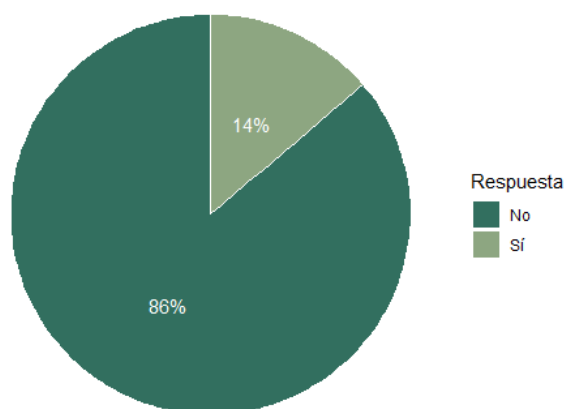
El nivel de educación según el ingreso mensual que perciben las personas muestra que una mayor porción de las personas de bajos ingresos (0 a 2 salarios mínimos) tienen únicamente estudios de primaria (20.6%), 36.2% de quienes perciben de 14 a 16 salarios mínimos tienen educación secundaria, 41.0% de más de 16 salarios mínimos tiene estudios de preparatoria

o bachillerato y 55.1% en el rango de ingresos de 9 a 11 salarios mínimos tiene nivel licenciatura o ingeniería.

7.1.3 Motivos de salida de la escuela

De las personas encuestadas, únicamente 13.6 % dijo que actualmente está estudiando, en tanto que 85.9% no está estudiando (véase gráfica 26). Según la estructura por edad, se trata en mayor proporción de jóvenes de 15 a 24 años (49.4%) y adultos jóvenes en el grupo de 25 a 34 años (11.2%). Alrededor de 26.4% de las personas con estudios de licenciatura o ingeniería y 20.7% con educación preparatoria o bachillerato actualmente están estudiando. Asimismo, las personas que tienen mayores ingresos (más de 16 salarios mínimos mensuales) son quienes en mayor medida actualmente están estudiando (74.2%).

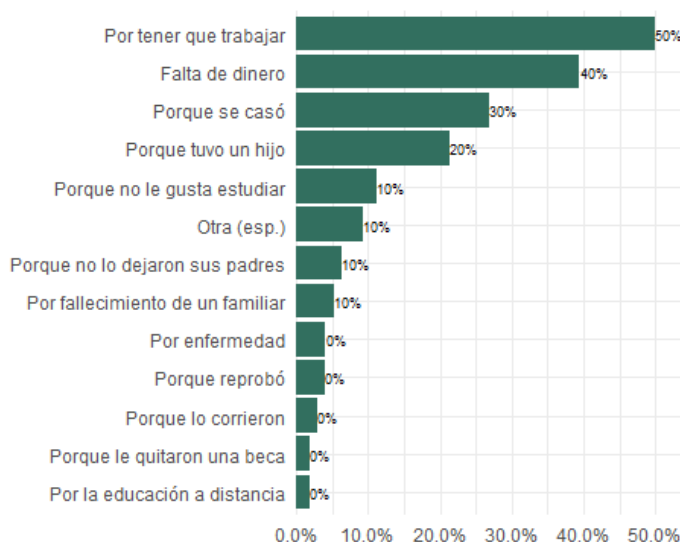
Gráfica 26. ¿Usted actualmente está estudiando?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El motivo para salir de la escuela se debe principalmente a la necesidad de incorporarse al mercado laboral, toda vez que 49.8% de las personas mencionó que dejó la escuela porque tenía que trabajar, 39.3% por falta de dinero, 26.6% porque se casó, 20.9% porque tuvo un hijo, 11.2% porque no le gustaba estudiar, 6.4% porque no lo dejaron sus padres, 5.2% por el fallecimiento de un familiar, 4.1% por enfermedad, 3.0% porque lo corrieron, 1.9% porque le quitaron la beca, 1.7% por la educación a distancia y 9.4% por otro motivo (véase gráfica 27), de los cuales 56.1% especificó que dejó la escuela porque terminó su carrera, 25.8% por decisión propia, 5.1% por problemas familiares, 3.4% por falta de oportunidades, 3.1% para trabajar y 6.6% por otro motivo no especificado.

Gráfica 27. ¿Por cuáles de las siguientes razones dejó de estudiar?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Una mayor proporción de las personas que tuvieron que dejar la escuela porque tenían que trabajar son hombres (56.5%), se encuentran en mayor medida en el rango de edad de 55 a 64 años (55.1%), estudiaron hasta nivel básico (59.3% educación secundaria y 57% educación primaria), según el IDS se encuentran en el estrato muy bajo (56.9%) y perciben más de 16 salarios mínimos mensuales (64.6%).

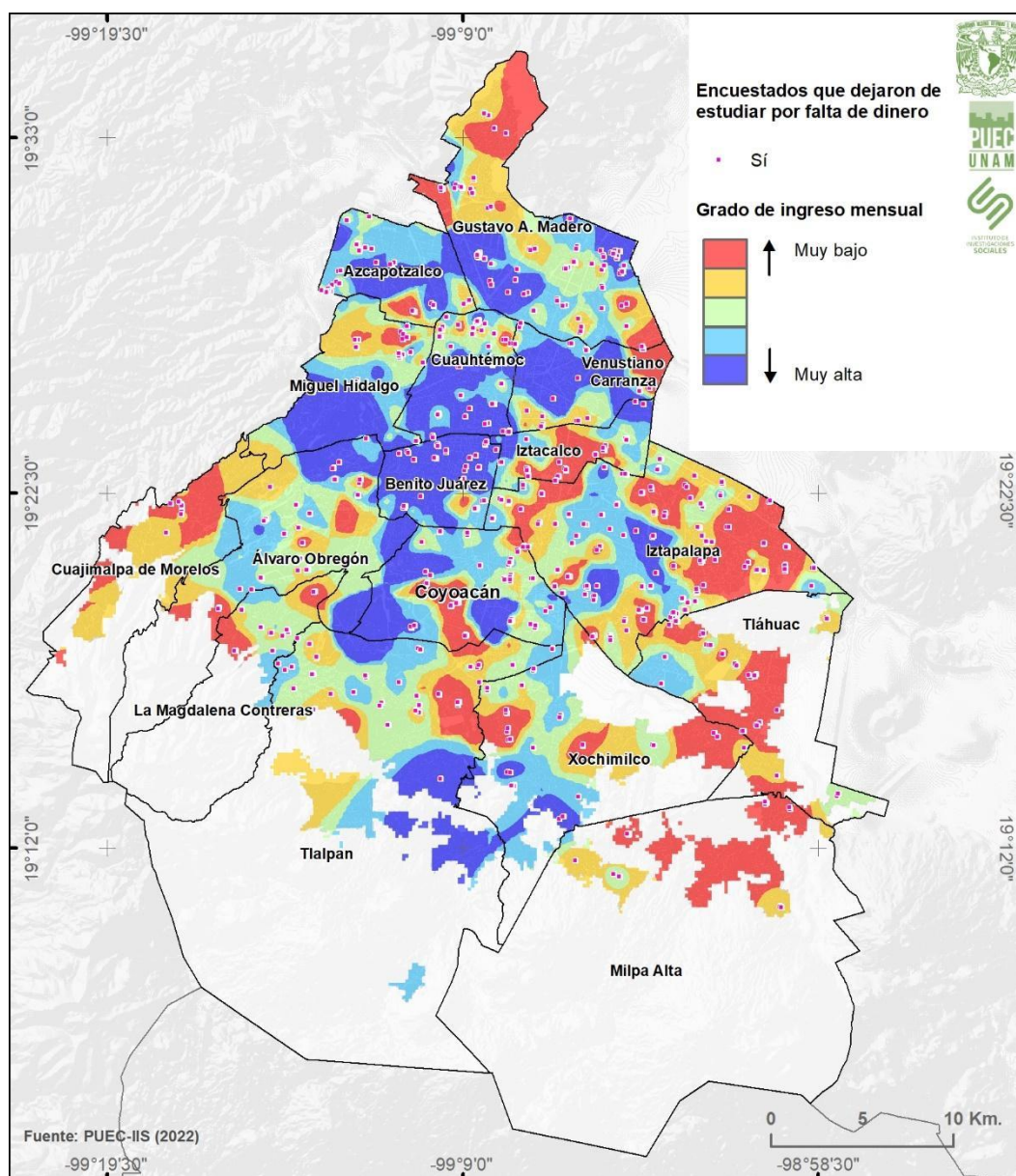
Con respecto a las personas que dejaron la escuela por falta de dinero, se observa que se trata, sobre todo, de mujeres (40.5%), personas cercanas a la edad adulta mayor, ya que 47.5% se encuentra en el rango de 55 a 64 años y 47.4% tiene 65 años y más, personas con educación básica (57.0% con educación primaria y 47.3% con estudios de secundaria), se encuentran en el estrato muy bajo (49.6%) del IDS y perciben de 0 a 2 salarios mínimos (46.1%).

Las personas que dejaron la escuela porque se casaron se caracterizan por ser mujeres (28.9%), se encuentran en los grupos de 35 a 44 años (32.3%) y 45 a 54 años (32.0%), tienen estudios de secundaria (32.0%) y perciben de 6 a 8 salarios mínimos (29.5%).

La distribución de los casos de encuestados que dejaron de estudiar por falta de dinero no presentó un patrón de agrupación. No obstante, la distribución de estos casos ocupa casi todos grados de escolaridad de la CDMX, con excepción de aquellas zonas de alto ingreso

mensual de las alcaldías Coyoacán, Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo (véase Mapa 14).

Mapa 14. Encuestados que dejaron de estudiar por falta de dinero



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Una mayor proporción de mujeres (25.0) mencionó que dejó la escuela porque tuvo un hijo; asimismo, son personas que se encuentran en el grupo de edad de 35 a 44 años (24.5%), tienen estudios de secundaria (26.9%), se encuentran en el estrato bajo (24.1%) del IDS y perciben de 14 a 16 salarios mínimos mensuales (28.6%).

Por su parte, las personas que abandonaron la escuela porque no les gustaba estudiar se caracterizan por ser mujeres (11.8%) y jóvenes de 15 a 24 años (20.0%). Mientras que las personas que salieron de la escuela porque no lo dejaron sus padres se encuentran en el grupo de edad 55 a 64 años (12.2%), tienen estudios de primaria (14.6%), se encuentran en el estrato muy bajo (8.3%) del IDS y perciben de 14 a 16 salarios mínimos mensuales.

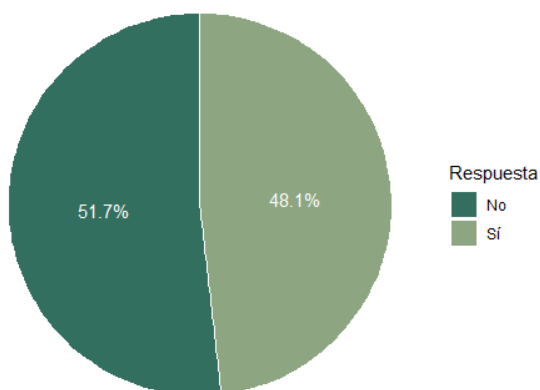
Las mujeres (5.8%) son quienes en un ligero mayor porcentaje abandonaron la escuela por el fallecimiento de un familiar, son personas que se encuentran en la edad mediana (6.2% en el grupo de 35 a 44 años), tienen educación normal (14.4%), se encuentran en el estrato medio (7.1%) del IDS y perciben de 14 a 16 salarios mínimos mensuales.

Las personas que abandonaron la escuela por enfermedad se encuentran en mayor proporción en el grupo de 25 a 34 años (6.8%), tienen educación normal (9.3%), se ubican en el estrato bajo del IDS (6.2%) y perciben de 3 a 5 salarios mínimos mensuales. En tanto que una mayor proporción de personas adultas mayores y con ingresos de 12 a 13 salarios mínimos señaló que abandonó la escuela porque lo corrieron.

Las personas que por otros motivos dejaron la escuela y lo especificaron responden al siguiente perfil. Los hombres (57.5%), los adultos jóvenes de 25 a 34 años (72.9%), los que tienen estudios de licenciatura o ingeniería (85.8%), quienes se encuentran en el estrato alto del IDS y perciben de 3 a 5 salarios mínimos mensuales en mayor proporción mencionaron que dejaron la escuela porque terminaron su carrera. Mientras que las mujeres (30.4%), los jóvenes de 15 a 24 años (55.9%), quienes tienen estudios de preparatoria o bachillerato (71.1%), quienes se ubican en el estrato medio (31.8%) y perciben de 12 a 13 salarios mínimos especificaron que abandonaron la escuela por decisión propia.

Ante la pregunta sobre si *¿alguna persona de su hogar en edad escolar asiste a la escuela pública?* 47.5% respondió afirmativamente (véase gráfica 28). En promedio 1.7 personas del hogar en edad escolar asisten a la escuela pública. Además, 30.3% cursa la educación primaria, 27.7% la secundaria y 23.1% la preparatoria o bachillerato. Se trata de personas que en mayor proporción tiene carrera técnica o comercial (54.5%), educación secundaria (54.2%) estudios de nivel preparatoria o bachillerato (51.1%), se ubican en los estratos bajo (54.0%) y muy bajo (54.0%) del IDS y perciben de 9 a 11 salarios mínimos mensuales (52.8%) y de 3 a 5 salarios mínimos mensuales (52.4%).

Gráfica 28. ¿Alguna persona de su hogar en edad escolar asiste a la escuela pública?



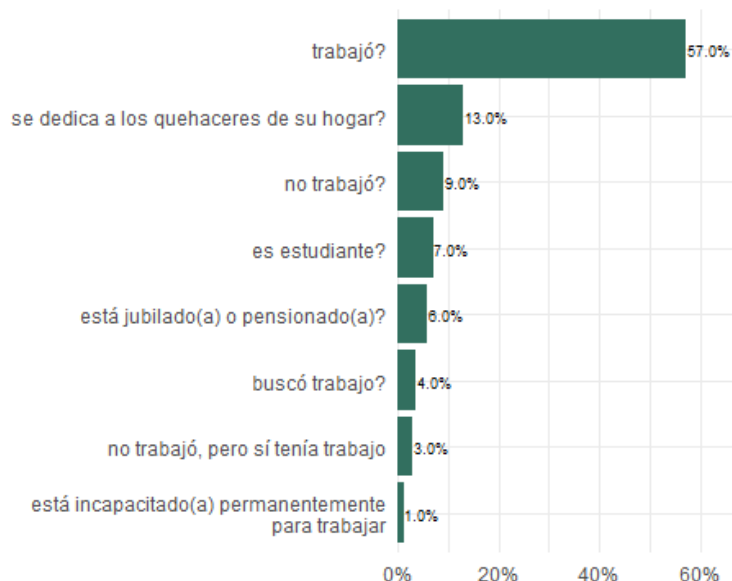
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

La mayoría de las personas en edad escolar que asisten a la escuela pública sí asistieron a clases en línea (54.4%), 35.2% fue presencia, 4.1% por televisión y 4.4% otra modalidad, éstos últimos, 97.6% especificó que tomó clases en ambas modalidades y 2.4% explicó que tomó clases en línea. Los hombres (59.2%), las personas de 45 a 54 años (60.0%) y de 55 a 64 años (60.2%) y las que perciben ingresos de 9 a 11 salarios mínimos mensuales (88.3%) son quienes en mayor proporción dijeron que en su hogar las personas en edad escolar que asisten a la escuela pública sí tomaron clases en línea.

7.1.4 Condición de actividad

La condición de actividad en la semana anterior al levantamiento de la encuesta muestra que la mayoría de las personas mencionaron trabajaron (57.5%), 12.9% se dedica a los quehaceres de su hogar, 9.2% no trabajó, 7.1% es estudiante, 5.7% está jubilado o pensionado, 3.5% buscó trabajo, 2.9% no trabajó, pero sí tenía trabajo, y 1.1% está incapacitado permanentemente para trabajar (véase gráfica 29).

Gráfica 29. Ahora vamos a hablar un poco sobre el trabajo ¿la semana pasada usted...?

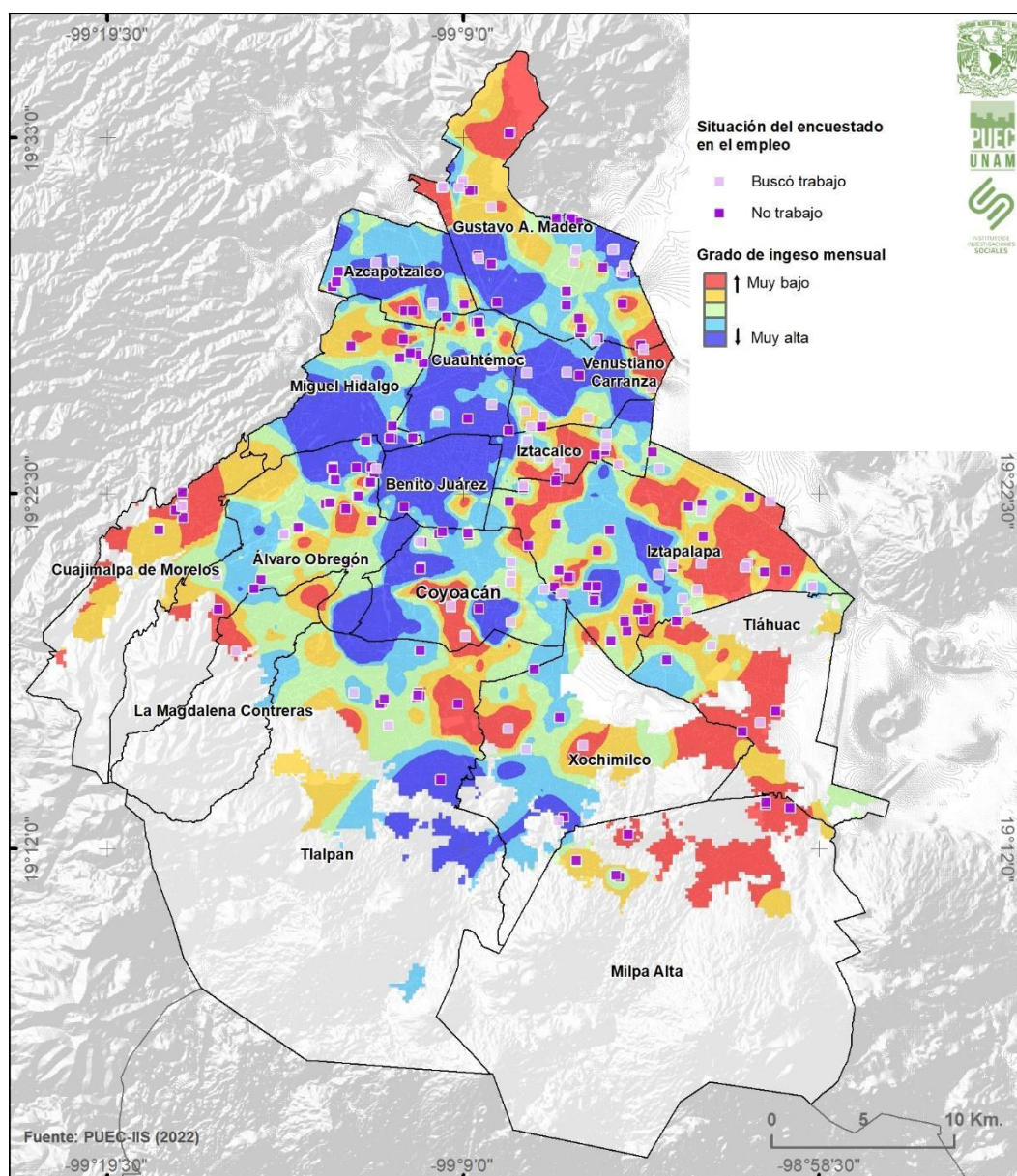


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El perfil sociodemográfico permite observar que los hombres (68.3%), las personas en el grupo de edad de 25 a 34 años (74.3%), quienes se ubican en el estrato muy bajo (65.0%) del IDS y quienes perciben más de 16 salarios mínimos (92.4%) en mayor proporción trabajaron en la semana de referencia.

Si bien, la distribución de los encuestados que dijo estar buscando trabajo o no trabajar no presentan patrones significativos de agrupación, sí se reconoce ciertos comportamientos de distribución. Las personas que señalaron estar en busca de trabajo en zonas que tienden a estar entre alto y bajo grado de ingresos. Por otra parte, la localización de las personas que dijeron no trabajar se localiza principalmente en el norte, oriente, sur y suroccidente de la CDMX (véase Mapa 15).

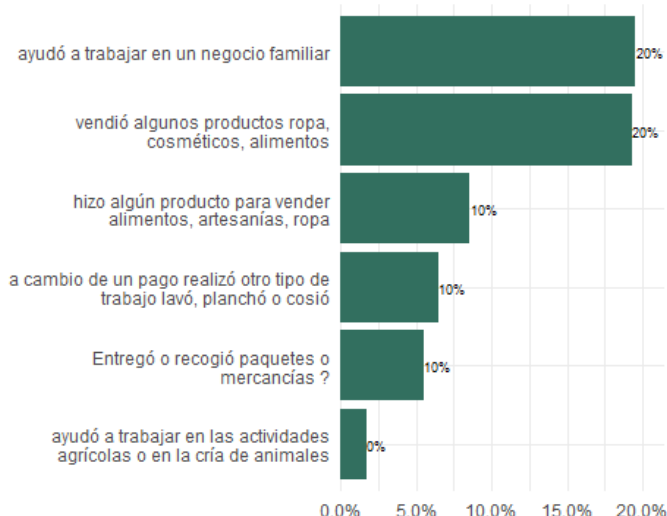
Mapa 15. Personas que buscaron empleo o no trabajaron e ingreso mensual en el hogar



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Además de la actividad principal, 19.2% de los encuestados dijo que en la semana anterior al levantamiento vendió algunos productos como ropa, cosméticos y alimentos, 19.1% ayudó a trabajar en algún negocio familiar, 8.5% hizo algún producto para vender como alimentos, artesanías o ropa, 6.5% a cambio de un pago realizó otro tipo de trabajo lavó, plancho o cosió, 5.4% entregó o recogió paquetes o mercancía, 1.5% ayudó a trabajar en las actividades agrícolas o en la cría de animales (véase gráfica 30).

Gráfica 30. Además de lo que señaló anteriormente ¿la semana pasada...?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Al respecto, es interesante mencionar que una mayor porción de mujeres se dedicó a vender algún producto como ropa, cosméticos o alimentos (24.4%) y a cambio de un pago realizó otro tipo de trabajo lavó, planchó o cosió (8.6%). Mientras que un mayor porcentaje de hombres se dedicó a entregar o recoger paquetes o mercancía (6.7%) y las personas más jóvenes ayudaron a trabajar en algún negocio familiar (25.5%).

7.1.5 Contrato laboral

Actualmente, la manera de organización del trabajo ha traído consigo una mayor flexibilización, inseguridad e incertidumbre, pérdida de garantías, derechos y prestaciones que desvalorizan el trabajo formal, pues se precarizan las condiciones laborales en este sector (Quezada, 2022). En este sentido, Tokman (2006) destaca que la privatización, el incremento en la terciarización, la informalización y la precarización que resulta de la reestructuración del empleo y por la flexibilización de las relaciones laboral reguladas por las reformas laborales que aumentan la eficiencia, pero no previenen los efectos sobre la protección social, contribuyen a aumentar la inestabilidad y la desprotección de los trabajadores.

El contrato laboral es un indicador del trabajo formal, pues la diferencia entre recibir o no recibir algún tipo de prestaciones sociales radica en la firma de un documento que avale la relación formal entre el patrón y el trabajador. Sin embargo, esto depende del tipo de contrato que se firme. Este es el caso de una mujer trabajadora informal que, si bien no tiene un contrato de trabajo, sí tiene un trato por escrito con la empresa en donde se desempeña

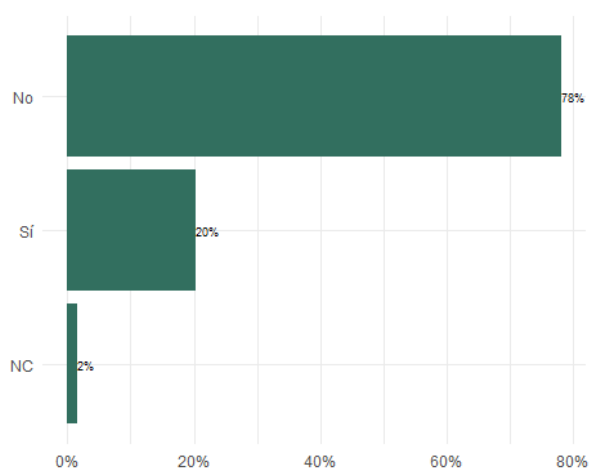
como vendedora, por lo que no recibe un sueldo sino una comisión por ventas, pero, según menciona, sí recibe algunas prestaciones como aguinaldo y tiene derecho a la jubilación.

“En sí no es un contrato como tal, digamos que la empresa nos ve como socios y entonces firmamos un contrato, pero pues no es así como de exclusividad. O sea, somos distribuidores independientes, pero él no me da un sueldo, o sea, lo que yo gano es por mi rendimiento y por lo que yo voy haciendo día con día... a mí la empresa sí me da un aguinaldo a fin de año, tenemos jubilaciones a los 65 años, también nos manda a viajar, dependiendo, según como nosotros trabajemos y las metas que ellos nos fijen, y del dinero que nos pagan, pues es en base a la gente, a las recompras que la gente haga. O sea, mi empresa es muy abundante y pues ahora sí que lo que yo quiera ganar la empresa me lo da y me lo reconoce también”.

(Mujer, Trabajadora informal, Magdalena Contreras).

No obstante, la mayoría de los trabajadores que fueron encuestados no tienen un contrato laboral (77.7%), por tanto, únicamente 20.7% sí tiene contrato (véase gráfica 31). Así, llama la atención el comportamiento de los indicadores sociodemográficos, toda vez que un mayor porcentaje de los hombres sí tiene contrato en comparación con las mujeres.

Gráfica 31. Y en su trabajo, ¿usted tiene contrato o no tiene contrato?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

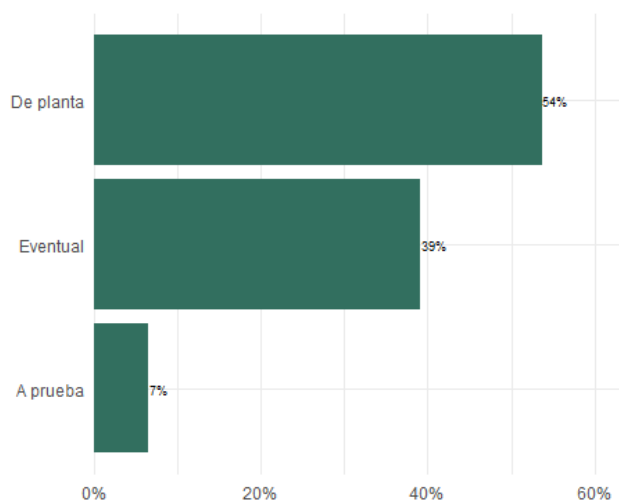
La estructura por edad muestra resultados bastante interesantes, pues mientras una mayor proporción de los jóvenes de 25 a 34 años sí tienen contrato, los más jóvenes (89.2%) y las

personas cercanas a la edad adulta mayor (86.8% en el grupo de 55 a 64 años y 81.3% de 65 años y más) mencionaron que no tienen contrato de trabajo. El nivel educativo indica que son las personas con educación básica (85.4% con secundaria y 83.7% con primaria) quienes en mayor proporción no cuentan con contrato laboral.

El IDS y el nivel de ingresos permiten observar que mientras un mayor porcentaje de personas en el estrato alto (27.1%) y con ingresos de 12 a 13 salarios mínimos mensuales sí tienen contrato, una proporción más alta de personas en el estrato bajo (81.2%) y las que tienen de 0 a 2 salarios mínimos mensuales no cuentan con contrato de trabajo.

En relación con el tipo de contrato, 53.7% de los trabajadores tiene un contrato de planta, 39.1% tiene un contrato eventual y 6.5% está a prueba (véase gráfica 32). La estructura por edad y sexo indican que un mayor porcentaje de las mujeres tiene contrato de planta, en tanto que los hombres tienen contrato eventual. Las personas adultas mayores en gran medida también se caracterizan por tener un contrato eventual y un mayor porcentaje de los más jóvenes está a prueba en comparación con los demás grupos etarios. Por su parte, el IDS muestra que las personas que se ubican en el estrato alto tienen contrato de planta y las que se localizan en el estrato muy bajo tienen contrato eventual.

Gráfica 32. ¿Qué tipo de contrato tiene?

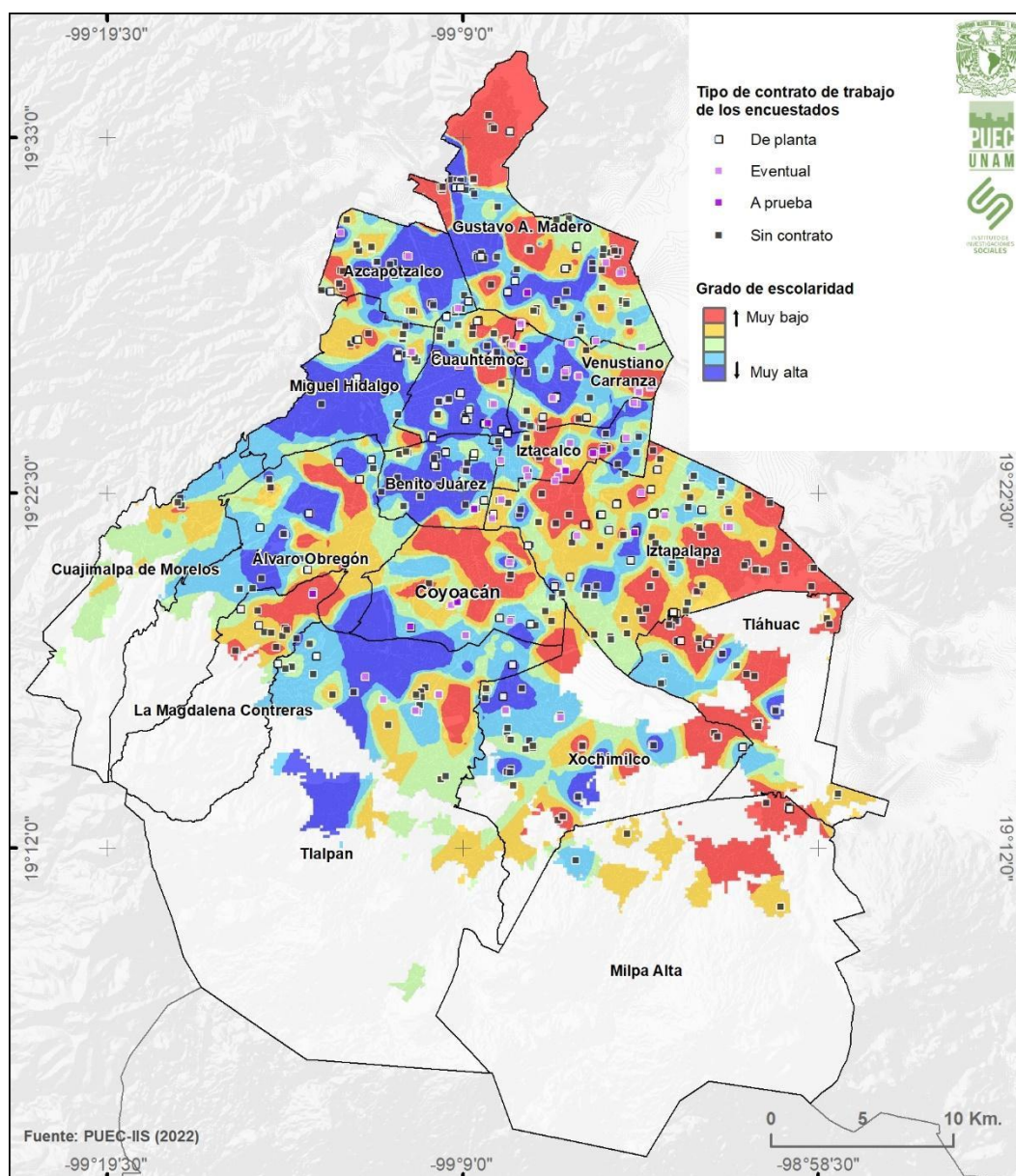


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En el Mapa 16 se observa que la distribución de las personas encuestadas sin contrato es más extensa que la distribución de los encuestados que dijeron tener algún tipo de contrato.

También los casos de personas sin contrato se localizan en espacios con más bajo grado de educación.

Mapa 16. Tipo de contrato de empleo y escolaridad



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

7.1.6 Prestaciones laborales

La definición del trabajo decente relaciona la calidad del empleo con la seguridad o estabilidad en el empleo y la protección social (Espinoza, 2003). Para Espinoza, ésta última

es fundamental ante la creciente precarización de los empleos y las brechas de pobreza y exclusión social. En este sentido, la Organización Internacional del Trabajo⁸ considera que:

El trabajo decente sintetiza las aspiraciones de las personas durante su vida laboral. Significa la oportunidad de acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo, la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas y la igualdad de oportunidades y trato para todos, mujeres y hombres.

En el caso de las personas entrevistadas en los grupos de enfoque, una aproximación al trabajo decente se consigue en el sector formal, regulado por un contrato de trabajo que por ley obliga a los empleadores a otorgar prestaciones sociales.

“Recibimos una percepción cada 15 días. Tenemos prestaciones, también tenemos obligaciones. Tenemos vales de fin de año, vacaciones, artículos, Día de la Mamá, ayuda para los hijos cuando están en primaria y secundaria, aguinaldo, pues yo creo que estamos bien... el contrato es, como se dice, colectivo o sindicalizado, porque nosotros somos sindicalizados”.

(Mujer, Trabajadora formal con seguridad, Gustavo A. Madero).

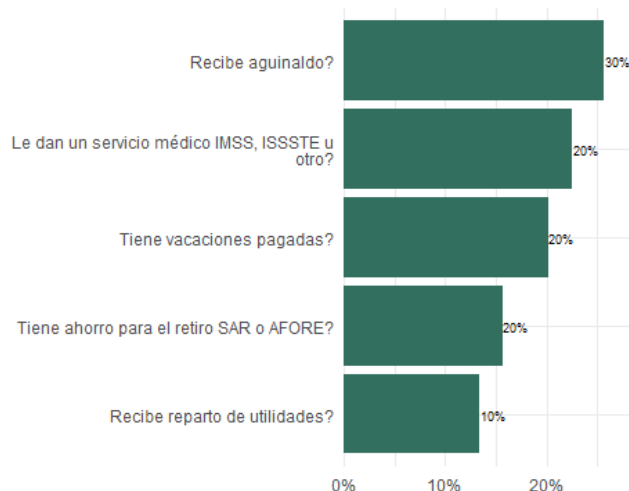
“Firmé un contrato por tres meses como prueba para ver si yo era apto para la empresa. Tenía prestaciones, tenía seguro. En realidad, me trataban bien, tenía comedor, trabajaba ocho horas, me pagaban bien, el trato dentro de la empresa era muy humano”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

Entre las prestaciones laborales que reciben los trabajadores que se ocupan en el sector formal, se encuentran las siguientes: 26.3% recibe aguinaldo, a 22.7% le dan un servicio médico como IMSS, ISSSTE u otro, 20.5% tiene vacaciones pagadas, 16.0% tiene ahorro para el retiro SAR o AFORE y 13.7% recibe reparto de utilidades (véase gráfica 33).

Gráfica 33. En su trabajo principal, ¿usted...?

⁸ Véase página de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), recuperado el 17 de enero de 2022, <http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang-es/index.htm>.



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

La distribución por sexo muestra que son los hombres (33.3%) quienes en una mayor proporción reciben aguinaldo. En esta misma situación se encuentra 42.8% de los adultos jóvenes de 25 a 34 años, los trabajadores más escolarizados (49.3% con maestría y 45.3% con doctorado), quienes se ubican en los estratos alto (36.8%) y muy alto (38.0%) del IDS y quienes perciben de 9 a 11 salarios mínimos (67.7%).

Las personas que reciben servicio médico como IMSS, ISSSTE u otro por su trabajo son, principalmente, hombres (30.0%), adultos mayores (41.6%), con estudios de doctorado (45.3%), se ubican en el estrato muy alto (33.1%) del IDS y perciben de 12 a 13 salarios mínimos mensuales (59.2%).

Por su parte, los trabajadores que, entre sus prestaciones, tienen vacaciones pagadas muestran un perfil más o menos similar, pues se trata, sobre todo, de hombres (24.9%), adultos de 35 a 44 años (31.2%), con estudios de maestría (71.1%), se ubican en el estrato muy alto (32.9%) del IDS y perciben un ingreso de 12 a 13 salarios mínimos (35.6%).

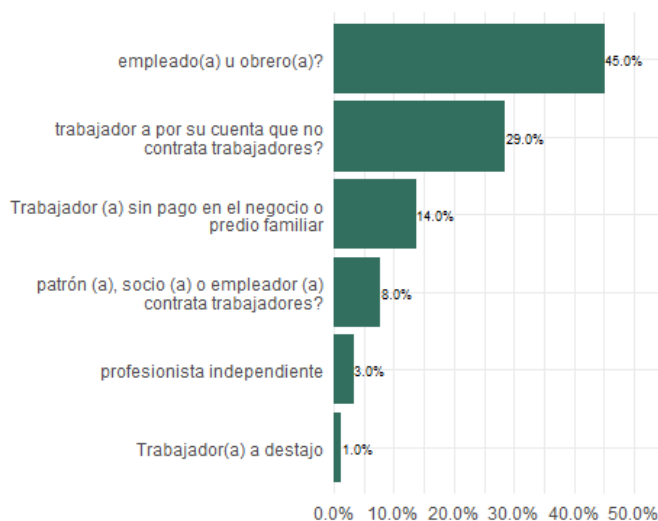
Las personas que tienen ahorro para el retiro SAR o AFORE tienen el siguiente perfil, son hombres (19.6%), se encuentran en el grupo de 35 a 44 años (22.1%), tienen estudios de doctorado (45.3%), se localizan en el estrato alto (23.8%) y tienen ingresos de 12 a 13 salarios mínimos mensuales (46.6%). Mientras que los trabajadores que reciben reparto de utilidades son principalmente hombres (17.3%), se encuentran en el grupo de 25 a 34 años (24.5%), tienen estudios de doctorado (45.3%) y perciben ingresos de más de 16 salarios mínimos mensuales (41.6%).

De estos resultados podemos subrayar que los trabajadores que tienen al menos una de estas prestaciones se distinguen por ser del sexo masculino, más escolarizados, se ubican en los estratos alto y muy alto del IDS y perciben ingresos altos. Es decir que tienen un perfil más o menos definido.

7.1.7 Posición en el trabajo

La posición en el trabajo⁹ se refiere a la situación que diferencia a la población ocupada según la relación de propiedad que tiene con el negocio, empresa o establecimiento, así como las exigencias para contratar o no a otros trabajadores a cambio de un pago o que reciba ayuda de trabajadores sin pago. Al respecto, se estima que 45.3% de los trabajadores fueron empleados u obreros, 27.7% trabajadores por su cuenta que no contrata trabajadores, 13.9% trabajador sin pago en el negocio o predio familiar, 8.0% fue patrón, socio o empleador que contrata trabajadores, 3.3% fue profesionista independiente, 1.3% trabajador a destajo y 0.5% fue jornalero o peón de campo (véase gráfica 34).

Gráfica 34. ¿En su trabajo la actividad principal de la semana pasada fue...?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

De acuerdo con las características sociodemográficas, una mayor proporción de hombres (48.1%), de jóvenes adultos de 24 a 34 años (59.7%), trabajadores con educación preparatoria o bachillerato (51.9%), carrera técnica o comercial (51.4%), estudios de normal

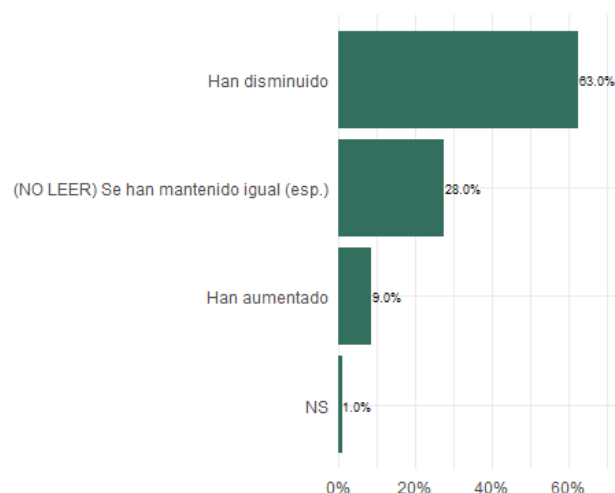
⁹ Este concepto se retoma del Glosario de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del INEGI, <https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15#letraGloP>.

(50.5%), quienes se ubican en los estratos muy alto (54.8%) y alto (51.5%) del IDS y perciben un ingreso de 3 a 5 salarios mínimos mensuales fueron empleados u obreros en su trabajo de la semana anterior a la entrevista. Mientras que una mayor proporción de mujeres (31.7%), de adultos de 55 a 64 años (47.4%), trabajadores sin estudios (66.4%) y quienes se encuentran en los rangos bajo (32.3%) y muy bajo (30.5%) del IDS mencionaron que fueron trabajadores por su cuenta que no contrata a otros trabajadores. Es decir que, en el caso de éstos últimos, se trata de trabajadores en una situación más vulnerable, pues es probable que se ocupen en el sector informal, además quienes predominan en esta categoría son mujeres, personas cercanas a la edad adulta mayor y con carencias económicas.

7.1.8 Ingresos familiares

Una de las consecuencias de la pandemia de Covid-19 en materia económica fue la caída del ingreso de las familias por la pérdida del empleo y la suspensión de actividades no esenciales. Los resultados de la *Encuesta Bienestar de los Hogares de la CDMX para personas de 15 años y más*, indican que, en efecto, 62.5% de los trabajadores mencionó que sus ingresos han disminuido como consecuencia de la pandemia, en tanto que 27.5% señaló que se han mantenido igual y sólo 7.4% dijo que han aumentado (véase gráfica 35).

Gráfica 35. Como consecuencia de la pandemia, ¿sus ingresos han aumentado o han disminuido?



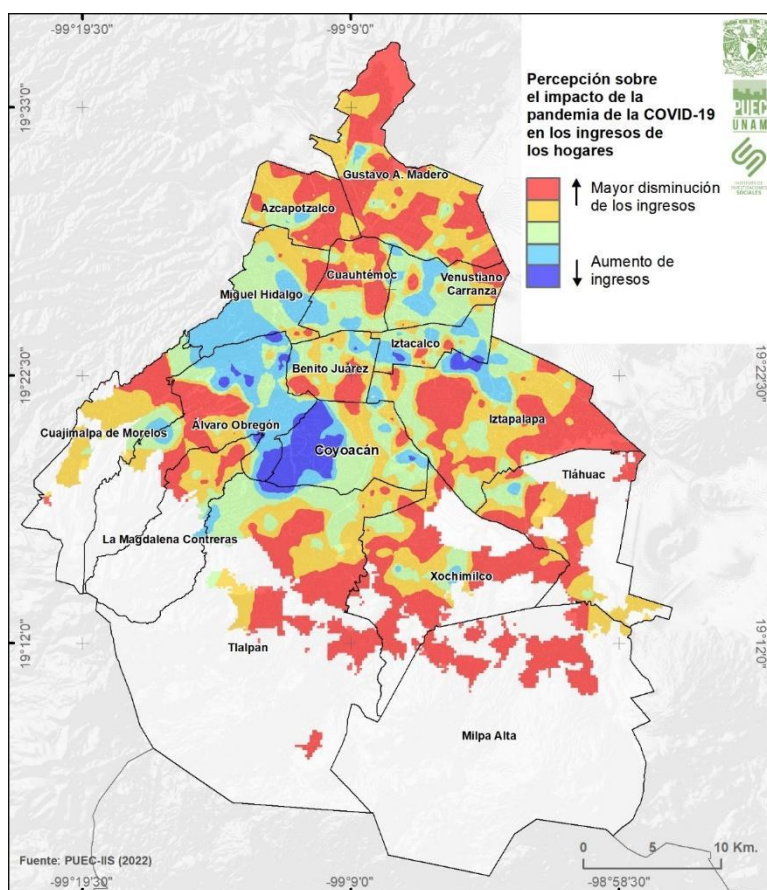
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Sin embargo, resulta interesante observar que un mayor porcentaje de mujeres (68.8%), personas cercanas a la edad adulta mayor (67.3% en el grupo de 65 años y más y 66.2% en

el grupo de 55 a 64 años), sin estudios (85.7%), ubicados en los estratos muy bajo (69.3%) y bajo (68.1) del IDS y que perciben ingresos mensuales muy bajos (71.2% de 0 a 2 salarios mínimos mensuales) son quienes señalaron que como consecuencia de la pandemia sus ingresos han disminuido.

En términos generales, la especialización de la encuesta permitió identificar que la mayoría del territorio de la CDMX percibió una disminución de sus ingresos a causa de la pandemia, sin embargo, también se localizaron zonas que dijeron tener un aumento en sus ingresos en este mismo contexto. Estas zonas que aumentaron sus ingresos principalmente se localizan en Coyoacán, Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo, Venustiano Carranza, y algunas zonas de Iztacalco e Iztapalapa (véase Mapa 17).

Mapa 17. Consecuencia de la pandemia en el aumento o disminución de los ingresos en los hogares



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En contraste, una mayor proporción de hombres (33.5%), personas más jóvenes y en plena edad productiva (28.9% en el grupo de 35 a 44 años, 27.3% de 15 a 24 años y 26.9% de 25 a 34 años), altamente escolarizados (81.7% tiene estudios de doctorado y 63.0% de maestría), ubicados en el estrato muy alto (36.8%) del IDS y con ingresos mensuales de 14 a 16 salarios mínimos (45.7%) dijeron que sus ingresos se han mantenido iguales durante la pandemia.

Si pensamos en una relación hipotética entre las personas que son trabajadoras por su cuenta que no contratan trabajadores y las personas cuyos ingresos disminuyeron como consecuencia de la pandemia, podríamos asumir que efectivamente son trabajadores informales, ya que la suspensión de actividades no esenciales y el confinamiento durante el periodo de la emergencia sanitaria nacional en mayor medida afectó a los trabajadores de este sector, como los independiente y en comercio ambulante¹⁰.

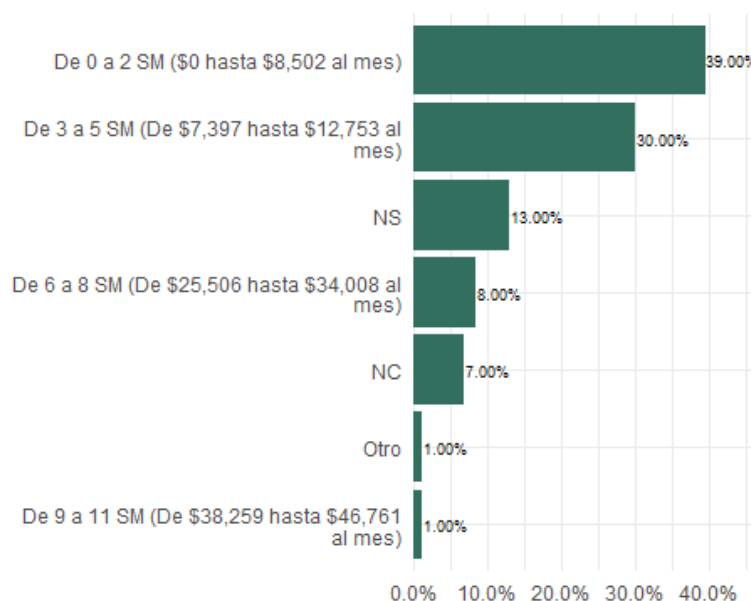
Para superar la crisis, los trabajadores tuvieron que recortar sus gastos personales, hacer uso de ahorros familiares, contraer deudas personales y despedir personas a su cargo (en el caso de los trabajadores independientes y de los comerciantes ambulantes); por su parte, los empleados también tuvieron que recurrir a realizar otras actividades o trabajos distintos de los habituales¹¹.

Aunque la situación ha sido complicada, los trabajadores y sus familias buscan la manera de obtener ingresos para cubrir sus necesidades. No obstante, la mayoría de las personas encuestadas mencionó que el ingreso total mensual de la familia durante el mes anterior a la entrevista es muy bajo, considerando que éste es la suma del dinero que ganan todos los integrantes del hogar, ya que 39.5% dijo que la suma del ingreso se encuentra en el rango de 0 a 2 salarios mínimos mensuales y 29.9% en el grupo de 3 a 5 salarios mínimos mensuales. Por su parte, 8.5% de los entrevistados señaló que el ingreso de su hogar es de 6 a 8 salarios mínimos, 1.1% en el rango de 9 a 11 salarios mínimos y un porcentaje similar contestó que es de más de 11 salarios mínimos (1.1%) (véase gráfica 36).

¹⁰ En mayo de 2020, 41.0% de los trabajadores independiente mencionó que sus ingresos disminuyeron en más de 75.0%, mientras que una mayor proporción de los empleados dijo que sus ingresos no disminuyeron (35.7%) (Véase Consulta Mifofsky, “los mexicanos en la cuarentena”, un estudio realizado en mayo de 2020, <http://www.consulta.mx/index.php/encuestas-e-investigaciones/item/1352-cuarentena-mx-may20>).

¹¹ Consulta Mifofsky, “los mexicanos en la cuarentena”

Gráfica 36. Ahora, pensando en todo el dinero que ganan en un mes todos los integrantes de su hogar ¿me podría decir cuánto fue el ingreso total del hogar el mes pasado?

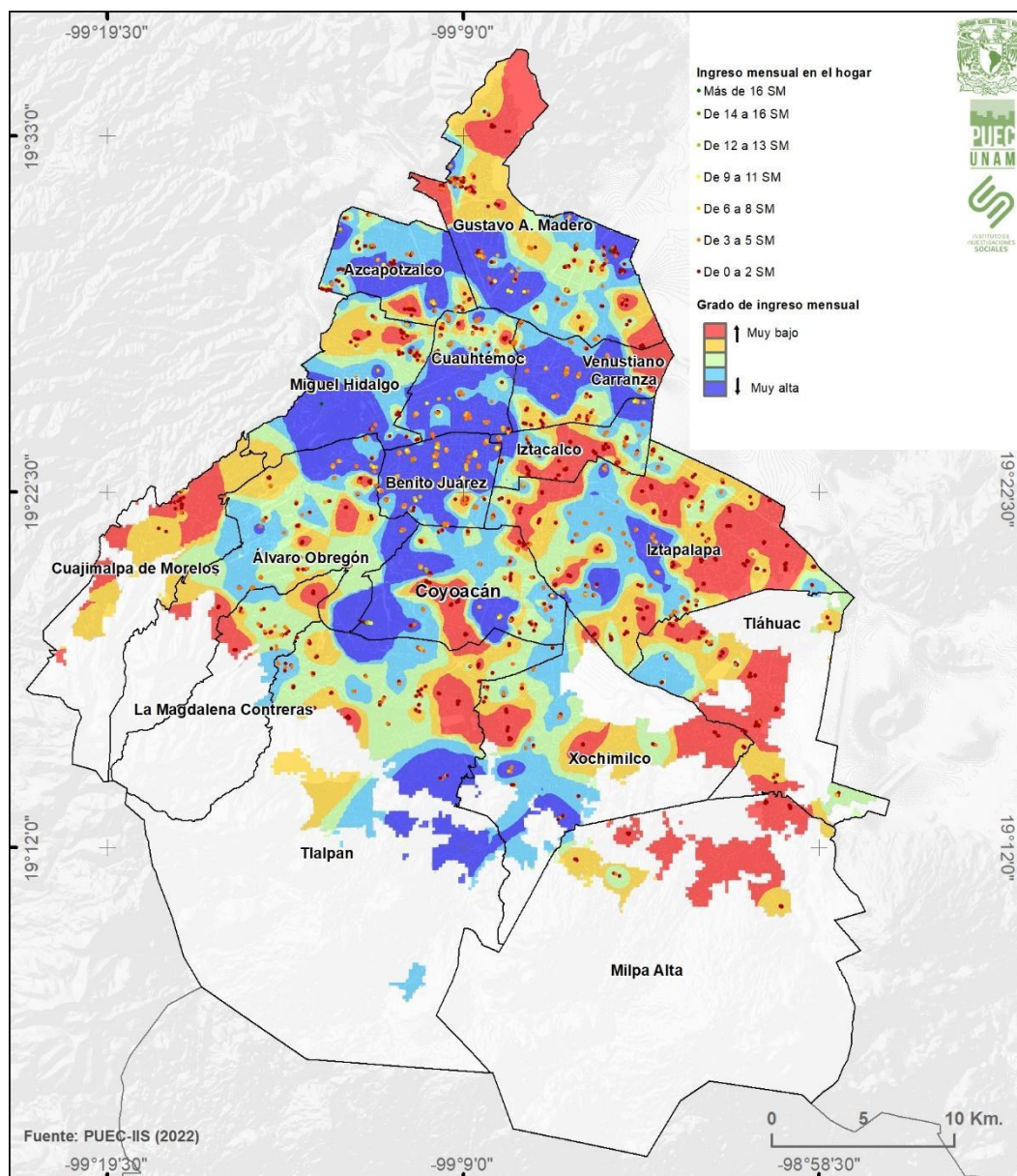


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En este sentido, una mayor proporción de las mujeres (42.2%), personas adultas jóvenes de 35 a 44 años (44.3%), que tienden hacia el envejecimiento (43.2% en el grupo de 55 a 64 años), adultas en edad mediana (41.6% de 45 a 54 años), con educación primaria (51.2%) y secundaria (46.1%) y que se encuentran en el estrato muy bajo del IDS (47.6%) mencionaron que el ingreso total mensual del hogar durante el mes pasado es de 0 a 2 salarios mínimos. En tanto que un mayor porcentaje de hombres (33.5%), personas adultas jóvenes de 25 a 34 años (37.4%), con estudios de preparatoria o bachillerato (40.5%) y con carrera técnica o comercial (40.5%) constituyen al grupo que señaló que el ingreso total mensual del hogar es de 3 a 5 salarios mínimos.

Las zonas de mayor ingreso se localizan principalmente en la Cuauhtémoc, Venustiano Carranza, Coyoacán, Miguel Hidalgo y Benito Juárez. Las zonas con menores ingresos se localizan principalmente en las periferias de las zonas con más alto ingreso (véase Mapa 18).

Mapa 18. Grado de ingresos mensuales



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

De acuerdo con las respuestas en la discusión de los grupos de enfoque, los jóvenes que ni estudian ni trabajan que aún viven en el hogar paterno, señalaron que son los padres quienes perciben ingresos por trabajo. En este sentido, si bien ambos padres trabajan y tienen la posibilidad de cubrir las necesidades básicas del hogar, los jóvenes también mencionaron que este ingreso les permite tener una economía familiar ajustada para

satisfacer lo más esencial, pero para ello se torna indispensable que los dos padres realicen alguna actividad remunerada.

“Yo considero que sí, por el momento, bueno, hasta hace poco mi padre era el único que trabajaba y el único que tenía el aporte para los gastos, después mi madre consiguió un empleo dando algunas clases y con el ingreso de ambos sí hemos podido solventar todas nuestras necesidades”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Coyoacán).

“Nada más mi mamá y mi papá son los únicos que perciben ingresos en la casa... Aunque estamos bastante justos de dinero, sí se alcanza a solventar las necesidades básicas, realmente no tenemos carencias, pues sí, lo que sería la luz, agua, gas, comida, digamos, las necesidades básicas que salen un poquito con el día a día se ven solventadas, o sea, no hay mayor problema, pero eso sí tienen que trabajar los dos [padres], si fuera uno solo sería imposible”.

(Hombre, No estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

“Sí, un poco, sobre todo por la cuestión de los insumos que han subido, ya lleva varios meses y por eso me veo en la necesidad de buscar empleo y también mi necesidad de independizarme”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Coyoacán).

7.1.9 Acceso a otros ingresos

En el apartado anterior se analizaron los resultados en torno al ingreso total mensual de la familia, que es la suma del dinero que ganan todos los integrantes del hogar. Ahí se observa que la mayoría de los hogares tienen un muy bajo nivel de ingreso familiar (de 5 salarios mínimo o menos). Por eso la importancia de examinar cómo es que los hogares diversifican sus fuentes de ingresos para incrementarlos, ya sea a través del acceso a algún programa social de los distintos niveles de gobierno, por pensión o jubilación, por alquiler de alguna propiedad y/o por ayuda de familiares que viven en el extranjero. A continuación, se describe el perfil de las personas que reciben algún otro tipo de ingreso:

- 23.8% de las personas entrevistadas dijo que sí recibe otros ingresos por programas del gobierno federal. El ingreso promedio por este concepto es de \$1,490.8 pesos mensuales. Las personas beneficiarias de algún programa del

- gobierno federal suelen ser mujeres (24.6%), personas de 65 años y más (48.3%), con educación primaria (36.8%), que pertenecen al estrato bajo (27.2%) del IDS.
- 15.6% recibe otros ingresos por Becas del gobierno federal. En promedio reciben \$1,240.2 pesos mensuales. Una mayor proporción de los beneficiarios son hombres (18.0%), jóvenes (21.4%) y tienen carrera técnica o comercial (20.1%).
 - 14.2% recibe otros ingresos por Pensiones o jubilación. En promedio recibe \$6,433.4 pesos mensuales. Un mayor porcentaje de estas personas son hombres (15.7%), adultos mayores (33.6%) y tiene educación normal (30.4%).
 - 11.4% recibe otros ingresos por Becas del gobierno de la CDMX. En promedio reciben \$1,252.1 pesos mensuales. Un mayor porcentaje de las personas beneficiarias son mujeres (12.0%), jóvenes (14.4%) y se ubican en el estrato bajo (15.2%) del IDS.
 - 9.6% recibe otros ingresos por Programas del gobierno de la CDMX. En promedio recibe \$1,768.4 pesos mensuales. Un mayor porcentaje de estas personas son mujeres (11.4%), se encuentran en el grupo de edad de 35 a 44 años y se ubican en el estrato medio (12.1%) del IDS.
 - 2.4% recibe otros ingresos por alquiler, renta o intereses bancarios. En promedio recibe \$4,692.2 pesos mensuales.
 - 2.3% recibe otros ingresos por ayuda de familiares de otro país. En promedio recibe \$2,250.3 pesos mensuales.
 - 1.5% recibe otros ingresos por otro tipo de becas. En promedio recibe \$1,376.5 pesos mensuales.

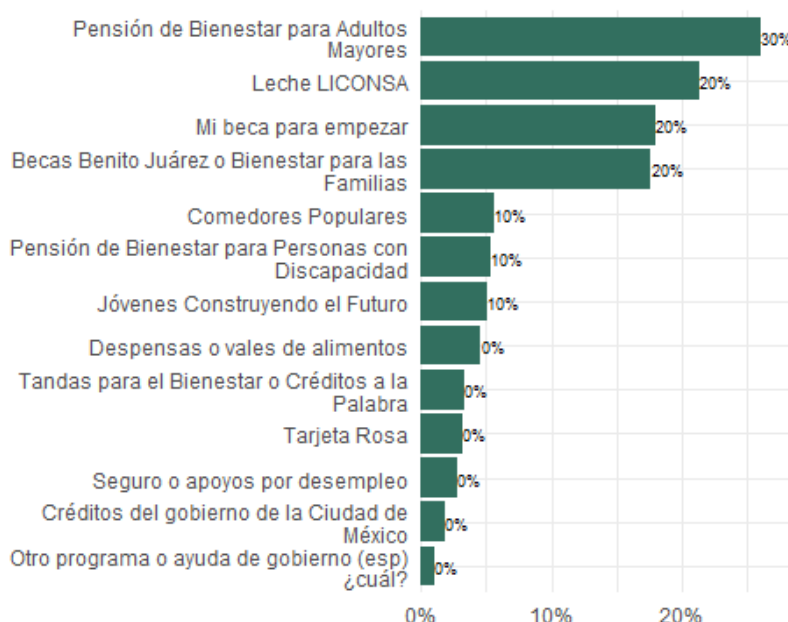
7.2 Disponibilidad, cobertura y acceso a programas sociales sobre ingreso, empleo y educación

Con la finalidad de conocer la cobertura y acceso que tienen las personas residentes de la Ciudad de México a los programas sociales del gobierno federal y local, en la encuesta se pregunta *¿Usted o alguien de su hogar recibe alguno de los siguientes programas sociales?* Si bien, en el cuestionario no se incluyen todos los programas por problemas de extensión de la pregunta, sí se abordan los prioritarios para cada sector de la población.

Así, se observa que 25.7% de las personas encuestadas contestó que en su hogar alguna persona es beneficiaria del programa Pensión de Bienestar para Adultos Mayores (véase gráfica 37). El objetivo de este Programa es contribuir al bienestar de la población adulta mayor a través del otorgamiento de una pensión no contributiva. Este apoyo está destinado para mujeres y hombres mayores de 68 años en todo el país y a partir de los 65 años en zonas

indígenas. El perfil sociodemográfico muestra que un mayor porcentaje de las personas con algún beneficiario en su hogar son hombres (27.3%), personas de 65 años y más (59.2%), con educación primaria (41.8%), ubicado en los estratos muy bajo (29.0%) y bajo (28.5%) del IDS y mensualmente perciben un nivel bajo de ingresos (27.9% de 3 a 5 salarios mínimos y 24.1% de 0 a 2 salarios mínimos).

Gráfica 37. ¿Usted o alguien de su hogar recibe alguno de los siguientes programas sociales?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Por su parte, las personas que se benefician con el Programa Abasto Social de Leche LICONSA en la Ciudad de México representan 20.9%. Este programa está destinado a mejorar el acceso a la alimentación de las personas que pertenecen a hogares cuyo ingreso está por debajo de la Línea de Bienestar mediante el acceso al consumo de leche fortificada, de calidad y bajo precio. Las personas que viven en hogares con algún beneficiario de Leche LICONSA se caracterizan por ser, principalmente, mujeres (23.9%), Adultas mayores (23.2%), sin estudios (47.7%), y ubicados en los estratos muy bajo (25.9%) y bajo (24.9%).

En relación con el Programa Mi Beca para Empezar, se observa que 17.6% de las personas viven en hogares con algún beneficiario. Para recibir el apoyo de este programa la persona interesada debe de ser alumna(o) inscrita(o) o matriculado en escuela pública de nivel preescolar, primaria o secundaria, Centros de Atención Múltiple de nivel preescolar,

primaria, secundaria y laboral, así como adultos inscritos o matriculados en nivel básico primaria y secundaria en la Ciudad de México. El perfil sociodemográfico de las personas que son beneficiarias directas o indirectas es el siguientes: en mayor porcentaje son mujeres (20.6%), personas que se encuentran en el grupo de edad de 35 a 44 años (22.3%), con educación secundaria (20.8%) y se ubican en los estratos muy bajo (22.6%) y bajo (22.5%).

Las Becas Benito Juárez o Becas de Bienestar para las Familias de Educación Básica cubre al 17.3% de las personas encuestadas. Este programa está orientado a las familias en condición de pobreza con integrantes menores de 15 años que estudian en educación inicial, preescolar, primaria o secundaria. Su finalidad es fomentar que las niñas, niños y adolescentes inscritos en instituciones de educación básica que vivan en condiciones de pobreza y marginación continúen sus estudios. Las personas que residen en hogares con beneficiarios de este programa se caracterizan por ser jóvenes de 15 a 24 años (22.9%) y adultas jóvenes (21.2% en el grupo de 35 a 44 años), con estudios de preparatoria y bachillerato (19.5%) y educación básica (18.4% con primaria y 17.1% con secundaria).

Otros programas sociales que también se abordan en la encuesta son los siguientes:

- 5.7% de las personas encuestadas dijeron que alguien de su hogar recibe beneficios del Programa Comedores Populares. Este programa ofrece alimentos sanos y nutritivos a bajo costo a personas con escasos recursos.
- 5.3% de las personas mencionaron que alguien de su hogar es beneficiario del Programa Pensión de Bienestar para Personas con Discapacidad. Este Programa apoya a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 0 a 29 años que tienen discapacidad permanente, y a población indígena de 0 a 64 años.
- 5.0% de las personas señaló que en su hogar hay algún beneficiario del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. Este es un programa tiene como objetivo vincular a los jóvenes de 18 a 29 años que ni estudian ni trabajan con empresas, talleres, instituciones o negocios para que desarrollen o fortalezcan hábitos laborales y competencias técnicas para el futuro.
- 4.6% de las personas viven en hogares con algún integrante beneficiario del Programa Despensas o Vales de Alimentos.
- 3.2% de las personas mencionaron que alguien de su hogar recibe el apoyo del Programa Tarjeta Rosa.
- 2.7% de las personas dijeron que alguien de su hogar recibe el apoyo del programa Seguro o Apoyo por Desempleo.

- 1.1% de las personas contestó que alguien de su hogar recibe apoyo de otro tipo de programa del gobierno. De estas personas, 68.8% especificó que tiene ayuda para niños y jóvenes, 11.7% para adultos mayores, 5.5% para madres solteras, 7.3% otro tipo de programa y 6.7% no tiene ninguno.

Sobre este tema, las personas que participaron en los grupos de enfoque fueron cuestionadas acerca del alcance de los programas sociales que tiene el gobierno de la Ciudad de México o el gobierno federal, es decir, si los entrevistados son beneficiarios, y las dificultades para acceder a dichos programas. Así, se observa que la experiencia y valoración que tienen los trabajadores es diversa, toda vez que, para algunos, el acceso a los apoyos durante la pandemia no fue complicado.

“El Crédito a la Palabra de la Ciudad de México, que yo recuerde, no fue tan complicado porque se lo ofrecieron a todos los taxistas del aeropuerto, fue cuestión nada más de presentar documentos básicos, como comprobante de domicilio, el INE, porque ya tenían contemplados historiales crediticios de los trabajadores de ahí del aeropuerto, por eso les ofrecieron ese crédito”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

Sin embargo, la experiencia de las personas trabajadores en comercio ambulante ha sido negativa en cuanto al acceso a programas de apoyo durante la pandemia, pues mencionaron que las autoridades se tardaron en la definición del programa, el periodo de solicitud del apoyo fue apresurado y que el monto y las condiciones del apoyo fueron modificadas posterior a la solicitud y aprobación. Además, tampoco han recibido otro tipo de apoyo.

“En cuestión del programa de la pandemia, lo que fue el préstamo a la palabra, por parte de la Dirección de Gobierno de la Alcaldía de Iztapalapa, nos hacían el comentario de que íbamos a dejar de trabajar a cambio de un apoyo económico. Primero iba a ser delegacional, que iba a ser de 6 mil pesos. Posteriormente, dice ‘sabes qué tráeme toda tu relación de comerciantes y en una semana ya sale, pero vas a tener que dejar de trabajar’. Pasaron tres días y nunca se vio nada. Posteriormente, la alcaldesa tiene una reunión con la jefa de gobierno y nos cambian todo y dicen que va a mejorar. Llega la semana y no hay nada, no hay ningún recurso, no hay nada. Empezamos a ver esa situación y a los dos días nos llega la notificación de que van a ser 25 mil pesos, ya no eran 6 mil. Nosotros tenemos un padrón, de ese padrón [los solicitantes] solo tenían que ser de la alcaldía, en este caso, de Iztapalapa, yo metí un promedio

de 2 mil 600. De los 2 mil 600, a final de cuentas me retiraron todos y nada más dejaron 800. De esos 800, se entrega toda la documentación por medio de un oficio, fue por medio de un correo. Posteriormente, no hay ninguna resolución, pasó un mes, pasaron dos meses y empezaron abajar, ahora sí empezaron a dar las tarjetas que tenían que irse a activar al Banco Azteca, a Elektra. Y entonces, de ahí nos hacían un compromiso en que decían que no era un apoyo y al inicio dijeron que no iba a haber ningún interés. De los poquitos compañeros comerciantes que tuvieron la oportunidad de sacar ese apoyo, se repartió entre cuatro y hasta el momento no hemos tenido una situación de que nos digan: ‘sabes qué, hay otro programa’, no hay ningún programa más. El apoyo para el comercio no fue para el comercio, del 100 por ciento que nosotros teníamos, al 20 o 25 por ciento le llegó el apoyo”.

(Hombre, Trabajador en comercio ambulante y tianguis, Iztapalapa).

Con respecto al conocimiento que tienen los entrevistados sobre los programas sociales, se advierte que, sobre todo entre los jóvenes hay quien conoce y se ha beneficiado del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. Aunque el relato de la experiencia parece desalentador, pues se considera que el apoyo es mínimo y el trabajo que les ofrecen es más técnico, por lo que resulta poco atractivo para una persona con un perfil profesional.

“Sí, en algún momento trabajé como parte del Programa de Jóvenes Construyendo el Futuro, me pareció una buena iniciativa, pero pasaba lo mismo, que te pagan tres mil 200 pesos por ir a trabajar y en la mayoría de los trabajos que te ofrecen el trabajo técnico no es de un perfil profesional, por lo mismo también pagan poquito y muchas veces nada más del puro pasaje te llevas más de la mitad de tu sueldo, eso también lo vuelve difícil, se vuelve algo insostenible”.

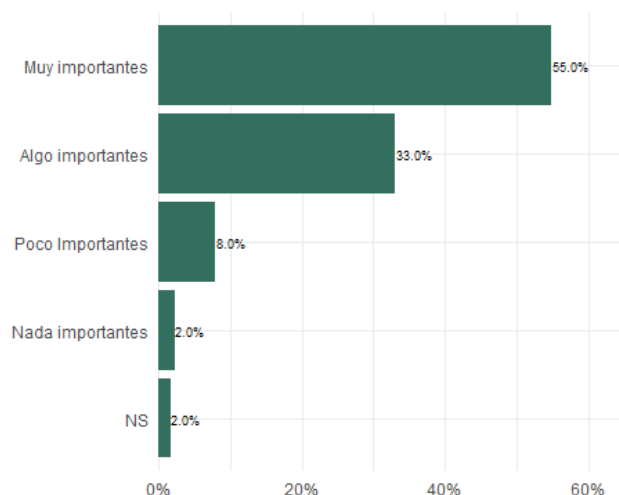
(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

7.3 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales en materia de ingreso, empleo y educación

En general, las personas entrevistadas tienen una valoración positiva sobre los programas sociales de los gobiernos federal y local, pues 54.8% dijo que estos apoyos son muy importantes para el hogar, 33.2% mencionó que es algo importante, mientras que únicamente 7.8% de las personas señaló que es poco importante y 2.3% que es nada importante (véase gráfica 38). La estructura por edad y sexo muestra que una mayor

proporción de las mujeres (58.1%), de las personas en los grupos de edad de 65 años y más (57.8%) y de 45 a 54 años (57.7%) y quienes se ubican en el estrato muy bajo (60.6%) del IDS consideran que estos apoyos son muy importantes para el hogar.

Gráfica 38. ¿Qué tan importante son estos apoyos para el hogar?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

La evaluación que las personas entrevistadas hacen sobre los programas del gobierno de la Ciudad de México, en general, es buena, siendo el Programa Mi Beca para Empezar el mejor evaluado (véase cuadro 1).

Cuadro 1. En una escala de calificación como en la escuela donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿qué calificación daría a los siguientes programas del Gobierno de la Ciudad de México?

Programa	Calificación
Mi Beca para Empezar	7.9
Comedores Sociales	7.8
Pilares	7.8
Mejor Escuela	7.7
Aprende y Crea Diferente	7.5
Seguro de Desempleo	7.2
Otro programa	6.9

Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En general, los trabajadores informales que participaron en los grupos de enfoque mencionaron que los programas sociales destinados a los trabajadores sí son suficientes; sin embargo, como se mencionó en párrafos anteriores, existe una percepción negativa en torno a los beneficiarios, ya que piensan que quienes acceden a estos apoyos tienen alguna relación con los servidores públicos que toman decisiones sobre estos temas.

“Yo pienso que sí hay bastantes apoyos, nada más que lo que pienso es que no los saben dar. Se los dan a pura gente conectada que está cercana a los apoyos que salen y la gente que de veras lo necesita, no llega a ellos”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

“Yo sí quisiera hacer énfasis en que sí hay suficientes apoyos y eso, y como decimos normal, se los dan a quienes tienen un conecte, pero yo quisiera hacer énfasis y hasta quise escribir un ensayo para mandarlo a las oficinas de gobierno, para se den cuenta de que hay una laguna en la edad, porque de los 50 a los 65 no hay apoyo para nada, o sea, por más que tú quieras, es cuando más trabas te ponen, porque te ven muy fuerte para seguir trabajando o te ven muy joven para darte un apoyo, o sea, no hay algo para esa edad”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

Asimismo, los entrevistados dijeron que sí hay suficientes programas sociales para los trabajadores, pero no se difunden, por lo que la información necesaria para acceder a estos apoyos no llega a todas las personas interesadas.

“Yo pienso que sí hay apoyos, pero también lo que pienso es que les falta difusión de todo tipo de formas, porque, así como le hicieron con lo del COVID, lo deberían de hacer con los apoyos, porque desgraciadamente hay muchas personas que no cuentan con celulares u otro tipo de información. Que se dieran más folletos, que los sacaran por televisión, que tuvieran a la gente informada en realidad, porque muchas veces yo me he enterado de que dicen: ‘Es que pasas por ejemplo por la delegación y hay unas cosas inmensas’, pero muchas veces no sé ni por qué son. Entonces, yo pienso que sí le falta en ese aspecto, un poco de difusión, ya sea por radio, por televisión”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

“En las alcaldías los apoyos que salen no tienen difusión. A lo mejor el encargo de eso, dentro de la gente que está trabajando en la delegación, nada más dice ‘va a salir cierto apoyo, para esto, para aquello o para lo que sea’. Y esa gente la difunde por medio de familiares, de conocidos y yo creo que por eso se da eso. Nunca he visto que pongan una manta donde diga ‘va a salir un apoyo para gente que necesita para su empresa, para inyectar dinero o para discapacidad’. Yo creo que también falta mucha difusión y también ahí atacaríamos un poco lo de la corrupción, porque si la demás gente lo sabe, entonces, ya están más al tanto”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

Por otro lado, también hay quienes consideran que los apoyos que existen para los trabajadores son insuficientes y que les hace falta difusión.

“Yo creo que sí hace falta o más información o más apoyos para este tipo de gente, porque no creo que haya tanto apoyo o como dicen también a veces ya es por suerte, yo creo, porque hay gente que reciben un buen, y dices ‘¿y cómo le hiciste?’. Entonces, no sé, yo siento que a lo mejor la información más que nada, que sepa uno a dónde acudir, qué llevar, cómo hacerle para poder obtener esos apoyos, esas ayudas”.

(Mujer, Trabajadora informal, Magdalena Contreras).

En cuanto a la valoración de la eficacia de los programas sociales de la Ciudad de México para apoyar a los trabajadores, las personas entrevistadas le otorgaron una calificación entre siete y ocho porque consideran que hace falta más difusión para que más personas los conozcan y tengan la posibilidad de acceder a ellos.

“Yo creo que le daría un siete, porque sí hay muchas cosas que faltan para que sus programas salgan más a flote y beneficien a mucha gente que en realidad lo necesita”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

“Yo le daría un ocho, porque sí lo que hace falta es difusión para que llegue esto a más gente y sea mayor beneficio para todos nosotros, porque al final de cuentas somos todos”.

(Mujer, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

7.4 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre ingreso, empleo y educación

La suspensión de actividades durante el confinamiento por el Coronavirus provocó que una parte de los trabajadores se viera obligada a retirarse del mercado laboral. Con base en información del INEGI, se estima que la tasa de participación económica de la población de 15 años y más en abril de 2020 fue de 47.5%, cifra inferior a la reportada durante el mes anterior, debido a la incapacidad de las empresas para continuar sosteniendo las relaciones laborales y a la ocupación en el sector informal. Esto significa que la población económicamente activa se redujo de 57 millones a 45 millones de personas, por tanto, 12 millones de personas que se quedaron sin trabajo no percibieron ingresos (Martínez y Veloz, 2020). Además, más de 90 por ciento de estos trabajadores se ocupaba en actividades informales; la caída del trabajo y del ingreso durante el confinamiento fue una situación grave, porque muchas familias que viven en condiciones precarias dependen del sector informal y el regreso al trabajo estuvo condicionado al éxito de la estrategia para disminuir los contagios y a la recuperación económica (Samaniego, 2020).

En este contexto, uno de los grupos más afectados está constituido por 31 millones de trabajadores que hasta marzo de 2020 se ocupaban en el sector informal de la economía, que se caracteriza por los ingresos precarios e inseguros y la carencia de prestaciones laborales (Samaniego, 2020). Este sector está integrado por trabajadores por cuenta propia en pequeños negocios, comercio en la vía pública y trabajo ambulante, trabajadores del campo, trabajadoras domésticas y asalariados sin registro en empresas formales.

En relación con el empleo asalariado formal, con base en información del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) se estima que de marzo a mayo de 2020 se perdieron poco más de un millón de empleos (Samaniego, 2020). Esta pérdida de empleos formales se concentró en los trabajadores con un ingreso menor a dos salarios mínimos (92%). De igual manera, se ha observado que un 54% de las personas despedidas fueron jóvenes de 15 a 29 años. Las ramas de actividad más afectadas fueron la de los servicios de alojamiento temporal (24%), la construcción (17.4%) y la de servicios de preparación de alimentos y bebidas (15.2%).

Las opiniones y percepciones de las personas que participaron en los grupos de enfoque están contextualizadas en este escenario laboral complicado durante el confinamiento por la pandemia. A continuación, se exponen algunas opiniones sobre los temas de empleo, búsqueda de trabajo y derechos laborales.

7.4.1 Empleo

Los resultados de la discusión en los grupos de enfoque con trabajadores formales e informales advierten sobre la complicada situación laboral en la Ciudad de México, pues algunas personas han perdido sus puestos de trabajo o han dejado de realizar la actividad económica que les permite generar ingresos para mantener a su familia y, otras personas han buscado trabajo, pero han encontrado difícil obtenerlo por la situación económica en general.

“El primer año de pandemia fue realmente complicado, fue cuando mis papás no estaban trabajando, no percibía un ingreso fijo y eso lo convierte en algo bastante complicado. A partir de que terminé de estudiar pues me ha resultado muy difícil encontrar trabajo, he estado aplicando mucho en páginas de Internet y solamente he tenido oportunidad en dos lugares, y en uno me contrataron. Para hacer un año completo y estar mandando solicitudes ha sido complicado, ha sido frustrante porque los trabajos que están registrados, que están bien, es muy difícil acceder a ellos”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

Tanto los comerciantes ambulantes, como las personas que se ocupan en el sector informal dejaron de realizar su trabajo a causa del confinamiento social en la primera etapa de la pandemia, pues se cancelaron eventos sociales y masivos, además por la disminución de las actividades y el ingreso los servicios que ofrecen no fueron requeridos.

“En mi caso, no, porque no nada más fue por mí, sino en el ramo en el que me dedico se acabaron expos, se acabaron muchos eventos, dejó de haber eventos y al no haber eventos, no haber expos y todo eso, obviamente yo no tenía trabajo tal cual”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

“No podíamos trabajar, o sea, por más que quisiéramos no había trabajo para empezar, no había qué hacer. Las consecuencias económicas fueron para todos; o sea, se vio mucho el programa de Home Office y desde tu casa vas a trabajar, pero para los que tenían trabajo de oficina, todos los que teníamos autoempleos y todo eso, pues fue un poco más difícil”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

Sin embargo, el desarrollo de otras actividades enmarcadas en la informalidad como las ventas, aunque disminuyeron, sí continuaron. Las personas tuvieron que aprender a usar las tecnologías de la información y comunicación para continuar percibiendo algún ingreso.

“Yo, trabajar como estaba acostumbrada, no, pero sí hubo algunas entradas de dinero, en esa etapa de la pandemia. Y pues sí, yo en sí no he dejado de trabajar, hemos seguido aprendiendo más que nada, pues sobre la tecnología y contactando gente por medio de la tecnología y todo eso”.

(Mujer, Trabajadora informal, Magdalena Contreras).

7.4.2 Búsqueda de trabajo

Los jóvenes han buscado empleo, principalmente, en bolsas de trabajo a través de Internet donde se registran para recibir las ofertas existentes según su experiencia laboral, para ello se recomienda publicar el Currículum Vitae (CV). También utilizan las redes especializadas donde, de igual manera, se publica el CV y es posible contactar con profesionistas afines y reclutar a potenciales candidatos a algún puesto de trabajo. No obstante, en algunos casos la estrategia de búsqueda de trabajo no ha sido muy efectiva, mientras que en otros comentan que ya están en proceso de reclutamiento.

“LinkedIn lo estuve ocupando un tiempo, pero no me funcionó, luego me metí a OCCMundial, tampoco me funcionó y ahorita he estado probando una página que se llama Indeed que fue en donde obtuve el anterior trabajo en noviembre, ahorita es donde he estado mandando solicitudes a ver si cae algo. Porque no he sido como de ir y pararme a un edificio a pedir trabajo, casi todo ha sido por Internet”.

(Hombre, No estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

“El empleo es básicamente atención al cliente, es como tipo call center, pero más enfocado a apoyar a los estudiantes en su proceso, como es una universidad privada, es UTEL. Al inicio yo me apoyé en grupos donde las personas preguntan por empleos, por bolsas de trabajo y siempre hay muchos comentarios de ‘aquí yo conozco tal vacante’ y así ha sido principalmente, me puse en contacto al número que estaba ahí, envié mi teléfono, ya me han dado algunas indicaciones, estoy en ese proceso”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Coyoacán).

Como a muchos trabajadores, la pandemia también ha complicado la búsqueda de trabajo de los jóvenes que ni estudian ni trabajan, no sólo por la caída del empleo y del ingreso, sino además por la suspensión de las actividades económicas y educativas que ocasionó que los jóvenes estudiantes que se encontraban en la etapa final de su carrera no pudieran cumplir con el requisito del servicio social y de las prácticas profesionales. Estas actividades obligatorias durante la carrera para los jóvenes representan la oportunidad de entrar en contacto con el mundo laboral y de adquirir experiencia en algún campo de su interés. Pero por la situación de la pandemia, los jóvenes que se encontraban en esa etapa no tuvieron la oportunidad de establecer su primer contacto como profesionistas porque la escuela les liberó ambas actividades.

“A mí me afectó especialmente porque yo no tuve manera de encontrar experiencia, porque justo un par de cuatrimestres, antes de terminar la carrera, fue con esta situación del servicio social, las prácticas profesionales, entra la pandemia, entonces me los librea directamente, ya no tengo que hacerlos y me quedo sin la poca experiencia que puedes conseguir, y al momento de pedir empleo casi nadie quiere contratar a gente sin experiencia. Y las pocas empresas que quieren contratar sin experiencia se vuelven extremadamente negreras con la gente, o sea, te piden que vayas ocho horas, cinco días a la semana y te dan 300 pesos y es como pues ¡chale! Está bien que tengas que conseguir experiencia, pero se vuelve algo completamente injusto, tú le estás ayudando a la empresa y aunque ellos también te están ayudando a ti, tampoco te pagan porque al final estás trabajando. Sí se vuelve algo muy difícil y frustrante”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

El fracaso continuó en la búsqueda de empleo produce frustración entre los jóvenes que ya terminaron su carrera, pero no han logrado incorporarse al mercado de trabajo formal, pues consideran que es sencillo encontrar trabajo en su mismo barrio o colonia o en una franquicia de comida rápida, sin embargo, ese tipo de empleo no les permitiría desarrollarse ni adquirir experiencia como profesionistas.

“Se ha convertido en una situación bastante frustrante en general, porque, aunque quiero encontrar trabajo, por más que mando solicitudes, no cae nada. Yo ya terminé mis estudios, si encontrara algo relacionado con mi carrera, es difícil porque podría encontrar trabajo en locales cercanos a mi casa o en una franquicia, en un Starbucks, en un McDonald’s o no sé, pero algo que vaya más

a un ámbito profesional sí se ha convertido en algo muy difícil y frustrante en general”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

7.4.3 Derechos laborales

Con base en su experiencia, los participantes consideran que en la Ciudad de México no se respetan los derechos laborales. Principalmente, se refieren a las jornadas de trabajo, el salario y la seguridad en el sector informal de la economía, en donde generalmente los requisitos que solicita el empleador son mínimos.

“En todos los trabajos que he tenido solamente en uno han respetado mis derechos como trabajador. En la mayoría que han sido trabajos no oficiales, pues en ninguno ha habido el momento en donde se respeten mis derechos como trabajador. Mi primer trabajo fue como guardia de seguridad, trabajé en una empresa privada y nada más para empezar nos hacían trabajar arriba de 11 horas en horario continuo, yo en ese entonces era menor de edad todavía, tenía como 17 años, pues nos pagaban abajo del mínimo, digo, al menos nos apoyaban llevándonos a nuestras casas, pero fuera de eso, realmente nos trataban mal”.

(Hombre, Ni estudia, ni trabaja, Magdalena Contreras).

Aunque, de acuerdo con los testimonios, un contrato firmado tampoco asegura el respeto a los derechos de los trabajadores, pues las condiciones que ofrecen las empresas no garantizan el disfrute de los beneficios que se obtienen por la realización de una actividad económica remunerada. En este sentido, los trabajadores informales señalaron que en ocasiones las empresas no cumplen con las prestaciones sociales, y las empresas de Outsourcing permiten evitar algunas responsabilidades con los trabajadores y con el Estado. Asimismo, se mencionó que actualmente los trabajadores firman contratos anuales para no crear antigüedad y no recibir algunas prestaciones.

“Tengo una hija trabajando supuestamente en una empresa de AT&T y yo me he dado cuenta, porque ella me lo platica, que les han quitado muchas prestaciones. La empresa donde ella trabaja supuestamente era de AT&T y resulta que no, es una empresa por fuera donde todos los ejecutivos, los de más alto rango, los que siempre tratan de llevarse la mayor tajada y ellos les

descuentan por un retardo, les descuentan porque no entregó cierto trabajo, les descuentan inclusive por sus comisiones. Entonces yo veo que realmente están mal, y ahora los hacen firmar cada año para no crear antigüedad, para quitarles muchas prestaciones a los nuevos jóvenes que no puede ya hacer como uno que antes creaba antigüedad y tenía otros derechos. Ahora no, tratan de explotarlos lo más que se puede y pagarles nada más lo menos que se pueda de su semana, de su quincena”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

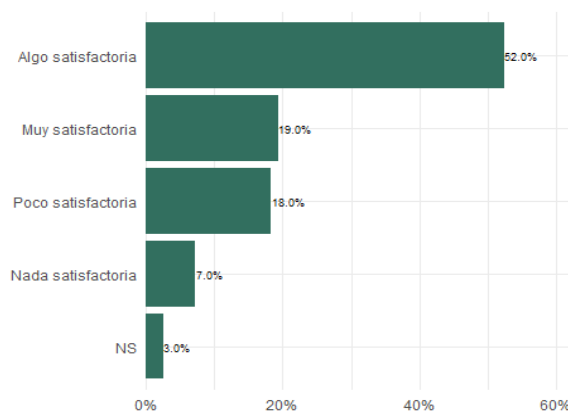
“Donde yo laboraba, el problema fue que ellos supuestamente con el afán de mejorar la empresa y según la situación económica de todos los empleados metió a unos susodichos contadores. Ellos llegan y empiezan a hacer sus movimientos, pero normalmente no son a favor del empleado, sino a favor de la empresa. Yo tenía un salario de 7 mil pesos quincenales, pero en el Seguro, por ejemplo, nos registraban, nos daban de alta, cuando alguna empresa nos lo pidiera, pero mientras la empresa no nos lo pidiera, nos volvían a dar de baja. Pero si tú checas tu hoja rosa, finalmente no estás asegurado conforme tu sueldo, sino que te tienen asegurado como un empleado con un sueldo mínimo”.

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

7.5 Percepciones y calificaciones sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de ingreso, empleo y educación

La mayoría de las personas encuestadas considera que la actuación del gobierno de la Ciudad de México en relación con los programas sociales es algo satisfactoria (52.5%), mientras que 19.1% considera que es muy satisfactoria, 18.4% que es poco satisfactoria y 7.3% nada de satisfactoria (véase gráfica 39). Una mayor proporción de hombres (54.6%) y personas en el grupo de 15 a 24 años (58.4%) mencionó que la actuación del gobierno es algo satisfactoria.

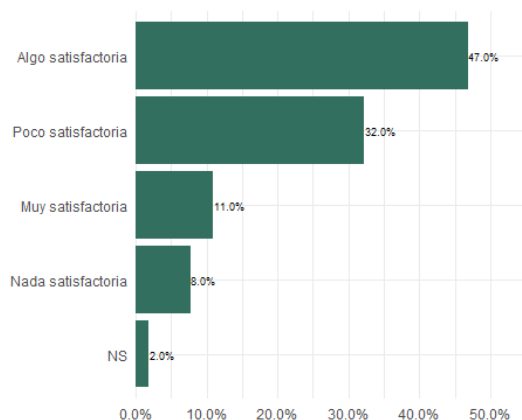
Gráfica 39. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a los programas sociales? En su opinión, ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Con respecto a la valoración sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en relación con la educación, 46.7% de las personas dijo que es algo satisfactoria, 32.1% que es poco satisfactoria, 11.0% muy satisfactoria y 7.8% nada satisfactoria (véase gráfica 40). El perfil de los encuestados permite observar que 51.7% de las personas adultas mayores, 49.9% de los jóvenes de 15 a 24 años y 81.7% con estudios de doctorado consideran que la actuación del gobierno sobre el tema de educación es algo satisfactoria.

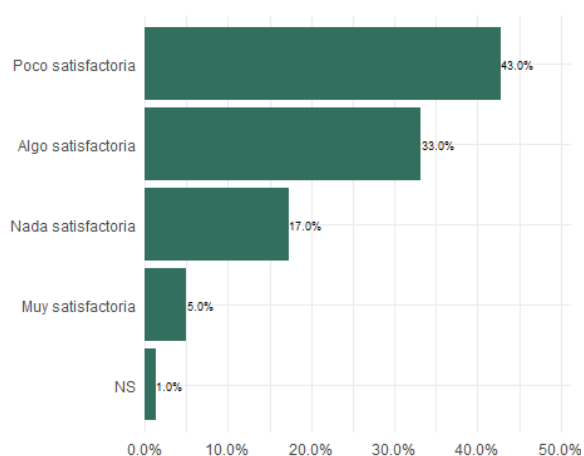
Gráfica 40. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a la educación? En su opinión, ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

La valoración de la actuación del gobierno de la Ciudad de México sobre el tema del empleo es negativa, ya que 42.5% de las personas encuestadas dijo que es poco satisfactoria, 33.1% que es algo satisfactoria, 17.6% nada satisfactoria y sólo 5.0% muy satisfactoria (véase gráfica 41). Los hombres (44.1%), los adultos jóvenes de 25 a 34 años (51.3%) y los que tienen estudios de doctorado (83.7%) son quienes en mayor proporción piensan que la actuación del gobierno capitalino es poco satisfactoria.

Gráfica 41. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación al empleo? En su opinión, ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

7.6 Propuestas ciudadanas para el mejoramiento del acceso al ingreso, empleo y educación

Los entrevistados mencionaron que el gobierno de la Ciudad de México debería tener un papel más activo para el mejoramiento de las condiciones laborales. En este sentido, hicieron una serie de recomendaciones en torno a la creación de más fuentes de trabajo con mejores salarios, combatir la corrupción, vigilar que las empresas respeten los derechos de los trabajadores, y reconocimiento de la importancia de las actividades comerciales ambulantes. A continuación, se enlistan cada una de las recomendaciones:

- Creación de fuentes de trabajo con contratos más estables y mejores salarios

“Se necesitaría haber como ciertas iniciativas de ley o jurídicas que propicien a que haya contratos más estables, que se creen más plazas, pero debería ser

un proceso muy vigilado y con mucha decisión por parte del gobierno. Creo que no ha respondido en ese aspecto hasta ahora”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Coyoacán).

“Darle la oportunidad a la gente joven que va llegando, que ya estudió una carrera y que les abra las puertas para que ellos se puedan desenvolver en lo que ellos estudiaron, porque a veces estudian tantos años y a la hora de la hora no encuentran trabajo. Yo digo que hacen falta fuentes de trabajo, pero bien pagados y no explotados”

(Mujer, Trabajadora informal, Magdalena Contreras).

-
- El gobierno debería hacer visitas a las empresas

“Y ahí se daría cuenta de la realidad de todos los problemas que hay dentro de una empresa. Y, por ejemplo, si el gobierno se presentara a hacer este tipo de visitas, se daría la realidad, la problemática en la que estamos viviendo y en la que está viviendo mucha gente, porque pienso que si llegara el gobierno, pues les podría dar tal vez capacitación a muchas de las personas que están ahí trabajando o a obligar a las empresas a que les diera capacitación para que esas personas tuvieran más oportunidades de ganar más o al menos un salario más digno”

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

-
- Combatir la corrupción

“Yo creo que aquí lo que impera mucho es la corrupción, porque el gobierno puede formar a un grupo de personas y enviarlas a las empresas, pero desafortunadamente lo que pasa luego es que el empresario lo primero que hace es comprarlos. Yo creo que tendría que ser el gobierno un poco más, ver todo ese tipo de sistema que se maneja en las empresas”

(Hombre, Trabajador informal, Magdalena Contreras).

“La corrupción es un quite que tenemos ahí, y que nos ha permeado e impactado en todos los ámbitos y que nos ha permitido posiblemente opciones y oportunidades para mejorar estos canales tradicionales de abasto, porque a veces es más cómodo tener acuerdos a valores entendidos que desarrollar

mejores opciones para nuestras ventas, o mejores alternativas para desarrollar la potencialidad que los tianguis tienen económica y socialmente para sus comunidades. Se nos ha querido establecer que el aprovechamiento del pago por el aprovechamiento del espacio público es esencial para el desarrollo de esas mejoras tanto de los espacios que ocupamos, como para las mejoras de las colonias, barrios o pueblos en su entorno social y nunca se ha logrado. Nosotros hemos puesto un límite en esta parte de no generar ningún ingreso, que se vea desviado para otros fines que no sean los propios que los tianguis buscamos en la mejora de los espacios de las colonias o de los barrios, etcétera”.

(Hombre, Trabajador en comercio ambulante y tianguis, Xochimilco).

- Regulación del comercio para darle garantía y certidumbre

“No solamente el comercio requeriría de una regulación o de una ley o un ordenamiento que permitiera el desarrollo y darle certidumbre y garantía al comercio; también se requiere que paralelamente avancemos a todas esas áreas que tienen que ver con la cuestión del control o regulación o vigilancia o supervisión o inspección del espacio público, también entra en una ruta de regulación para eliminar la corrupción que ahí se genera”.

(Hombre, Trabajador en comercio ambulante y tianguis, Xochimilco).

- La persona encargada del área de tianguis y comercio en vía pública debe tener conocimiento en el tema

“Uno de los mayores problemas es que nos ponen ahí en el área de tianguis y comercio en vía pública gente que no tiene el conocimiento, gente que no sabe de lo que realmente está hablando y llegan con sus ideas disquisitivas de mejorar la situación, llegan con la idea de que nos quieren ir a enseñar lo que es el agua caliente. Y ese fue uno de los grandes problemas; cuando llega gente que realmente no tiene el conocimiento, cuáles son las necesidades del comercio, en qué nos pueden mejorar”.

(Hombre, Trabajador en comercio ambulante y tianguis, Iztapalapa).

- El gobierno de la Ciudad de México debe reconocer al comercio en vía pública y sentarse a negociar con ellos

“El gobierno de la Ciudad de México debe reconocernos, debe de sentarse a negociar, o sea, si podemos decirlo negociar, los lineamientos, los procedimientos, las leyes y las leyes secundarias, pero que emanen de aquí, o sea, que emanen de las personas y de los actores que pertenecemos a este sector, no desde un escritorio, no porque soy diputado se me ocurrió la brillante idea de, o porque soy jefa de gobierno, la brillante idea de. Porque a veces el escuchar a las voces del sector o de los sectores a los cuales van a emanar una ley, es mucho mejor y darnos ese reconocimiento jurídico que merecemos, por los años y por la lucha de trabajo que traemos”.

(Mujer, Trabajadora en comercio ambulante y tianguis, Tlalpan).

- Crear el Instituto del Comercio por alcaldía
-

“Nosotros hace aproximadamente 12 años estábamos solicitando el Instituto del Comercio por alcaldía. El Instituto del Comercio es el que va a estudiar diferentes áreas del comercio, ya sea en modalidad de tianguis, bazares o vía pública para que sepamos cuáles son las carencias por zona, por colonia y no nos generalicen, nos dé un lineamiento real por cada área”.

(Hombre, Trabajador en comercio ambulante y tianguis, Iztapalapa).

- Crear un programa de apoyo al empleo para jóvenes profesionistas sin experiencia
-

“Yo creo que se podría implementar algún tipo de programa similar a Jóvenes Construyendo el Futuro que fuera enfocado a profesionistas, a recién egresados que pudiera ayudar a los jóvenes a encontrar el trabajo que quieren. Y también fomentar a las empresas a que reciban a estos jóvenes para que puedan obtener experiencia y comenzar una carrera profesional, porque es una problemática, el hecho de encontrar los primeros trabajos siempre ha sido un reto para los jóvenes, tanto así que mucha gente termina desertando de buscar empleo en el sector profesional y se dedica al comercio informal o a trabajar de manera informal”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

- Asesorar a los jóvenes en la búsqueda de trabajo

“Algo en donde se pudieran acercar los jóvenes a preguntar y ver qué disponibilidad hay en una bolsa de trabajo con respecto a su carrera, porque muchas veces como tú estás perdido, nadie te dice nada, no hay nadie que te guía, tienes que investigar y si tienes un poco de suerte encuentras la información o las personas correctas que te guíen, pero realmente nadie se toma el tiempo para guiarte. Entonces, algo que facilitara este proceso después de terminar una carrera, que los jóvenes pudieran acercarse a una bolsa de trabajo y ahí encontrar trabajo”.

(Hombre, Ni estudia ni trabaja, Magdalena Contreras).

7.7 Conclusión analítica e integral

La experiencia de confinamiento y suspensión de actividades ha permeado las percepciones, actitudes y valoraciones que tienen las personas, incluso un año después, expresadas en un momento determinado en el tiempo durante la entrevista. En este sentido, la economía personal y, por tanto, la economía familiar fue el ámbito que más mencionaron las personas por la pérdida de empleo y/o la disminución del ingreso percibido, particularmente, durante el periodo de confinamiento, que en algunos casos se ha prolongado hasta el momento actual y en otros aún continúan con la recuperación de sus actividades económicas.

Los trabajadores formales e informales no estaban preparados para enfrentar la suspensión de actividades no esenciales por la declaración de emergencia sanitaria. No obstante, las personas que trabajan en el sector informal y en el comercio ambulante son las más vulnerables ante este tipo de situaciones, pues no están respaldadas por un contrato, no tienen un sueldo fijo, ni seguridad social. Además, por las mismas características laborales se les dificulta acceder al Seguro de Desempleo del gobierno de la Ciudad de México.

Por su parte, la situación de los jóvenes que ni estudian ni trabajan es relativa y transitoria, pues se trata de personas recién egresadas que se encuentran en la búsqueda de empleo con la intención de percibir ingresos que les permita apoyar a su familia. No obstante, el relato de sus experiencias nos permite aproximarnos a las dificultades que enfrentan como jóvenes para insertarse al mercado de trabajo formal y conocer los sentimientos de frustración frente al fracaso que representa el rechazo constante de las solicitudes de empleo por la falta de experiencia. En este sentido, pareciera que la tarea de obtener un empleo bien remunerado, con prestaciones sociales está reservado sólo para algunos, mientras que otros tienen que permanecer en el sector informal como trabajadores

profesionales independientes para adquirir la experiencia que se requiere en los puestos de trabajo formales.

Al respecto, conviene mencionar que no es sencillo acceder al Seguro de Desempleo, pues para ello se requiere, principalmente, haber laborado en el sector formal previo a la pérdida del empleo, por un periodo mínimo de seis meses acumulados entre 2019 y 2021 en la Ciudad de México y haber perdido el empleo formal por causas ajenas a su voluntad a partir del 1º de enero de 2019. Para demostrar la pérdida de empleo, la persona deberá acreditar la baja y periodo laborado con la Constancia de Semana Cotizada completa en el IMSS; o con el expediente del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE); en caso de no acreditar haber contado con la prestación de Seguridad Social (en el IMSS o en el ISSSTE), se deberá presentar lo siguiente documentos: citatorio expedido por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México, Constancia de última actuación, así como escrito inicial de demanda laboral interpuesta ante la autoridad jurisdiccional competente; Convenio celebrado y ratificado ante la Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México, entre otros documentos que comprueben la relación laboral con el centro de trabajo o patrón, la Constancia de Situación Fiscal reciente y actualizada y documentos de identidad¹².

Es decir que, el acceso al Seguro de Desempleo es complicado para una persona que no cuenta con seguridad social, pues tiene una serie de requisitos para cubrir que implica visitar a distintas instituciones, y al final este proceso resulta agotador y desgastante. Para cualquier trabajador, pero particularmente para un joven que encuentra difícil obtener un empleo en el sector formal, realizar este trámite podría derivar en una mayor frustración y desánimo. Se entiende que los requisitos señalados constituyen una serie de restricciones para evitar que se filtren personas que sólo estén interesadas en recibir ese apoyo por unos meses como parte de un ingreso fácil, pero es necesario flexibilizar tales requisitos para alentar a los trabajadores, pero sobre todo a los jóvenes que apenas intentan entrar al mercado laboral, a beneficiarse con ese programa

Con respecto a las estrategias de sobrevivencia durante la pandemia, la mayoría de los trabajadores no recurrieron al endeudamiento; quienes sí obtuvieron algún crédito, lo utilizaron para pagar las deudas adquiridas antes de la pandemia. Ante la carencia del ingreso en el hogar, se tuvo la necesidad de complementar con el ingreso que percibieron las mujeres que tuvieron que incorporarse al mercado de trabajo para sumar al ingreso

¹² Véase página de la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo del gobierno de la Ciudad de México, http://www.segurodedesempleo.cdmx.gob.mx/requisitos_objetivo.php

familiar y satisfacer al menos las necesidades básicas, ya que los trabajadores no tienen el hábito de ahorrar para el futuro o para solventar cualquier eventualidad.

Los trabajadores informales y los trabajadores en comercio ambulante son quienes experimentaron una situación económica más complicada, pues con la disminución o suspensión de actividades se redujeron sus ingresos. Sin embargo, el ingreso familiar se complementa con el ingreso individual de otros integrantes del hogar. En algunos casos, las mujeres que, probablemente, antes de la pandemia se dedicaban a los quehaceres del hogar tuvieron que incorporarse al mercado laboral para percibir un ingreso más y lograr satisfacer las necesidades básicas de la familia. Al respecto, es importante considerar que los trabajadores por su cuenta que no contratan a otros trabajadores incluyen, en un mayor porcentaje, a mujeres, personas que se aproximan a la edad adulta mayor y a quienes tienen carencias económicas, por tanto, son trabajadoras que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad, pues probablemente se ocupen en el sector informal para obtener un ingreso, sin recibir prestaciones laborales.

8. SALUD

La salud de los habitantes en la Ciudad de México en la coyuntura actual es imprescindible analizarlo para fortalecer y mejorar los servicios médicos, así como las campañas y programas enfocadas al tema. El tema de salud pretende identificar la percepción de los participantes sobre su condición de salud, así como la situación a la que se enfrentaron durante la pandemia. Asimismo, se pretende indagar sobre sus estilos de vida, el uso de los servicios de las instituciones de salud pública y/o privada, la experiencia que han tenido durante su uso y la descripción de procesos que conlleva la atención médica de los informantes. La salud en la Ciudad de México se ha caracterizado por tener una población con factores relacionados a la obesidad, diabetes, enfermedades cardiovasculares y consumo de alcohol; aunado a esto, en la Encuesta de la Ciudad de México de Salud del 2019¹³ se puede observar que poco más de siete de cada diez personas afirmó estar afiliado a algún servicio de salud, siendo principalmente el Seguro Social (IMSS) la institución que tiene un mayor número de afiliados, y hasta ese mismo año la segunda institución con un mayor número de afiliación era el Seguro Popular (sustituido actualmente por el INSABI). En este marco, se presentan los resultados de los grupos de enfoque realizados para la

¹³ Encuesta en la Ciudad de México de Salud. Inventario CDMX. Presente y Futuro de su gente, 2019, SECTEI-Departamento de Investigación Aplicada y Opinión del IIJ, UNAM. Recuperado de: <https://inventariocdmx.juridicas.unam.mx/tema/10>

investigación “Encuesta sobre el bienestar de los hogares en la Ciudad de México 2021” en la que los participantes han permitido conocer las experiencias y percepciones sobre los servicios de salud en la ciudad.

8.1 Contexto y características generales de la salud

Dentro del contexto de la pandemia por Covid-19, la percepción general de los participantes principalmente giró en torno a los cambios que ha ocasionado el confinamiento, ya que perciben una situación de calma y tranquilidad en lo que fue el año 2021 en comparación con el 2020. La situación de confinamiento en su momento generó incertidumbre, preocupación y hasta desconfianza, sin embargo, a partir de la “nueva normalidad” las personas consideran una situación de mayor tranquilidad:

“Pues yo creo que este año estuvo mucho más tranquilo que el año pasado. El año pasado el COVID fue una, que no sabíamos exactamente qué estaba pasando, qué nos iba a ocurrir, cómo protegernos, las medidas de seguridad, etcétera. No teníamos tanta información”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras).

“Pues yo creo que este año estuvo todavía un poquito, estuvo menos complicado que el año anterior”.

(Mujer, Empleada, Magdalena Contreras).

También es preciso indicar que las participantes perciben un mayor miedo a la situación que deja como consecuencia la pandemia, las actividades cotidianas que realizaban antes del confinamiento se han tenido que modificar con el propósito de continuar las medidas sanitarias. Dichas actividades han traído consigo consecuencias dentro del núcleo familiar, expresadas en temas de depresión:

“Bueno, pues en mi caso yo soy mamá de dos niñas, una de 12 y otra de ocho y la verdad que lo complicado para mí fue el tenernos que quedar en casa, las niñas casi un año sin ver absolutamente a nadie, más que adultos, entraron en un estado depresivo, eso sí fue difícil para mí poder lidiarlo, tuve que buscar psicólogas que le apoyaran y esto”.

(Mujer, Asesora, Tlalpan).

“Pero sinceramente, yo creo que, en lo personal, en lo particular, el miedo es constante; y me he sentido más desesperanzada en ese sentido, porque siento que es interminable, o sea que la pandemia va a continuar, que los estragos que ha causado la pandemia se van a profundizar, que en realidad no hay una solución viable”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

Además, dentro de la percepción general del momento se destacan los cambios que se han presentado en el sistema de salud como principal frente al Covid-19. Las experiencias del sistema de salud a partir de la pandemia se han podido observar desde dentro o fuera de las instalaciones; y es en este sentido, que se reconoce los cambios que ha sufrido:

“Nuestra vida ha cambiado, nuestra sociedad ha cambiado, hemos observado una dinámica muy importante dentro del sector salud”.

(Mujer, Editora, Tlalpan).

Mayormente las personas entrevistadas identifican que los problemas de salud son consecuencia principalmente a la mala alimentación generada por la poca solidez económica que tienen las personas para adquirir alimentos de primera necesidad y saludables.

“En la salud física ni se diga, como que muchas personas otra vez en el entorno donde me desarrolló, padecen de obesidad, de sobre peso o de hipertensión, o son diabéticas, y obviamente por el mal acceso hacia la información en alimentación, la mala alimentación que sostiene y sus actividades económicas que las absorben a veces demasiado y que no pueden alimentarse de la manera adecuada”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Yo considero que lo más importante para tener salud, pues es tener un buen alimento, desgraciadamente no todo mundo lo puede hacer, eso por economía”.

(Hombre, Jubilado, Magdalena Contreras).

“Pues estoy de acuerdo que la salud es muy mala, estamos alimentados muy mal, y a lo mejor por el estrés también, la contaminación y todo eso”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

Otro tema identificado por los entrevistados fue el relacionado con la contaminación, ya que consideran que es un factor para la mala salud de las personas:

“También ambientalmente, vivo en la colonia Renovación, entonces la colonia Renovación se dedica al reciclaje, y no hay medidas de seguridad ambiental para la población que vive aquí, o sea, las personas literalmente todo lo que llega son residuos y las calles están llenas de residuos sólidos reciclables y reutilizables, y eso genera un montón de contaminación por las noches y en las mañanas, y todo el día queman el cable del cobre, entonces genera muchísima polución”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

Del contexto de la situación de la salud en la CDMX los participantes consideran que es mala y esto lo atribuyen principalmente a la mala alimentación, generando enfermedades crónicas como consecuencia de los malos hábitos alimenticios:

“Por otro lado, pues no sabemos si comen adecuadamente; es padrísimo las garnachas, y aquí quién le dice no a un tamal, ¿no? Entonces el problema básico es mala alimentación que tenemos, no sabemos cuidarla. Por eso hay tantos diabéticos, somos tantos obesos, con presión arterial, etcétera. Entonces yo considero que es mala la salud en la Ciudad de México”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras).

Otro impacto importante en la salud percibida por los participantes fue respecto a la situación complicada que generó la pandemia:

“Sí, yo creo que una parte importante en esto, digamos, los dos años que hemos pasado con el tema del COVID ha sido: uno, la información o desinformación que hemos tenido porque al inicio sí entramos en pánico, nunca habíamos vivido una pandemia como está y sí fue complicado el inicio, todo

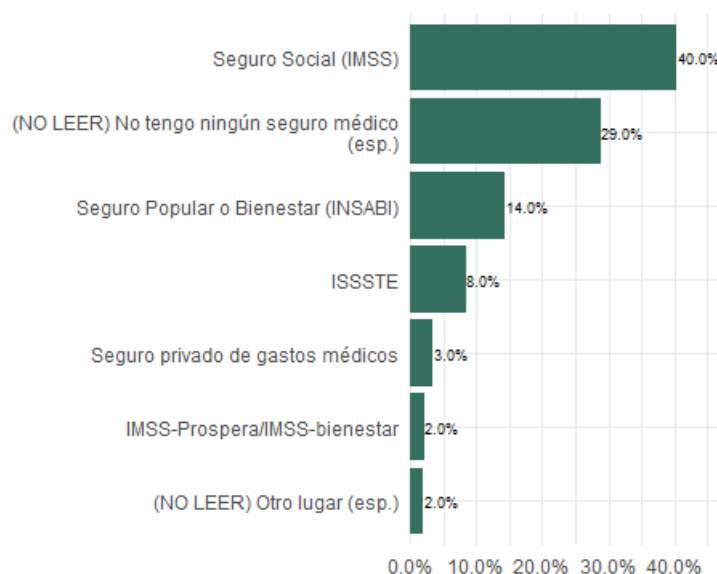
mundo a encerrarse, ver la economía caer a pique, la verdad, o sea, ya dejaste de ver a los señores tal vez mayores que estaban vendiendo las frutas o que estaban las calles vacías, creo que fue muy impactante para la sociedad”.

(Mujer, Asesora, Tlalpan).

8.2 Disponibilidad, cobertura y acceso a la salud

El gobierno tiene la obligación de garantizar la salud de los habitantes, por eso es importante indagar sobre la afiliación a servicios del sector salud gubernamentales, para ellos se aplicó la pregunta: *¿En qué institución está usted afiliado o inscrito o tiene acceso a atención médica?* Cuatro de cada diez entrevistados mencionó contar con *seguro social IMSS* (40.1%), un poco más de uno de cada diez personas encuestadas dijo tener afiliación del *seguro popular o bienestar INSABI* (14.3%) y menos de una de cada diez personas dijo tener *ISSSTE* (8.6%). Finalmente, con un menor porcentaje de menciones dijeron tener *seguro privado de gastos médicos* (3.5%), *IMSS-Prospera/IMSS-bienestar* (2.1%) y por último mencionaron los *servicios de PEMEX, la defensa o la marina* (0.7%). Es importante resaltar que más de una cuarta parte de las personas afirmaron no tener ningún seguro médico (28.8%) (véase gráfica 42).

Gráfica 42. ¿En qué institución está usted afiliado o inscrito o tiene acceso a atención médica?

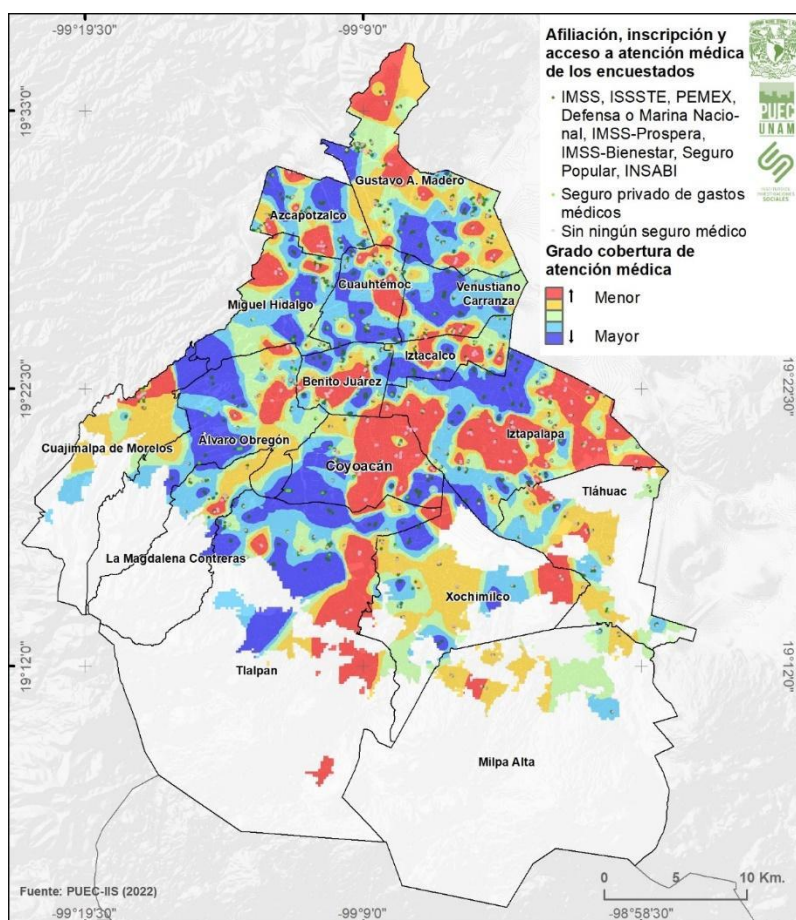


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En un análisis más específico se puede identificar que son las mujeres y las personas más jóvenes de 15 a 24 años las que contestaron en mayor proporción que no tienen ningún seguro médico. En el caso del *seguro popular o bienestar (INSABI)*, son las mujeres y aquellas personas de índice de desarrollo social muy bajo. Por otra parte, son las personas de sexo hombre y aquellas personas más viejas (65 años y más) las que mencionaron estar afiliadas al *seguro social (IMSS)*.

Con base en el análisis socioespacial de las respuestas de la pregunta anterior se reconocieron zonas con menor grado de cobertura médica, justo donde los casos de encuestados sin ningún seguro médico tienen a agruparse. Si bien, estas zonas críticas tienen una distribución amplia en el territorio de la CDMX, se encontró que las zonas más extensas con carente acceso a algún seguro médico se localizan en Coyoacán, Iztapalapa y Tlalpan (véase Mapa 19).

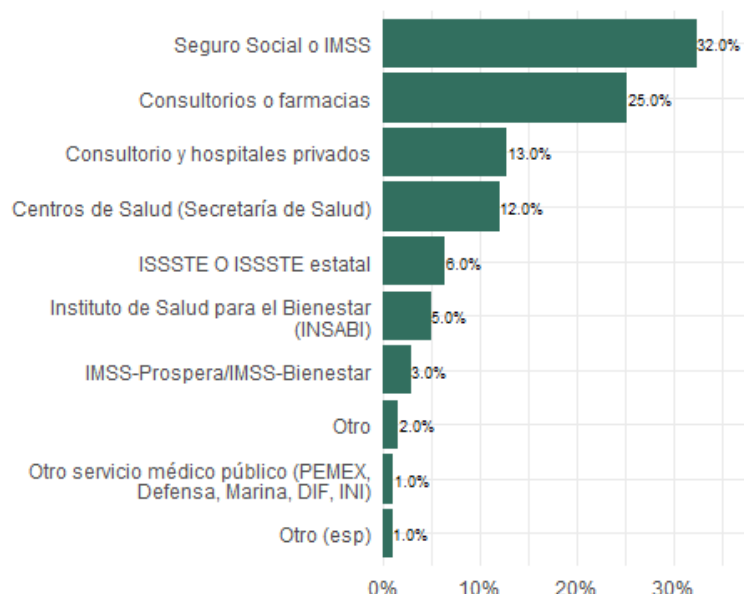
Mapa 19. Afiliación o inscripción o acceso a atención médica



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Por otra parte, para saber a qué servicios de salud acuden en enfermedades ambulatorias se preguntó a las personas encuestadas *cuando usted o alguien de su familia se enferman acuden a...* Casi una tercera parte de las personas entrevistadas mencionaron que acuden al *seguro social o IMSS* (32.2%), una cuarta parte mencionaron que van a *consultorios o farmacias*, una de cada diez personas afirmó ir a un *consultorio y hospitales privados* e igualmente el 11.9% acuden a *centros de salud*. Con una menor proporción las personas encuestadas manifestaron que acuden al *ISSSTE o ISSSTE estatal* (6.5%), al *Instituto de Salud para el Bienestar INSABI* (4.9%), al *IMSS-prospera /IMSS-Bienestar* (2.9%), al *Hospital o Instituto (secretaría de salud)* (1 %) y finalmente a *otros servicios médicos públicos* (1.1%) (véase gráfica 43).

Gráfica 43. Cuando usted o alguien de su familia se enferman acuden a...



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En un análisis de las tablas de contingencia se identifica que son los encuestados de 15 a 24 años y aquellos de un índice de desarrollo alto o muy alto los que acuden a un *consultorio y hospitales privados*. Por el contrario, son las personas encuestadas de sexo hombre y aquellas con mayor edad (65 años y más) los que mencionaron con mayor frecuencia asistir al *seguro social o IMSS* cuando ellos o alguien de su familia enferman.

En los grupos de enfoque, principalmente los participantes mencionaron que acuden a instituciones de asistencia de salud privada por dos razones, la primera relacionada al precio, ya que las consultas de las clínicas similares suelen ser muy accesible para que las

personas puedan acceder y la segunda relacionada al tiempo, porque consideran que el tiempo de traslado hacia alguna clínica de salud es bastante.

“Acudía al privado, porque no, no tenía ningún tipo de seguro; y como le digo, no podría asistir a ningún hospital; y aparte es demasiado caro cuando les dan ese tipo de servicios, los doctores cuando nos atienden en sí”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

“Fíjate que yo en forma general, te digo, soy una persona sana, pero cuando de repente me sentía mal, yo acudía al médico particular, a lo mejor a Similares, lo tengo aquí abajo, es muy barata la consulta. ¿Por qué? Porque mi clínica me quedaba muy retirada. Entonces los 50 pesos que cobran de consulta, pues es lo que me gastaba en pasaje, tiempo y demás. Entonces iba aquí con el doctor de Similares, es servicio particular”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras).

“Pero en este año ocho meses, nueve, lo que he procurado hacer cuando necesito algo o casi no nos enfermamos, desde que empezó la pandemia creo que no hemos tenido nadie gripa, sí COVID pero gripa no. Entonces, lo que hicimos fue ir a Salud Digna para los estudios, salen muy buenos y son económicos y al Doctor Simi para alguna situación un poquito difícil y solamente el ISSSTE para pedir asesoría vía telefónica, nada más”.

(Mujer, Empleada, Tlalpan).

Por otro lado, cuando mencionaron a las instituciones de salud pública como el IMSS o el ISSSTE, su uso principalmente lo hacen personas que tienen un trabajo formal que les permite acceder a este tipo de instituciones.

“Yo antes de la pandemia trabajaba, entonces tenía ISSSTE y acudía al ISSSTE, pero acudía más por necesidad de que si me ocurría algo, pues me daban incapacidad y cuestiones así. Entonces eso era antes de la pandemia”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

A partir de la experiencia que han tenido los participantes en alguna institución de salud pública comentaron una opinión dividida, ya que algunas personas consideran haber tenido experiencias positivas relacionadas con la atención que han recibido en su visita.

“Sí estoy muy satisfecha, la verdad he recibido muy buena atención cuando acudo, por ejemplo, apenas la semana pasada me mordió mi perro, y acudí a un Centro de Salud de mi colonia, y muy buena atención, no te dan los medicamentos porque no hay, pero sí te pasan luego, luego, o sea, las personas son muy amables desde que entras a las instalaciones, hasta el médico, la enfermera que te atiende; no sé, están monitoreándote”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Yo casi no uso los servicios, bueno en la facultad tenía IMSS, sólo lo llegué a usar una vez porque me solicitaban que mis estudios fueran de ahí. Pues satisfecha, no extremadamente, creo que fue lo justo. Pero como comentaba, mi mamá sí utiliza mucho el ISSSTE y sí, sí estamos satisfechos con el ISSSTE”.

(Mujer, Enfermera, Iztapalapa).

“Estuve hospitalizada tres meses, la atención de las enfermeras bien, creo que hacen su trabajo, la doctora van con mucha prisa siempre, medicamentos, sí, o sea, creo que mi cirugía estuvo bien, dentro de lo que cabe, pero creo que podrían ser mejores”.

(Mujer, Empleada, Magdalena Contreras).

Aunado a la buena atención que han recibido los participantes, resalta también la opinión de que las instituciones no cuentan con los recursos necesarios para atender a las personas, por lo que el personal médico se enfrenta con recursos limitados.

“Entonces, hacen, o sea, el recurso humano de los hospitales, de las grandes instituciones de salud es extraordinario porque han hecho un gran esfuerzo, simplemente el ir, estar en esta situación y tratar de optimizar los pocos recursos que hay o los escasos recursos o la falta de tanto material como medicamentos, hacen un gran esfuerzo realmente”.

(Mujer, Editora, Tlalpan).

También las personas entrevistadas tienen una percepción de satisfacción negativa, en el que prevalece el tiempo en el que brindan la atención y el esfuerzo con el que atiende el personal médico.

“Pues yo en lo particular, sí hace falta mucho más atención, porque es muy tardado, hay gente esperando y sí, sí te tardan para hacer un trámite”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

“En el hospital a donde voy hay mucha gente, casi las personas como que no te dan las instrucciones claras, siempre están como malhumorados, no te dan las cosas de buena gana, como que... Sí, siempre están enojados. Les pides alguna instrucción de cómo llegar en alguna parte o algo así, y nunca te dan las instrucciones claras. Generalmente, siempre cuando voy nos pasa algo, siempre terminamos enojadas de la mala atención que nos dan”.

(Mujer, Estudiante, Magdalena Contreras).

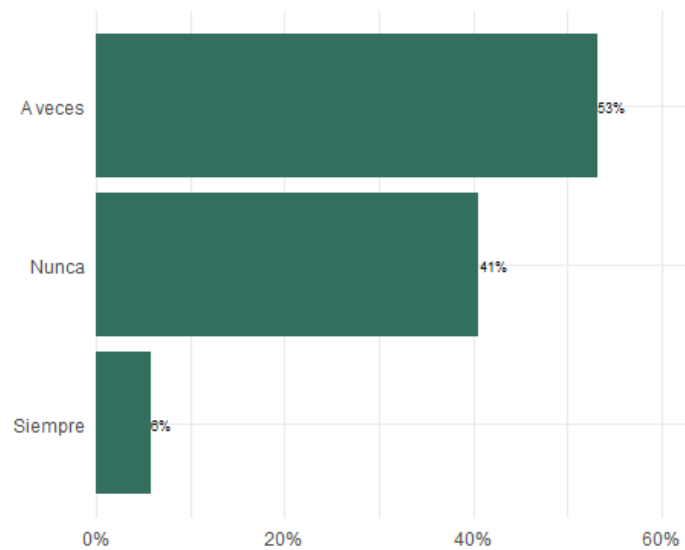
“Sí, fíjate que a nivel del ISSSTE, yo creo que a veces los médicos familiares que le llaman, no te dan toda la atención que requieres, pero ya cuando te programan para una operación o algo, el estar ya en un hospital es una cosa completamente diferente, gran apoyo, medicamentos, orientación, limpieza, etcétera”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras)

8.3 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre la salud

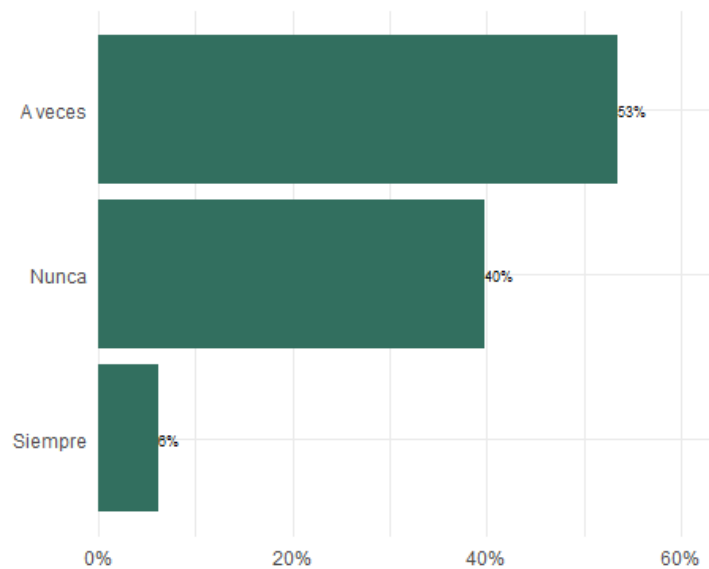
En el contexto de la pandemia un aspecto importante de la salud de las personas es la parte mental y para indagar sobre los sentimientos y emociones de las personas entrevistadas se realizó la siguiente pregunta: *En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia se ha sentido...?* Los encuestados mencionaron un 5.9% que siempre se sentían *tristes* (véase gráfica 44), un 6.1% dijo que se sentía *nervioso* siempre (véase gráfica 45), un 4.2% manifestó sentirse *sin esperanza* siempre (véase gráfica 46), el 5.7% dijo que siempre se sentía *inquieto (a) o intranquilo (a)* (véase gráfica 47), el 2.8% dijo sentirse siempre *tan deprimido (a) que nada podía levantarle el ánimo* (véase gráfica 48), el 3.9% mencionó que siempre sentía *que todo le costaba mucho esfuerzo* (véase gráfica 49), y solo el 2.2 dijo que siempre sentía *que no valía nada* (véase gráfica 50).

Gráfica 44. En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia se ha sentido triste?



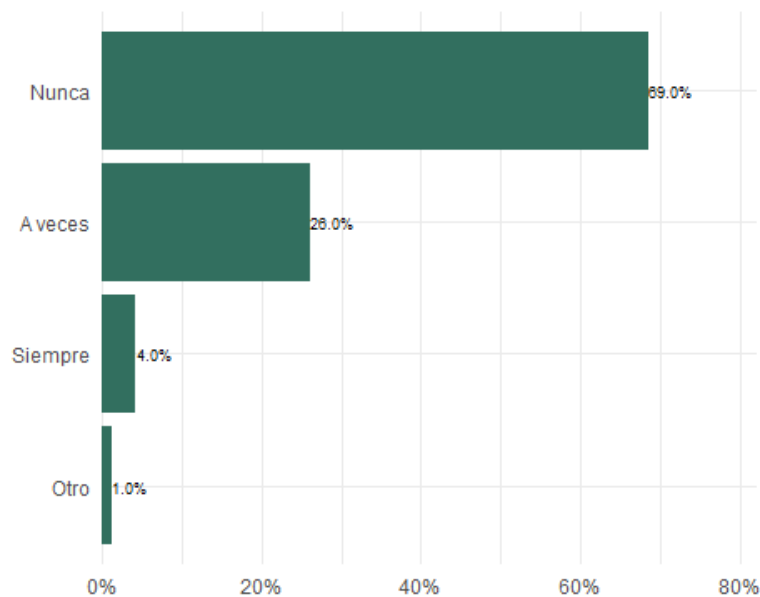
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 45. En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso(a)?



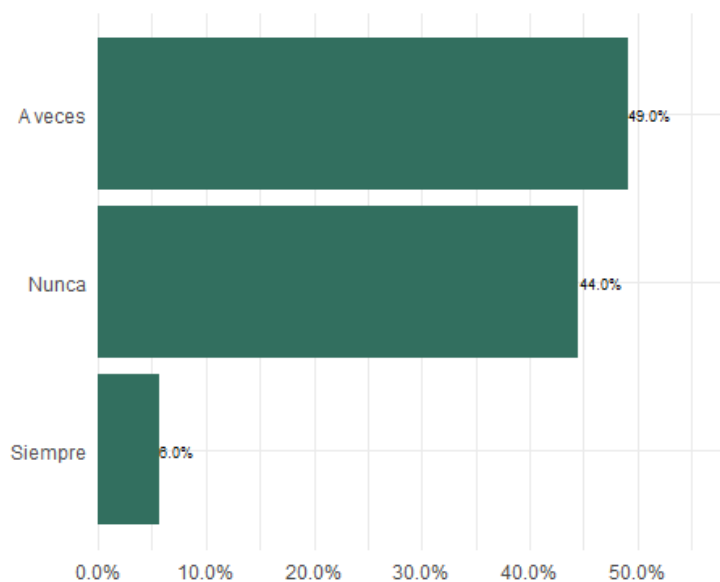
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 46. En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia se ha sentido sin esperanza?



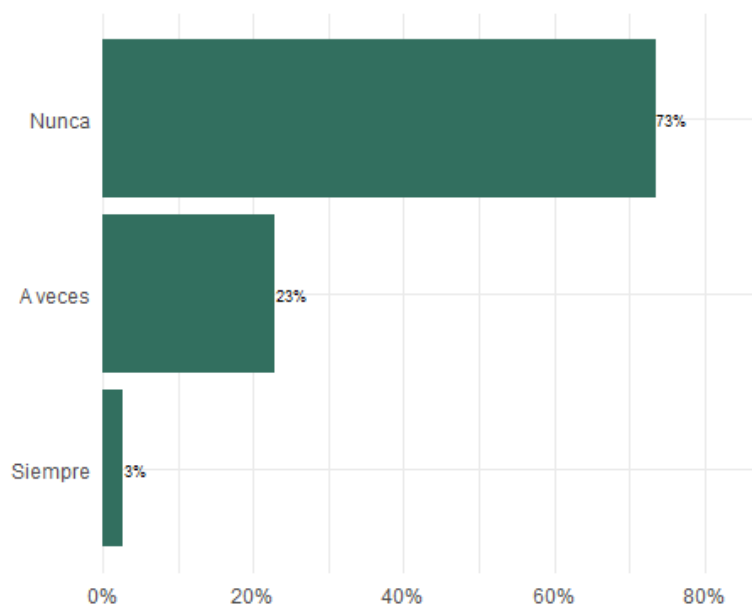
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 47. En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia se ha sentido inquieto(a) o intranquilo(a)?



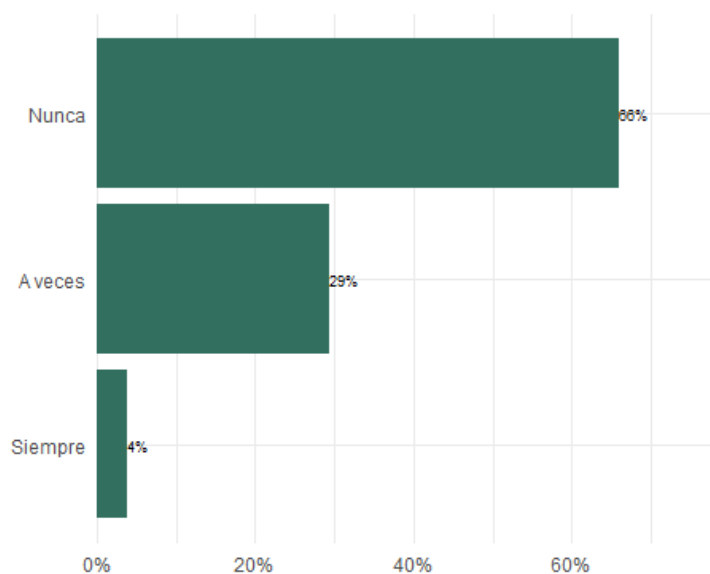
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 48. En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia se ha sentido tan deprimido(a) que nada podía levantarle el ánimo?



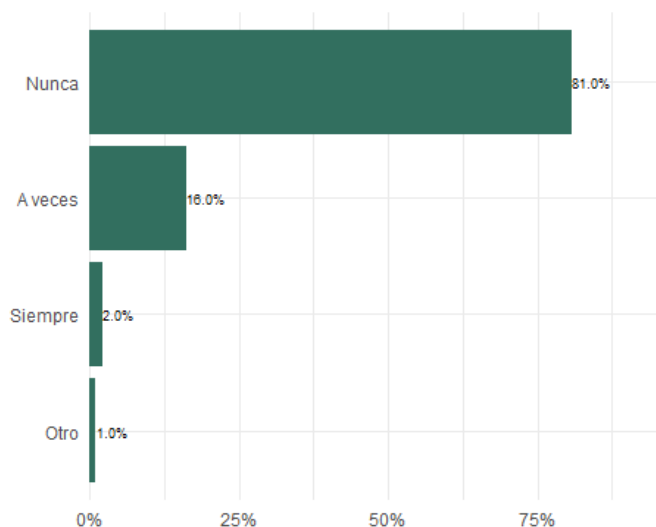
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 49. En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia ha sentido que todo le costaba mucho esfuerzo?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 50. En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia ha sentido que no valía nada?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En un análisis más específico se puede identificar que son las mujeres y las personas de mayor edad (65 años y más) las que mencionaron con mayor frecuencia siempre sentirse *triste*. Del mismo modo, son las mujeres y las personas de 55 años y más las que dijeron en mayor proporción sentirse siempre *nervioso(a)*. Respecto a sentirse siempre *sin esperanza* son las mujeres entrevistadas y las personas de mayor edad (65 años y más) las que más lo afirmaron. Cabe destacar que son los más jóvenes (15-24 años) y los más viejos (65 años y más) los que con mayor frecuencia manifestaron sentirse siempre *inquieto(a) o intranquilo(a)*. De la misma manera, se presenta que son las personas entrevistadas de 65 años y más y aquellas de índice de desarrollo muy bajo y bajo las que dijeron sentirse siempre *tan deprimido(a) que nada podía levantarle el ánimo*. Finalmente, son las personas encuestadas con mayor edad (65 años y más) y aquellas con un índice de desarrollo social muy bajo las que dijeron que siempre *sentían que no valían nada*.

También, para el caso de los problemas emocionales, los participantes mencionaron que a partir de la pandemia comenzaron a tener episodios relacionados a la ansiedad, depresión o tristeza, ya que las medidas sanitarias que se tomaron en su momento limitaron las actividades cotidianas de las personas generando un encierro colectivo que distanció a las personas. Aunado a esto, las afectaciones económicas que ocasionó la pandemia generaron una presión en las familias por solventar los gastos cotidianos.

“Yo creo que la depresión es la más común, por lo mismo del encierro, por lo mismo que muchos seres queridos se han ido, también porque no encuentras trabajo. Es como muy común”.

(Mujer, Estudiante, Magdalena Contreras).

“Yo recientemente estuve, pero de ansiedad. Se lo atribuyo creo que a esta situación de incertidumbre que vivo diariamente con respecto a la pandemia, a la presión económica, a mi situación familiar también”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Cuando, por ejemplo, hay veces que me pongo un poco triste, como que quiere empezar la depre por no ver a mis familiares, lo que hago es me pongo a bailar. Entonces como que busco alternativas para no dejarme caer, caer y caer”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras).

Algunos participantes comentaron que como solución a los episodios de ansiedad, estrés, tristeza o depresión tienen algún tipo de apoyo psicológico o terapias con la finalidad de manejar de una mejor forma las situaciones emocionales por las cuales están pasando.

“Yo sí iba a terapia, bueno, durante un tiempo estuvimos mis hijos y yo en terapia, a mí en la pandemia, pues me hizo ser más empática, creo, creo que lo pude manejar porque traté, soy muy acelerada, dice mi hija: “ma, gritas, bájale a tu volumen”, soy muy impulsiva y me dicen: “bájale, ma, no hablas”, es a veces mi forma a veces de expresarme. Y creo que a mí me dio tranquilidad el hecho de estar con mis hijos, pues me dio paz, me dio tranquilidad, creo que sané algunas cosas dentro de este periodo, no toda la gente, también me dio mucho miedo en algún momento, cuando lo viví pasaba cada día y dije: “ay, ya pasé un día más” y pasas otro y “ya es menos, ya la libré” y ya cuando vas viendo que vas mejor o mi hijo, pues sí es una cuestión que te deja”.

(Mujer, Empleada, Magdalena Contreras).

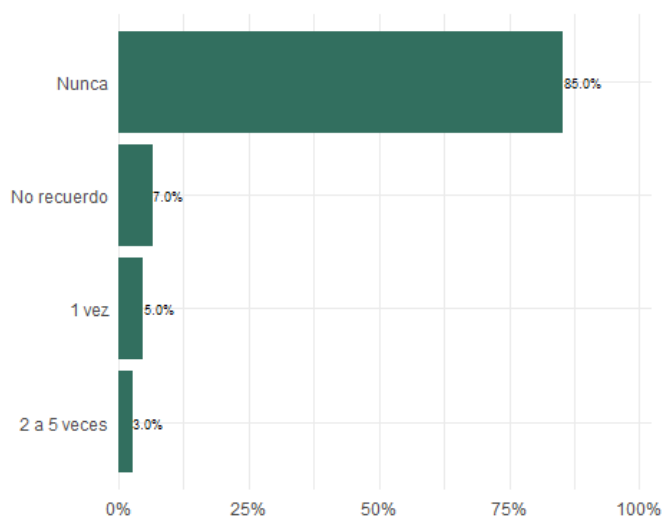
“Antes de la pandemia no tuve apoyo psicológico, sin embargo, el encierro fue lo que primero resentí y no salía para nada, entonces, estaba encerrada y un día por la noche sentía que me faltaba el aire, que me dolía la cabeza, que me dolía la espalda, que me dolía todo y a las 11:00 de la noche me salí a caminar,

porque dije: “bueno, si no he tenido contacto con nadie, si estoy comiendo bien no puedo estar infectada” y me salí a caminar”.

(Mujer, Empleada, Tlalpan).

Dentro de la etapa del confinamiento por la pandemia los aspectos sociales, económicos y emocionales son atípicos y presentan sentimientos y necesidades específicas sobre la salud de las personas, es por ello por lo que también se cuestionó sobre hábitos que podrían afectar su salud. Para ellos se aplicó la pregunta *¿Cuántas veces en los últimos tres meses has tomado medicamentos (como rivotril, lexotan, etc.) sin que un médico lo haya indicado?* La mayoría de las personas encuestadas mencionaron que nunca han tomado medicamentos de esas características (85.5%), en contraste el 4.6 dijo que lo había tomado una vez en tres meses y el 2.6% mencionó haberlo hecho de 2 a 5 veces. Con menores porcentajes las personas entrevistadas mencionaron hacerlo de 6 a 10 veces (0.5%), de 11 a 49 veces (0.1%) y 50 o más veces (0.2%) durante los últimos tres meses (véase gráfica 51).

Gráfica 51. ¿Cuántas veces en los últimos tres meses has tomado medicamentos (como rivotril, lexotan, etc.) sin que un médico lo haya indicado?



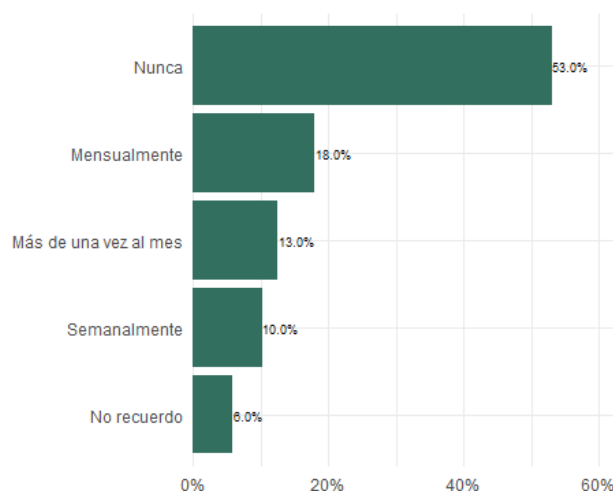
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Con un análisis en las tablas de contingencia se puede identificar que son las personas de 45 a 54 años y aquellas con un índice de desarrollo medio y muy alto las que mencionaron con mayor frecuencia haber tomado 1 vez durante los últimos tres meses medicamentos sin que un médico lo haya indicado. Además, cabe destacar que son las mujeres las que

mencionaron en mayor proporción haber tomado medicamentos de 6 a 10 veces en los últimos tres meses.

Así mismo, para indagar sobre el tema de las adicciones se preguntó a los encuestados: *En los últimos tres meses ¿Con qué frecuencia has tomado 6 o más copas de bebidas alcohólicas (un vaso de vino, un lata o botella de cerveza, un vaso con ron, etc.) en una sola ocasión?* La mitad de los entrevistados mencionaron que nunca han tomado bebidas alcohólicas dentro del periodo de tres meses (53.2%). El 17.9% de las personas encuestadas mencionó hacerlo mensualmente y un 12.7% manifestó que ha tomado 6 o más copas de vino en los últimos tres meses en una sola ocasión. Con un menor porcentaje las personas dijeron haber tomado 6 o más copas de vino en los últimos tres meses de forma semanalmente (9.9%) y a diario (0.5%) (véase gráfica 52).

Gráfica 52. En los últimos tres meses ¿Con qué frecuencia has tomado 6 o más copas de bebidas alcohólicas (un vaso de vino, un lata o botella de cerveza, un vaso con ron, etc.) en una sola ocasión?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En un análisis sociodemográfico se puede destacar que son los hombres los que mencionaron con mayor frecuencia tomar 6 o más copas de bebidas alcohólicas en los últimos tres meses a diario, de la misma manera son los hombres los que en mayor proporción dijeron hacerlo semanalmente en comparación con las mujeres. También se puede observar que las personas encuestadas con un índice de desarrollo social muy alto y alto tomaron 6 o más copas de bebidas alcohólicas en los últimos tres meses de forma semanal.

8.4 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de salud

Asimismo, los participantes emitieron comentarios optimistas relacionados con la atención que recibieron en su instancia. Dejaron claro en ocasiones que la satisfacción que tuvieron al llegar a la institución de salud fue buena y rápida.

“Muy satisfecha, la verdad es que fue muy rápido, sentí que sí le daban prioridad. Sí, bastante bien”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Sí, mucho, mucho; muy buena atención desde la recepción”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras).

“Pues sí, sí estaba limpio, había gente ahí barriendo todo el tiempo, porque sí había mucha gente; hicimos fila. Pero en el momento en que ya nos empezaron a atender, ya fue mucho más rápido, muy muy ordenados”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

“Y con la atención médico, como dice aquí la compañera, ha sido muy buena, la verdad, yo no tengo ningún seguro, he ido, las veces que lo he necesitado fui al Centro de Salud de donde habitaba antes y es increíble la atención”.

(Mujer, Asesora, Tlalpan).

También se presentaron comentarios en desacuerdo, donde la percepción de los asistentes fue en un sentido negativo, en el que las instalaciones se encuentran descuidadas y en malas condiciones.

“No, eso sí no; la verdad sí estaba muy descuidado, el Centro de Salud es, no sé si viejo, pero se veía viejo, sí, como que les faltaba insumos al personal para cubrirse, porque no todos estaban, pues traían todo el traje de astronauta que le dicen, ¿no?”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

La opinión de una de las participantes que trabaja dentro del sector salud se observa que es en sentido positivo, en el cual desde su percepción los pacientes que acuden al hospital donde ella labora dan comentarios de aprobación hacia el personal y atención de la institución.

“Pues sí, bueno mi hospital la verdad es que siempre ha sido de los consentidos del Gobierno, por ser un Hospital pediátrico, entonces en cuanto a presupuesto, materiales, insumos, no fue tanta falta, y también hubo mucha donación por parte de la población, de las universidades, instituciones, fundaciones, etcétera.

Al principio de la pandemia es cuando nos llegaba muchísima donación, después fue reduciendo, pero al menos el equipo básico que es el KN, las caretas, los goggles, las batas de seguridad, eso nunca nos faltó, y siempre teníamos el material para trabajar. En cuanto a la satisfacción que tienen los pacientes, en este caso los familiares de los niños con el personal, la verdad es que ha sido muy muy buena; incluso hace apenas un mes nos llegó un escrito del Departamento de Calidad donde se felicitaba porque cuando los niños se van de alta, se les da una evaluación a los papás para que pongan sus comentarios, quejas, sugerencias, felicitaciones. Y absolutamente todas fueron felicitaciones, no hubo ninguna queja”.

(Mujer, Enfermera, Iztapalapa).

Con respecto a las instalaciones al aire libre que fueron implementadas por algunas Alcaldías, la opinión de los usuarios fue de aprobación, porque a pesar de que era una instalación al aire libre pudieron observar que se encontraba en buenas condiciones, con limpieza y buena organización.

“En cuanto a espera, era muy leve la fila de espera; y con la sana distancia era demasiado larga la fila. Era en la mañana, creo que nada más podían hacer las pruebas en la mañana; y no era adentro de la institución como tal, pusieron como una carpa afuera del edificio, y ahí era donde te estaban haciendo la prueba. Era una prueba rápida, no era tanto problema, pero no era como una instalación [...]”.

(Mujer, Estudiante, Magdalena Contreras).

“Sí, en lo que cabe, como era una carpa, no había mucho alrededor, no había muebles o cosas así, pero sí, en general sí, todo muy higiénico, todos los materiales te los enseñaban antes de ponerlos, y todos los materiales, el hisopo

y todo estaba sellado, te mostraban que todo estaba limpio antes de hacerte la prueba”.

(Mujer, Estudiante, Magdalena Contreras).

8.5 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales en materia de salud

Un aspecto trascendente es la coyuntura de la pandemia, es por eso que indagar sobre aspectos como la atención y la percepción de las personas sobre los temas relacionados al Covid es fundamental. Adicionalmente también es necesario plantear las cuestiones de prevención como medidas de sanidad y vacunación para poder entender cómo los habitantes perciben y viven la emergencia sanitaria.

La adquisición del virus SARS-CoV-2 fue mencionado entre los participantes, quienes recuerdan el mes en el que dieron positivo y la causa por la cual ellos consideran se contagiaron. Adicional a la identificación de la causa del contagio, las personas entrevistadas compartieron cuál o cuáles son los principales síntomas que tuvieron durante el contagio:

“Me contagié en el mes de julio de este año; y me di cuenta porque me sentía muy cansada muy cansada, y hacía mis actividades cotidianas como era hacer ejercicio, lavaba los trastes, o comía y era un cansancio que no soportaba. Ya fue insostenible al otro día que no me podía ni parar de la cama, o sea, me movía tantito y me dolía la espalda, me dolía, me ardía todo, me dolían las articulaciones; moverme era imposible. Por eso me di cuenta que tenía COVID”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Les comentaba que en septiembre de este año mi marido y yo nos enfermamos. Mi marido trabaja en un taxi y haz de cuenta que yo lo veía que tenía un poco de tos a la hora que estábamos cenando, porque es cuando estamos juntos básicamente, ¿no?”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras).

También entre los participantes comentaron aquellas personas que nunca se han contagiado de Covid-19. Pero también hubo participantes que comentaron que a pesar de

que ellos no se contagiaron sus miembros de su familia si se contagiaron y que por esta razón expresaron la dificultad de convivencia que llegaron a tener.

“Llevo un año y medio, aproximadamente, en áreas COVID, y no, no me han contagiado”.

(Mujer, Enfermera, Iztapalapa).

“Yo en lo particular sí me hice también la prueba porque le digo que mi hija se contagió, y todo el tiempo he salido negativa las dos veces que me hice en la Alcaldía de Iztapalapa”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

“No, afortunadamente yo no me he contagiado; mis familiares sí, se contagió mi hermano, mi papá, y mi abuela, de los cercanos”.

(Mujer, Estudiante, Magdalena Contreras).

“Pues en mi familia también nos dio COVID a todos, fue una situación muy tensa y vivimos bastante tiempo con miedo de que fuéramos a contagiar a otras personas o incluso a la familia, pues la familia más cercana, como mi abuelita o así, la verdad es que ha sido, todo esto del COVID ha sido un momento en los que pues vivimos con miedo, entonces, ha sido muy difícil como reincorporarnos a la vida normal, a ir a trabajar, a ir a eventos escolares y así, pero yo pienso que hay que sobreponerse a ese miedo que yo pienso que muchas personas tenemos y seguir con la vida, a la mejor no como la teníamos antes, pero sí adaptándonos a todas las medidas sanitarias que nos recomiendan”.

Los participantes comentaron que para realizarse la prueba de Covid-19 tuvieron que asistir a una instancia de salud pública:

“Yo acudí al Centro de Salud del Estado de México que te digo, a hacerme las pruebas. En algún momento antes, o sea, en enero tenía sospecha de COVID y llamé a Locatel cuando estaban disponibles los números, y ahí me atendieron, pero no me hicieron la prueba ni nada, y ya después cuando tuve COVID, fue la única vez que acudí al Centro de Salud”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Mira, en el Centro de Salud fue cuando me aplicaron la prueba y salí positiva. En inmediatamente me fui al Seguro Social, que está muy cerca; y ahí nos atendieron luego, luego, en el Seguro Social”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras).

Para hacer frente a los estragos de la pandemia, las instituciones de salud utilizaron todas sus instalaciones para atender a los pacientes. La percepción de los participantes ante esta situación se percibe a la saturación de instalaciones, pero también a la buena respuesta que el sector salud brindó a los pacientes.

“De principio fue muy difícil para, siento, para todo el sector salud y tuvieron que implementar medidas urgentes e incluso escuché que la Facultad de Medicina destinó un espacio precisamente para poner camas y así como la Facultad de Medicina de la UNAM, muchos otros lugares”.

(Mujer, Editora, Tlalpan).

“Híjole, pues yo creo que sí lo afrontan bastante bien, no creo que todos los espacios hayan sido adecuados, porque bueno, no tenemos como que esta vista de ver si tienen lo adecuado, pero creo que sí lo afrontaron bien”.

(Mujer, Empleada, Magdalena Contreras).

Durante la pandemia el uso de las instalaciones de salud pública fue insuficiente para el control y atención de las personas contagiadas por Covid-19; en este contexto, los participantes comentaron que las instalaciones que brindaban atención a personas contagiadas tuvieron un rebase no solo en la infraestructura, sino también en la atención médica, por lo que se tuvo que recurrir a espacios adaptados a la atención de pacientes con Covid-19.

“Yo creo que definitivamente no, y es que ya se vio, no es solamente una suposición, ya se evidenció que no fue suficiente lo que ya teníamos como instaurado, no sé, la estructura que ya teníamos; se tuvo que recurrir al Centro de Citibanamex, al Autódromo, o sea, sí se sobrepasó y no tenían entonces la infraestructura, no había personal suficiente. Siempre ha habido esa escasez, pero con la pandemia, con ese aumento tan excesivo de casos, se evidenció mucho esa falta de todo”.

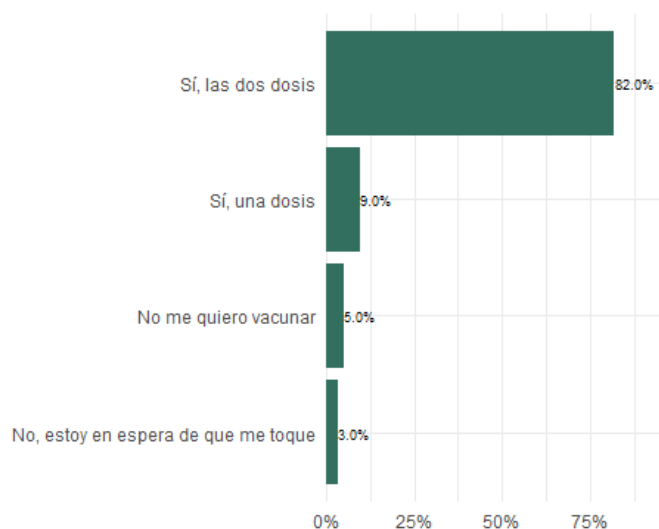
(Mujer, Enfermera, Iztapalapa).

“Sí, yo también pienso que no, no había la infraestructura para atender un evento sin precedentes, como lo fue el COVID, y tantas personas contagiadas y con tantas consecuencias”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

En esta coyuntura de Covid la prevención es fundamental en el desarrollo de la pandemia, es por eso por lo que la vacunación de la población de la Ciudad de México es importante para evitar contagios graves. Para ello se preguntó: *¿Ha recibido la vacuna contra el Covid-19?* La mayoría de las personas contestaron que *sí, dos dosis* les han aplicado (81.8%) y una de cada diez personas mencionó que *sí, una dosis* de vacunación ha recibido. Finalmente, con menos porcentaje de mención las personas dijeron *que no se quieren vacunar* (4.9%) y que *no (se han vacunado), están en espera de que les toque* (3.1%) (véase gráfica 53).

Gráfica 53. ¿Ha recibido la vacuna contra el Covid-19?



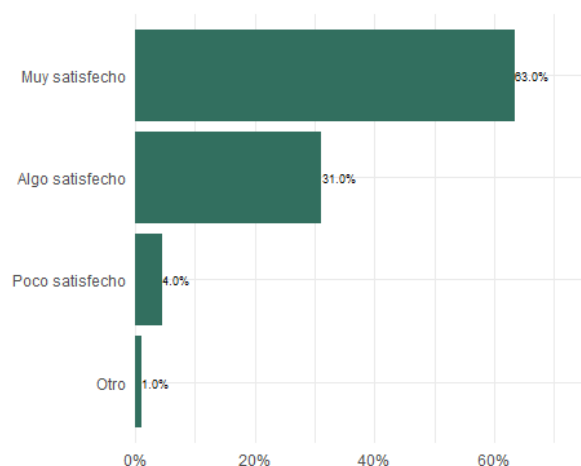
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En un análisis sociodemográfico se puede observar que las personas que mencionaron con mayor frecuencia contar con dos dosis de vacuna son las personas de 55 a 64 años y aquellas que cuentan con un nivel de escolaridad de Doctorado y Licenciatura. De las personas entrevistadas que mencionaron contar con una dosis destacan la mención de las personas de sexo hombre y de aquellas de 15 a 24 años. En contraste las personas que dijeron estar

en esperar de su turno son personas de sexo femenino y aquellas más jóvenes (de 15 a 24 años). Por último, cabe destacar que son las personas entrevistadas de mayor edad (65 años y más) y aquellas que no cuentan con ningún nivel escolar las que mencionaron que no se quieren vacunar.

Además, para explorar sobre la percepción que tienen las personas sobre las jornadas de vacunación contra el Covid-19 *¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención que recibió cuando acudió a recibir la vacuna contra el Covid-19?* La mayoría de las personas afirmaron que estaban *muy satisfechas o algo satisfechas* (86.3%), mientras que solo el 4.6% mencionó que estaba *poco o nada satisfecho* (véase gráfica 54).

Gráfica 54. ¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención que recibió cuando acudió a recibir la vacuna contra el Covid-19?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis específico se observa que son las personas con mayor edad (64 años y más) y aquellas personas con ningún nivel escolar las que mencionaron en mayor proporción que estaban *muy satisfechos o algo satisfechos* con la atención durante la vacunación contra en Covid-19.

En estos aspectos relacionados a los contagios del Covid, las personas sostienen experiencias que los han puesto vulnerables ante los contagios y el desarrollo de la enfermedad. No obstante, también han reconocido el papel del gobierno en su atención y tratamientos médicos para tratar el Coronavirus. Por otra parte, la encuesta presenta datos favorables sobre la cantidad de personas vacunadas y su satisfacción con las campañas de

vacunación. Aunque también es importante destacar que solo un pequeño porcentaje de entrevistados afirmaron que no se quieren vacunar.

8.6 Principales problemas identificados en materia de salud

Es importante, para entender las problemáticas sobre la salud, explorar la percepción que se tiene sobre los hábitos, las necesidades y las características de los problemas que enfrenta el sistema de salubridad. En este sentido, mayormente las personas entrevistadas identifican que los problemas de salud son consecuencia principalmente a la mala alimentación generada por la poca solidez económica que tienen las personas para adquirir alimentos de primera necesidad y saludables.

“En la salud física ni se diga, como que muchas personas otra vez en el entorno donde me desarrolló, padecen de obesidad, de sobre peso o de hipertensión, o son diabéticas, y obviamente por el mal acceso hacia la información en alimentación, la mala alimentación que sostiene y sus actividades económicas que las absorben a veces demasiado y que no pueden alimentarse de la manera adecuada”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Yo considero que lo más importante para tener salud, pues es tener un buen alimento, desgraciadamente no todo mundo lo puede hacer, eso por economía”.

(Hombre, Jubilado, Magdalena Contreras).

“Pues estoy de acuerdo que la salud es muy mala, estamos alimentados muy mal, y a lo mejor por el estrés también, la contaminación y todo eso”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

Otro tema identificado por los entrevistados fue el relacionado con la contaminación, ya que consideran que es un factor para la mala salud de las personas:

“También ambientalmente, vivo en la colonia Renovación, entonces la colonia Renovación se dedica al reciclaje, y no hay medidas de seguridad ambiental para la población que vive aquí, o sea, las personas literalmente todo lo que llega son residuos y las calles están llenas de residuos sólidos reciclables y

reutilizables, y eso genera un montón de contaminación por las noches y en las mañanas, y todo el día queman el cable del cobre, entonces genera muchísima polución”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

Por otra parte, en los servicios de salud gubernamentales se presentó que los participantes mostraron confusión sobre el funcionamiento del INSABI, ya que en general estaban familiarizados con el Seguro Popular y se expone desconocimiento sobre los trámites y servicios de los que son beneficiarios.

“Creo que el Seguro Popular funcionaba, que sí ya se había establecido un esquema más o menos estructurado sobre cómo debía operar para la población abierta, pero con su eliminación, porque fue una eliminación de tajo así, ya de hoy para mañana ya es el INSABI y ya no va a haber Seguro Popular. Creo que hay mucha incertidumbre, el personal no sabe ni siquiera qué es el INSABI, no sabe si ya los contrata el INSABI, si ya les está pagando, a quién le tienen que responder casi casi, si existe alguna eventualidad dentro de su trabajo, ¿no? Hay mucha ignorancia, hay mucho desconocimiento sobre el tema, y eso genera mucha incertidumbre, tanto en las personas que acudimos hacia los centros de salud, a los servicios, que necesitamos los servicios, como en el personal. O sea, no se sabe cómo se está manejando”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Ahora, del lado de los pacientes, lo que nos han comentado... bueno también, eso sí, regresando un poco a lo que dijo Estefanía, es cierto, o sea, el personal no sabe ni qué es INSABI. “No, pues yo estoy contrata por INSABI”. “¿Qué es INSABI? Ah, los del Seguro Popular, ¿no?”, pero exacto, no saben ni qué onda con el INSABI. Sí, es muy poco claro realmente, no se sabe ni qué onda”.

(Mujer, Enfermera, Iztapalapa).

“Pues yo hasta ahora no he estado así como muy segura de los trámites que se están haciendo, porque ya tardaron un poco más, y hasta ahora no he recibido ningún servicio, del Centro de Salud”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

Además, cuando se preguntó a los participantes por la confianza en el servicio de salud, se puede observar que la opinión va en sentido negativo, los puntos fundamentales que las personas entrevistadas mencionaron para no tener confianza en el servicio de salud son: escasez de medicamentos, demora en la atención a pacientes y equidad en la atención a usuarios.

“No nula. No hay medicinas, no hay para hacerte ni siquiera una curación. A lo mejor, lo que digo, o sea, la atención es buena, la gente hace su trabajo; yo reconozco la labor de los médicos y de las personas que están ahí, como servidores públicos creo que hacen un buen trabajo, pero lo hacen a marchas forzadas, o sea, no tienen apoyo de nada, no pueden ofrecer el esquema completo porque hay carencia de todo. Si me van a poner un suero, si me van a dar el antibiótico, yo tengo que comprarlo por mis medios, entonces eso no me da ninguna garantía, no me da certeza de que voy a ser atendida con lo que necesite en realidad, ¿no? Pues así cuál es el sentido de seguir regresando; me van a decir: “Ah, sabes qué, tienes esto y esto, pero ya, o sea, no puedo hacer nada más por ti”. Y yo quedo a la deriva casi casi. Entonces no, no tengo confianza de realmente acudir y saber que van a resolver lo que tengo, ¿no?”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Pues yo en lo particular le tengo, no tampoco no mucha confianza, porque es muy tardado, y luego también por eso asisto a los Similares, porque se tardan mucho para hacer las citas, entonces no...”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

“[...] desde que inició la pandemia igual y hasta desde antes, ya no nos da confianza ir al ISSSTE, algunas veces sí, por ejemplo, mi hijo fue atendido ahí, lo operaron, yo siento como que a los jóvenes, a los niños y a los jóvenes como que se esmeran, perdón y a las embarazadas como que sí les dan prioridad y los tratan bien, o sea mejor que a una persona ya de edad avanzada, pues como que sí le da a uno temor porque, por ejemplo, mi padre fue hospitalizado ahí y nos salieron con que tenía dos, tres enfermedades que nunca nosotros supimos que las tenía”.

(Mujer, Empleada).

Entre los principales problemas que enfrenta el sistema de salud según las opiniones de los participantes son los malos hábitos alimenticios provocados por la mala económica de las personas, adicionalmente los entrevistados identifican problemas con enfermedades como la diabetes y la morbilidad. En el caso del sector gubernamental las personas presentan desconfianza y desconocimiento sobre los procesos y los beneficios de los servicios médicos.

8.7 Propuestas ciudadanas para el mejoramiento del acceso a la salud

Para prevenir enfermedades o mejorar su condición de salud, los participantes mencionaron algunos hábitos o acciones que desde su percepción ayuda a contrarrestar algún tipo de malestar o mejorar su condición. Principalmente sobresalen dos hábitos o acciones, los cuales están relacionados con la alimentación y el ejercicio.

“[...]establecer momentos de recreación para distraerme totalmente de lo cotidiano que se ha vuelto la pandemia, también lo del ejercicio, y también he tratado de establecer una dieta más balanceada, o sea, darle más peso al desayuno a lo mejor, como muy fuerte; y ya disminuir mi ingesta calórica conforme pasa el día”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Pues yo con respecto a lo que me está pasando, que es lo gastrointestinal, estoy tratando ahora todo lo irritante, lo que me daña... A ver si se mejora todo esto, lo que me está pasando a mí. Nada más es eso, y alimentos más sanos porque sí, sí estaba utilizando muchos irritantes, refrescos y todo eso. Frutas casi no consumía, pero ya ahora es más”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

Para mejorar el servicio de salud público en la Ciudad de México, los participantes realizaron una serie de recomendaciones que se enfocan principalmente en infraestructura, servicio, administración, etc., con la finalidad de mejorar la atención a los usuarios:

“Hay varias, en primer lugar, es incrementar la infraestructura, porque hay muy pocos, más bien sí hay hospitales de segundo y tercer nivel, pero no sé cuál sea la suficiencia para atender todas las enfermedades de toda la población, ¿no? Luego otra cosa es lo que decía, hay un problema gigantesco de abastecimiento de insumos y de medicamentos en unidades de atención de primer nivel, sobre

todo, apenas estoy haciendo mi tesis de maestría sobre eso, sobre el INSABI, este cambio que se ha generado a partir de la eliminación del Seguro Popular. Y sí, o sea, los hospitales y las clínicas, los centros de salud, carecen de medicamentos y de insumos”.

(Mujer, Estudiante, Iztapalapa).

“Sí, yo creo que es la falta de hospitales, somos muchos, como decía, somos muchos y el hecho de que no se creen más hospitales, porque son insuficientes, pues obviamente hace más difícil la atención hacia los derechohabientes, tanto del IMSS como del ISSSTE, creo que apenas abrieron un hospital del ISSSTE de especialidades que está en Tláhuac, aún así creo que es insuficiente, el centro, el 20 de Noviembre es un hospital grande que también es de especialidades, pero lo que ella mencionaba también es importante, que mucha gente viene de provincia que no cuenta con especialidades”.

(Mujer, Empleada, Magdalena Contreras).

“Pues mayormente, bueno, como dicen, la falta de hospitales también, muchas veces la falta de atención, la falta de coordinación mediante el problema administrativo, entonces mayormente sobre la coordinación de la gente en especial para atender a las demás personas, no tener una forma de cómo hacerlo y eso”.

(Hombre, Estudiante, Magdalena Contreras).

Una participación giró entorno al impulso de la educación para la salud como una propuesta para la prevención de enfermedades:

“Entonces, creo que si esa educación, creo que es educación en todos los sentidos, educación para todo el país, que no nos den tanto dinero regalado, como lo están haciendo ahorita, en lugar de dinero que nos den educación, educación para que sepamos comer, qué no comer, cómo hacer nuestras compras, pero no pueden, no podemos estar esperando a que venga el señor a que me quiera educar, sino desde mi familia, desde mi persona educarme para educar a mi familia”.

(Mujer, Empleada, Tlalpan).

Adicional, los participantes consideran que en el área de atención médica contratarán más personal médico para que los hospitales puedan tener una mayor cobertura en la atención de los pacientes:

“Complementando la idea que acaban de dar, yo creo que haría falta que contrataran a más especialistas, porque va luego una a la clínica: “No, pues es que el médico de rehabilitación nada más viene tales y tales días”. Oh, pues te tienes que esperar un chorro”.

(Mujer, Ama de casa, Magdalena Contreras).

“Pues yo, sí se necesitaría más personal que amara su trabajo, que atendiera bien a la gente y que la medicina no va a ser de a gratis, el gobierno cumple todo lo dicho, que las medicinas no las iban a reducir, pero hasta ahora creo que eso ha sido...”.

(Mujer, Empleada doméstica, Iztapalapa).

Por último, en una intervención se mencionó como recomendación el combate a la corrupción como una posible solución para el sector salud:

“Bueno, en mi caso sí serían muchísimas cosas, ¿no? Ya viéndolo de este lado es que hay carencia en todo, pero sí, principalmente para empezar, eliminar la corrupción en cuanto, sobre todo en instituciones como son el IMSS. O sea, el IMSS es una mafia, entrar al IMSS es imposible; entonces lo que son las plazas son, no sé, no están como al alcance de una persona que no tiene esos lazos para poder entrar”.

(Mujer, Enfermera, Iztapalapa).

Las propuestas de las personas entrevistadas se concentran en dos principales categorías, la primera se centra en la prevención y la educación de las personas sobre la salud, es decir la educación, la recreación y el chequeo continuo. Por otra parte, mencionaron el reforzamiento del sistema de salud en sus instalaciones, infraestructura y personal de salud.

8.8 Conclusión analítica e integral

Las personas actualmente se encuentran en una coyuntura sin precedentes por el Covid-19 y muestran incertidumbre y duda ante el contexto económico y social, por lo que las cuestiones relacionadas a su vida cotidiana como el trabajo, la escuela o sus relaciones sociales se ven afectadas por las medidas de restricción social. Es por eso, que las consecuencias de la pandemia influyen directamente en la salud mental de las personas provocando episodios de tristeza, depresión, miedo y genera la adopción de hábitos poco saludables como la toma de bebidas alcohólicas y de medicamentos no prescritos por un médico.

En general se percibe que la salud de los habitantes de la Ciudad de México es mala, puesto que es común que las personas padezcan enfermedades como diabetes e hipertensión. Además, se enfatizó en la importancia de que la mala alimentación y las condiciones económicas de los habitantes no contribuyen a la prevención y cuidado de la salud.

Las instituciones de mayor concurrencia son el seguro social o el IMSS cuando las personas enferman, después de los consultorios o farmacias. En este caso se presentan opiniones divididas, ya que dependiendo de la experiencia de las personas es su valoración. En general los aspectos de oportunidad son en el área de las instalaciones y la infraestructura, así como en el aumento del personal médico. Por otra parte, se consideró que en el sistema de salud hay organización, dan atención oportuna y las instalaciones están limpias.

La diferencia entre asistir a una unidad médica del Estado y una privada radica principalmente en el objetivo de la consulta, es decir, si es una emergencia o enfermedad no grave, las personas acuden principalmente a consultorios y clínicas privadas porque es más rápida la atención. También se mencionó que las personas que comúnmente acuden a servicios médicos del Estado son aquellas con un trabajo formal.

Durante la pandemia las personas observaron que la emergencia por los contagios de Covid desbordó la capacidad de los recursos humanos y las instalaciones médicas que ofrecía el gobierno para la atención de los enfermos, en ese sentido los entrevistados se mostraron preocupados. No obstante, también reconocieron que los servicios brindados como la pruebas Covid y la vacunación son fundamentales para el desarrollo y prevención de los contagios por Coronavirus.

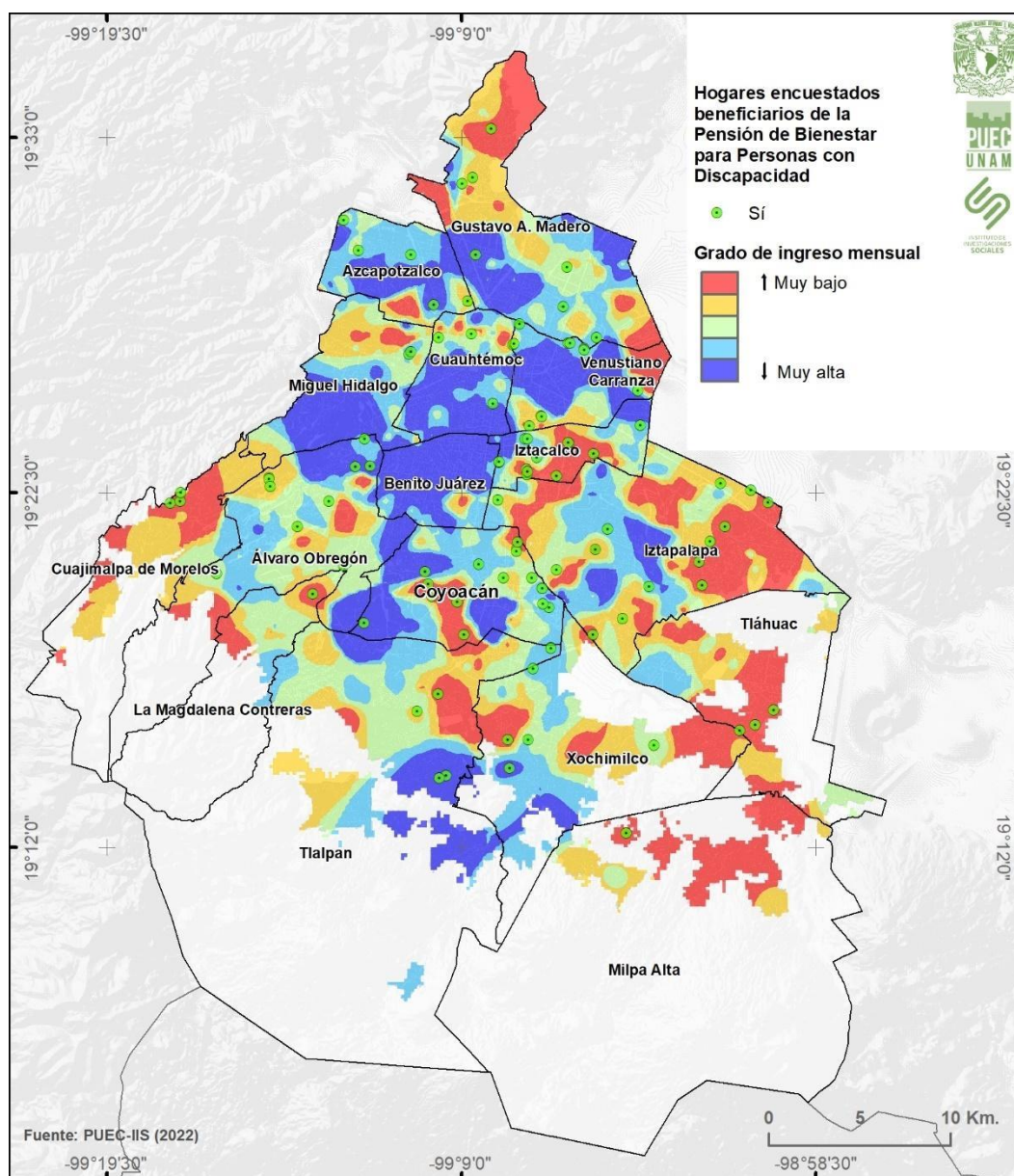
9. LOS HOGARES CON HABITANTES PERTENECIENTES A ALGÚN DE LOS GRUPOS POBLACIONALES CON CONDICIONES DE NECESIDADES DE CUIDADO

México experimenta un aumento progresivo de población con discapacidad. De acuerdo con datos del Censo del 2020, el número de personas con discapacidad ascendió a casi 21 millones, cuando diez años antes la misma fuente había registrado apenas 5.1 millones, y una medición de 2014 contabilizó 7.2 millones. Este aumento de personas con discapacidad o algún tipo de limitación física o mental puede atribuirse principalmente a las enfermedades, el proceso de envejecimiento, problemas en el nacimiento y los accidentes. Como resultado de estos factores, se prevé que en los próximos años este aumento del número de personas con alguna discapacidad o limitación se mantenga, por lo que será necesario aumentar la infraestructura física y humana para su atención y donde los cuidadores informales (generalmente familiares) jugarán un papel cada vez más importante. Se estima que en Estados Unidos aproximadamente 1 de cada 3 personas es cuidadora; la mayoría de los cuales tienen otros trabajos y pasan 24 horas a la semana en promedio cuidando a su ser querido. Aunque en México no se ha estimado la cantidad de cuidadores informales que existen, su número probablemente ha ido en aumento. En la actualidad, el cuidador informal (hombre o mujer) es aquella persona que cuida de manera informal a un familiar, un amigo o un vecino, que está enfermo o padece alguna discapacidad o limitación física o mental, sin ninguna o muy baja remuneración.

9.1 Contexto y características generales de los hogares y grupos poblacionales con condiciones de necesidades de cuidado

En el contexto nacional se ha implementado el programa Pensión de Bienestar para Personas con Discapacidad, cuyo objetivo va hacia mejorar el bienestar y la calidad de vida de este sector de la población en condiciones de pobreza. En el Mapa 20 se observan los hogares encuestados en la Ciudad de México que dijeron ser beneficiarios de este programa (5.3%), cuya distribución prevalece en las zonas que tienden a tener bajos ingresos (véase Mapa 20).

Mapa 20. Hogares encuestados beneficiarios de la Pensión de Bienestar para Personas con Discapacidad



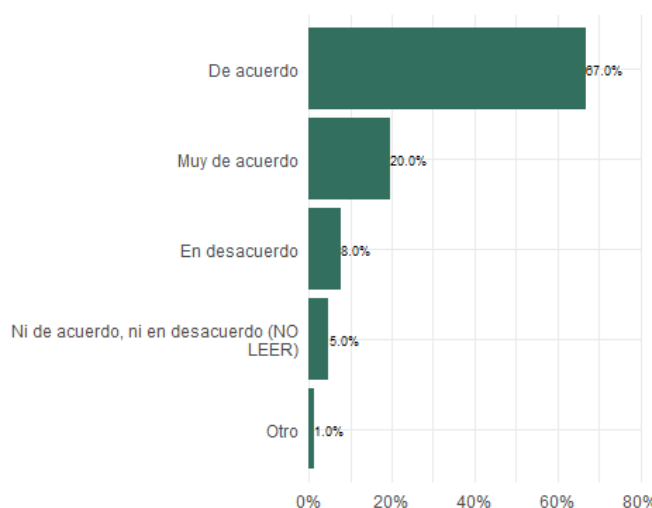
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Sin embargo, la perspectiva de este programa federal no contempla las necesidades económicas específicas de los cuidadores y las cuidadoras. Por lo que bien vale la pena pensar un programa en el sentido de apoyar económicamente a las personas que se hacen cargo de las que necesitan cuidados especiales (enfermos, ancianos, niños, personas con discapacidad), como lo hace el Gobierno de la Ciudad de México.

A la pregunta, *¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que se dé un apoyo o compensación para las personas que se hacen cargo de las que necesitan cuidados*

especiales (enfermos, ancianos, niños, personas con discapacidad) por el trabajo que realizan? El 86.3% de los entrevistados señalaron estar de acuerdo y muy de acuerdo, mientras que solo un 8% de los entrevistados mencionó estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con esta compensación o retribución (véase gráfica 55).

Gráfica 55. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted en que se dé un apoyo o compensación para las personas que se hacen cargo de las que necesitan cuidados especiales (enfermos, ancianos, niños, personas con discapacidad) por el trabajo que realizan?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis sociodemográfico se puede observar que aquellas personas que estuvieron de acuerdo y muy de acuerdo fueron principalmente los hombres, las personas de mayor edad de 55 años y más quienes respondieron con mayor frecuencia.

Vale la pena destacar las siguientes expresiones de los entrevistados en los grupos de enfoque en favor de este apoyo económico o compensación a cuidadores y cuidadoras:

“Pues sí, yo creo que sí deberían de dar un apoyo más porque somos nosotras las que estamos de tiempo completo, decidimos salir a trabajar, pero a riesgo de que a la personita que se queda pueda pasar algo, y entonces nosotros no estamos, yo no estoy ahí para procurarlo”.

(Mujer, empleada doméstica y cuidadora, Coyoacán).

“Pues yo creo que la familia, ya sean hombres o mujeres, yo creo que toda la familia tiene una, no obligación, una tarea ahí con el familiar de atenderlo ¿no?”.

(Mujer, empleada y cuidadora, Magdalena Contreras).

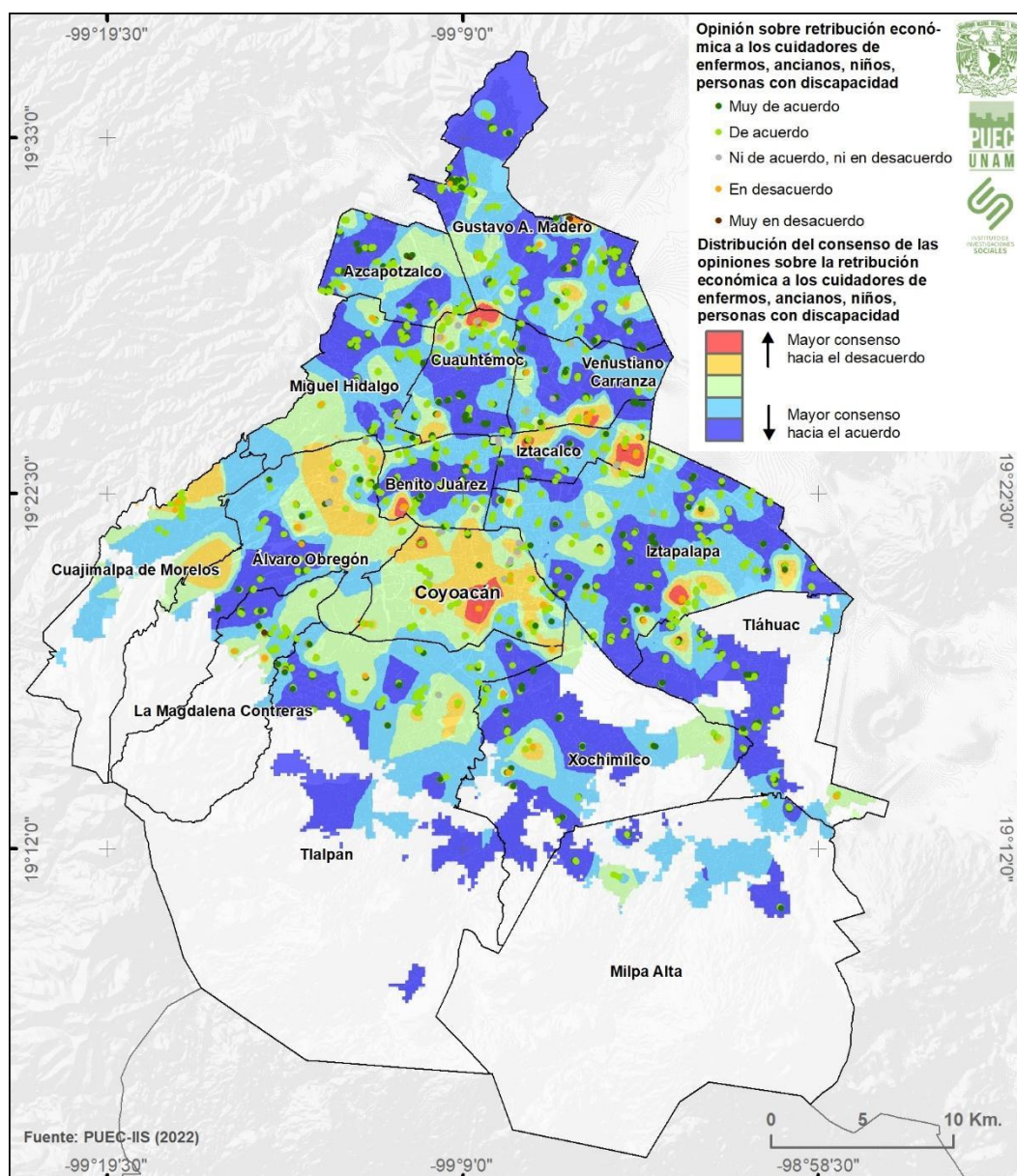
“Estaría muy bien, muy bien. La verdad es que es un trabajo muy difícil, muy desgastante”.

(Mujer, empleada y cuidadora, Magdalena Contreras).

De lo anterior se señalan solo algunas situaciones que enfrentan los cuidadores y cuidadoras en esta tarea. Si bien, esta actividad puede ser percibida como una obligación familiar, también es un hecho que ésta implica un grado alto de dificultad y una inversión de mucho tiempo. En este sentido, se observa que la percepción de un apoyo económico para los cuidadores y cuidadoras se concibe como una compensación importante al tiempo y trabajo invertido, que se hace significativo cuando éste pudiera llegar a hogares donde los cuidadores y cuidadoras también tienen la necesidad de salir a trabajar.

Del análisis de tablas de contingencia, se destaca que ocho de cada 10 entrevistados está de acuerdo y muy de acuerdo con las compensaciones a los cuidadores, mientras que poco más de uno de cada diez está en desacuerdo y muy en desacuerdo. En el mapa se observa que las opiniones a muy a favor y de acuerdo se agrupan en extensas zonas de la Ciudad de México, cubriendo principalmente las zonas vinculadas también a bajos ingresos de las periferias. Sin embargo, también se han reconocido zonas que tienden a no tener un consenso de opinión sobre esta idea, donde se hacen presentes opiniones en contra de esta idea de programa social (véase Mapa 21).

Mapa 21. Opinión sobre la retribución económica para las personas cuidadoras



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Para confirmar estas opiniones a favor de la compensación económica a los cuidadores, destacamos las siguientes expresiones verbales de los entrevistados en los grupos de enfoque, pues hacen referencia a la necesidad de los cuidadores y población con necesidades de cuidado de tener un ingreso extra que contribuya a su bienestar:

“No, nada más de este programa, cuando me lo dieron a mí de 68 y Más, pero no me lo dieron a los 68 luego, luego, sino hasta los 69 me empezaron a dar ese apoyo, era de mil 100 pesos mensuales. Ahora es de mil 300, lo que según han

argumentado. Yo no sé, no tengo oportunidad o facilidad de ir a buscar un apoyo económico porque mi esposa está prácticamente inválida, vamos a ver si me lo dieran. Y sería yo creo que lo mismo, mil 300 pesos mensuales, no creo que dé más”.

(Hombre, pensionado y cuidador, Magdalena Contreras).

“En el caso ya específicamente de mi hermano afortunadamente por parte del gobierno se le da una beca, me parece que son 300 pesos mensuales lo que se le da; pero realmente 300 pesos, les dan 300 pesos por mes, pero al cabo de ese mes, digamos, hay veces que está bien y hay veces que realmente falta, porque les piden imprimir o les piden ciertos materiales que terminan rebasando lo que puede cubrir. Al fin y al cabo es un apoyo que se le da, porque el resto de los gastos los cubre mi mamá o su papá”.

(Hombre, estudiante, desempleado y cuidador, Gustavo A. Madero).

Si se considera la variable educación se destaca que, casi nueve de cada 10 entrevistados está de acuerdo y muy de acuerdo en la retribución a los cuidadores, mientras que poco más de uno de cada 10 está en desacuerdo y muy en desacuerdo. Por nivel escolaridad, se observa que quienes tienen preescolar, secundaria, preparatoria, licenciatura y posgrado, estuvieron en mayor porcentaje de acuerdo y muy de acuerdo con la compensación.

Como ejemplo de estas posiciones, cabe incluir las expresiones de uno de los cuidadores hombres con estudios de licenciatura:

“Siempre se ha tenido la idea de que el adulto tiene que ver por el niño en esta cuestión, en este caso. Si se diera algún otro apoyo sería obviamente recibido y lo más seguro es que lo administraría mi mamá, ni siquiera yo, sino sería específicamente mi mamá quien administraría los gastos, porque tradicionalmente se ha manejado así de que es ella quien hace uso y manejo de los gastos económicos de la casa”.

(Hombre, estudiante, desempleado y cuidador, Gustavo A. Madero).

Cuando se relaciona la retribución de los cuidadores con el Índice de Desarrollo Social (IDS), se destaca que, ocho de cada 10 entrevistados están de acuerdo y muy de acuerdo con el pago a los cuidadores, en tanto que casi uno de cada 10 entrevistados está en desacuerdo y

muy en desacuerdo. Asimismo, se observa que, quienes se ubican en los niveles muy bajo, medio y muy alto del IDS están en mayor porcentaje de acuerdo y muy de acuerdo.

En la siguiente expresión verbal de una entrevistada en un grupo de enfoque se destaca la posición de acuerdo con el apoyo económico a cuidadores y cuidadoras.

“Pues no sé qué calificación dar, porque realmente sí en ese aspecto sí, para mí sí es mucho el apoyo porque esa cantidad nunca nos habían dado, ahora sí que nunca nos habían aportado y es bueno ese apoyo que me dan, la verdad me sirve demasiado porque con él logro solventar mucho de sus cuidados que mi niño merece, necesita. No sé, tal vez un seis”.

(Mujer, empleada doméstica y cuidadora, Coyoacán).

Finalmente, cuando se relaciona el pago a los cuidadores con el nivel de ingreso de los entrevistados, se destaca que, el mayor porcentaje de acuerdo y muy de acuerdo se localizan en el rango de 6 a 8 salarios mínimos y de 9 a 11 salarios mínimos.

Para confirmar este acuerdo a favor del apoyo económico a los cuidadores, uno de los entrevistados en un grupo de enfoque señaló:

“Mira, en mi caso los dos porque todos los gastos que se originan lo solventamos en parte los dos, ¿por qué? Porque tenemos el apoyo del gobierno que nos da mil 300 pesos mensuales por lo tiernitos que estamos, pero no nos lo da cada mes, sino cada dos meses, nos junta y nos da dos mil 600 pesos cada dos meses. Como nosotros estamos viejos a los dos nos da eso, ¡claro!, que cuando nos dan ese dinero ya necesitamos comprar esto, lo otro, aquello. Y de todas maneras no alcanza, eso aunado a mi pensión no la libro, si no es con el apoyo de mis familiares estaría yo pidiendo en la calle, porque en ningún trabajo me reciben ya a mis 81 años, no me reciben”.

(Hombre, pensionado y cuidador, Magdalena Contreras).

Es importante señalar que los cuidadores y cuidadoras enfrentan problemas cotidianos en esta tarea, algunos de tipo económico, otros relacionados con las propias características de las personas a su cargo. No obstante, también hay problemas en este sentido que tiene que ver con la propia salud física y emocional de los cuidadores; aspectos que también deberían

ser incluidos en un programa que considera apoyar a los cuidadores y cuidadoras de la Ciudad de México.

“Y como antecedente de todo eso vienen los problemas que me dan, la salud de mi esposa, como que sí son fuertes, sí son estresantes, pero tal vez mi carácter lo permite ir sobrellevando, porque no soy muy tranquilo que digamos, pero tampoco alebrestado. Entonces, creo que eso me ayuda para ir soportando esta situación.”

(Hombre, cuidador, Magdalena Contreras).

Tengo problemas de que el dolor de la rodilla me despierta, entonces lo que hago es tomar un medicamento para el dolor y cambiarme de posición, pero en las noches mientras estoy dormido tres o cuatro veces me tengo que cambiar de posición, no puedo estar cansado de la posición, sino por la molestia por la rodilla, y agrégale a las veces que me tengo que levantar por atenderla a ella está medio divertido, ¿verdad? Y luego de pilón tengo que, como te decía hace rato, cuando veo que ella se queda relajada dormida aprovecho yo también me tumbo porque ella a base de grito me llama porque no dormimos en la misma recámara, desde que empezó con los problemas de la columna me separé de ella porque yo medio loco que soy para dormir la lastimaba, entonces decidí que ella durmiera sola en su cama y yo en otra recámara.

(Hombre, cuidador, Magdalena Contreras).

Y en el caso de mi parálisis sí fue más costoso, de hecho recuerdo que mi mamá había pedido un préstamo creo que justamente para estas reparaciones de la casa, modificaciones y lo terminó usando para lo de la parálisis, fueron prácticamente 10 mil pesos lo que se gastó en la recuperación que tuve.

(Hombre, estudiante universitario, desempleado y cuidador, Gustavo A. Madero).

Entre las sugerencias para el Gobierno de la CDMX en materia de cuidados se mencionó la demanda de espacios de rehabilitación y terapia para personas mayores, para apoyar el trabajo de los cuidadores y las cuidadoras, así como la necesidad de un apoyo económico para hacer adaptaciones en el hogar para facilitar la movilidad de las personas con necesidades de cuidado al interior y para salir a servicios de atención médica. También se señaló que el Gobierno de la Ciudad de México debe garantizar la calidad de los servicios

públicos en general, como la salud y el transporte, para la población con necesidades de cuidado.

“A mí sí me gustaría que hubiera, no sé, algún centro donde yo lo pudiera llevar, que le dieran terapia o ejercicios, porque como ya es mayor, cuando yo quise llevarlo a un centro de rehabilitación, me dijeron: es que ya sus huesos soldaron y ya no tiene remedio, o sea, ya no se puede hacer nada. Pero yo digo que sí se puede hacer, cuando menos ejercitarlo, no sé, movimientos, que hubiera algún lugar accesible o cercano donde yo lo pudiera llevar y que me lo atendieran, realmente. También, a lo mejor sí existe y yo no lo he buscado. También por el tiempo, no me he dado el tiempo de buscar algún lugar donde me lo puedan apoyar de esa manera.”

(Mujer, trabajadora doméstica y cuidadora, Coyoacán).

“En la clínica que nos corresponde, que está como a tres cuerdas, no hay servicio de traslado, ese es un problema; el otro problema es que tendría que modificar en la casa tuya, por ejemplo, quitar la sala y hacerle espacio a mi esposa pasando su cama y algún buró, por decir algo, para que el moverla sería más cómodo porque ya una ocasión me tocó que un médico la fue a ver como de emergencia un domingo de ahí de la delegación, de la alcaldía, y ese médico pidió ayuda, fue otro médico y llevaba un compañero no sé si era médico también y los tres no se arriesgaron a bajar a mi esposa para llevarla a un hospital, porque la escalera de la casa no es amplia como para en una camilla dar vuelta, sino tendrían que pasarla por arriba del barandal los que estén arriba, y los que están abajo cómo la reciben.”

(Hombre, cuidador, Magdalena Contreras).

“Quisiera empezar más bien desde lo general, como en términos generales sí debería de haber una restructuración de los servicios públicos los cuales debe de otorgar y garantizar el gobierno en general. A mí parecer siempre ha sido como una cuestión precaria lo que ha dado el gobierno, que se ha mantenido en los niveles mínimos, tan es así que lo veo muy reflejado en la opinión de mi mamá y de ciertos vecinos de que el sistema de salud, por ejemplo, es muy pobre, atiende las cuestiones muy básicas. Y lo mismo en el transporte público, es muy difícil transportarse, sobre todo ahora que según se volvió al semáforo verde, la Ciudad es un caos.”

(Hombre, estudiante universitario, desempleado y cuidador, Gustavo A. Madero).

9.2 Conclusión analítica e integral

Con base en los datos anteriormente expuestos, la mayoría de los entrevistados (hombres y mujeres), están de acuerdo y muy de acuerdo en que se otorgue una compensación o retribución económica a las y los cuidadores de menores de edad, personas enfermas o con alguna discapacidad. En general, son los jóvenes, adultos jóvenes y personas de la tercera edad, los que están de acuerdo y muy de acuerdo en que se otorgue este apoyo económico a los cuidadores. Por nivel de escolaridad, los entrevistados que cursaron educación preescolar, secundaria, preparatoria, licenciatura y posgrado, son los que en mayor porcentaje están de acuerdo y muy de acuerdo con un ingreso para los cuidadores. Si se considera el Índice de Desarrollo Social, se constata que quienes se sitúan en los niveles muy bajo, medio y muy alto, son los que mayoritariamente están a favor del apoyo económico. Finalmente, si se toma en consideración el nivel de ingreso de los entrevistados, se confirma que quienes perciben de 6 a 8 y 9 a 11 salarios mínimos, son los que están de acuerdo y muy de acuerdo en que se proporcione una compensación o ingreso económico a los y las cuidadoras. Todo lo anterior sugiere que, entre las personas entrevistadas, hay una opinión mayoritaria respecto a conceder una compensación o retribución económica a las personas con alguna discapacidad, limitación física o mental.

10. TRANSPORTE Y MOVILIDAD

La movilidad y el transporte son la base de la articulación de las actividades cotidianas de los habitantes y los hogares de una ciudad, tanto en el ámbito social como en el económico, con impactos directos en la salud humana y ambiental. La dinámica de movilidad de la Ciudad de México se relaciona con sus propias características demográficas y de urbanización, a las cuales, su sistema de transporte público y privado se ha adaptado con el pasar del tiempo y como resultado de las diversas políticas públicas de las diferentes administraciones. Sin embargo, este fenómeno también ha sido marcado desde el 2020 por los impactos económicos, sociales y psicológicos derivados por la pandemia de la Covid-19, así como por un confinamiento y limitaciones en los desplazamientos como medidas para mitigar los contagios y la pérdida de vidas humanas.

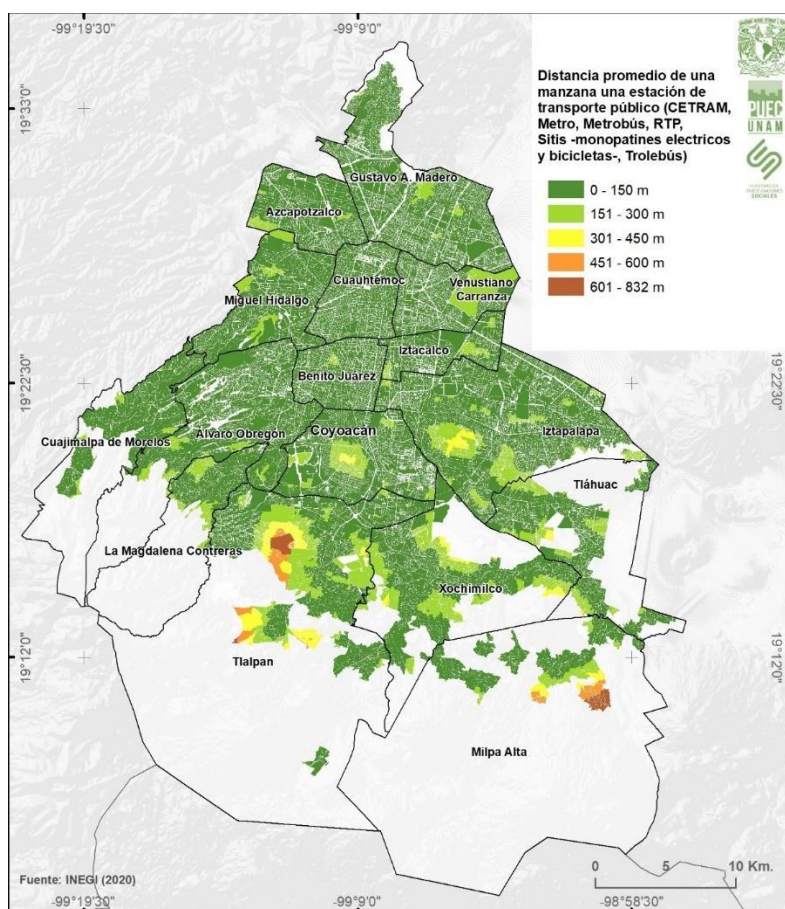
Al respecto, los grupos de enfoque junto a la investigación “Encuesta sobre el bienestar de los hogares en la Ciudad de México 2021” han permitido conocer las experiencias y percepciones sobre las dinámicas de movilidad para trabajadores y estudiantes que usan los diversos medios del sistema de transporte público y las vialidades. A continuación, se presentan diversas experiencias y percepciones sobre los usuarios en los diversos medios de

transporte que configuran la movilidad y el sistema de transporte público de la Ciudad de México.

10.1 Contexto y características generales del transporte y la movilidad

Todo tema de investigación pasa por un acercamiento descriptivo de las características y problemáticas de su objeto de estudio. Uno de los primeros pasos para el análisis de este punto fue el cálculo de las distancias promedio de los centroides de las manzanas de la Ciudad de México a estaciones de transporte público: CETRAM, Metro, Metrobús, RTP, Sitis (monopatines eléctricos y bicicletas) y Trolebús. De este análisis se reconoció que la mayoría del territorio de la CDMX tiene disponible una de las estaciones mencionadas en una distancia no mayor a 150 metros. Además, se identificaron los espacios con mayor distancia de estas estaciones, localizados principalmente en Milpa Alta y Tlalpan (véase Mapa 22).

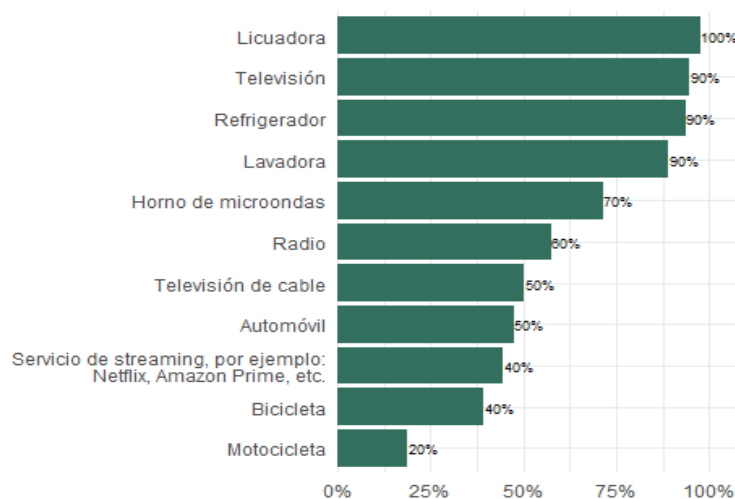
Mapa 22. Distancia promedio de una manzana a una estación de transporte público



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En lo que refiere al transporte público en la CDMX, en primera instancia, para conocer los medios con los cuales los habitantes de la ciudad se transportan, se preguntó por los medios con los cuales cuentan. A lo cual, 47.3% de los encuestados contestó que cuenta con automóvil, siendo el medio de transporte con el que más cuentan los habitantes de la CDMX; sin embargo, 52.7% contestaron que no cuentan con dicho transporte. Por otra parte, más de la mitad de los encuestados, 60.8% comentó no contar con bicicleta, mientras que 39.2% dijo contar con ésta. Finalmente, la mayoría de los encuestados, 81.2% dijo no contar con motocicleta, tratándose del medio de transporte con el que menos cuentan los encuestados, ya que solo 18.8% comentó tener motocicleta (véase gráfica 56).

Gráfica 56. ¿Y en esta vivienda tienen...?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

De la lectura de los datos sociodemográficos, es de llamar la atención que los hombres por un pequeño margen muestran contar en mayor medida que las mujeres con automóvil, motocicleta y bicicleta; lo que habla de cierta brecha de género en lo que refiere al acceso a dichos medios, y respecto a la confianza para su uso. Por otra parte, los datos también muestran que entre mayor es la escolaridad, y el nivel de ingresos, hay una tendencia progresiva a en mayor medida contar con auto y una bicicleta. En lo que refiere a la edad, todos los grupos poblacionales expresaron usar el automóvil de manera relativamente homogénea. Respecto a la motocicleta, si bien el nivel de ingresos también influye en su tenencia, no muestra ser tan determinante como en el automóvil.

La movilidad es el resultado de un conjunto de posiciones sociales. El acceso a medios de transporte privados se encuentra condicionado por diversos factores, entre ellos uno muy

importante es el económico. No obstante, el hecho de que las mujeres tengan menor acceso al automóvil, la motocicleta y la bicicleta; habla de cómo los factores económicos se entrecruzan con la condición de género, lo que también condiciona cierta forma de movilidad; al haber menos espacios seguros para que las mujeres transiten en condición de igualdad.

En lo que refiere al análisis de los grupos de enfoque, se pueden extraer comentarios que muestran cómo los encuestados de manera general, prefieren el uso de medios privados. No obstante, ante lo caro que es no solo su acceso, sino también su mantenimiento, los habitantes, recurren a medios alternativos como la bicicleta y el transporte:

“Yo veo que cada vez las cosas son más caras, aunque el andar en bicicleta me ha permitido ahorrar en transporte, lo cierto es que cuando tengo que ir a hacer compras cada vez está más caro, más caro, más caro. No quiero pensar cómo les está yendo a otras personas porque me voy a deprimir, por eso no quiero pensar.”

(Mujer, empleada, Coyoacán).

“En lo que me doy cuenta, por ejemplo, es en la gasolina que ya está muy cara y que, incluso, ya te la piensas en salir más en coche o en Uber, mejor en transporte público.”

(Mujer, estudiante, Iztapalapa).

“En mi caso a partir de agosto que he estado viniendo a hacer mis labores, me he transportado en servicio de aplicación, en su mayoría o en motocicleta, pero cuando no es posible en ninguna de estas dos opciones o que es caro el servicio de aplicación, sí utilizo el Metro aunque venir de mi casa a CU ya se ha complicado un poco más porque no está en servicio la Línea 12, entonces a mí me convenía porque yo de Atlalilco llegaba a Zapata y de Zapata ya llegaba hacia Ciudad Universitaria rápido y ahora es más complicado.”

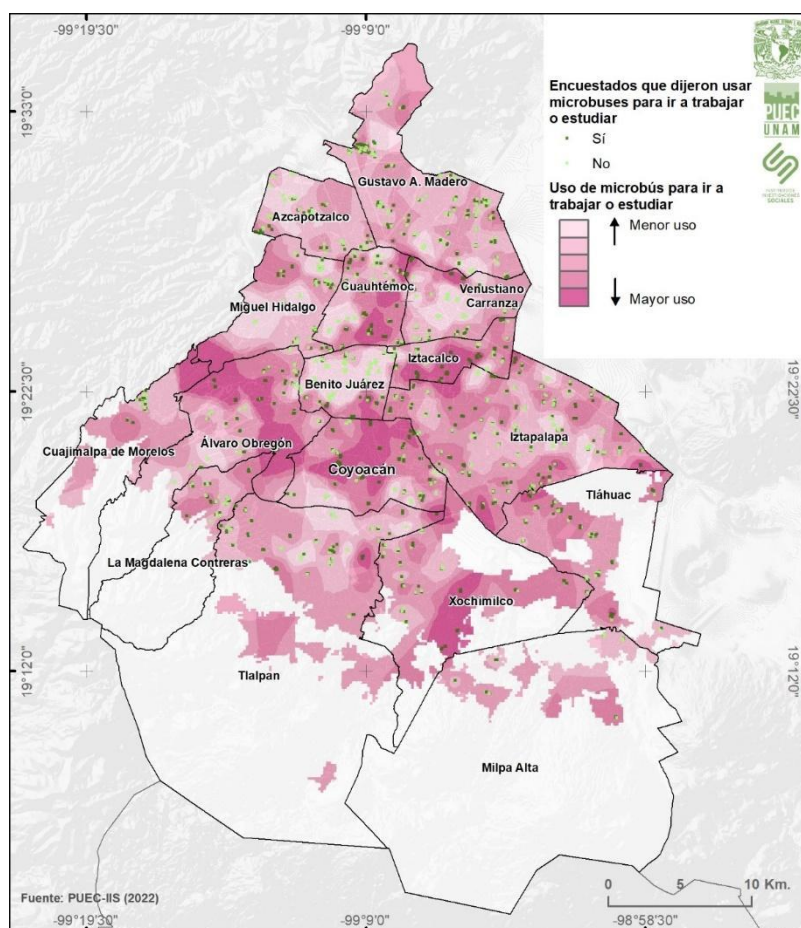
(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

“[...]cuando me necesito transportar obviamente voy a preferir el Metro porque en comparación, yo digo: “bueno, me voy a mover en Uber” que uno dice: “va un poco más seguro y menos contagios, bueno, solo con el conductor” pero 20 veces más caro que usar el Metro, entonces sí prefiero usar el Metro si me tengo que movilizar a distancias largas”.

(Mujer, médico general, Coyoacán).

Para conocer los medios de transporte que los habitantes de la CDMX utilizan en su vida cotidiana, se les preguntó *¿Para trabajar o estudiar, usted usa alguno de los siguientes medios de transporte?* Los datos muestran que los microbuses son el principal medio que ocupan los habitantes para desplazarse, 50.4% de los encuestados mencionaron usarlo, frente al 48.5% que no lo ocupan. En este sentido, las zonas que destacan por tener un mayor uso de este medio de transporte se localizan en las alcaldías Cuauhtémoc, Venustiano Carranza, Iztacalco, Iztapalapa, Xochimilco, Coyoacán, Álvaro Obregón y una porción de la zona colindante entre Cuajimalpa y Miguel Hidalgo. Es importante observar que existen zonas amplias donde el uso del microbús es notablemente menor, como son los casos localizados en la Benito Juárez, Venustiano Carranza y Miguel Hidalgo (véase Mapa 23).

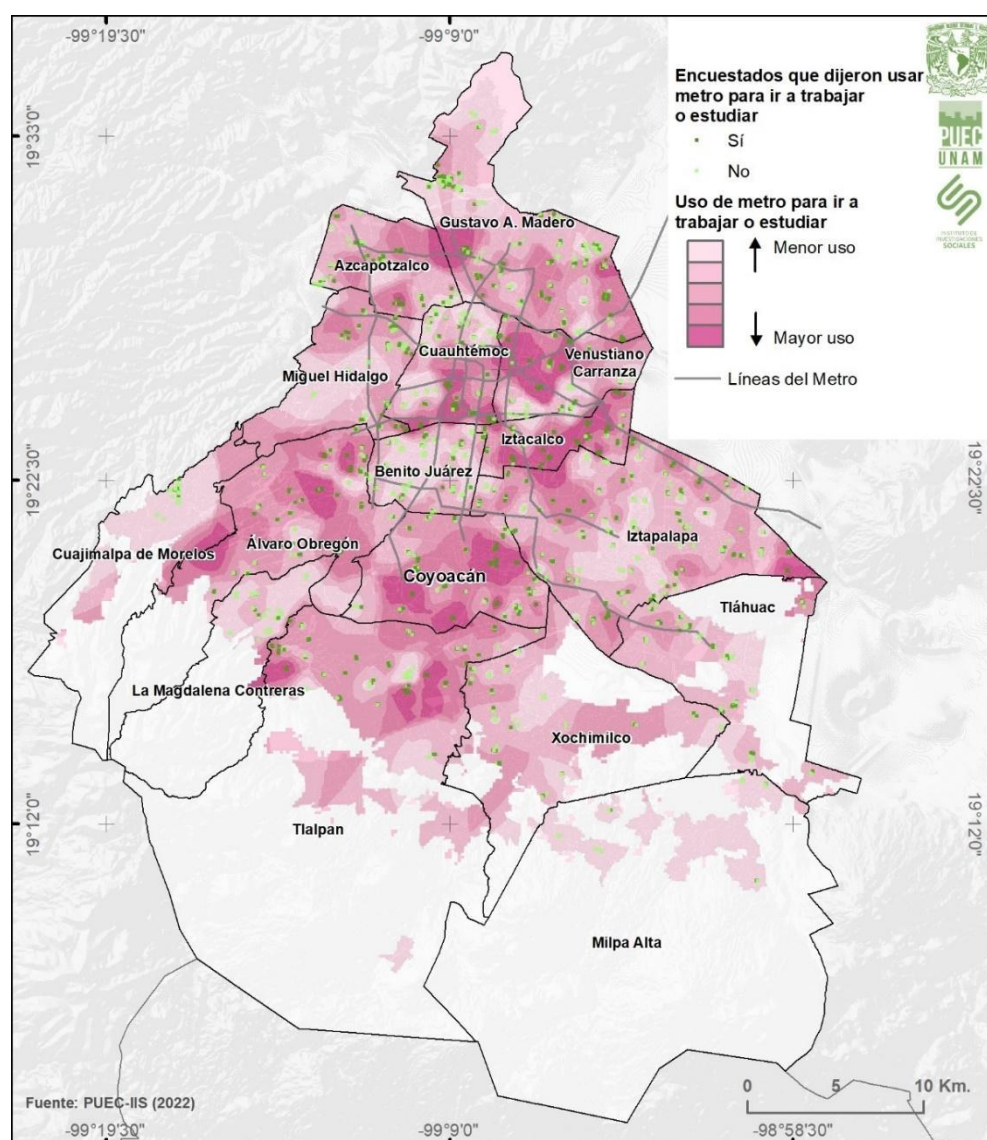
Mapa 23. Uso de microbuses



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El metro, es el segundo medio público de transporte más ocupado, 43.6% de los encuestados expresaron usarlo, mientras que 55.4% expresaron que no. La intensidad de uso tiene un patrón de distribución que conecta las periferias y el centro de la Ciudad de México acorde a la propia distribución de la red de líneas del Metro. Sin embargo, existen zonas que evidencian un alto uso del Metro para ir a trabajar o estudiar, sin embargo, no tienen la disponibilidad de una estación de este servicio en sus cercanías; tales son los casos localizados en Iztapalapa, Tlalpan, Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Cuajimalpa de Morelos (véase Mapa 24).

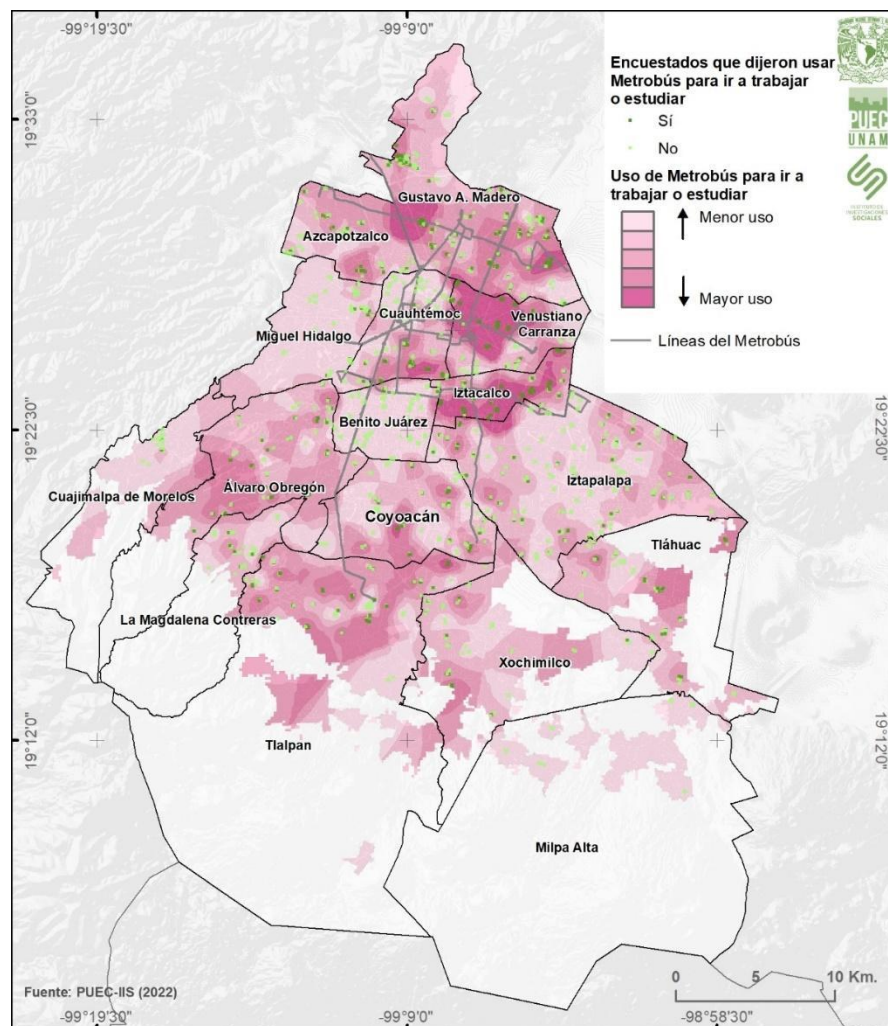
Mapa 24. Uso de metro



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El metrobús, es ocupado por 28.1%, mientras que 70.9% no lo hacen. El análisis socioespacial ha mostrado que el mayor uso de Metrobús se hace en las partes norte, noroccidental y centro de la CDMX. La distribución de la red de Metrobús y la intensidad de uso de este medio señala con claridad la importancia de este medio para conectar el norte de la ciudad con el sur, así como el poniente con el oriente. El uso espacializado del Metrobús permite reconocer zonas de uso alto o que tiende a ser alto pero que no están cerca de una estación de esta red, por lo que tienen potencial para extender la red hacia esos puntos, por ejemplo, hacia Tláhuac, Xochimilco, Coyoacán, Tlalpan, Álvaro Obregón y Azcapotzalco (véase Mapa 25).

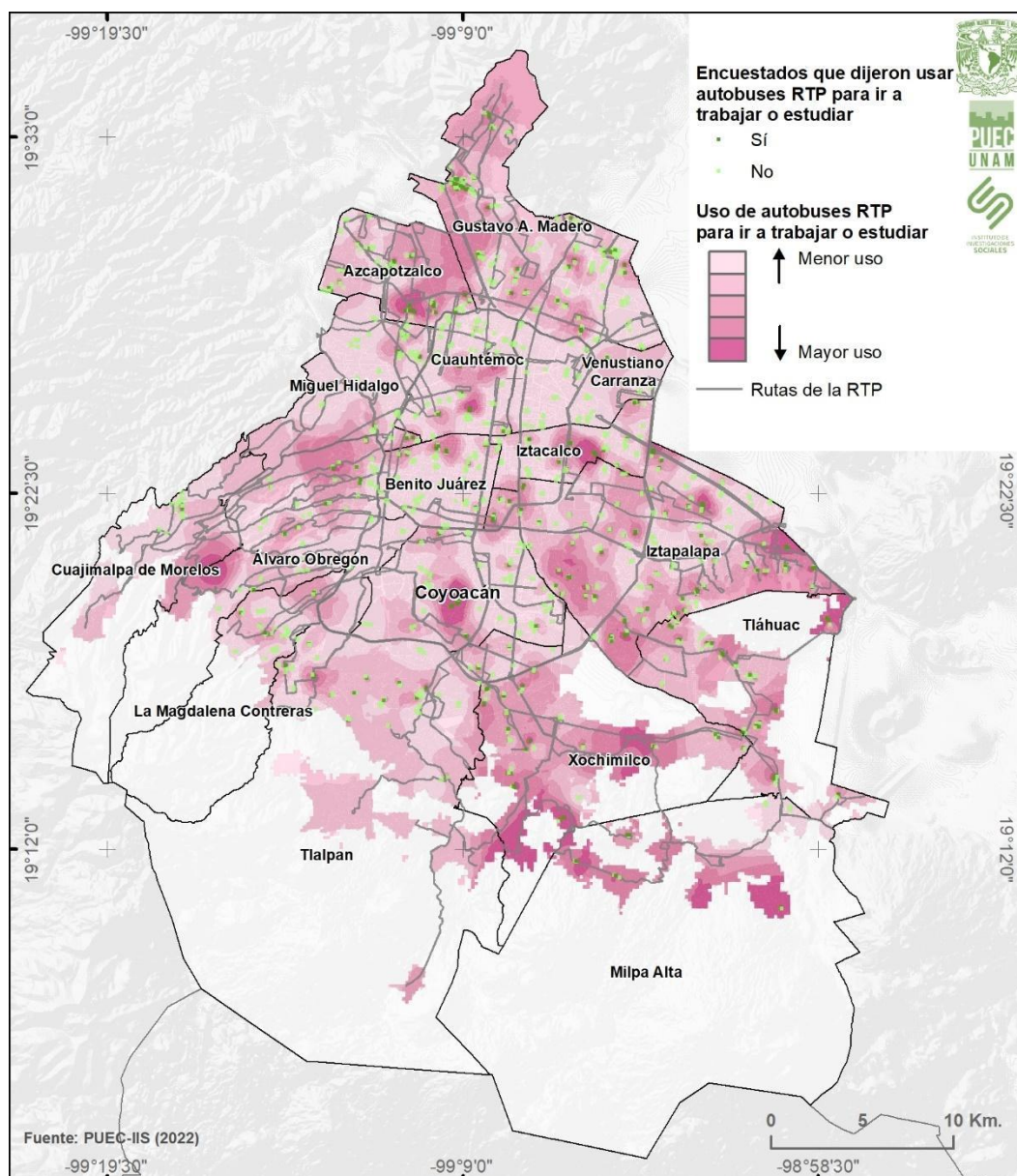
Mapa 25. Uso de Metrobús



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Los camiones RTP, muestran ser usados en menor medida, ya que solo 20.1% de los encuestados mencionaron ocuparlos. La distribución de las rutas de RTP y el uso de este transporte evidencian una amplia red que conecta intensamente espacios concretos de la ciudad donde no hay servicio de Metro o Metrobús, visibles en el Mapa 26.

Mapa 26. Uso de autobuses RTP



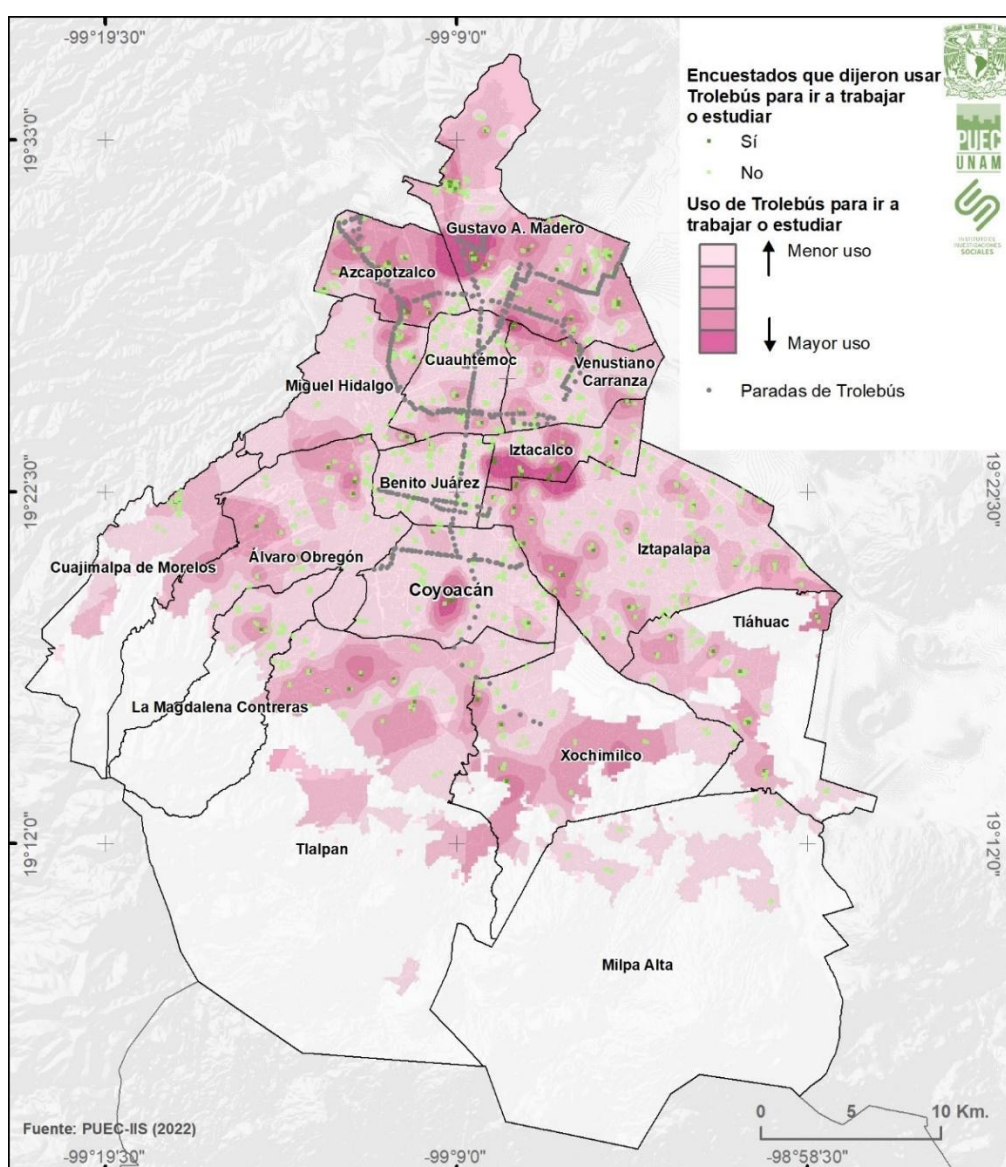
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Entre los medios de transporte públicos que menos se usan, se encuentra el Trolebús, con un 9.3 % de los encuestados, el tren ligero con un 7.5%, y el cablebús con un 5.9%, sin

embargo, el análisis socioespacial del uso de estos medios expone aspectos estratégicos de estos medios de transporte.

Primeramente, la red del servicio de Trolebús no es tan extensa, no obstante, su uso también es alto en espacios que están alejados a sus estaciones; en este sentido destacan los espacios de alto uso en Iztacalco, Coyoacán, pero también aquellos localizados hacia las periferias. Tales espacios con alto uso de Trolebús y lejanos a estaciones de este sistema representan espacios potenciales para la ampliación de rutas (véase Mapa 27).

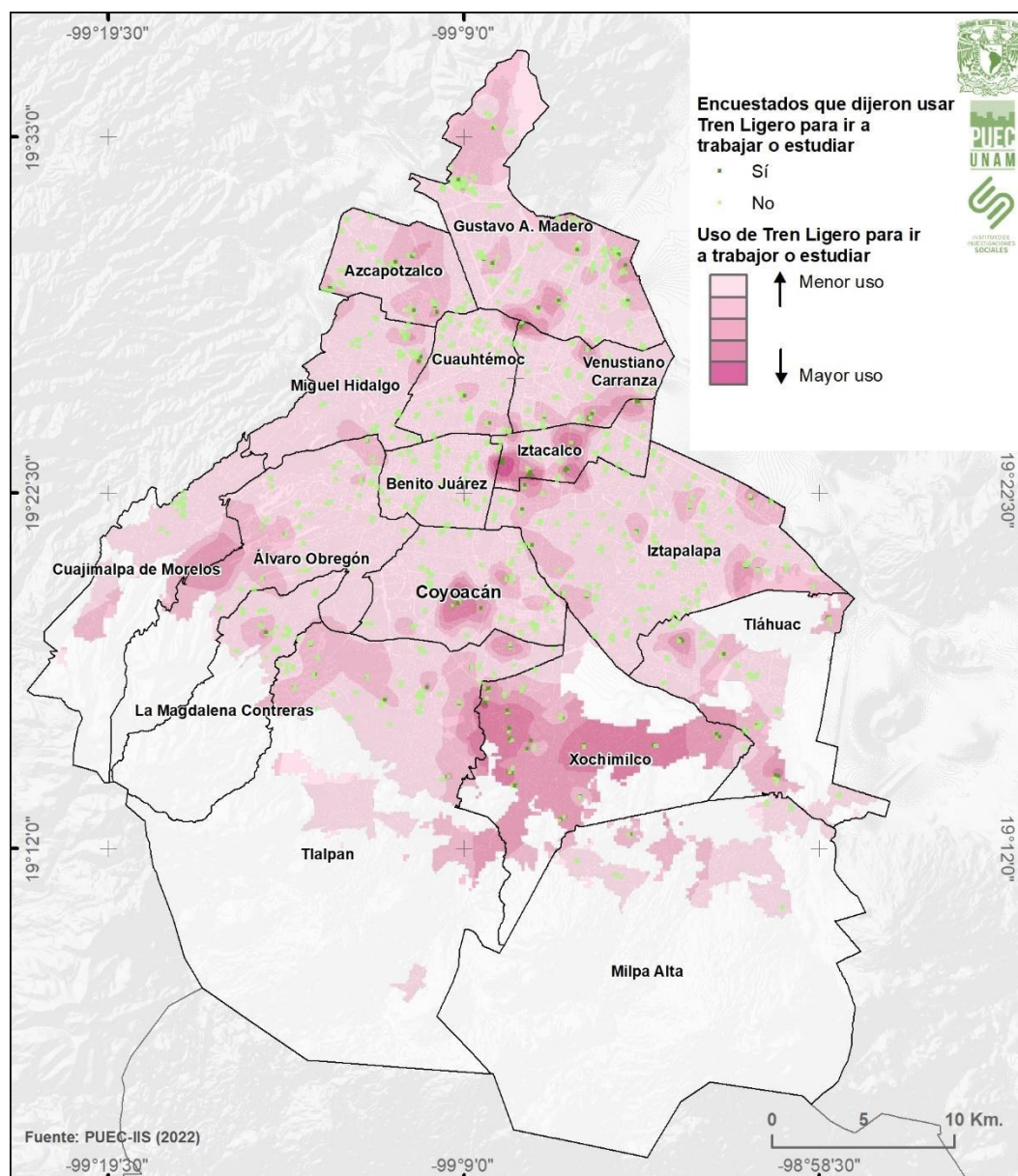
Mapa 27. Uso de Trolebús



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En lo que respecta al uso del Tren Ligero, el Mapa 28 evidencia la importancia de este medio para comunicar Xochimilco y parte de Tlalpan hacia Coyoacán y la estación de Metro Taxqueña. Por lo que su cuidado y buen funcionamiento es vital para los habitantes de los hogares de esa parte sur de la CDMX. También es interesante el uso tan intenso señalado en Iztacalco.

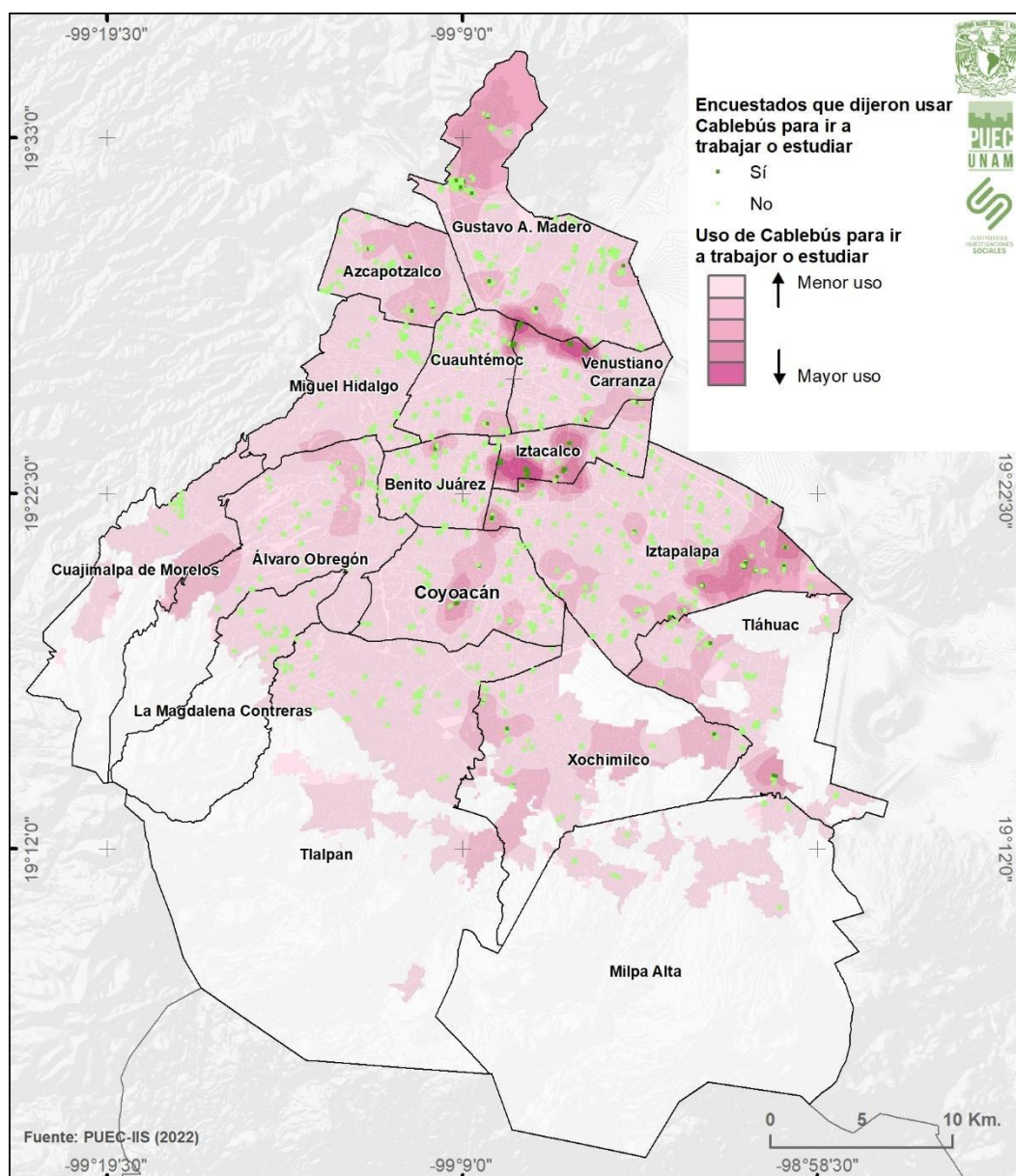
Mapa 28. Uso de Tren Ligero



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El Mapa 29 expone la importancia del uso del Cablebús en las zonas montañosas de la CDMX para vincularse con otros espacios localizados en partes más centrales.

Mapa 29. Uso de Cablebús

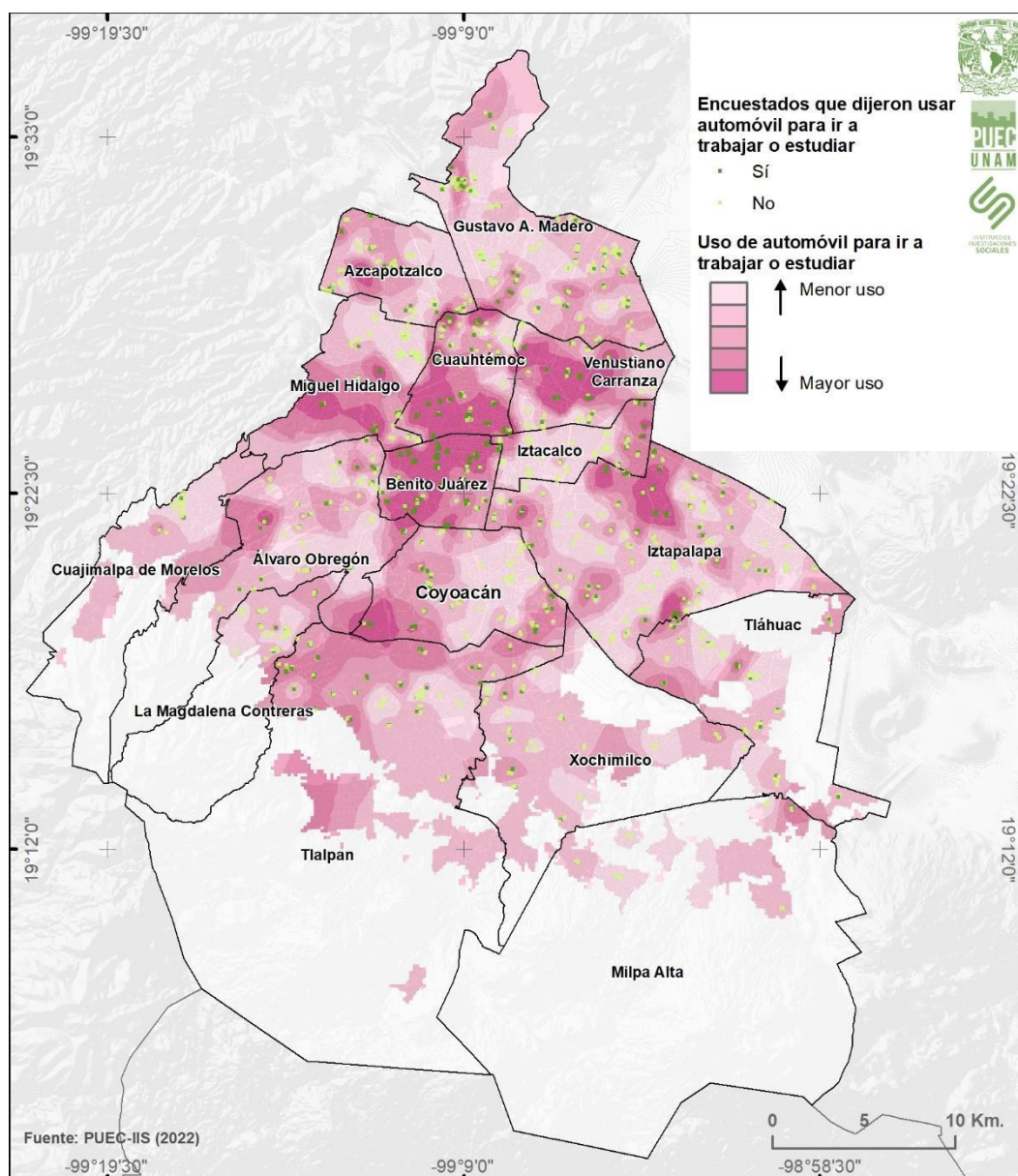


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Respecto a los medios de transporte privados: en lo que concierne al automóvil, la mayoría de los encuestados, 70.1% mencionaron no ocuparlo para transportarse, mientras que 28.9% dijeron que sí. El mayor uso del automóvil se presenta en una zona que se extiende desde la Cuauhtémoc hacia la Benito Juárez, pero también se presenta en zonas de la

Venustiano Carranza, Iztapalapa, Coyoacán, Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo y Azcapotzalco. Este medio también tiene un uso alto en zonas alejadas del centro de la Ciudad como el norte de la Gustavo A. Madero y Milpa Alta. La distribución del uso del automóvil para ir a trabajar puede contribuir a gestionar los sentidos de los ejes principales de la CDMX para agilizar el tránsito y tener un impacto positivo en la reducción de los traslados de los ciudadanos (véase Mapa 30).

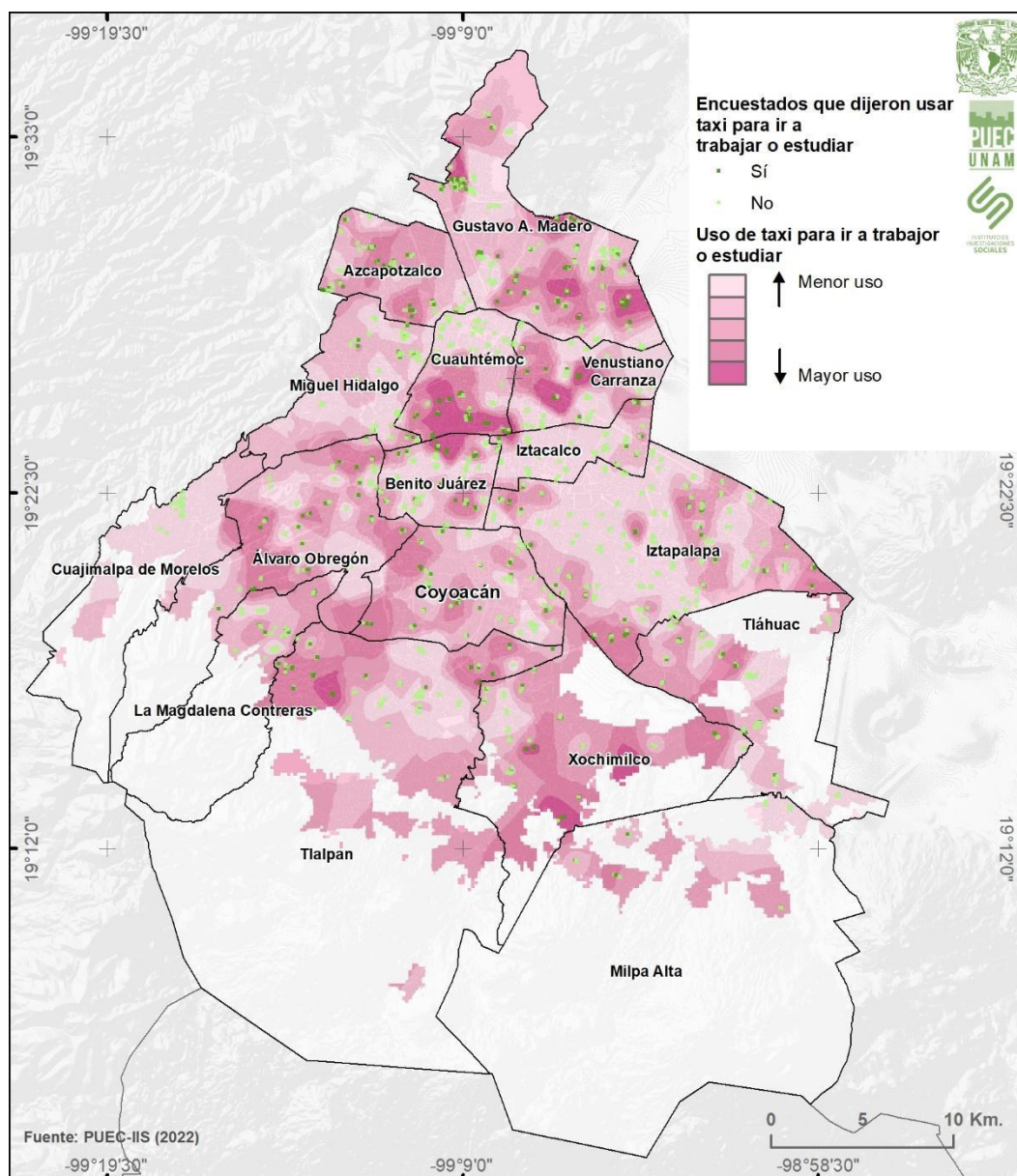
Mapa 30. Uso del automóvil



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

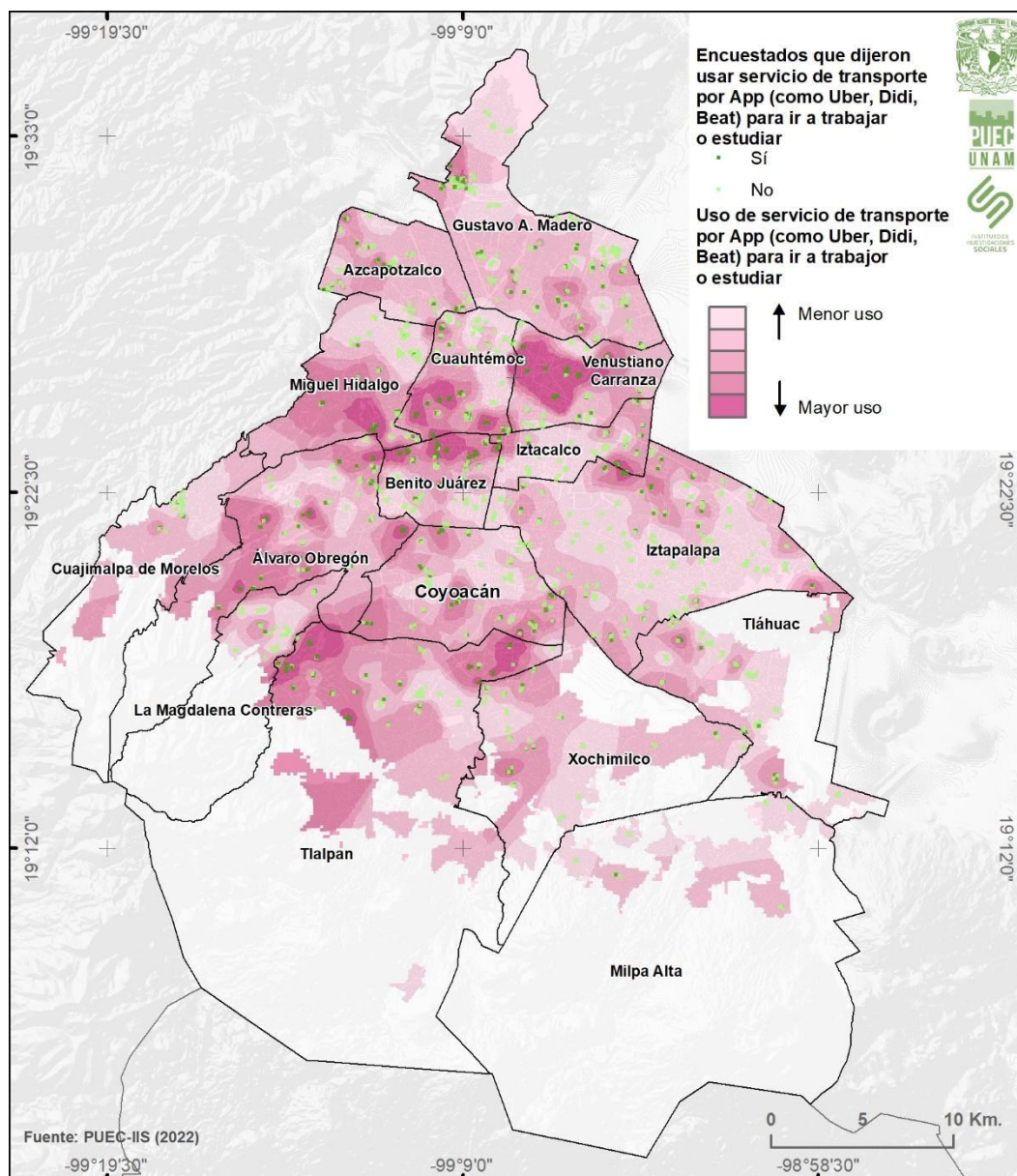
En el caso del taxi, la mayoría de los encuestados 78.4% dijeron no ocuparlo, en cambio 20.7% mencionaron que sí. De manera similar, la mayoría 76.6 % expresaron no ocupar aplicaciones de transporte, frente al 22.4% que comentó que sí. Los análisis socioespaciales revelaron zonas de mayor intensidad tanto de uso de taxis como de servicios de transporte por aplicación (véanse Mapas 31 y 32).

Mapa 31. Uso de Taxi



Fuente: "Bienestar de los hogares de la CDMX 2021", UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Mapa 32. Uso de servicios de transporte por App



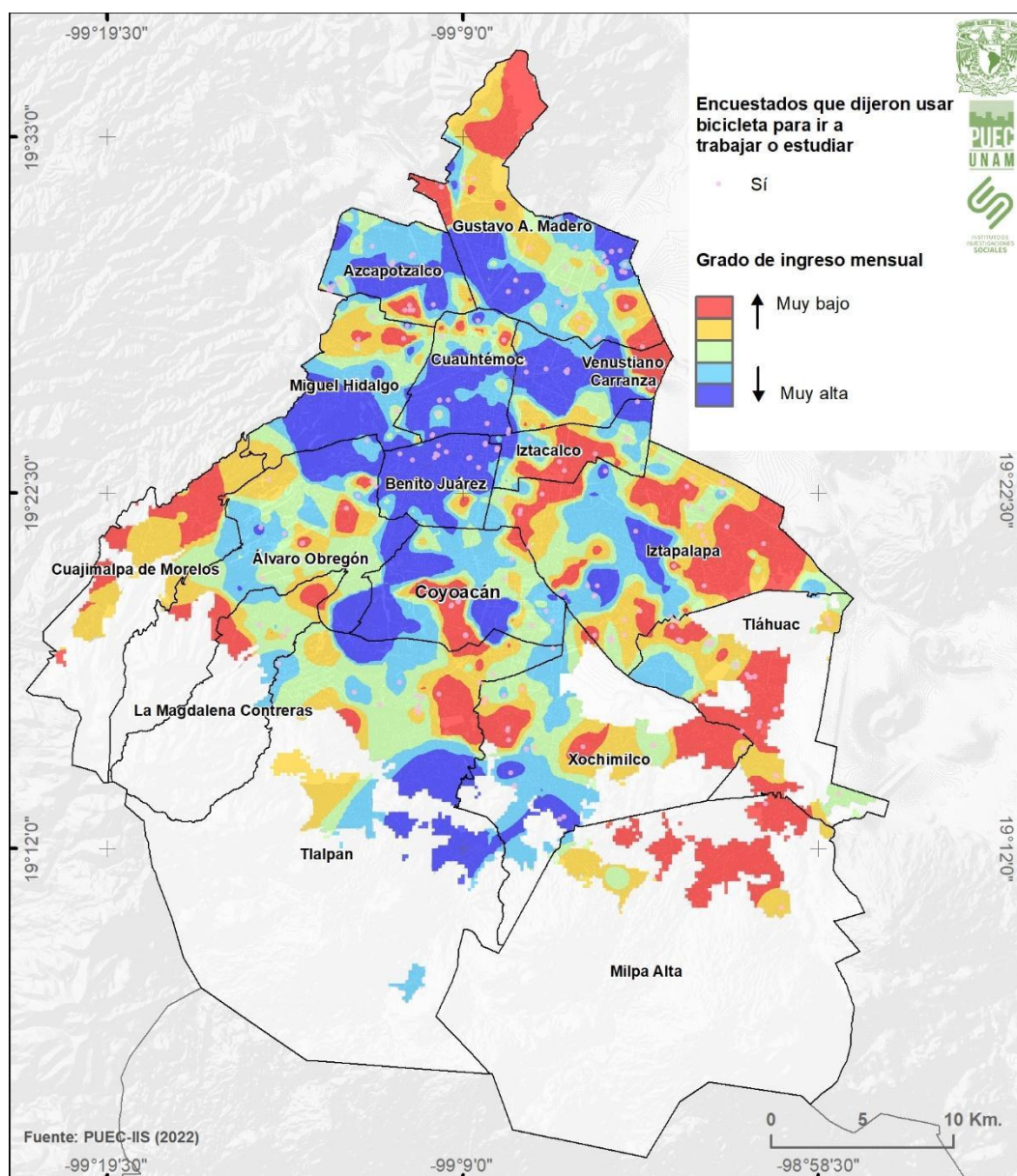
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En términos generales, el uso de taxi es mayor en la parte central, norte, nororiente, suroriente y surponiente de la CDMX, pero el uso de los servicios como Uber, Didi y Beat tiende a ser más intenso en la parte occidental, con excepción de la Venustiano Carranza, donde su uso también es intenso.

La bicicleta se trata de uno de los medios de transporte menos ocupados, casi la totalidad de los encuestados, 87.4%, mencionaron no usarlo. mientras que 11.6% dijeron hacerlo,

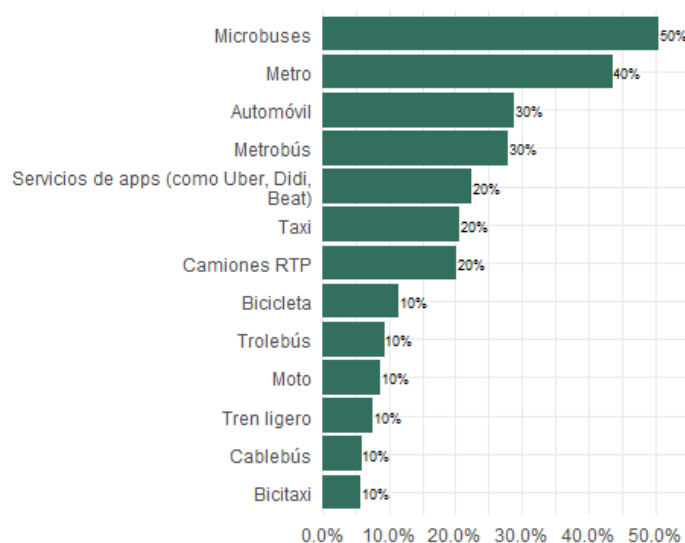
casos que en su mayoría se concentran en las alcaldías Cuauhtémoc y Benito Juárez, así como en la parte oriental de la CDMX (véase Mapa 33). Con una tendencia similar, la motocicleta mostró no ser ocupada por casi la totalidad de los encuestados 90.2%, solo 8.8% expresó usar este medio de transporte. Finalmente, el Bicitaxi casi la totalidad de los encuestados, 93.3% mencionaron no ocuparlo, de manera opuesta solo 5.7% mencionaron que sí (véase gráfica 57).

Mapa 33. Uso de la bicicleta e ingreso mensual



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 57. ¿Para ir a trabajar o estudiar, usted usa alguno de los siguientes medios de transporte?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de los datos sociodemográficos, destaca que las mujeres expresan por un pequeño margen, ocupar menos el metro, el automóvil, la motocicleta y la bicicleta, respecto a los hombres. Por otra parte, también los datos arrojan que el nivel de ingresos es determinante para la elección del medio de transporte, las personas con mayor ingreso en mayor medida se desplazan por medios privados como la moto, el automóvil, el taxi y las aplicaciones de transporte. Aunado a que se encuentra la ligera tendencia de que a mayor nivel de ingresos mensuales hay menor probabilidad de ocupar el metro y los microbuses.

En este aspecto, los grupos de enfoque muestran que la cotidianidad de los usuarios ha sido transformada a partir de la pandemia, lo que ha modificado sus rutinas de movilidad debido a que el desplazamiento hoy en día es menor por el trabajo y la escuela en línea:

“Del año pasado a este ha habido cambios no muy importantes o muy drásticos porque hemos estado trabajando en casa, efectivamente, no nos hemos desplazado y hemos ocupado esas dos horas de ida que hago y esas dos horas de regreso realmente las estamos trabajando en casa. Hemos logrado, desde el punto de vista laboral, aprovechar ese momento y hemos tratado de hacer más actividades y adelantarnos, digamos, en nuestro trabajo”.

(Mujer, empleada, Tlalpan).

“Bueno, yo también ahorita nada más estoy yendo esporádicamente al trabajo, los horarios más o menos son de 9:00 de la mañana a 4:00 de la tarde y lo que utilizo es el Metro, que es lo más fácil y rápido para llegar al Centro Histórico de la Ciudad, de ahí en fuera casi todo es caminando”.

(Mujer, empleada, Benito Juárez).

Por otra parte, las rutinas de movilidad y uso de transporte público, que reportan los grupos de enfoque, han permitido conocer y analizar desde, la perspectiva de los usuarios, tipos de medios de transporte y ciertas preferencias, motivos y horarios de traslado, costos asociados. A grandes rasgos, los participantes de los grupos de enfoque señalaron el uso y la importancia de diversidad de medios de transporte del sistema público de la Ciudad de México para la realización de actividades laborales, educativas, familiares y de ocio. Lo que expone los motivos de uso de Ecobici, Trolebús, Tren Ligero, autobuses de la RTP, Metro, Metrobús. Así como la relevancia del uso de transporte concesionado, como microbuses y combis, taxis y servicios de transporte a través de aplicaciones (como Uber).

“Bueno, yo tomo camión en las mañanas, dos camiones, uno para llegar a Revolución y de Revolución a Mixcoac, de regreso es lo mismo. Y ya por la tarde me traslado en coche. Como han comentado, ir por los mandados, por la comida, por medicinas.”

(Hombre, estudiante, Tlalpan).

“Ahorita ya terminó el semestre, pero la última materia sí la tuve presencial, entonces me traslado en las mañanas, es despertarme, es salir, ir hacia Xochimilco, cruzar Milpa Alta y llegar hasta la mitad de la carretera libre a Oaxtepec, en la mañana y salir como a las 2 de la tarde aproximadamente y así el mismo camino de regreso hasta Tlalpan. Y si no estoy yendo a clases, igual ayudo en la casa y las únicas cosas que hago extras sería salir al gimnasio que está en la zona de Coapa y salir al super que es igual ahí en la zona de Coapa, nada más.”

(Mujer, estudiante, Tlalpan).

“En mi caso a partir de agosto que he estado viniendo a hacer mis labores, me he transportado en servicio de aplicación, en su mayoría o en motocicleta, pero cuando no es posible en ninguna de estas dos opciones o que es caro el servicio de aplicación, sí utilizo el Metro aunque venir de mi casa a CU ya se ha complicado un poco más porque no está en servicio la Línea 12, entonces a mí

me convenía porque yo de Atlalilco llegaba a Zapata y de Zapata ya llegaba hacia Ciudad Universitaria rápido y ahora es más complicado.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

“Bueno, yo también ahorita nada más estoy yendo esporádicamente al trabajo, los horarios más o menos son de 9:00 de la mañana a 4:00 de la tarde y lo que utilizo es el Metro, que es lo más fácil y rápido para llegar al Centro Histórico de la Ciudad, de ahí en fuera casi todo es caminando.”

(Mujer, empleada, Benito Juárez).

“Pues yo, a mi semana siempre uso mi bicicleta, todos los días la uso para transportarme, aunque sea nueve calles para hacer ejercicio a un parque que tengo muy cercano de mi casa. Creo que es el único transporte.”

(Hombre, estudiante, Tlalpan).

“Y las veces que he tenido la oportunidad de tomar el Ecobici, están en pésimas condiciones las bicis.”

(Hombre, informático, Estado de México).

“Bueno, ahorita se me había pasado agregar, ahorita me acordé, porque no lo uso muy frecuente, pero a veces cuando tengo necesidad de ir por el Eje Central, está el trolebús.”

(Mujer, profesionalista, Tlalpan).

También se ha señalado la relevancia del transporte multimodal en la movilidad de la Ciudad de México, donde se mezclan medios del Sistema de Transporte Público, medios del transporte concesionado y privado, así como el papel complementario de los segmentos cubiertos con caminatas:

“Normalmente mis trayectos de entre semana, de lunes a viernes prácticamente son los mismos, utilizo una combi y de la combi, llegando al Estadio utilizo lo que es el Tren Ligero, pero algunas veces llegando al Estadio camino o utilizo bicicleta si salgo con mis amigos un día sí. Los sábados o fines de semana utilizo lo que es un camión, pero ya porque es una distancia un poco más larga, aunque me gusta más a veces caminar porque se hace un poco más

ameno el recorrido, y el Tren Ligero en algunos casos porque con eso de que si se toca subirte en una hora pico, hay personas que no usan cubrebocas o no, pues eso más que nada, por lo de la pandemia.”

(Hombre, estudiante, Tlalpan).

“Yo vivo aquí en la delegación Tlalpan por la zona de Perisur y mi oficina y el trabajo está en el Centro Histórico, utilizó automóvil para desplazarme de mi casa al Metro Ciudad Universitaria, al Metro Universidad, tomo el transporte, el Metro y después camino de la Alameda a mi lugar y de regreso, el trayecto me lleva aproximadamente dos horas de ida y dos horas de regreso por el tráfico y el desplazamiento hacia el Centro.”

(Mujer, profesionalista, Tlalpan).

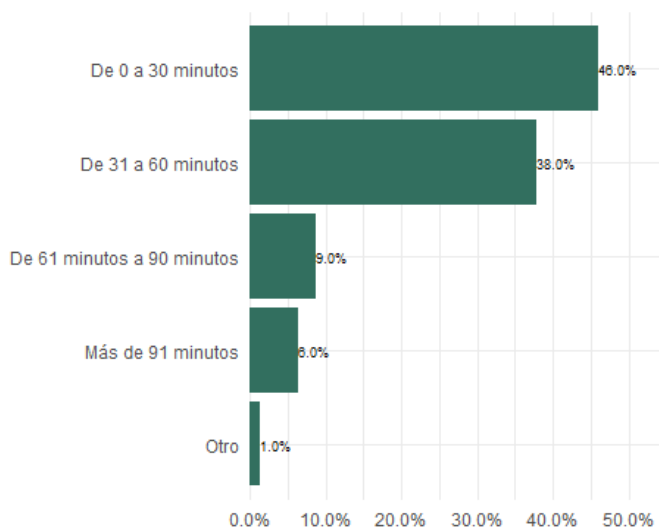
Aunado con lo anterior, también se mencionó la dinámica multimodal del transporte en la Ciudad de México acorde a la distancia de los traslados:

“Mis trayectos en la semana siempre son muy variados, pero yo creo que principalmente camino y uso mi escúter cuando son distancias medias, hasta, no sé, como 10 kilómetros, ya si voy a más lejos ya utilizó el automóvil o camiones, camiones o Metrobús, el Metro casi no, casi no lo uso especialmente con lo de la pandemia yo dejé de usar el Metro, pero Metrobús y camiones.”

(Mujer, estudiante, Coyoacán).

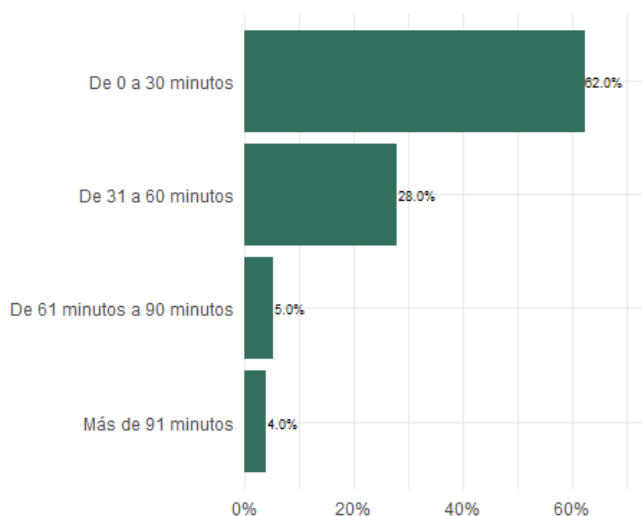
Para tener una aproximación sobre la eficiencia del transporte público se preguntó *Aproximadamente ¿Cuánto tiempo hace diariamente de su casa a su trabajo o a la escuela?* En lo que refiere al tiempo de transporte hacia la escuela, 45.7% de los encuestados dijeron hacer de 0 a 30 minutos, 37.9% de 31 a 60 minutos, 8.8% de 61 a 80 minutos, y 6.3% más de 91 minutos (véase gráfica XX). Por otra parte, 61.6% de los entrevistados dijeron hacer de 0 a 30 minutos a su trabajo, 29.0% de 31 a 60 minutos, 5.1% de 61 minutos a 90, y 3.8% más de 91 minutos (véase gráfica 58).

Gráfica 58. Aproximadamente ¿Cuánto tiempo hace diariamente de su casa a la escuela?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 59. Aproximadamente ¿Cuánto tiempo hace diariamente de su casa al trabajo?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

De las tablas cruzadas, es de llamar la atención que los encuestados con mayor ingreso tienden en mucho menor medida a hacer tiempos largos de trabajo, siendo los encuestados con menor ingresos quienes hacen mayor tiempo para llegar a su trabajo.

10.2 Disponibilidad, cobertura y acceso al transporte y la movilidad

Respecto a la disponibilidad y cobertura del transporte público, se encuentran perspectivas de satisfacción, como de insatisfacción. La insatisfacción muestra estar relacionada con la falta de múltiples opciones para moverse, lo que genera que los tiempos de traslado sean mayores. En cambio, hay quienes expresaron estar satisfechos por las múltiples opciones de transporte público. La diferencia en este aspecto parece estar determinada por la territorialidad; mientras que quienes habitan en el centro tienen más opciones de transporte, las personas que viven en las zonas más lejanas, cuentan con menos opciones de transporte.

“Yo del lugar donde vivo que es totalmente hacia el sur, antes yo lo recuerdo que casi no había transporte hacia allá, había un camión y tardaba mucho en llegar”.

(Mujer, estudiante, Tlalpan).

“La verdad es que sí, es muy, me ha gustado mucho lo del transporte, porque ya uno, si no puedes usar un Metro, usas un trole o un pesero. Entonces, sí hay muchas posibilidades de cómo movilizarte; como dice [Mujer 2], si no te movilizas es porque no quieres. Entonces, sí he visto que eso es muy bueno y me gusta mucho, de aquí en la ciudad”.

(Mujer, médico general, Coyoacán).

10.3 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre el transporte y la movilidad

En lo que refiere a las opiniones de los ciudadanos sobre el transporte público, es notorio, que se tiene una evaluación en general positiva, que señala deficiencias particulares. Entre ellas, se encuentra la ausencia del servicio completo por parte de la línea 12, lo que genera problemas de movilidad, ya que el medio de transporte sustituto no es tan eficiente, como en su momento lo fue la línea 12. Por otra parte, se trata de una línea que articula muchos puntos, por lo que su ausencia genera traslados más largos.

“Sí, yo vivo por Metro Iztapalapa, Línea 8, entonces me quedaba muy bien porque antes para venir hacia Ciudad Universitaria o aquí al CCH Sur, uno tenía que hacer como un traslado más complicado, yo me acuerdo que me iba o a Periférico y por Periférico hacia el CCH o a Tasqueña y de Tasqueña en pesero hacia Ciudad Universitaria y con el Metro el tiempo era menor, sí había mucha

gente, lo que sea, pero era como más directo el traslado hacia Ciudad Universitaria. Entonces, ahora que ya no está o que no está en funciones, sino están los camiones que están ayudando al transporte, pues definitivamente yo no lo he usado por lo mismo, porque es el mismo tiempo que haría en pesero.

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

También se señaló que la atención en la movilidad se encuentra focalizada en ciertas zonas centralizadas, como las turísticas. Motivo por el que se demanda la atención en zonas periféricas al centro de la ciudad.

“Sobre lo mismo, por ejemplo, de qué debería hacer el gobierno, siento que también como no centrarse en ciertas zonas. Por ejemplo, en la línea rosa antes, por ejemplo, yo llegaba a Pino Suárez y después me iba a Chapultepec y de ahí llegaba hasta Pantitlán. Y por ejemplo, en Chapultepec, como una estación antes y una después, estaban remodelando las estaciones, las estaban poniendo muy bonitas y todo, pero toda la demás línea estaba muy fea. Entonces, siento que se centran mucho en zonas turísticas y no en zonas marginadas, porque la estación de Pantitlán está muy fea, y es esa misma línea, no debería de haber tanta diferencia de cierta estación a cierta estación. También siento que eso le falta un poco al gobierno, centrarse en las zonas marginadas y no solo en las zonas céntricas o turísticas de la ciudad. Si está bien, porque se ve bonito, pero no solamente gastarse el dinero en esas estaciones, sino en las que realmente a lo mejor les hacen falta.”

(Mujer, profesora investigadora, Tlalpan).

Por otra parte, constantemente se señaló la mejora de la eficiencia y opciones de transporte en zonas centrales debido a la presencia de nuevas líneas de metrobús y los trolebuses nuevos. Sobre lo que se sugiere, la interconexión de los múltiples transportes.

“Me ha tocado ver como se han ido deteriorando las primeras líneas, pero conforme creció la ciudad y construyeron el metro, fue benéfico. Y ahora lo que estoy viendo, porque ha habido muchas cosas, el trolebús siempre ha existido y ha sido muy amable ese medio, me gustó mucho. Pero ahora lo que estoy viendo, sobre todo ahorita que lo estoy viendo en mi casa, es el Metrobús, que creo que ha sido benéfico como sistema de transporte público. Y sobre todo esa de Cafetales se me hace muy importante porque va como par con el de Insurgentes, o sea, uno al poniente y el otro al oriente. Y haría más falta otro más que sea transversal para que lo comunicara, aunque hay línea, ya vi

también ahorita, que ya metieron los trolebuses azules, ya empiezan a pasar pero por Taxqueña. Los cambios importantes han sido completar las líneas del metro y completar las líneas del Metrobús.”

(Mujer, profesora investigadora, Tlalpan).

En zonas como Iztapalapa, también se señaló que actualmente hay más opciones de transporte público, como el cablebús y el trolebús elevado.

“Por la zona donde yo vivo han inaugurado demasiado transporte, está el cablebús y próximamente creo que el trolebús que es elevado, pero es más hacia la zona para Santa Martha.”

(Mujer, estudiante, Iztapalapa).

Entre otros señalamientos, se mencionó que la administración territorial en el metro ha mejorado:

“Lo que sí se ha visto es que sí se han hecho esfuerzos en cuanto a la cuestión territorial, por ejemplo, en los metros en las partes que están afuera están los comerciantes. Y más que nada es para la fluidez de los usuarios. Por ejemplo, yo he visto en la línea azul, en la zona centro, que ponen policías, y los policías están: “muévanse, apuren el paso”, y así tiene que ser la cosa, a lo que vas para que no se hagan esos estancamientos. Y yo también estoy de acuerdo con la compañera de que hicieran como un tipo algoritmo, ver la afluencia de la gente y mandar personal. “¿Saben qué?, muévanse”. También por ejemplo en las grandes avenidas.”

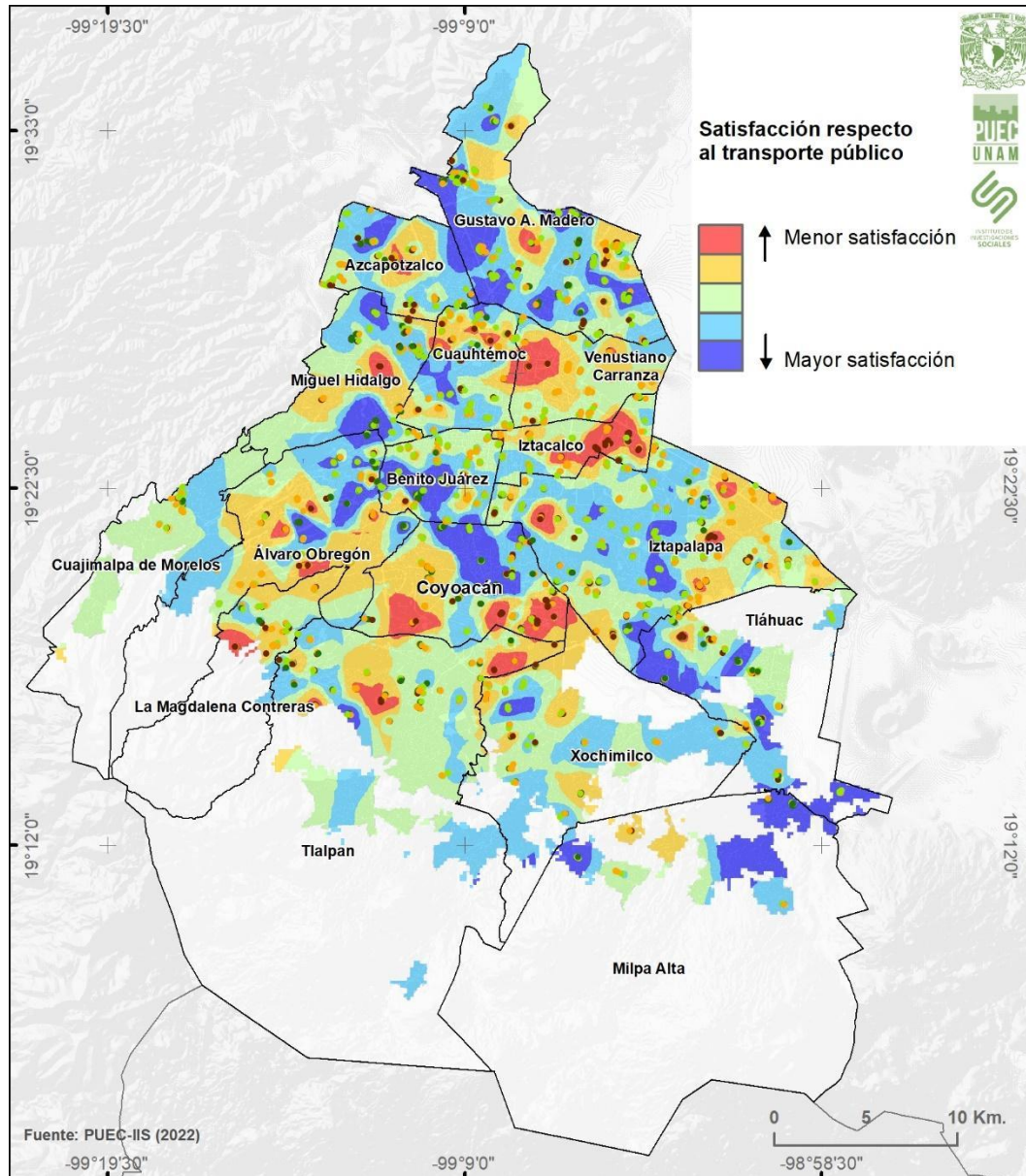
(Hombre, estudiante, Tlalpan).

10.4 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de transporte y la movilidad

Respecto a la satisfacción de los habitantes de la CDMX del transporte público, 39.2% mencionaron estar *algo satisfechos*, por otra parte 35.9% dijeron estar *poco satisfechos*. En los extremos, 10.4 % dijeron estar *muy satisfechos*, mientras que 12.5% comentaron estar

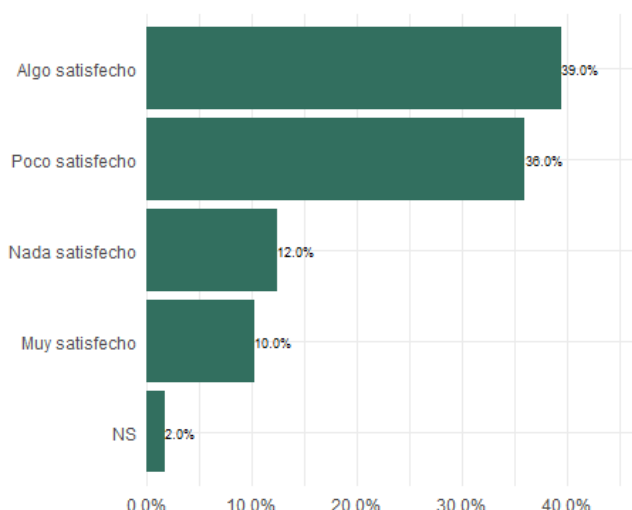
nada satisfechos (véase gráfica 60). En el Mapa 34 se destacan las zonas donde hay menor y mayor satisfacción sobre el transporte público de la CDMX.

Mapa 34. Percepción sobre el transporte público



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 60. Aquí donde usted vive, dígame ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con el transporte público?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de los datos sociodemográficos, destaca que los encuestados con mayor nivel de ingresos tienden a estar más satisfechos con el transporte público, que los encuestados con menores ingresos.

En lo que refiere a los grupos de enfoque, se señaló que actualmente el gobierno de la CDMX está transformando el sistema de movilidad, de uno que privilegia el uso del auto, frente a otro que le da mayor importancia al uso del transporte público. Lo que se considera una política positiva para algunos entrevistados.

“Pues lo que yo he visto en estos años ha sido ese aumento de líneas de Metrobús que han tratado de dar una mayor eficiencia al transporte público que evidentemente en muchas zonas donde pusieron estas líneas, pues sustituyeron a los microbuses o las combis que también eran parte de la movilidad en esta Ciudad, que de cierta manera en la idea está bien porque ya tener un carril confinado, una estación determinada, el transporte se hace más ágil, más rápido, pero también he visto que últimamente la Ciudad ha tratado de cambiar el chip de ya no estar diseñado a pensar únicamente en el automovilista, sino también genera más infraestructura hacia los ciclistas, hacia motocicletas y eso creo que son cambios favorables.”

(Mujer, profesora, Tlalpan).

Entre las percepciones negativas, se encontró que el transporte público es inseguro, mientras que en algunas zonas, se sigue manteniendo la exigencia de renovar el transporte.

“Siete porque tiene sus deficiencias, hay lugares que son seguros, otros inseguros, otros que requieren mantenimiento. Las orillas de la ciudad requieren cambiar el transporte, mejorarlo. Entonces, siete yo daría.”

(Mujer, profesora-investigadora, Tlalpan).

“Yo también le daría siete, porque si bien hay zonas como la que ahorita recién inaugurada de Cafetales que está muy bien, como dice [Mujer 3], hay zonas que no están bien en la ciudad. Entonces, sí funciona, funciona bien, pero le falta mucho todavía. Entonces, por eso le doy un siete.”

(Hombre, estudiante, Tlalpan).

“Yo también concuerdo, siete, porque como dicen, las zonas más comerciales tienen mejor movilidad, pero también es mucho de que se avientan dos horas de camino, de ida y de regreso. Entonces, es como dicen, el desgaste físico, emocional, y como todos concuerdan aquí, la mayoría, es priorizar las zonas populares.”

(Hombre, sin ocupación, Miguel Hidalgo).

De acuerdo con una de las opiniones de los participantes, el servicio de transporte público que ofrece el Gobierno de la Ciudad de México es bueno en comparación con el transporte público en otras partes de la República, como el Estado de México, sin embargo, se recalcan algunas de las deficiencias que presenta. Entre ellas se encuentra la distinción de calidad del servicio de acuerdo con las zonas en las cuales se establecen las rutas, y por ende los usuarios que las utilizan. El participante incluso menciona que estas distinciones son clasistas. El estado de la infraestructura que se ofrece y las rutas que pueden considerarse “mejores” responden más a una cuestión de imagen de la ciudad que a una necesidad de medios de transporte.

“Yo que he tenido experiencia últimamente también utilizando el transporte del Estado de México, me gustaría mi comentario hacerlo comparando, eso luego nos sirve para ver las cosas desde mejores perspectivas, compararlas. Y la verdad es que a comparación del transporte en el Estado de México, el

transporte en la Ciudad es buenísimo, pero también hay muchas cuestiones, como lo que ya mencionaba del transporte aquí en la ciudad. También recupera muchas cosas que han dicho aquí, que me parecen muy importantes. Hay sectores de la Ciudad, hay partes de la Ciudad donde el transporte es mejor y hay partes donde es peor. Entonces, ahí también vuelvo a meter el análisis un poquito de clasismo y de violencias que se sufren, porque sí se ve que también las colonias con mayor poder adquisitivo, los lugares turísticos, todo eso, se ve que tienen rutas de transporte muchísimo mejores. Entonces, yo creo que el transporte es bueno, la verdad no me atrevería a decir que es malo, pero yo creo que debería de mejorar muchísimo más y que tomara en cuenta todas esas violencias, darse cuenta de que la gente trabajadora, la gente que tiene que hacer jornadas larguísimas son las que deberían de tener prioridad en el transporte, que sus colonias tengan transportes mejores. Porque justamente todo está conectado, esas personas llegan muy cansadas del trabajo y lo que menos quieren o lo que menos se merecen es un transporte abarrotado, donde hay mucha incertidumbre de que no pasan a las horas que deberían de pasar, de que hay muy pocos transportes. Entonces, me atrevería a decir que es bueno, pero tiene muchísimo todavía que mejorar.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

Las calificaciones de los participantes sugieren que el servicio tiene ventajas comparadas con otros contextos. El servicio es bueno, pero podría ser mejor, ya que a pesar de que se ofrezcan nuevas rutas o medios de transporte, éstos aún carecen de regulaciones que garanticen ser una opción eficaz de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

“Igual, le pondría un 8, porque sí es un sistema que atiende, no resuelve completamente la demanda de la ciudad. Igual, en épocas prepandémicas y ahorita que de cierta manera ya se está regresando como a la normalidad. Pero si lo comparara con otras ciudades en el mundo e inclusive en México, pues sí tendría un 10, o sea, depende, pero hablando del contexto de la Ciudad de México, un ocho.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

“Yo le pondría un 8, porque sí es como, es muy barato, Metro, Metrobús, hay muchas opciones, pero creo que también, o sea viéndolo como algo, un total, si hay más opciones, necesitas como más regulaciones. Entonces, por ejemplo, hay como más opciones para los ciclistas, pero también hay algunos que son como muy imprudentes. No sé, necesita como regularse todo eso también. Y ya.”

(Hombre, estudiante, Tlalpan).

La calificación se basa en el estado en el cual se encuentra la infraestructura del servicio de transporte público. Se menciona la parcialidad con la cual se atienden las carencias del mismo y también señala la necesidad del mantenimiento de la infraestructura ya existente.

“Yo le pondría un 8 también, como [Mujer 1], porque siento que como dijo [Mujer 4], que sí, con lo de la Línea 12, sí pueden quedar muchas de las otras líneas también, les ha faltado mantenimiento, y para evitar esas tragedias siempre hay que apoyar en esta parte. Para que siga creciendo también necesitas que otras líneas también estén estables y modernizadas, siempre con un buen mantenimiento. Entonces, creo que un 8.

(Mujer, asistente ejecutiva, en Benito Juárez).

10.5 Experiencias y valoraciones sobre el transporte y la movilidad

Entre las experiencias de los participantes se encuentran situaciones donde los usuarios han sufrido accidentes a causa de la imprudencia de los choferes. Del mismo modo menciona que el estado de los camiones o de las instalaciones depende de las zonas por las cuales pase una ruta.

“Yo una vez, igual, tuve una experiencia así de que el chofer iba echando carreritas con otro y entonces, no sé si iban peleando el pasaje, no sé, en el camión en el que yo iba pues iba medio lleno, o sea, no iba lleno. Se sube una señora y atrás venía sentado, yo siempre me voy hasta atrás porque no quepo, mis rodillas siempre pegan en el asiento, entonces, trato de ir hasta atrás o parado. Entonces, se subió una señora con su niña y obviamente los asientos designados para las personas discapacitadas que son los primeros iban ocupados por personas pues equis. En vez de que le cederían el asiento o algo, pues la señora como pudo se agarró y todo, pero este chofer al ir como echando carreritas, pega un enfrenón, la señora iba como a mitad del camión y se va, así, corrió así hacia atrás y no sé si han visto que tienen como, donde está la palanca, como un bulto, así como una caja, pues ahí se estampó su cabeza, así pum y quedó tirada ahí. Unos chavos que iban ahí, según eran paramédicos y se empezó a hacer así el borlote, agarraron al chofer, así como de, no, no vayas a avanzar, no sé qué y cierra las puertas, y yo así como de, pues yo la verdad es que iba con prisa, le dije: “sabes qué, pues discúlpame pero yo sí me tengo que bajar aquí, necesito que me abras la puerta”. Me abrió la puerta, me bajé y ya llegaron ahí unas patrullas y todo y le hablaron a la ambulancia y

todo porque sí, la señora estaba sangrando de la cabeza, o sea, se pegó y se noqueó prácticamente pero por la imprudencia de este chofer. Y pues en cuanto al estado de los camiones o del transporte público pues puedo decir, en cuanto a las rutas, pues varía mucho por dónde corra la ruta, de dónde a dónde vaya. Antes igual vivía por el Oriente y pues en el Oriente de la Ciudad, igual, los camiones y todo eso pues están en pésimas condiciones, o sea, parece que se va a desarmar prácticamente y pues los de por acá pues están mejores, la verdad, pero sí, sí, es como, yo creo que es por donde corra la ruta más que nada.”

(Hombre, cirujano dentista, Coyoacán).

La hora pico es uno de los factores en los cuales se presentan situaciones de violencia debido a la saturación del transporte público. Por otro lado, los robos son otra experiencia recurrente, sin embargo, hay situaciones en las cuales se lleva a cabo sin recurrir a la violencia.

“En el caso del Metro sí he visto algunos conatos de pleito, sí he visto violencia a la hora de cuando se satura, digamos, el vagón y la gente quiere seguir entrando. Y en el caso del Metrobús yo sí he sufrido bolseos y robo de pertenencias, pero sin violencia.”

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

Los usuarios cambian dependiendo del horario en el que utilicen el transporte público, Del mismo modo este aspecto influye en la percepción de seguridad que tienen como usuarios.

“Pero una vez por una cosa que no me funcionaba la aplicación y ya era muy tarde, tuve que viajar como a las, un poco más de las 11:00 en Metro, estaba muriéndome de los nervios porque no había gente y la gente que había era como que venían de la fiesta o tal vez indigentes y en el vagón que iba yo con mi hija, habíamos salido del teatro y nunca sirvió el bendito Didi ni el Uber. Entonces, un hombre se estaba masturbando delante de nosotras, entonces, nos cambiamos de vagón y mi hija traumadísima y yo también y yo: “qué estoy haciendo aquí, o sea, me van a cortar en pedacitos”, imaginándome toda la violencia que de repente las noticias no dicen qué pasa, no me ha pasado nada pero sí lo he visto.”

(Mujer, asesora de seguros, Coyoacán).

El acoso sexual se presenta en los diferentes medios de transporte. Algunos de los factores que lo propician son la hora pico, la saturación, así como la falta de usuarios. Del mismo modo, de acuerdo con las usuarias, las medidas que se han tomado para frenar este tipo de situaciones, como los vagones exclusivos para mujeres, también han tenido como consecuencia la falta de apoyo por parte de los usuarios ante situaciones de acoso sexual.

“Las experiencias que tuve de acoso sexual fue justamente en el Metrobús, en el de Insurgentes, yo iba hacia la Condesa y venía sola y se llenó de gente. No estaba yo en la zona de mujeres, entonces venía en una zona donde también estaban hombres, hasta incluso yo dudé de si me habían tocado o no, me tocaron el trasero. Me molesté, pero no quise alarmar a la gente porque tampoco sabía cómo iban a reaccionar y no estaba yo tan segura de si había sido deliberadamente, pero yo sentí que sí me habían tocado. Y luego, ese mismo día que yo venía de regreso también por el Metrobús, yo me sentí acosada por un señor que traía aliento alcohólico y yo venía viendo hacia la puerta, venía sola, pero él se puso atrás de mí como si estuviera acercando su cuerpo hacia mí. Y también dudé, dije: “será que es porque está ebrio y no tiene equilibrio y no se puede mantener o de verdad me está agrediendo”. Eso es lo que yo más recuerdo de mis experiencias en el transporte público en un solo día.”

(Mujer, estudiante, Coyoacán).

“A mí me han tocado tres experiencias que recuerdo, las tres han sido en camiones. En una un chavo se estaba masturbando con el roce de mi mano y por más que la quitaba buscaba la forma de volver a acercarse. No sabía qué hacer porque fue de las primeras que pasó, tampoco sabía exactamente cómo iba a reaccionar la gente, entonces lo único que pude hacer fue bajarme yo, porque no supe qué hacer en ese momento. La segunda fue igual en un camión, iba parada, el señor de atrás no dejaba de aventarse hacia adelante como si el camión se estuviera moviendo, y por más que el camión estuviera parado lo seguía haciendo, lo voltee a ver varias veces porque quería estar segura que no era mi imaginación. Ya que se lo dije en lugar de decirle algo al señor, lo único que hicieron fue que se me quedaron viendo todos, porque le dije al señor que dejara de estarse acercando porque sabía lo que estaba haciendo y se hizo el tonto. Entonces, me hicieron a un lado a mí, pero no le prestaron atención, así que me tuve que bajar también. Y la otra fue esperando el camión, la zona estaba un poco sola y fue un señor a acercarse, a hacerme comentarios acerca de mi cuerpo y diciéndome varias cosas, hasta que vi la forma de zafarme y me pude ir. Pero las tres han sido en camión.”

(Mujer, estudiante, Magdalena Contreras).

Del mismo modo, esta participante menciona que, a pesar de las dificultades que pueda ocasionar la medida del vagón exclusivo para mujeres, se siente más segura viajando en metro y que lo ideal sería no separar a las personas para evitar este tipo de situaciones violentas. Señala que los asaltos son más frecuentes en otros medios de transporte, como el microbús o combi y que se tiene cierto conocimiento de las zonas donde pueden ocurrir, así como de las dinámicas con las que pueden proceder.

“Voy a comentar solo dos. Yo tengo ahorita la apreciación de que como tenemos vagones para mujeres en el metro o un espacio en el Metrobús, que si nos llegamos a subir en el vagón que no es de mujeres, o sea, los otros seis o siete vagones o cuatro o los que sean, la gente se nos queda viendo como si estuviéramos haciendo un delito, como que: “váyanse a su vagón”. Y por ejemplo, yo vengo con mi hijo que estudia en la universidad, pues nos tenemos que ir en vagones diferentes o él me hace que me vaya con él en el vagón, pero sí se le quedan viendo a uno como si estuviéramos haciendo la infracción nosotros a las mujeres. Esa es una. Pero de todas formas prefiero eso a los microbuses, ahí sí me han tocado asaltos. Pasa muy seguido el que pasa a pedir la cuota y ya lo sabe uno, se sube el que va a asaltar, a mí por eso no me gusta subirme ni en combi ni en microbús, porque ya sabe uno en dónde asaltan o piden lo que le llaman la mochada o paletita que le venden a uno a fuerza o lo asaltan. Pero es casi seguro que se sube uno al microbús o a la combi y va a ser asaltado, entonces prefiero el transporte público o en dado caso el uber, pero sobre todo ahorita yo tengo lo primero que mencioné, esa sanción de que sí necesitamos la separación de nuestros espacios porque hay violencia, que no debe ser lo normal, lo normal es que pudiéramos convivir todos.”

(Mujer, profesora investigadora, Tlalpan).

Los usuarios, al identificar algunas zonas como más inseguras que otras y percibir a algunos medios de transporte como más seguros que otros, planean sus rutas dentro de sus posibilidades. El centro de la Ciudad de México se considera como una zona insegura al igual que las zonas marginadas.

“Yo por donde vivo hay una percepción de inseguridad, bueno, varía entre rutas y varía como que las rachas. De repente se dejan caer en ciertas rutas, cambian mucho su modus operandi, a veces en la mañana, en la noche, como que ya lo cambiaron mucho, está muy medido. Y como que más bien es hacia el centro, lo que son ciertas partes que son seguras, las comerciales, como han comentado, pero aun así el centro de la ciudad, el mero centro está muy violento todavía, hay muchas situaciones. Y generalmente es seguridad, por ejemplo, yo tomo los

Copesa y son más seguros aún, aunque ha habido asaltos a la altura de Perisur. El Metrobús es lo más seguro, como lo han comentado. Los camiones a mí no me han tocado. La ruta que yo tomo está tranquila, no se suben a pedir la mochada, pero como que intentan vender dulces, mercancía y cero broncas, para que sea mejor. Esa es mi percepción, va por zonas, sobre todo en las marginadas, en las zonas altas del sur, lo que es Taxqueña, División como comentaban. Pero va más hacia el centro realmente.”

(Hombre, estudiante, Tlalpan).

Los problemas entre géneros en el transporte público no se reducen a situaciones de acoso sexual. De acuerdo con las experiencias de las usuarias la medida del vagón exclusivo para mujeres no ha podido amortiguar los problemas de convivencia entre géneros en el transporte público, al contrario, ha suscitado otras situaciones donde las mujeres han reaccionado defendiendo colectivamente el espacio exclusivo.

“Yo en el camión sí he sido acosada, pero realmente yo tengo un carácter muy fuerte, entonces siempre yo he sido la que ha ofendido a la persona que me está agrediendo, no me quedo callada. Y referente a lo que decía la profesora del metro, pues sí desafortunadamente el metro o el Metrobús está ya separado por género. Pero a mí desafortunadamente me ha tocado lo contrario, que yo estando en el área de mujeres un día un señor se subió ya grande el señor, tranquilo el señor, no estaba encima de nadie y todas las mujeres lo empezaron a agredir y ya lo iban a golpear. Entonces, desafortunadamente en ese momento yo no estaba de acuerdo con esa situación y yo traté de hablar con las mujeres, porque sí también ha sido de parte de las mujeres también la agresión hacia los hombres.”

(Mujer, profesora, Tlalpan).

10.6 Principales problemas identificados en materia de transporte y la movilidad

La falta de accesibilidad para personas de la tercera edad o con discapacidad es una de las principales carencias en el transporte público que no se ha podido resolver eficazmente. Algunos cuentan con infraestructura planeada para la accesibilidad, sin embargo, la falta de mantenimiento o planificación de los mismos termina por excluir a aquellos a los que en un principio estaban destinados.

“Yo veo que están bien en términos generales, lo que sí es que veo que está complicado para las personas con problemas de movilidad, yo a veces salgo con mi mamá que tiene 67 años y a veces usa bastón y muchas, o sea, las escaleras para, la verdad no sé, pero a nosotros no son complicados, pero ella sí realmente llega desquebrajada a la casa, con esos tramos de subir y bajar, realmente no todos tienen ascensor y algunas estaciones que tienen ascensor te pide, hay un policía que te pide que tengas un carnet de jubilado creo o de algo, ajá, no sé qué institución o de discapacidad incluso. Entonces, mi mamá no la tiene, no es jubilada aquí, entonces no tiene acceso a eso, aunque la vean con su cabello blanco, con su bastón, o sea está como oportunidad de mejora en eso porque nosotros que caminamos bien no nos pasa nada, pero las personas con otras complicaciones sí, he visto personas cargadas con bolso, pesado, adultos mayores y con un bastón, o sea, a veces las escaleras eléctricas no funcionan. Entonces, se vuelve muy difícil para el que no tiene sus piernas perfectas.

(Mujer, asesora de seguros, Coyoacán).

La diversidad de medios de transporte con los que se cuenta para llegar a ciertas zonas aparentemente más accesibles, como el centro de la Ciudad de México, no termina de garantizar la accesibilidad para todos. La bicicleta es un ejemplo de ello al no contar con infraestructura ni espacios seguros en la ciudad,

“Sí, en el Centro, en el Centro no hay dónde dejar la bicicleta, o sea, en otros lados sabemos que sí o a lo mejor no hay como tan seguro pero podemos verlas, pero en el Centro como vamos para acá y para allá y así, no hay como un lugar donde digamos que aquí va estar segura, aquí no le roban, o sea, la llanta o toda la bici o así, en el Centro sí no hay como dónde y por eso no vamos al Centro en bici”.

(Mujer, estudiante, Coyoacán).

Otro de los principales problemas que señalan los entrevistados como peatón y usuario del transporte público es la primacía que se le da a los automóviles. El participante atribuye este aspecto a una cuestión de políticas públicas de corte clasista.

“Yo lo que estaba pensando es que se ve mucho es que, por ejemplo, en la planeación de la ciudad, por así decirlo, en la planeación de las avenidas y todo eso, muchas veces se da muchísima importancia al transporte privado,

entonces el transporte público queda relegado. Y yo creo que de ahí también surgen muchos problemas, porque sabemos que el tráfico también tiene que ver con que hay muchas personas en autos, a veces va una persona, a veces van dos, pero en el transporte público donde hay muchísimas personas a veces no se le da la importancia. Inclusive, podríamos ahí ya hablar de un cierto clasismo también en las políticas públicas, en darle muchísima más importancia a los que tienen auto, los que tienen privado y como que se relega un poco al transporte público. Entonces, no sé qué tanto ahí tenga que ver justamente la cuestión de los que administran todo lo del transporte público, pero siento que por ahí también hay una cuestión, como darle un lugar más importante al transporte público.”

(Hombre, sin ocupación, Miguel Hidalgo).

Se señala a los camiones como uno de los medios en los que se presentan más situaciones de inseguridad como robo, parcialidad en los cobros, acoso, falta de mantenimiento e incluso la falta de medidas de seguridad para los usuarios.

“En los camiones no me agrada tanto, también van como quieren, depende de la forma en la que hables te cobran, pero a veces no te quieren cobrar bien. Me han acosado en camiones, así que no me gustan. La mayor parte como que no respetan los espacios de seguridad, siempre van colgados en los camiones, hay muchos accidentes, no manejan bien, traen la música que quieren, nunca está el espacio limpio.”

(Mujer, estudiante, Magdalena Contreras).

Por otro lado, las zonas por las cuales pasan las rutas también juegan un papel importante para el transporte público, siendo este otro de los aspectos que debe atenderse en cuestión de movilidad de la ciudad.

“Si las calles están deterioradas, si no están bien pavimentadas, pues eso también implica un retroceso o un obstáculo para que la movilidad sea efectiva”.

(Hombre, estudiante, Iztapalapa).

Los usuarios señalan al camión como un medio que no ofrece un espacio seguro en varios sentidos, tanto para su seguridad física como en cuestión de violencia. En este sentido, los usuarios consideran utilizar los medios de transporte con los que se sienten más seguros siendo estos el Metrobús y el metro

“Bueno, yo en cuestión de seguridad sí siento más seguro el Metrobús y el metro. Y hay horarios en que el metro y el Metrobús van llenísimos, entonces a veces es a partir de los camiones, sí es bien variado porque hay personas que son muy amables, hasta saludan y todo, y hay otras en que hasta frenan terriblemente y muy brusco, muy rápido, muy acelerados. Sí ha sido variado. Pero me gusta más la seguridad en Metrobús.”

(Mujer, profesora, Tlalpan).

10.7 Zonas de la Ciudad de México con mayor problemática de disponibilidad, cobertura y acceso al transporte y la movilidad

El servicio de transporte público atiende parcialmente las necesidades de los usuarios, dando prioridad a medios colectivos por encima de medios de transporte individuales (como la bicicleta) a partir de la zona. La zona centro es la principal en ofrecer un espacio para las bicicletas públicas, sin embargo, la movilidad en esta zona se ve limitada por fines turísticos y laborales para las personas que se encuentran físicamente en este espacio. De este modo tanto los medios de transporte como la infraestructura existente no ofrece un servicio eficaz para los usuarios que provienen de otras zonas de la ciudad. Las zonas del sur y del oriente presentan estos problemas. De acuerdo con los usuarios, este aspecto es resultado de la mala administración del presupuesto, así como la falta de rigurosidad por parte de las autoridades para garantizar transporte público de acuerdo a las necesidades de los usuarios cotidianos.

“Y también, pues bueno, en papel, en teoría, el Gobierno promueve las bicicletas, el uso, tu casco y shala, la, la, pero luego ves que se gastan no sé cuántos millones de pesos en hacer un distribuidor vial en Xochimilco o uno ahí por Metro Puebla y así y no pueden poner una ciclovía bien, no sé, por ejemplo, en Eje 4, en Xola que no la están haciendo definitiva sino que nada más fue por la pandemia o que no la ponen en otras vialidades en donde se podría que porque no hay presupuesto, entonces, en papel lo apoyan, pero pues en la realidad no y sí tendría que haber como ese cambio de que se respete lo que ellos mismos dicen, pero de aquí a que pase también está difícil que lo hagan. Y

pues también, lo que decía [Hombre 5], expandir este sistema de bicicletas públicas y mejorarlo, porque nada más está, creo que en tres alcaldías: Benito Juárez, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo y pues ahí la gente trabaja, pero ahí la gente no vive, entonces, tendría que haber una forma en que uno pudiera decir: “bueno, llego al Metro y si me queda más o menos cerca de mi trabajo, pues me voy en la bicicleta porque hay una estación de Ecobici en mi transporte donde yo estoy llegando”. Entonces, tendrían que revisar pues de dónde viene la gente, a dónde va, etcétera, porque también hay gente que llega en Metro y de ahí son 20 minutos en camión, eso podría hacerse en bici en 10. Entonces, como que revisar como ese tipo, no sé, de rutas, de direcciones a dónde van y lo tiene que hacer el Gobierno, entonces, sí deberían de hacerlo.”

(Mujer, estudiante, Tlalpan).

Algunas de las zonas de la Ciudad de México que no son el centro presentan la necesidad de un transporte público local, de diversificar las opciones de medios de transporte o por lo menos el mantenimiento de las unidades existentes. Estos aspectos, a su vez, deben garantizar tanto la movilidad como la seguridad de los usuarios que residen y se transportan en estas mismas zonas.

“Todo el sur-oriente de la Ciudad de México le falta transporte público. Y por ejemplo, si uno quisiera ir hacia Santa Martha hacía falta transporte, ahorita que se va a inaugurar el trolebús, a lo mejor ya se complementa. Pero aun así toda la zona que está al sur de Ermita y entre la autopista que va a Puebla y Ermita toda esa zona yo siento que ahí hace falta algo local y que además es muy peligrosa.”

(Mujer, estudiante, Coyoacán).

“Yo estoy de acuerdo con él. Aquí en el centro de la ciudad hay muy buen transporte y podríamos tomar cualquiera, puede ser tren, tren ligero, Metrobús, metro y todo. Yo creo que sí sería conveniente mejorar el transporte en las orillas, en los estados que es donde hemos escuchado más asaltos. Su transporte es fatal, es terrible, entonces creo que sí hay mucho clasismo en ese aspecto, creo que sería mejor ese aspecto.”

(Mujer, profesora investigadora, Tlalpan).

La zona sur de la Ciudad cuenta con limitadas rutas de movilidad hacia otras partes que no sea el centro. Del mismo modo la zona poniente cuenta con limitadas rutas de acceso, esto

conlleva a que los usuarios tengan que considerar el tiempo del recorrido como un aspecto importante para su movilidad. El que existan rutas complejas en el transporte público dentro de la misma ciudad, condiciona la movilidad de los usuarios y les obliga a considerar otras opciones de transporte de índole particular.

“En mi caso mi pareja vive en Magdalena Contreras y para mí, por ejemplo, antes vivía en la zona Coapa, ahora actualmente estoy por Taxqueña, pero cuando estoy en Coapa me es muy difícil moverme directamente en transporte público porque dan muchas vueltas, realmente no vale la pena venirme hasta Miguel Ángel para volver a regresar para allá. Entonces, ahí es cuando uso uber, por ejemplo, si no hay quien me lleve. Entonces, gasto en el uber, me hago aproximadamente unos 30, 40 minutos. “

(Mujer, estudiante, Tlalpan).

10.8 Propuestas ciudadanas para el mejoramiento del acceso al transporte y la movilidad

Los grupos de enfoque permitieron captar diversas propuestas de intervención por parte de las autoridades. Entre ellos, se mencionó la necesidad de inspeccionar el servicio que brindan los microbuses, pues se señala que no actúan conforme al reglamento, llegando a salir de sus rutas para evitar el tráfico; o acondicionar sus unidades de manera que expone la seguridad de los pasajeros-

“Yo por ejemplo recomendaría que por alcaldía se dieran una vuelta a su propio espacio, a su propia alcaldía, porque por ejemplo un problema que yo veo por ahí por donde estoy en Taxqueña, es que hay rutas definidas de los camiones y de los micros, pero aun así se meten por las calles donde hay escuelas, zonas donde solo son casas para cortar la afluencia del tráfico.”

(Mujer, estudiante, Tlalpan).

Se propone una regulación y mantenimiento de las unidades que se encuentran funcionando, ya que muchas de ellas no se encuentren en condiciones óptimas para operar y garantizar la seguridad de los usuarios

“Yo solamente de los camiones, que ya hay muchas unidades que ya deberían de cambiar, porque ven los de tránsito, siempre que pasan camiones que ya van avanzando y dejan todo lleno de humo negro y no les dicen nada, y esos contaminan un buen. También que no deberían dejar que polarizaron los vidrios de los camiones porque eso también da a que asalten más dentro de los camiones porque no se ve para afuera. Y que no dejaran poner esos asientos que son afelpados, se me hacen muy antihigiénicos, están todos llenos de sudor, de mugre y ahí todos se sientan.”

(Mujer, estudiante, Magdalena Contreras).

También se mencionó la necesidad de hacer propuestas integrales de transporte público que reduzcan el tiempo de viaje, a partir de la consideración de los múltiples viajes que tienen que realizar los habitantes para llegar a un destino. Aunado a ello, también se plantea el uso de la tecnología para complementar el acceso al servicio de transporte público.

“Yo creo que el papel del gobierno tendría que ser evaluador y gestor. Entonces, por ejemplo, esta plática que estamos teniendo exactamente no sé cómo la van a procesar y cuál sería el resultado. Pero este tipo de ejercicios que están haciendo se me hacen muy buenos como para que sepan lo que pensamos los que utilizamos el transporte público. Porque no es lo mismo que salen en la foto y obviamente cualquier gobernante que salga en la foto del partido que sea, obviamente no sufre lo que sufre toda la gente. Entonces, es mejor ese tipo de acciones de evaluaciones para que estén enterados. Uno. Dos, esa evaluación se tiene que transformar en ejecución, independientemente, ya sabemos que son muchas cosas con fines políticos, pero yo creo que eso lo deberían de quitar. La otra también que hace falta es, yo sé que son costosas las encuestas origen-destino, pero solamente van tres. Entonces ahorita después de la pandemia cambió esta movilidad y yo todavía no alcanzo a detectar. Por ejemplo, ayer tuve que salir hacia la Del Valle, siempre hay cosas que no hace uno diario y de repente salen, entonces no puede ser que haya hecho como a las cuatro de la tarde, yo siento que se puso difícil este horario, y de Coapa a la Del Valle hice hora y media, fue un caso excepcional. Pero hora y media, no puedo hacer este tiempo, me fui en un uber, fue una cosa diferente. Pero sí deberían de ver la forma de detectar estos movimientos, tal vez con las tarjetas del metro, con algún chip, alguna forma de detectarlo automáticamente. Ya se tiene la tecnología para saber cuándo entra uno, cuándo sale. Por ejemplo, el metro de Panamá, la tarjetita es individual con el nombre de uno, como la credencial de elector, a esa tarjetita se le pone el dinero. Como el caso del suburbano, yo entro con mi tarjetita y tengo que salir con la misma, entonces es una forma de cuando entran y cuando salen las personas. Yo creo que de alguna forma, la tecnología existe, entonces hay que hacer la evaluación, hay

que hacer las consultas y hay que aplicarlas. Yo creo que ese sería el papel del gobierno.”

(Mujer, profesora-investigadora, Tlalpan).

Por otra parte, se mencionó el problema del hacinamiento que se tiende a generar en el transporte público. En este sentido, se plantea la toma de acciones para que el transporte público cuenten con más unidades, lo que dificultaría el hacinamiento, y brindaría mayores condiciones de seguridad para los usuarios

“Como decías, qué es lo que debería de hacer el gobierno, bueno, yo creo que sí sería concientizarse y subirse realmente como una persona normal sin protección ni seguridad y en las horas pico para que vean determinada situación. Por ejemplo, el Metrobús a cierta hora es imposible abordarlo. Yo la que más uso es la de Insurgentes y en una ocasión iba yo con mis hijas y tuvimos que bajarnos, brincarnos, porque estaba terriblemente lleno, saturado, era imposible subirse. Sí concientizarse el gobierno y sí llevar a cabo cambios, sobre todo aquí, por ejemplo, la Línea Dorada que sí se utiliza mucho y era una manera de transportarse a diferentes formas. Entonces, sí concientizarse, hacer esa parte. Sí checar los camiones que sí están contaminando como decía Mujer 1, porque hay unos que están ahí presentes y que los ve la patrulla y que los ve los de ecología y no hacen nada. Yo creo que checar eso, los transportes que ya requieren cambio o que requieren mantenimiento o algo, sí llevar a cabo. Utilizar el dinero como debiera de ser para el transporte.”

(Mujer, profesora, Tlalpan).

Otra propuesta que frecuentemente se mencionó, fue la que se relaciona con la ampliación de líneas de transporte público, sobre todo en zonas del sur, oriente y poniente, en las que se considera, no se cuenta con la suficiente infraestructura para desplazarse. Por otra parte, también se menciona la necesidad de ampliar la infraestructura para el uso de la ciclovía, tomando en consideración su múltiple articulación con otros medios de transporte.

“Solo un comentario más de lo que y dijeron, sí, pintura no es infraestructura, es como pinta mi casa y eso no quiere decir que ahora sea un hospital, no. Necesita un poco más de señalamientos, de confinadores, sobre todo, pensando en Insurgentes, pero además hace falta más infraestructura hacia el sur, hacia otras zonas, oriente, poniente, Tláhuac, Milpa Alta, Xochimilco, no hay ciclovía, del Estado de México hacia la Ciudad de México casi no hay

conexión de ciclovía y viene mucha gente de allá. Entonces, hace falta más infraestructura, ciclovías y ya se me olvidó qué más iba a decir porque me emocioné, pero no, pero sobre todo esas creo, creo que esas dos. Ah y de los biciestacionamientos también hace falta hacia el sur y es que están pensados en ponerlos para que sean multimodales, o sea, llego en mi bicicleta, la dejo en el estacionamiento y agarro el Metro, agarro el pesero y llego a mi trabajo, pero no siempre es la solución. Para quienes vienen de muy lejos y dejan así su bicicleta y tienen que transportarse en Metro al otro extremo, a lo mejor sí, si viene de Xochimilco lo deja en un biciestacionamiento en Taxqueña por decir y agarra el Metro y se va Cuatro Camiones, ahí quedaría muy lógico, pero si de Taxqueña tengo que venir a Ciudad Universitaria, para qué dejo mi bicicleta en el biciestacionamiento, no hay lógica. Entonces, hay como mucho que sopesar en ese aspecto.”

(Mujer, trabajadora, Coyoacán).

10.9 Conclusión analítica e integral

En lo que refiere a la movilidad, es notoria cierta percepción generalizada de que la situación ha mejorado. En parte, esto se debe a la situación de la pandemia, la cual redujo los tiempos de traslado y desplazamientos de la población, beneficiando de manera general, la calidad del desplazamiento. Sin embargo, se siguen señalando deficiencias estructurales, como la ampliación de ofertas de transporte en las zonas céntricas de la ciudad. En este aspecto, sería importante la misma consideración de desarrollo de la movilidad en las zonas periféricas, como centrales. Sobre todo, partiendo del gran tiempo de traslado que hacen quienes viven en las zonas más alejadas del centro.

También se señalaron diversas deficiencias en la cultura de la movilidad de los habitantes de la capital. Tanto en lo que refiere a medios privados, como públicos. En el transporte público, se señala sobre todo en el transporte concesionado, la falta de la regulación del trabajo del chofer, lo genera situaciones problemáticas y de conflicto, que exponen la seguridad de los usuarios. En este rubro, se muestra importante la constante revisión del cumplimiento de la normatividad para la prestación del servicio. Mientras que en lo que a tiene al transporte privado, se señala una cultura de movilidad hostil, entre los ciclistas y los automovilistas; lo que implica trabajo de sensibilización para la relación armoniosa entre ambos.

11. MEDIO AMBIENTE

Aun cuando la Constitución mexicana en su artículo cuarto obliga al estado mexicano a garantizar que todo mexicano se desarrolle en un ambiente sano, lo cierto es que la ciudad de México se encuentra entre las zonas urbanas más contaminadas del mundo.

La contaminación atmosférica en la Zona Metropolitana del Valle de México es provocada por diversos factores, entre ellos, las condiciones fisiográficas de la zona, el crecimiento demográfico, y el incremento del parque vehicular. Otras fuentes de contaminación provienen de los hogares, la industria y los incendios forestales.

La calidad del aire es el resultado de fenómenos complejos como las características fisiográficas, la zona, la cantidad de contaminantes emitidos y la actividad meteorológica (SEMARNAT, 2011).

Una de las principales consecuencias de la mala calidad del aire es el daño a la salud de la población. Se ha comprobado que la contaminación atmosférica provoca millones de muertes prematuras tanto en las zonas rurales como en las zonas urbanas. Las muertes prematuras están relacionadas con cardiopatías químicas, accidente cardiovascular, neumopatía obstructiva química y cáncer del pulmón, entre otras.

Desde principios de los años noventa, se han aplicado diversos programas gubernamentales con el propósito de disminuir la contaminación ambiental en la ciudad. Entre otros programas cabe mencionar el Programa Integral contra la Contaminación Atmosférica (PICCA), los programas para mejorar la calidad del aire (PROAIRE), y el “Hoy no circula”, actualmente en vigor.

De los contaminantes presentes en la ZMVM, los que más efecto tienen sobre la salud de los habitantes son el ozono y las partículas suspendidas menores a 10 micrómetros (PM10 y PM2.5). Diversos estudios muestran que los daños a la salud provocados por la contaminación pueden ser por exposición o vulnerabilidad. Los grupos sociales más afectados son los niños, los adultos mayores y las mujeres embarazadas.

Además del riesgo de rebasar las normas establecidas, la contaminación ambiental tiene un impacto muy fuerte en la salud. El mayor número de muertes asociadas con la contaminación ambiental se presenta en el estado de México, la Ciudad de México y Veracruz.

Además de lo anterior, en esta sección se aborda la cuestión del desarrollo rural en la Ciudad de México. Si bien, la población rural es poca en la CDMX, su importancia radica en su

producción agrícola, vinculada profundamente con un patrimonio biocultural y con las condiciones del medio ambiente. En este tenor, destaca la producción de maíz, nopal y amaranto, como cultivos identitarios de la Ciudad de México, pero también, iniciativas de los productores agrícolas contemporáneos diseñadas para enfrentar los problemas socioeconómicos y ambientales del campo de la capital del país.

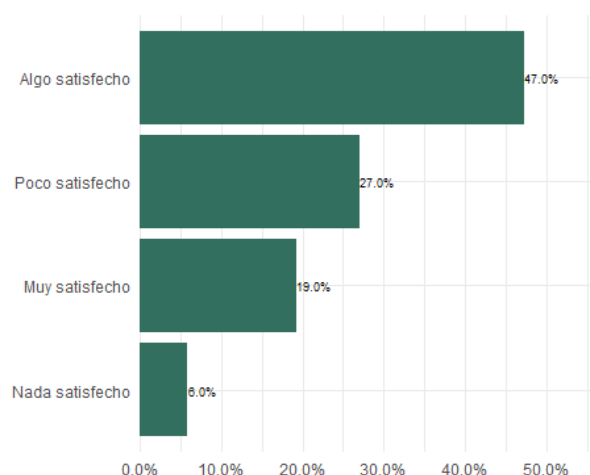
“La agricultura es yo creo que la actividad más importante que tiene cualquier país, si no hay agricultura no comemos, y si no comemos, no hay cultura, no hay economía, no hay absolutamente nada, pues creo y estoy firmemente convencida de que la agricultura es uno de los sectores más atrasados en cuanto a tecnología, en cuanto a digitalización, en cuanto a planes de negocio, [...]”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Tlalpan).

11.1 Contexto y características generales sobre el medio ambiente

Para conocer la opinión de los entrevistados sobre la problemática del medio ambiente, se preguntó: *Aquí donde vive, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la calidad del aire?* Se puede observar que casi siete de cada 10 entrevistados respondió que estaba mucho o algo satisfecho con la calidad de aire, mientras que tres de cada 10 contestó que estaba poco o nada satisfecho (véase gráfica 61).

Gráfica 61. Aquí donde vive, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la calidad del aire?

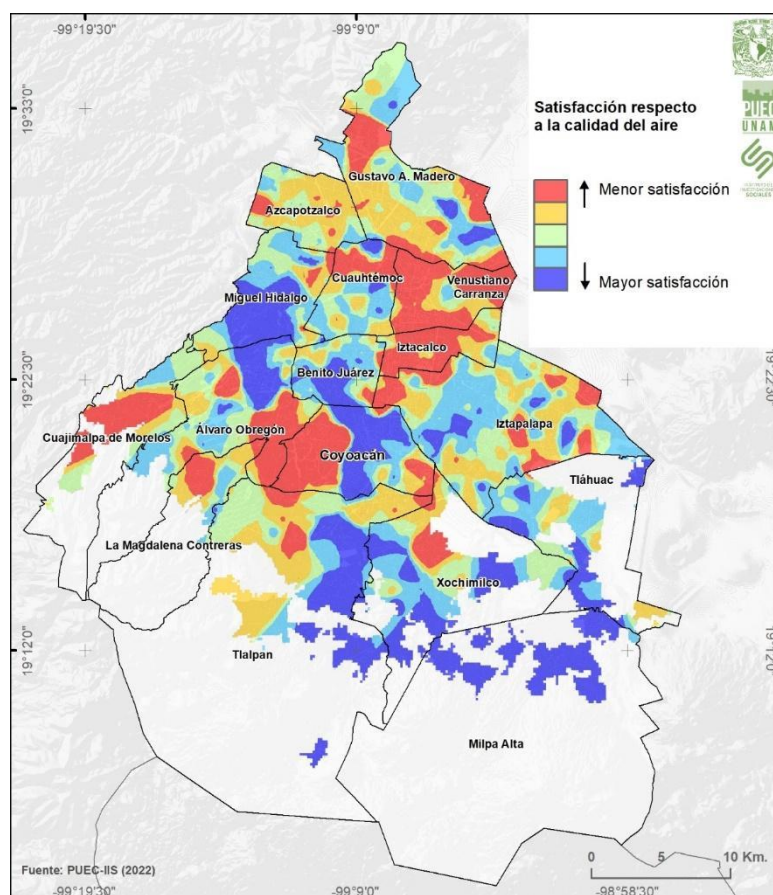


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis sociodemográfico se puede observar que aquellas personas que respondieron sentirse mucho o algo satisfecho con la calidad del aire son principalmente las mujeres y las personas de mayor edad de 65 años y más. En contraste, las personas que mencionaron estar poco o nada satisfechas con la calidad del aire fueron principalmente los hombres y las personas de 55 a 64 años.

Las percepciones de mayor satisfacción con la calidad del aire se localizan en el sur de la CDMX, en las alcaldías Tlalpan, Xochimilco, Milpa Alta, Tláhuac; otra zona importante con esta percepción se localiza en entre la Benito Juárez y Coyoacán, así como entre la Miguel Hidalgo y Álvaro Obregón. La percepción de menor satisfacción con la calidad del aire en la Ciudad de México se localiza principalmente en las alcaldías Cuauhtémoc, Venustiano Carranza e Iztacalco; así como en la zona colindante entre Álvaro Obregón, Coyoacán Tlalpan y Cuajimalpa. En el norte de la Ciudad de México también se agrupan percepciones con menor satisfacción respecto a la calidad del aire (Véase Mapa 35).

Mapa 35. Satisfacción sobre la calidad del aire



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

De las opiniones de los participantes la percepción prevalece hacia la contaminación emitida por fábricas instaladas en la ciudad, así como el del transporte público y privado.

“(…) Tenemos la contaminación atmosférica. Hay una ley que dice que dentro de la Ciudad de México no se pueden colocar fábricas, pero todas las fábricas se están posicionando alrededor de la Ciudad de México, hablando de las que están hacia el Estado de México, ahí hay una gran cantidad de fábricas. Entonces, los vientos que corren del Estado de México hasta Ciudad de México, entonces todos los desechos atmosféricos de estas fábricas al final del día llegan a la Ciudad de México por todos los vientos que lo recorren”.

(Mujer, facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán).

“El uso del transporte particular también mete su granito de arena en esta contaminación y dificulta mucho el transporte dentro de la Ciudad. Entonces, ahí implementar el uso de transporte público, pero mejorar las condiciones del transporte público para que realmente sea atractivo, para que las personas lo queramos”.

(Mujer, facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán).

“El hecho de estar viendo también la contaminación por parte de estos perros, como es por las heces, su orina y todo eso. Es un tema demasiado complicado (...). Sí es bonito defender la vida animal, pero tampoco ponerla como que a costa de la salud humana, ¿no? Porque es contaminación a fin de cuentas; puede ser en cuestión de enfermedades de la vista, parasitosis, ¿sale? El hecho de que cuando se secan las heces y vuelan, y todo eso, contaminar alimentos en la calle”.

(Hombre, veterinario y productor agrícola, Tláhuac).

Al incorporar el Índice de Desarrollo Social (IDS), se puede observar que aquellas personas que se sitúan en el rango bajo son las que tienen una mayor percepción de estar mucho o algo satisfecho con la calidad del aire. Por otro lado, aquellas personas que se sitúan en un IDS alto o muy alto tienen una percepción poco o nada satisfecho con la calidad del aire.

“La generación de residuos es muy alta dentro de la Ciudad y creo que es muy poca la cantidad de esos residuos que realmente llegan a una cadena de

reciclaje, entonces también mejorar esa parte. Y usar los residuos orgánicos para la producción de composta, que en algunos lados sí se implementa. Por ejemplo, aquí en mi colonia hay camiones que sí se llevan la basura sin separar y hay camiones que sí te la piden separar, pero no hay un sistema para todos, no aplica para todos”.

(Mujer, facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán).

“Igual uno de los principales problemas es la basura, que no estamos educados correctamente, como te digo. Me ha tocado en la calle ver cómo las señoras pasan, dejan su basura, sus bolsotas de basura tiradas”.

(Mujer, productora agropecuaria, Magdalena Contreras).

Ahora bien, solo el 1.3% de los hogares encuestados reportó haber ayudado en actividades agrícolas o en la cría de animales. La mayoría de los encuestados que cumplieron con esta característica se localizan en el sur de la CDMX, en las zonas rurales de las alcaldías Tláhuac, Milpa Alta, Xochimilco (zonas chinamperas), Tlalpan y Magdalena Contreras, con un Índice de Desarrollo Social bajo o muy bajo. No obstante, también se encontraron casos de encuestados vinculados a actividades agrícolas en la Gustavo A. Madero, Iztapalapa, Iztacalco y Venustiano Carranza (véase Mapa 36).

Entre las actividades agrícolas mencionadas en los grupos de enfoque se encuentran la producción de maíz, amaranto, nopal, haba, calabaza, hortalizas, frutos. Así como algunos procesos de transformación para la fabricación de dulces y otros derivados.

“Lo que hacemos nosotros es rotación de cultivo. Entonces allá se usa, por ejemplo, el maíz, el amaranto; hay árboles frutales, hay olivos. Entonces afortunadamente, en ese lugar se han dado los olivos, que es el Tehuhtli.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Xochimilco).

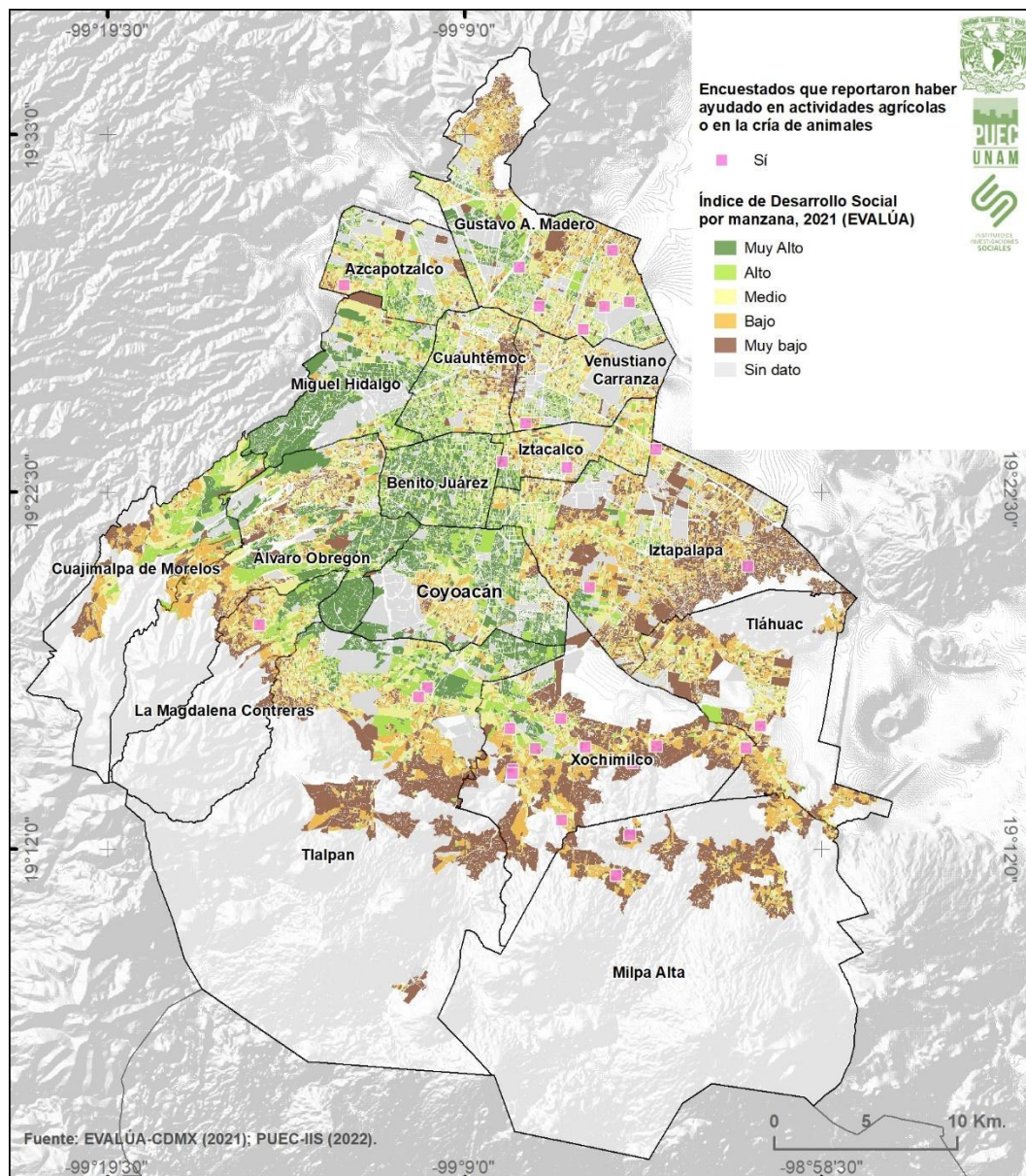
“Nosotros nos dedicamos a la producción de flor de calabaza, calabaza, pera, ciruelo, durazno, es a lo que aquí se realiza; avena. Hay muchas personas que igual se dedican a lo que es hortalizas, jitomate, acelga, invernaderos. Es lo que está aquí en esta zona.”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

“Acá en el lado de Tlalpan hay producción de maíz, hay producción de avena, algunos hortaliceros, algunos productores de plantas ornamentales, ahorita se viene la producción de nochebuena. Algunos hacen el cultivo de milpa, en conjunto el maíz con otros cultivos como el haba, la calabaza, pero son muy pocos los productores que llegan a tener este sistema.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altepetl, Coyoacán).

Mapa 36. Hogares que reportaron haber ayudado en actividades agrícolas o cría de animales



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En los grupos de enfoque se mencionaron técnicas características e identitarias como la milpa, la chinampa y el chapín.

“Bueno pues en la chinampa, bueno yo estoy en la Cooperativa de chinamperos y trabajo mucho de la mano de uno de los chinamperos de la Cooperativa. Y realmente es una forma agrícola donde no usamos prácticamente máquinas, ¿no? Estaba pensando en las herramientas y pues azadón, sí, azadón, machete, pues el enchapinador, que es una especie como de rastrillo que va marcando el lodo cuando ya está seco para hacer los chapines, que es donde germinamos la semilla; y pues sí, la bomba para sacar agua del canal, justamente esto es una parte importante.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Coyoacán-Xochimilco).

“En nuestro caso, vamos por el surco, aunque también usamos el método del chapín, son dos lugares totalmente diferentes lo que es, bueno, allá en Tulyehualco hay ciertos lugares o pueblos que aún tienen la chinampa, entonces tenemos que escoger para que no se vaya viciando tanta, sobre todo que tratemos de tener un chapín más limpio por la cuestión esta de los canales o de la chinampa.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Xochimilco).

La producción agrícola en la Ciudad de México también tiene emprendedores que incursionan en técnicas como la producción agricultura vertical. Misma que contribuye a combatir el problema de erosión de suelos:

“Bueno, yo no siembro en la tierra, o sea, siembro de forma vertical, traje un sistema de Estados Unidos; porque hace ya tiempo, me empecé a dar cuenta que muchos de nuestros terrenos están deteriorados o están erosionados por el exceso del uso de agroquímicos. Cuando vino la Revolución verde en los años setenta, que fue cuando por ahí como que descubrieron la hidroponía y también todos estos plaguicidas y fungicidas, y todo lo que termina en “ida”. Entonces se empezaron a sobreexplotar los terrenos; actualmente están erosionados en muchas partes de nuestro país. He tenido oportunidad de trabajar con agricultores, sobre todo de Michoacán y de Guanajuato. Por ejemplo, en Michoacán es una verdadera pena que son los primeros, por así decirlo, en México, en producir fresa, sin embargo, ellos ya tienen 90 hectáreas erosionadas. Pensando en una solución fue que se me ocurrió traer este tipo de

sistemas verticales, ¿por qué? Porque se tapa el terreno, se cultiva en vertical; todo el escurrimiento de los lixiviados de lombriz, porque siembro de forma orgánica, vuelven a drenar a la tierra y es una forma de volver a restablecer los terrenos. Entonces mi actividad tiene dos funciones: Una, que no separe la producción de alimentos porque somos muchas personas y necesitamos comer; y la segunda es volver a restablecer los ecosistemas a través de la nutrición orgánica de los terrenos y combatir obviamente, la erosión de los mismos. Ya lo hicimos, y estamos en ese momento, entonces tenemos que hacer algo para restituirlo. No solamente práctico la agricultura, no porque sea mi profesión, sino por convicción, sino que también promuevo precisamente que se restablezcan los terrenos, no solamente en Ciudad de México, sino también en otros estados de la República donde he tenido oportunidad de trabajar.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Tlalpan).

El mercado de los productos agrícolas tiene un alcance local. Los productores de la Ciudad de México tienen dificultades para desarrollarse en un mercado más amplio.

“Bueno, en acercamiento con los productores muchos de ellos nos contaban que la venta de sus productos a veces se les complica, y se realiza más en la zona en forma local. Y también siento que hay como cierto temor en querer buscar otros mercados fuera de su zona para buscar mover su producto. Pero regresamos a lo que les había comentado anteriormente, que la mayoría solo produce para su consumo y son muy pocos los que ya empiezan a comercializar porque tienen hectáreas, 10, 15, 20 hectáreas de producción.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altepétl, Coyoacán).

Entre los problemas de los productores agrícolas de la CDMX está la falta de oportunidades para adquirir proyectos por problemas de corrupción, donde ciertos grupos acaparan los apoyos sociales usando como estrategia el cambio de razón social. Esta práctica polariza los beneficios de los programas sociales entre los grupos que secuestran los programas y los pequeños productores.

“Entonces en Tulyehualco, desafortunadamente, hay ese tipo de personas o de grupos, en las que se cambian la razón social y al final de cuentas es lo mismo, ¿no? Entonces los proyectos van solamente para determinados tipos o grupos de personas que vayan y hagan su relajo en CORENADER, por ejemplo. Desafortunadamente a veces las personas, e independientes, no tenemos esa

fortuna de correr con esa suerte de poder obtener un proyecto. En este caso, hablando de producciones. Si yo necesito, aunque nosotros estamos dentro de los tres eslabones de la cadena en lo que es producción, transformación y comercialización. Pero por ejemplo, la Alcaldía nos abastece de uno, lo que les decía, hablando de la semilla, nos debe abastecer, entre comillas, del tractor; nos apoya con el diésel, pero si no eres cuate del que lleva el tractor, pues vas para atrás. CORENADER nos echa la mano con otro tipo de proyecto, que estamos hablando de producción, sin embargo, van tres años que no se lleva ese proyecto, únicamente hay ¿para qué? Para producción, no para transformación. ¿Por qué? Porque también se dio esto de que llegaban a diestra y siniestra y a fondo perdido, ¿no? “

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Xochimilco).

Se percibe que la actividad agrícola en la CDMX está en peligro de desaparecer, debido a que no genera los ingresos suficientes para que las familias de pequeños productores continúen trabajando sus tierras, pues su esfuerzo en comparación con la retribución económica no es rentable. En este sentido, los jóvenes abandonan sus tierras y prácticas agrícolas. A este problema de ingresos, se suma la ventaja que toman los intermediarios para comprar y revender los productos agrícolas, así como la falta de medios y mercados de los pequeños productores que les permita tener una competitividad de precios.

“Por lo general los productores tienen otra actividad con la que se complementan. Incluso muchos de ellos no llevan su producción ya a la comercialización, se quedan únicamente en el autoconsumo.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altepetl, Coyoacán).

“Realmente a nosotros, incluso mi hermana se dedica a la pizca de elote, cuando es temporada nosotros lo cosechamos y ella lo vende. De hecho ahorita va y lo compra, lo construye, lo adquiere, llega a conseguirlo allá. Y entonces se dedica al transporte público, porque de hecho como es por temporada, no es como que la única fuente de ingresos. Porque como es por temporada no podemos nada más medio año comer, tenemos otras cosas.”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

“Bueno, nosotros sí tenemos que buscar otras fuentes de ingreso, tanto como ir a trabajos, bueno a otras empresas a trabajar, salir a buscar más trabajo, porque a veces simplemente no alcanza o no da, o cómo le comento, o sea, no nos daba nada, más bien perdíamos, nos costó mucho.”

(Mujer, Productor agrícola, Xochimilco).

“Pues, hijole, yo creo que los intermediarios son los que se llevan la mayor parte en todos los ámbitos, ¿no? Reitero con mi comentario. Nosotros que estamos o que somos productores, transformadores y comercializadores, no es redituable el dedicarse a la producción y vender tu semilla, ¿sí? ¿Por qué? Estamos supeditados al temporal, entonces de una hectárea en teoría, deberíamos sacar una tonelada de semilla, sin embargo, no sucede así. Si nos cae un buen temporal, pues ya la armamos”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Xochimilco).

“Y es el intermediario el que a lo mejor ya abarca otros mercados y obtiene un mayor beneficio sin hacer el trabajo duro. Entonces, sí es un gran problema que afecta mucho al productor, se tiene la oportunidad de que ellos comercialicen directamente y que sean ellos los que obtengan realmente el beneficio económico de su trabajo.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán).

“Al respecto con los intermediarios, aquí en cuestión de los intermediarios hemos tenido pero en los que son productores de avena, ya que como te comento, nosotros vendemos directamente nuestro producto. Mucha gente que sí al igual nos ha dicho: “es que el intermediario, yo le tengo que dar un precio más bajo y luego me lo encuentro en las plazas y está dando un poco más caro”. Entonces, pues sí desgraciadamente sí los intermediarios son los que se llevan una buena parte y uno como campesino a veces no sacas lo que todo el trabajo o quisieras ver en precio real que tú le pones a tu producto.”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

Entre las estrategias para afrontar los problemas de intermediarios y mercados, algunos productores mencionaron el uso de redes sociales y la organización de ferias de productos propios del campo de la Ciudad de México, e incluso el desarrollo de marcas propias. No obstante, el desarrollo de estas estrategias implica el reto de capacitación y promoción de conocimiento del mercado agrícola generalizado para el campo de la CDMX.

“En mi caso, yo no tengo intermediarios, toda la producción agrícola que tengo la vendo de primera mano; de hecho lo que hago, pongo en mis redes sociales: “Hoy tengo lechuga, ahora tengo kale, tengo esto”, y la gente llega, lo compra,

les digo: “Mira, aquí están las pinzas, córtalo tú”, súper nice, lo meten a su bolsa, lo pesó y se lo llevan.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Tlalpan).

“Digo “nosotros mismos”, por ejemplo, como Mujer 3, como ellos, o sea, es no necesito al intermediario, yo mismo me puedo hacer una estrategia de negocios, yo mismo puedo impulsarme, hacer una marca, registrarla y si la voy a vender en Timbuktú, la mando a Timbuktú, pero no necesito un intermediario. Eso es capacitarme. “No sé de importación y exportación”. “Toma un curso”, ¿sí? Eso es lo que tenemos que hacer. “A ver, Gobierno, necesito un curso de importación y exportación”, y te lo dan, y sí te lo dan, hay que tocar las puertas correctas, no solamente quejarnos, pero también tenemos que ser proactivos nosotros. Y si el Gobierno no nos lo da, pues está como las asociaciones estas que bajan recursos, recursos y recursos, y dizque benefician.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Tlalpan).

El propio crecimiento de la mancha urbana se percibe como una amenaza para la agricultura de la Ciudad de México. También se percibe que un problema para el campo de la CDMX es su abandono por parte del gobierno.

“ Sí, pues hablando de esto como que me viene mucho la relación del espacio que estamos ocupando los seres humanos y de cómo también se nos provee a los seres humanos de ciertos servicios. Por ejemplo, en la zona chinampera, pues justamente creo que es el mismo problema, o sea, algo de lo que más ha afectado el lago, pues es la mancha urbana que ha ido creciendo hasta adentro de las chinampas, y todo alrededor. Entonces el agua de Xochimilco está realmente contaminada por esta urbanización. Obviamente, esta urbanización tampoco, los servicios no están bien diseñados, o sea, hay algunas colonias dentro del agua que están llenas de tubos, los drenajes son tubos que conectan a quién sabe dónde, obviamente no están abastecidos de agua, pues porque no hay por dónde.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Coyoacán-Xochimilco).

“La principal problemática que nos hemos topado es el poco o nulo apoyo de parte del Gobierno. Precisamente para iniciar el proyecto de la chinampa, tuvimos que invertirle mucho tiempo para que principalmente nos hicieran caso al proyecto.”

(Hombre, Productor agrícola, Xochimilco).

“Insisto, perdón que sea tan insistente, pero siendo la agricultura una actividad tan importante, realmente no la favorece, y sobre todo aquí en la Ciudad de México, veo que mucho menos. En Cuernavaca como quiera había como más acceso a las autoridades, ir a decir: “Oye, tengo este problema, ayúdame”, y entre ellos mismos: “A ver, te mando aquí, te mando allá”, etcétera. Pero aquí en la Ciudad de México es cero bolitas, no y no. No, realmente no lo hay.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Tlalpan).

“El amaranto con chocolate pues ya valió, porque ya es exceso de grasas, exceso de azúcar, cuando se supone que es un producto, lo mejor y lo más saludable que pueda haber. Con el nuevo etiquetado, a nosotros nos dio en la torre porque no podemos entrar a algunas cadenas más grandes porque, obviamente, te piden todo este tipo de requisitos. Vuelvo a lo mismo, nosotros que cumplimos con toda esta cadena, pues hay trabas, y obviamente son trabas por parte del Gobierno.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Xochimilco).

La falta de agua también es un problema en el campo de la Ciudad de México.

“De este lado de Tlalpan lo que más les afecta a las familias es la falta de agua. Entonces, en el núcleo agrario de La Magdalena Petlalcalco, bueno, Xicalco, San Andrés Totoltepec, ahí la carencia de agua es muy grande. Estos núcleos se surten del agua que baja de las montañas de Magdalena Petlalcalco y se distribuye. Sin embargo, he conocido de la problemática de la cosecha de agua, del huachicoleo del agua de La Magdalena, entonces eso afecta mucho esa región.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán).

“Toda el agua que nosotros obtenemos, la recolectamos por lluvia, y es de la manera en la que la libramos todo el año. Creo que le pedimos a la delegación una o dos pipas al año.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Tlalpan).

“Entonces nos enfrentamos a esta situación, que en la zona cerril, pues por un lado la padecemos de agua porque nuestro amaranto es de temporal, entonces hay que batallarle.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Xochimilco).

Entre los principales problemas ambientales mencionados en los grupos de enfoque se encuentran la pérdida de biodiversidad y el cambio climático, pues sus repercusiones son percibidas de forma cercana en las dinámicas de agricultura en la Ciudad de México.

“Creo que es eso: pérdida de biodiversidad y el cambio climático, la pérdida de los bosques. También recordemos que es ahí donde se hace la recarga de los mantos acuíferos, donde se lleva a cabo. Entonces, si seguimos perdiendo esas extensiones, ni agua para el campo ni agua para la Ciudad de México.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán)

El cuidado de la agricultura y las áreas naturales de la Ciudad de México, así como la educación ambiental son percibidas como estrategias para afrontar los problemas ambientales.

“Es por eso que yo a veces digo: “el campo hay que cuidarlo, hay que protegerlo, hay que seguirlo manteniendo”, porque si no ahorita el aire que respiramos no es tan sano. Yo digo: “yo por mi parte quisiera ofrecerle a mis hijos un futuro más limpio, un clima más bonito”. Cuando nos vamos donde nosotros tenemos nuestra zona productora, les gusta mucho porque dicen: “aquí huele muy rico, aquí está muy apacible, es una zona muy tranquila”. Ese sería mi punto de vista.”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

“Creo que la educación ambiental. Cuando nosotros no conocemos algo es muy difícil que lo queramos cuidar. Entonces, la educación ambiental creo que sería la base para empezar a concientizar a las poblaciones no solo de esas regiones, no solo de conservación, sino también de la Ciudad de México, porque es en conjunto, estamos en un mismo espacio geográfico, entonces se van a ver reflejadas las acciones de ambos lados. Acercar a los adultos, a los niños, la información científica también es importante que hagamos esto. que siempre la información que transferiremos sea comprobable.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altepetl, Coyoacán).

Sobre el programa Altépetl se comentó que este programa ha sido conocido a través de la propia red de productores. Respecto al programa se han señalado opiniones favorables sobre sus resultados, pues ha sido un medio para llevar a los productores conocimientos de la agricultura diferentes a los suyos, así como ingresos económicos para desarrollar actividades a favor de su producción y cuidado del medio ambiente.

“Yo me enteré por una vecina que ella era facilitadora del SIC Uno, entonces ella nos hizo el comentario: “oye, mira, en la CORENA se está implementando este programa Altépetl. “¿No quieren ingresar?”, y mi papá: “no, es que yo tengo los conocimientos” Y me dijo: “pues tú entra, tú prepárate o toma los consejos y los cursos que ellos te otorguen”. Entonces, yo de esa manera me enteré, se me hizo muy interesante de hecho, todos los conocimientos que nos han dado yo los tengo bien grabados, porque te digo, es muy interesante.”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

“Hasta ahorita que los facilitadores del SIC, la CORENA, el Programa Altépetl se acercó a nosotros y empezaron a escuchar nuestras necesidades, porque de hecho sí son muchas las necesidades que nosotros tenemos. Enfocarse un poco en eso, en que el campo en México sea más productivo y más y más, porque yo siento que con ayuda nosotros podríamos producir cosas buenas y a veces no enfocarnos tanto fuera, en otras partes.”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

“No es que nosotros queramos llegar a imponer alguna técnica, es más el intercambio, llegar a contestar algún punto intermedio en donde los resultados sean beneficiosos tanto para ellos, bueno, sobre todo para ellos, como para el medio ambiente, que es lo que buscamos. Pero creo que a tres años del programa que empezó todavía hay mucho que trabajar, mucho que caminar y por mejorar. Va a depender mucho del facilitador que tenga el interés de acercarse a sus productores, que quiera realmente transmitir la información y claro quien lo quiera recibir, esos productores.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán).

“Nosotros ahorita el año pasado y este año implementamos árboles frutales. El apoyo lo hemos ocupado para jornales, porque sí hemos ocupado jornaleros, igual adquirir herramientas, las necesidades que nosotros vayamos teniendo es conforme vamos ocupando el apoyo. En lo que implementamos, como te comento, árboles frutales, la limpia de terreno, la adquisición de herramientas, las que necesitamos. A veces a nosotros nos comentaban, para la poda de los

árboles tienes que tener tus herramientas especiales, yo no sabía lo que era una pértiga, entonces una pértiga nos ayuda mucho a quitar, como te comento, muérdago, una ramita; entonces adquirir todo eso. Y cuestión de la flor de calabaza, igual, de tratar de tener nuestras herramientas especiales, el maíz. Este año que metimos frijol, igual se maneja de una manera distinta. En cuestión de las necesidades que nosotros vayamos teniendo, es conforme vamos ocupando el apoyo.”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

Aunque también se reconoció que para algunas personas el apoyo de este programa no es suficiente para el desarrollo de sus actividades, además de su obtención puede ser difícil.

“Bueno, con respecto al Programa Altépetl, así es, tú ingresas tu proyecto, en este caso fue de producción, no sé, la yunta en la primera trabajada me cobra 500 pesos, ah, almácigos, porque ese es otro, el almácigo me sale en tanto; la gente que meto para el almácigo me cobra tanto, el peón con la yunta es esto, o sea, la gente que meto para el trasplante son, no sé, 10 personas y son tan solo de ahí, 300 pesos, 400 pesos que ya son los cuatro mil pesos, ni lo de la semilla, ¿no?”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Xochimilco).

Entre las retroalimentaciones sugeridas al programa Altépetl por parte de los participantes están la mayor capacitación a los facilitadores, el seguimiento a los resultados de los proyectos y beneficiarios, así como el desarrollo de formas de comunicación directa con los beneficiarios.

“Capacitar también a las brigadas, porque a veces la capacitación únicamente se queda en el jefe de brigada y el jefe de brigada capacitaría a su brigada. Pero el jefe entiende una cosa, luego transmite lo que aprendió o lo que se le quedó del curso a sus brigadistas. Pero en la realidad la información ya no es tan directa. Mejorar la comunicación directa con los beneficiarios.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán).

Los participantes de los grupos de enfoque calificaron al programa Altépetl con siete y ocho.

“Yo la colocaría en un siete u ocho.”

(Mujer, Facilitadora del programa Altépetl, Coyoacán).

“Un ocho.”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

Se ha comentado que uno de los papeles importantes del Gobierno de la Ciudad de México en materia de desarrollo rural es la propia contención de la mancha urbana y garantizar mejores condiciones para producción agrícola, así como eliminar la corrupción. También se precisó la importancia de que el Gobierno de la Ciudad de México se acerque a la vida cotidiana y realidad de los productores para comprender su situación y generar estrategias situadas para acompañar y desarrollar el campo.

“En lo personal sería dejar o evitar ya que se siga urbanizando; que se respeten las zonas agrícolas, rurales. Yo creo que con eso sería, tal vez igual y no subsidien o no apoyen, pero pues con que dejen de fregar vendiendo esos terrenos o que permitan que se invadan. Porque pues también estemos de acuerdo que la gente, los invasores de predios, pues muchas veces están apoyados por el mismo Gobierno, por partidos políticos. Yo creo que con eso, y dices si no ayudas, pues no jodas, ¿no?”

(Hombre, Veterinario y productor agrícola, Tláhuac).

“Es, a mi gusto la agricultura de todas las profesiones y de todas las actividades, es la más atrasada y, además, con un amor al retraso, con un amor al le voy acá al sol, a la luna y todo, y no queremos darnos cuenta que enfrente tenemos toda la tecnología del mundo con toda la lana del mundo, pero además lo peor, el 80 por ciento de los granos que comemos en México, viene de otro país, no lo producimos en México.”

(Mujer, Productora y comercializadora agrícola, Tlalpan).

“Como ya se mencionó antes, la corrupción está muy a la alta. Lo que se tendría que hacer es realizar una capacitación efectiva o mejor dicho, hacer efectivos los acompañamientos o las inspecciones para verificar que los recursos sean destinados a donde se debería ir.”

(Hombre, Productor agrícola, Xochimilco).

“Yo siento que una de las principales cosas que tendría que hacer el gobierno es acercarse a los productores. Como lo comenta [Mujer 1], conocer nuestras necesidades y tratar de, si se puede, apoyarnos un poco más, ya que el campo es uno de los rangos más olvidados, yo siento que el campo está muy olvidado”

(Mujer, Productora agrícola, Magdalena Contreras).

11.2 Conclusión analítica e integral

La calidad del aire es el resultado de la interacción de fenómenos sociales, físicos y químicos complejos. Una de las principales consecuencias de la mala calidad del aire es el daño a la salud. Entre los grupos sociales más afectados por la mala calidad del aire se encuentran los niños, los adultos mayores y las mujeres embarazadas. En este sentido, la contaminación atmosférica es un problema de salud pública. Entre los mayores elementos contaminantes en la ciudad de México, se encuentran las partículas suspendidas y el ozono.

Al analizar el grado de satisfacción de los entrevistados respecto de la calidad del aire, donde viven, se encuentran que un alto porcentaje está algo o poco satisfechos. Por grupo de edad, son los adultos mayores de 65 y más los que opinan estar mucho o algo satisfechos con la calidad del aire en su colonia.

Los datos expuestos anteriormente parecen indicar el bajo grado de satisfacción de la población respecto a las políticas de calidad del aire y control de la contaminación ambiental, por lo que sería necesario revisar programas como “Hoy no circula”, control de emisiones en las industrias, renovación del transporte público y mantenimiento de la vialidad urbana.

12. DESARROLLO ECONÓMICO (MICROEMPRESARIOS Y PYMES)

En este capítulo se aborda el tema del desarrollo económico centrado en las actividades que realizan las micro, pequeñas y medianas empresas. En el caso que nos ocupa, el desarrollo económico se refiere a la capacidad que tiene la Ciudad de México para generar riqueza, que

se vea reflejada en la calidad de vida de sus habitantes, en la distribución de la riqueza y en el crecimiento económico sostenido. Para ello, el gobierno de la Ciudad de México tiene un rol muy importante, pues es fundamental mantener una administración eficiente, prevenir y castigar los actos de corrupción, asegurar el acceso a la educación y satisfacer las necesidades básicas de la población, así como promover la inversión en innovación y desarrollo.

Por su parte, las micro, pequeñas y medianas empresas también tienen un rol importante en el desarrollo económico local, pues con la actividad económica que realizan generan empleos que proporcionan ingresos a los trabajadores, lo cual contribuye a que la situación de las familias mejore. Sin embargo, con la suspensión de las actividades económicas no esenciales y el confinamiento social en la primera fase de la pandemia de Covid-19, los más afectados fueron los micro y pequeños empresarios que perdieron o disminuyeron sus ingresos a causa de la baja demanda por el confinamiento social (Sánchez-Castañeda y Hernández, 2020). Sánchez-Castañeda y Hernández estiman que en México ya han cerrado temporal o definitivamente la mayoría de las plantas automotrices, incluso algunas de ellas están produciendo equipos médicos y se incrementa a 31% la tasa de incumplimiento manufacturero, afectando la cadena de valor en el mercado internacional.

Mientras que miles de micros y pequeñas empresas han cerrado o se encuentran en riesgo de quiebra (Segura-Mojica, 2021). Con base en información del Estudio sobre Demografía de los Negocios (EDN) 2020, Segura-Mojica indica que, entre mayo de 2019 y septiembre de 2020, el número de micro, pequeñas y medianas empresas en México se redujo de 4.85 a 4.46 millones, lo que significa una disminución de 8.1% en el número de establecimientos de este tipo.

El turismo, los restaurantes y la educación han sido los más afectados del sector servicio. Ante este panorama, Sánchez-Castañeda y Hernández (2020), señalan que los empleadores han tenido que despedir a sus trabajadores, y en otros casos les han extendido un periodo de descanso sin goce de sueldo o les han reducidos sus horarios de trabajo, hacen turnos para que las personas acudan al lugar de trabajo o han autorizado el trabajo desde casa (Home Office). Las actividades consideradas esenciales fueron las únicas que continuaron durante el confinamiento a pesar del riesgo de contagio, particularmente, los repartidores, los recolectores de basura, mensajeros, trabajadores de tiendas de conveniencia y tiendas de autoservicio, y las relacionadas con el cuidado de la salud.

Este capítulo es particularmente relevante porque la percepción de los empresarios está trastocada por la pandemia de Covid-19. La sensación de incertidumbre a nivel social y

empresarial como consecuencia de la declaración de emergencia sanitaria nacional en marzo de 2020 que provocó el confinamiento social y la suspensión de actividades aún continúa, pues la recuperación de las actividades económicas, y por tanto de empleo y de ingreso, todavía está en marcha.

12.1 Contexto y características generales sobre el fomento al desarrollo económico

Los microempresarios y PyMES consideran que en la Ciudad de México existe una serie de obstáculos para contribuir al desarrollo empresarial. Uno de estos obstáculos lo constituye el financiamiento bancario para los MIPyMES, ya que además de que es costoso, también es desigual (Segura-Mojica, 2021). En este sentido, Segura-Mojica considera que los bancos ven a las microempresas como clientes de riesgo por la carencia de garantías hipotecarias, la alta mortalidad, la baja productividad y la posibilidad de que el destino de los recursos prestados cambie. Por este motivo, la tasa de interés para las microempresas se determina por selección adversa al ser difícil distinguir entre pagadores y no pagadores. Esto se convierte en un problema de distribución de los créditos que afecta principalmente a las empresas de menor tamaño.

En efecto, los empresarios que participaron en los grupos de enfoque dijeron que uno de los obstáculos que enfrentan las microempresas y las PYMES es la falta de créditos para capitalizarse y continuar con sus actividades, así como la falta de planeación que está relacionada con el acceso a los créditos y la falta de espacio para comercializar productos artesanales.

“Identificamos principalmente dos [problemas]. El primero, planeación, yo creo que cuando emprendemos a veces no nos damos cuenta de que no se trata de solamente emprender por emprender, sino de planear qué va a pasar en un año con tu producto, cuánto vas a estar vendiendo la próxima semana, en un mes, en cinco, en diez años. Y esto va de la mano con el otro problema que también veo en los emprendedores de aquí de la Ciudad, son los créditos, alguien que esté emprendiendo, que no se ha capitalizado, que todavía no tiene herramientas, o sea, claro que va a costar mucho trabajo empezar a hacer más eficiente su proceso productivo y algo que lo haría más sencillo, sería un crédito. Pero cómo vas a tener un crédito si no eres nadie ante las entidades financieras, si no te has dado de alta en el REP. Esa parte es muy difícil, nadie te quiere dar un crédito, pues va a estar más complicado”.

(Hombre, Apicultor).

“Concuerdo de los créditos, pero también considero la falta de espacio que se nos brinda a los artesanos y productores porque muchas veces esos espacios son otorgados a otras personas y nos dejan fuera, así es bien triste la situación. Igual, nosotros tenemos que implementar ese pequeño chip en la gente de que valoren el trabajo de nosotros; o sea, a lo mejor sí es un poco caro, pero tiene más calidad y pues aparte es más beneficioso, no nada más para nosotros, en general que se nos siga consumiendo, en ese aspecto el consumo local”.

(Mujer, Producción de bisutería artesanal y textiles).

Por otro lado, la inseguridad fue un tema que se mencionó de manera recurrente en la discusión de los grupos de enfoque. Éste también es considerado un obstáculo para que los empresarios realicen sus actividades en condiciones óptimas. Esta situación es aún más complicada cuando se trata de las mujeres emprendedoras, cuyo proceso de venta incluye hacer contacto con su clientela en espacios públicos concurridos o aislados, en donde su mayor problema a veces lo constituye la misma autoridad encargada de la seguridad pública.

“En mi caso, como entregamos en puntos medios y en lugares públicos, bueno, públicos entre comillas, podría decir que el riesgo y todo eso son los policías. Y también de por sí ser mujer en México es complicado y ser mujer emprendedora y venir cargada de mercancías en el metro, en el centro, en lugares donde estás sola, lugares donde a veces no conoces muy bien, siempre es un riesgo. Diría que las mujeres se enfrentan más a la inseguridad, más al miedo de que las asalten, de que las puedan secuestran en una de esas entregas. Entonces, creo que el principal riesgo, mi principal miedo cuando salgo a entregar, por ejemplo, a líneas del metro que no conozco es que sea una persona falsa o que venga con alguien más o que algo me pase. Creo que el miedo de las mujeres en todos los sentidos, no solo al ser emprendedoras, estudiantes, amas de casa, todo su día a día, es salir y desaparecer”.

(Mujer, Bazar de ropa y tenis).

Las regulaciones federales sobre trabajo, salud y medio ambiente, así como los trámites fiscales y la falta de oportunidades para ofrecer sus productos y servicios constituyen otro de los obstáculos para que la operación de las empresas en la Ciudad de México sea más eficiente.

“Son muchos, pero digamos que para mí el principal pasa por tener que cumplir con todas las regulaciones, es decir, la burocracia que nos representa la regulación para poder operar al 100 por ciento, y no me refiero nada más a las regulaciones en términos de personal, del trabajo, etcétera, etcétera, sino también a nivel federal, COFEPRIS, SEMARNAT. Entiendo que debemos cuidar los aspectos del cuidado hacia la sociedad, pero también me parece que estas instituciones o esta sobre-regulación nos genera muchísimos problemas para poder crecer y desarrollar las empresas. Si bien ya se dieron cuenta, tanto el Gobierno Federal como el local, que somos el 80, el 95 por ciento del producto interno y que somos estas micro PYMES y MIPYMES y microempresas son quienes más generan empleo y quienes generan el ingreso, debería haber instituciones que si van a hacer una regulación se ajuste, justamente, este contexto de las PYMES.

(Hombre, Servicio de control de plagas).

“Lo que yo sentí que me costó trabajo es, precisamente, tanta información que se necesita con respecto a qué régimen las facturaciones, si hay o no apoyos, porque prácticamente yo lo hice con amigos y familia. No es algo tan comercial dedicarse a los eventos, de repente empresarialmente es un mercado muy cerrado. Las oportunidades no son parejas para todos y cada quién le va buscando como puede y donde quiere. Si conoces, si te contactas, si te presentas, independientemente de que tengas un buen precio, un buen servicio o hasta que le caíste bien al cliente o a la cliente, influyen muchos factores”.

(Hombre, Eventos y espectáculos).

Con respecto al tema de la confianza para invertir en la Ciudad de México, los empresarios que participaron en los grupos de enfoque opinaron que, inicialmente, era confiable para invertir por la capacitación que se ofrece y por la seguridad; no obstante, en la actualidad, el contexto de la ciudad se encuentra permeado por la inseguridad, por tanto, las empresas y negocios tienen que recurrir a la vigilancia de sus instalaciones y a terminar sus ventas antes de lo habitual.

“¿Por qué se invirtió en Ciudad de México? Porque pienso que Ciudad de México es un referente, en muchos de los puntos de capacitación. Yo soy egresada de la UNAM y, por tanto, la fabricación acá se implementó. En cuestión de seguridad, yo tuve que moverme del área de fabricación precisamente por seguridad, porque nosotros estábamos a pie de calle y no fue nada viable. Entonces tuvimos que mudarnos a una nave industrial donde la

fabricación ya puede ser interna y solamente el contacto lo da el vigilante. Por cuestiones de seguridad todavía me siento un poco inquieta”.

(Mujer, Manufactura y comercialización de productos de cacao).

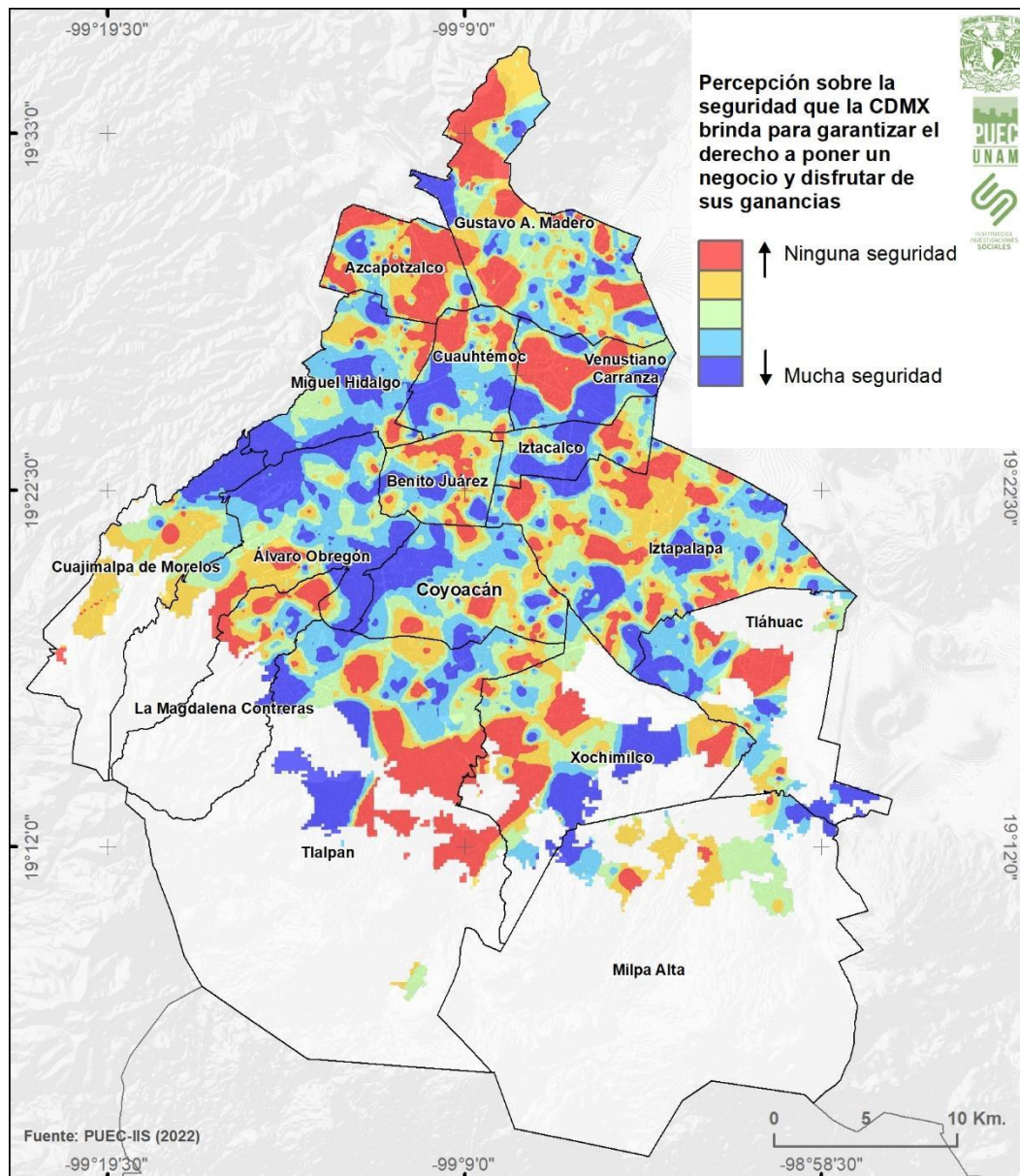
“En términos de seguridad, cuando nosotros iniciamos había cierta seguridad y con posibilidades de crecer, incluso yo había pensado en una segunda opción o una sucursal en otro lado, pero cada vez se ha complicado más. Mi zona originalmente era muy tranquila, pero ahora sí que ya tenemos que cerrar más temprano como en muchos negocios, he platicado con algunas gentes que cerraban a las 10:00 u 11:00 de la noche y ya tienen que cerrar a las 8:00 de la noche, porque la inseguridad ha aumentado mucho en la ciudad, ha aumentado mucho en algunas alcaldías más que en otras, y ahora con la crisis y sobre todo ahora que viene Navidad, la verdad sí se ha complicado. Afortunadamente no nos han pasado cosas, pero sí hemos tenido gente cerca que les han ocurrido asaltos, y tú metes tu inversión, tratando de salir adelante, apoyar a la gente, pero de repente sí es complicado. Entonces sí nos gustaría que hubiese más seguridad en términos de si voy a invertir en mi país y en mi alcaldía, al menos que me eche la mano en que sí pueda salir adelante y que tenga cierta seguridad”.

(Hombre, Cafetería).

Con base en las respuestas de las personas que participaron en la discusión de los grupos de enfoque, se advierte que los mismos temas que producen desconfianza para invertir en la Ciudad de México, así como lo complicado de los trámites, tanto fiscales como para constituir una empresa y registrar la marca de un producto se convierten en obstáculos para el desarrollo de las actividades empresariales en la Ciudad de México, pues para mantenerse en el mercado, los empresarios tienen que buscar estrategias para superar los problemas que enfrentan en la realización de sus actividades, por ejemplo, ante la inseguridad, los negocios han tenido que disminuir el tiempo de atención a sus clientes o instalar cámaras afuera del establecimiento. Estos obstáculos contribuyen a generar desinterés para invertir en la ciudad.

Cinco de cada diez encuestados dijo tener poca confianza en que la CDMX garantice su derecho a poner un negocio y disfrutar de sus ganancias, mientras que uno de cada diez afirmó tener ninguna confianza en este mismo sentido. Esta desconfianza refleja cierta percepción de inseguridad de inversión en la Ciudad de México. En el Mapa 37 se localizan las zonas de aglomeraciones que tienden a tener opiniones de ninguna confianza.

Mapa 37. Percepción sobre la seguridad que la CDMX brinda para garantizar el derecho a poner un negocio y disfrutar de sus ganancias



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

12.2 Disponibilidad, cobertura y acceso a programas sociales para fomentar el desarrollo económico

El gobierno de la Ciudad de México a través del Fondo de Desarrollo Social (FONDESOC) tiene diversos programas de apoyo destinados a promover la actividad empresarial, tales como: Microcréditos para Actividades Productivas de Autoempleo, Financiamiento para el

Emprendedor, Financiamiento para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Microcréditos para Mujeres Emprendedoras, Financiamiento para Mujeres Empresarias, Financiamiento para Sociedades Cooperativas, Financiamiento para Empresas Culturales, Financiamiento para la Comercialización de Productos Rurales, Financiamiento para Locatarios de Mercados Públicos, Financiamiento para Comerciantes en Tianguis y Mercados sobre Ruedas y Financiamiento de Microcréditos en Zonas de Muy Alta Marginación.

En la *Encuesta Bienestar de los Hogares de la CDMX*, sólo se pregunta por dos programas relacionados con el financiamiento a los empresarios. Sin embargo, únicamente 3.4% de las personas entrevistadas dijo que en su hogar alguien es beneficiario del programa Tandas para el Bienestar o Crédito a la Palabra y 1.9% recibe apoyo del Programa Crédito del Gobierno de la Ciudad de México. Es importante subrayar que la encuesta se aplicó a las personas de 15 años y más que no necesariamente son emprendedores.

En los grupos de enfoque, la mayoría de los empresarios entrevistados que fueron cuestionadas sobre el conocimiento de algún programa social mencionó que conoce los programas de apoyo del Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México (FONDESOC). Algunos de los empresarios han sido beneficiarios de este tipo de financiamiento, otros han intentado aplicar, pero se han encontrado con que está suspendido debido a la pandemia.

“Pues los de FONDESOC prácticamente los conozco y sí fui beneficiaria hace año y medio”.

(Mujer, Manufactura y comercialización de productos de cacao).

“Está lo de FONDESOC, en donde participamos año y medio en conjunto con el bloque de los cinco que le llaman y fue a través del programa que tenían, creo que también en SEDECO el de mujeres en transformación o en mujeres por la innovación”.

(Mujer, Manufactura y comercialización de productos de cacao).

“De FONDESOC conozco, ahora nosotros hemos tratado de aplicar, pero parece ser que está suspendido, porque nosotros conocíamos un programa de apoyo financiero en el que te hacían un préstamo que iba desde los 150 mil hasta los 500 mil, dependiendo de tu proyecto, a una tasa del 6 por ciento de interés anual. Ese es el que conocimos. Pero la última vez que quisimos acceder hace un año, en plena pandemia, estaba suspendido, no sé si sigue así. El FONDESOC tenía distintos niveles de apoyo de acuerdo con el monto y al proyecto que solicitaba”.

(Hombre, Servicio de control de plagas).

Por otro lado, se encuentran las personas que sí conocen los programas del Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México y los de Nacional Financiera, pero ni son beneficiarios ni han aplicado a estos financiamientos, porque mencionaron que cuando necesitan un crédito generalmente es por un corto periodo de tiempo y recurren a la banca privada. Asimismo, señalaron que no utilizan estos financiamientos por los requisitos para obtenerlos.

“La verdad es que siempre he acudido a la banca privada, porque el tiempo que utilizó el financiamiento es corto, tal vez lo necesito para capitalizarme un mes, antes de que se cubran los intereses, utilizó tarjeta de crédito o utilizó banca privada. Pero de gobierno yo ubico a FONDESO, Fondo de Desarrollo Social, tiene financiamientos hasta por medio millón de pesos, desde 6 mil pesos hasta medio millón. El problema es que el recurso se anda agotando por ahí de mayo y el resto del año está bloqueado. Se abre en enero y más o menos en mayo se acaba el dinero. Y también conozco Nacional Financiera, que tiene financiamiento desde 30 mil a 5 millones de pesos. A esos sí he intentado aplicar un par de veces en el pasado, pero no fue tan sencillo, más que nada por todos los trámites o todo lo que tú tienes que cumplir como empresa para poder acceder. Fuera de eso, creo que es lo único que conozco en este momento”.

(Hombre, Comercializadora de Acero).

“El microcrédito que conozco es el FONDESO, no soy acreedor, hasta ahorita no le debo a nadie. Afortunadamente, no tengo deuda, pero sí quisiera tener deuda para comprar maquinaria y equipo, que tanta falta me hace. Nacional Financiera también, pero te pone demasiadas barreras. FONDESO, inicias con crédito, parece ser de 5 mil, hasta 500 mil, efectivamente. Para obtener un crédito de 500 mil pesos a través de FONDESO, necesitas tener, no sé, cinco, seis años trabajando con ellos para que te puedan otorgar ese crédito”.

(Hombre, Transformación de productos de amaranto).

Los empresarios también mencionaron los apoyos que otorga la Secretaría de Desarrollo Económico del gobierno de la Ciudad de México para ampliar el mercado; sin embargo, señalaron que, aunque valoran mucho este tipo de apoyo, se les dificulta cumplir con las

expectativas de clientes grandes porque no cuentan con la tecnología adecuada para cubrir la demanda de producción, para lo cual requieren de créditos con los que no cuentan.

“A mí me da muchísimo gusto el apoyo que nos dio SEDECO y te das cuenta de todas las oportunidades que tenemos como PYMES para poder crecer. En los bazares que hubo de venta virtual se nos dijo: ‘muchacha gente se va a comunicar con ustedes’ y así fue, efectivamente, a mí me contactaron tres grandes clientes, uno de ellos fue Amazon de Estados Unidos, para poder exportar mi producto a través de Amazon y dos grandes clientes más. Las necesidades para cumplir con las expectativas de mis clientes, pues difíciles, ahí fue el atoramiento, cómo le puedo hacer para poder cumplir con las necesidades de nuestros clientes, de las expectativas que tienen. Ahora ¿qué hay que hacer? ¿de dónde acarreo el dinero, el financiamiento para poder atarle a los negocios? Y se nos fueron dos clientes grandes por falta de tecnología. Las ganas las tenemos ¿Por qué no nos visualizan y nos dicen: ‘¿Sabes qué? Ahí te va el apoyo’. Se nos van los clientes, se nos van los prospectos y te atoras”.

(Hombre, Transformación de productos de amaranto).

Otro problema que enfrentan los empresarios es que, a pesar de conocer algunos de los programas que tienen las diversas instituciones locales y federales, no han logrado cumplir con los requisitos que exigen para ser acreedor de un financiamiento.

“Yo sí me enteré hace como tres años, pero fue a través de SEDECO, de uno que estaba empezando Nacional Financiera, no fui beneficiario. También había uno, nada más que las condiciones eran que uno estuviera empezando, yo ya había empezado, uno que tenía la alcaldía en Iztapalapa, no recuerdo exactamente el nombre del programa, pero sí recuerdo que me acerqué a un área de ahí, estuve platicando con una persona, pero en ese momento no reunía los requisitos, pero sí, de que hay sí hay, solamente creo que valdría la pena que difundiesen más cuáles hay y cuáles son las condiciones para tener acceso y tomar la decisión si entramos o no entramos”.

(Hombre, Cafetería).

“Yo pedí el de COVID que te daban 10 mil pesos, pero ya no me lo dieron porque hubo un error a la hora de escribir mi apellido y pues ya, se perdió ahí en la inmensidad. Y había otro crédito, creo que no tiene mucho que salió, el Crédito del Bienestar, pero era para MiPymes, ahí por ejemplo no cumplimos con un requisito, entonces, fue nuestra culpa. Y el Crédito a la Palabra para Agropecuarios, pero no alcanzamos”.

(Hombre, Apicultor).

Por su parte, los empresarios que han sido beneficiarios de algún financiamiento del gobierno de la Ciudad de México o del gobierno federal, han aprovechado estos recursos para comprar los insumos necesarios y transporte para continuar con la producción, venta y entrega a domicilio de sus productos durante el confinamiento por la pandemia. Esto les permitió a los empresarios continuar con su actividad productiva a pesar del cierre de su establecimiento y de la crisis económica posterior. No obstante, dijeron que es necesario tener un plan para un mejor aprovechamiento de este tipo de financiamiento.

“No sé si esta pregunta abarque también lo del Crédito a la Palabra, que estaba dando el Gobierno Federal. Yo fui beneficiario de ese programa y realmente me ayudó bastante. Yo tengo un emprendimiento de textiles artesanales y mi esposa hace algo parecido, entonces los dos nos inscribimos y ambos fuimos beneficiarios del programa del crédito de 25 mil pesos; o sea, en total recibimos 50 mil pesos. Y realmente nos ayudó bastante porque al inicio de la pandemia nuestras ventas cayeron en promedio 70 por ciento de lo que vendíamos normalmente. Nuestro fuerte son las exposiciones artesanales, las ferias donde hay artesanías. Todos esos eventos se clausuraron, entonces nuestras ventas prácticamente hasta abajo. Lo que nos permitió no quebrar y salir adelante es el tener la mentalidad de renovarse, de siempre estarse capacitando y reinventándose. Y para esto, precisamente, todos los cursos que da SEDECO nos ayudaron bastante para lo mismo. Ese crédito que nos otorgaron lo ocupamos para comprar dos motocicletas, que fue precisamente lo que vimos que nos iba a permitir sobrevivir porque entonces todas nuestras ventas se encaminaron a hacer entrega a domicilio. Subimos nuestras publicaciones y también, bueno, en Mercado Libre que hace los paquetes, pero igual hay que estarlos enviando. Pero muchas de nuestras ventas las hacíamos por Facebook”.

(Hombres, Textiles artesanales).

“Nosotras también escuchamos, de hecho, en la radio y por una tía lo del Crédito de Bienestar y sí pudimos meterlo y sí nos dieron, gracias a ello pudimos comprar un poco más de cosas para poder incrementar nuestra producción. Y también en el FONDES, también de mujeres, también en ese nos pudimos meter. El segundo fue muy útil. El primero la verdad lo usamos para insumos y siento que tiene que ver con la planeación y que tengas en claro qué es lo que vas a hacer, pero si tienes bien claro para qué lo vas a usar, son muy buenas opciones, además de que sus tasas son muy, muy bajas y es lo más práctico que puedes conseguir por el momento en el mercado”.

(Mujer, Elaboración y venta de salsas).

12.3 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales para fomentar el desarrollo económico

La valoración de los programas sociales depende de la experiencia que han tenido los beneficiarios o potenciales beneficiarios. En este sentido, por un lado, se observa una valoración positiva de los apoyos recibidos, porque los empresarios consideran que la vinculación con nuevos mercados para la comercialización de sus productos ha funcionado, han recibido capacitación y asesoría para hacer crecer su empresa con nuevas alternativas de negocio.

“Indudablemente la Secretaría de Desarrollo Económico nos ha permitido vinculación, entonces yo consideraría que es una calificación de 9, porque es el vínculo con nuevas estrategias de comercialización con el Mercado Libre. Y también lo veo muy bueno, porque a raíz del programa de microcréditos nos vinculamos con la Secretaría de Cultura. Entonces, desde marzo de 2020 hemos sido beneficiados con capacitaciones que se han visto en apoyo al crecimiento tanto administrativo como social y comercial para la empresa. Hemos tenido una serie de tutores que cuatrimestre tras cuatrimestre están con nosotros. Eso nos ha permitido también la vinculación con otros estados de la República”.

(Mujer, Manufactura y comercialización de productos de cacao).

“Yo calificaría en 8.5 los apoyos que hemos recibido en capacitación, en asesoría. Hay varias cosas que sí nos han apoyado y eso nos ha permitido un poco abrir el panorama para ver nuevas alternativas, tanto de comercio electrónico como de nuevos emprendimientos”.

(Hombre, Cafetería).

Por otro lado, se encuentran las personas que no han tenido éxito con los programas de financiamiento, por tanto, su valoración es en sentido negativo. Al respecto, se piensa que los apoyos que existen son insuficientes y que la difusión de los proyectos o programas está atrasada en relación con los tiempos establecidos para realizar la solicitud.

“Aquí en el Distrito se habla mucho de, somos una fuerza de generación de empleo en el Distrito Federal y a nivel República y en todo el mundo, pero

principalmente aquí hablando de la Ciudad de México somos muy importantes, pero te tienes que rascar con tus propias uñas. Realmente los apoyos no son los suficientes. Yo explicaba en el cuestionario que nos mandaron, yo me entero; o sea, tengo, por ejemplo, acceso a algunas plataformas del gobierno para este tipo de proyectos o programas que se abren, que me llegan luego alertas de programas que ya terminaron hace un mes, que te ofrecían 150 mil pesos a la palabra, y nunca llegan a tiempo. Entonces, se me hace ilógico que una plataforma de un gobierno se estipule, que salga así, por ejemplo, ese aviso, que ya no tienes opción a nada, que ya después tratas de entrar y entras otra vez a la plataforma para ver qué programas están abiertos; hay algunos que todavía están ahí como que vigentes, hablas y te dicen: “No, ya no. Es que ese, tuvo que haber usted hablado en tal fecha”.

(Hombre, Desinfección, fumigación y control de plagas).

Si bien muchos de los participantes en la discusión de los grupos de enfoque dijeron que sí conocen algunos de los programas sociales que apoyan el desarrollo de la actividad empresarial, a algunos les ha resultado difícil acceder a ellos por los requisitos que tienen que cubrir. Otro aspecto que vale la pena mencionar es que las personas que sí se han beneficiado de estos programas los han utilizado para comprar algún medio de transporte que les permita comercializar su producto de manera más eficiente y rápida, por lo que se sienten muy satisfechos. No obstante, también es necesaria la difusión de las convocatorias de los programas, probablemente tener un calendario muy bien definido con los requisitos indispensables para que las personas interesadas en acceder a algún tipo de financiamiento del gobierno sepan cuándo se abrirá y cuándo se cerrará el registro para postularse.

12.4 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia de fomento al desarrollo económico

En la encuesta se abordaron algunas preguntas relacionadas con el papel del gobierno de la Ciudad de México en temas que tienen que ver con el desarrollo económico. Por un lado, se observa que la valoración de la actuación del gobierno de la Ciudad en relación con el desarrollo económico se encuentra dividida, toda vez que 50.9% de las personas encuestadas dijo que está poco o nada satisfecha y 47.8% que está algo o muy satisfecha.

Con respecto a la seguridad que tienen los encuestados de que en la Ciudad de México se garanticen sus derechos a tener bienes y propiedad privada, la mayoría de las personas contestó que tienen poca o nada de seguridad (63.9%) y 34.2% dijo que tiene algo o mucha seguridad. Mientras que 63.8% de las personas encuestadas mencionó que tiene poca o

ninguna seguridad de que en la Ciudad de México se le garantice su derecho a poner un negocio y disfrutar de sus ganancias y 34.5% señaló que tiene algo o mucha seguridad.

A la pregunta *Y utilizando una escala de calificación de 0 a 10 como en la escuela, en donde 0 es ninguna corrupción y 10 es mucha corrupción, en su experiencia ¿Qué tanta corrupción diría que existe en la administración de la CDMX?* Las personas encuestadas le otorgan una calificación de 7.3.

En los grupos de enfoque también se discutió sobre la experiencia de los empresarios con la corrupción durante el desarrollo de su emprendimiento. Al respecto, no todos los empresarios han tenido este tipo de experiencias, pero algunos empresarios sí han experimentado de cerca intentos de corrupción al tratar de participar en alguna licitación pública o presentar un proyecto ante alguna dependencia para solicitar apoyo económico que les permita continuar con su actividad productiva.

“Antes de que se viniera lo de la pandemia, nosotros ofrecíamos un servicio de fumigación. Entonces, se venían estas licitaciones, nuestra experiencia fue con el Poder Judicial de la Ciudad de México, era fumigar unos edificios de la Judicatura. Fuimos, checamos todo el lugar, lo revisamos, hicimos una cotización, explicamos cómo íbamos a tratar la parte de los archivos, porque eran archivos muy importantes, entonces no se podía poner cualquier tipo de humidificador o de fumigación de termo nebulización, etcétera. Y, entonces, en un momento dado ya después con las entrevistas con las personas con las que íbamos a participar en la licitación, nos dijeron: “Oye, tú dame lo que vas a cobrar de servicio, pero vas a tener que facturar y a mí me tienes que dar un 10, un 15 o un 20 por ciento libre y tú vas a hacer la factura y tú vas a declarar y a mí me dejas fuera de ese asunto y yo nada más voy a atender esta parte. Lo que nosotros entendimos después con el tiempo es que iban probando quién les ofrecía más porcentaje, porque finalmente no nos quedamos porque no pudimos ofrecer lo que pedían. Pero ese es el tipo de cosas a las que uno se enfrenta cuando hace licitaciones”.

(Hombre, Servicio de control de plagas).

“Hoy como ha habido tantas asignaciones directas de gobierno y cuando uno quiere entrar, la verdad es que no sabes ni a dónde ir, no es claro. Hoy por hoy no hay licitaciones claras para uno poder entrar. Pero sí hay muchos actores que están ofreciendo hacer diligencias para que uno venga, obviamente a cambio de un porcentaje. Entonces, sí ahorita es muy complicado el tema de corrupción en cuanto a que no sabes con quién realmente podrías hacer algo finalmente. O sea, atender una licitación de gobierno o atender alguna cosa, no está claro. Por lo tanto, hemos decidido no hacer nada con gobierno.

(Hombre, Reparación de equipo de telecomunicaciones y TI).

“Tendrá como unos cinco años, me invitaron a un proyecto en SAGARPA para obtener equipo, que tanta falta hace. Se tiene que hacer un proyecto de negocio. Se hizo el proyecto y el que me estaba supuestamente apoyando me dice: ‘¡Excelente! estuvo muy bien tu proyecto, pero se trata de que, si dan pues te tienes que mochar’, ‘¿Sabes qué? La mera verdad por ahí no le entro’ y no, no le entré al proyecto”.

(Hombre, Transformación de productos de amaranto).

Sin embargo, aunque nunca se haya experimentado un acto de corrupción, el uso o abuso del poder por parte de las autoridades está próximo a través de las experiencias que han tenido los amigos y conocidos de nuestro círculo cercano. Así es como una de las empresarias entrevistadas relata la historia que uno de sus proveedores tuvo con la policía al reunirse con una clienta en una de las líneas del metro.

“No he tenido que pasar por eso, pero si se me permite, puedo comentar una experiencia de alguien. Uno de mis proveedores que me vendía tenis y me entregaba en líneas del metro de la línea azul, yo ya tenía bastante confianza con él y una vez platicando precisamente de los policías que nada más te están checando y que te están viendo, y que te vas para la derecha y van caminando para la derecha, te vas a la izquierda y van también ahí; me comentó que a él y a una chava a la que tenía que entregar se los llevaron en una patrulla. Nada más estaban dando vueltas ahí por Tlalpan y les sacaron mil pesos, dejaron ir a la chava y mi proveedor sí tuvo que ir y pasar una noche en el juez cívico. Prácticamente por no dar la mordida lo llevaron para allá, cuando solo estaba haciendo una entrega”.

(Mujer, Bazar de ropa y tenis).

Existen otras actividades, como el cobro de cuota por uso del espacio en la vía pública, que cotidianamente realizan algunas personas sin identificación oficial. Es probable que esto no sea corrupción, pero genera dudas entre los empresarios en cuanto a la legalidad o ilegalidad de este tipo de cobros, porque además consideran que ponen en riesgo a las personas al disminuir el espacio público destinado a los peatones.

“Sí, esto no lo voy a llamar propiamente corrupción, pero lo que yo he visto, por ejemplo, cuando he tratado de vender mis productos en zonas donde pasa mucha gente, empezando con la colonia, a todo les sale el dueño cobrador; o sea, siempre sale el que pasa y cobra dinero porque es su zona. Entonces, yo a veces me pregunto: ‘Bueno, ¿el gobierno cuándo va a ver todo eso? ¿es legal, es ilegal? ¿ese dinero a quién se lo dan? ¿quién autoriza para que cobren?’ Dice uno: ‘Bueno, ¿todo ese dinero no lo podría aprovechar la Ciudad de México, o sea, que se hiciera legal y que todos pudiéramos participar?’ Por ejemplo, para salir a Ermita Iztapalapa, salen un montón de puestos y ya casi no hay paso, entonces se tiene que bajar e irse ya sobre donde pasan los carros, porque los negocios ya lo ocupan estas personas, que seguramente dan dinero a este tipo de cobradores. ¡Eso también es corrupción!”.

(Hombre, Fabricación de muebles).

12.5 Principales problemas identificados en materia de fomento al desarrollo económico

Los empresarios que participaron en los grupos de enfoque identificaron una serie de problemas que les dificulta desarrollar su actividad empresarial. Uno de estos problemas es el acceso a trámites y servicios que, si bien es cierto que consideran que en general son accesibles, se observan algunos matices. En este sentido, los empresarios mencionaron que su experiencia en la realización de trámites fue tardada y tediosa, por ejemplo, el registro de marca y la certificación del etiquetado del producto fue sencillo, pero tardado porque tuvieron que regresar en varias ocasiones para continuar con el trámite. Por su parte, señalaron que la gestión para constituir la empresa fue un proceso complicado, a pesar de que el servicio se ofrece en línea. Al respecto, los empresarios dijeron que es necesaria una mayor difusión y asesoría para facilitar y agilizar estos procedimientos.

“Se realizó ante el IMPI el registro de marca ya hace tiempo, fue antes de la pandemia, y tuve que ir en varias ocasiones, no es que haya sido complicado, pero al momento de estar tomando el tiempo de ir y regresar y regresar, pues no fue tan sencillo. En cuanto a la certificación del etiquetado del producto, está al 99 por ciento, porque todavía falta hacer algunos ajustes para que la etiqueta quede al 100 por ciento. Ha sido tedioso, ha sido arduo, porque es un trabajo, si lo quieres hacer bien, necesitas el conocimiento, en mi caso, de ingenieros químicos, ingenieros en alimentos para poder hacer el etiquetado de manera formal. Y en cuanto a, por ejemplo, para constituir la empresa, que tenía que ser en línea, ofrecen el servicio en línea, pues intenté hacerlo varias veces y al final tuvo que apoyarme el de contabilidad, porque no fue tan

sencillo. Entonces, yo creo que es mucho de paciencia, de empeño, de persistencia para haber logrado hacer las cosas como se deben, como te exige el mercado”.

(Hombre, Producción y distribución de alimentos y bebidas).

“Nosotras también registramos nuestra marca, eso lo hicimos hace varios años y creo que los trámites si no tenemos a alguien que nos asesore realmente es una tortura porque hay algunos trámites que a mí todavía me faltan y la verdad luego no sé dónde buscar, pero al menos el registro de la marca lo hicimos personalmente nosotras ya que nos querían cobrar mucho dinero, pero siento que no hay mucho, como que mucha difusión de cómo poder llegar a esos trámites, dónde hacerlos, con quién podemos ir a asesorarnos. O sea, siento que en ese aspecto no está muy, que está muy abandonado o no tiene difusión cómo poder cubrir todos los requisitos para tener, como dicen, la inocuidad, el registro de marca, permisos, etcétera, siento que sí es un poco confuso y difícil, además algunos son un tanto caros y por el momento no podemos, no podemos conseguirlos”.

(Mujer, Elaboración y venta de salsas).

Por otro lado, la mayoría de los empresarios que fueron cuestionados sobre los trámites para cumplir con las obligaciones fiscales coincidieron en las dificultades que tienen para llevar su contabilidad y realizar la declaración de impuestos. Al respecto, los entrevistados dijeron que el gobierno debería de facilitar un sistema contable automatizado que les facilite la declaración de impuestos para disminuir o evitar gastos en contadores o en sistemas contables costosos y para agilizar el trámite.

“Hay que tener un contador y hay que estar a las vivas de que las facturas que te dan no sean ficticias, que no sean falsas y que se esté mes con mes haciendo la declaración mensual y la declaración anual y hacer que todo esto cuadre. Entonces, si existiera alguna forma en la que el Gobierno Federal o el Gobierno de la Ciudad de México facilitaran este proceso de contabilidad con algo automático, con inteligencia artificial, yo qué sé, para no destinarle tanto tiempo y esfuerzo a que todo eso cuadre, porque a veces parece que no tiene importancia, pero quita tiempo y en ocasiones creo que pagamos impuestos y no vemos nosotros un impacto directo en nuestras contribuciones o en lo que se hace con ese dinero”.

(Hombre, Servicio de control de plagas).

“Creo que no hemos tenido problemas, estamos en eso bastante bien reguladas, solo que a pesar de que estudié contabilidad no he encontrado a la fecha un sistema contable que nos apoye a nosotras como microempresarias o MiPYMES, a poder llevar una mejor contabilidad ya que la mayoría de los sistemas contables son caros para nuestros ingresos o lo que nosotros podemos presupuestar para ese tipo de gastos. Y el no tener un sistema contable que nos apoye, al momento no ha sido una dificultad para nosotros, pero siento que ya tenemos que tener un apoyo para poder tener un mejor sistema porque en el SAT, la verdad yo no sé manejar bien lo que viene integrado para contabilidad, solamente creo que con tener eso claro, estar bien con esos documentos [facturas] los clientes sí te pueden seguir pidiendo”.

(Mujer, Elaboración y venta de salsas).

Asimismo, los empresarios expresaron su descontento con el proceso para constituir una empresa de Sociedad por Acciones Simplificada (SAS), pues, aunque la gestión es rápida, en línea y no se requiere de notario para su constitución, en la discusión del grupo de enfoque se mencionó que este es un trámite difícil y tardado y, además, tampoco existe asesoría para aprovechar esta oportunidad que les permitiría acceder a esquemas de financiamiento y a beneficios fiscales.

“Yo sí tengo un comentario con respecto a la Secretaría de Economía que no apoya a las PYMES. Hay un sistema que puedes tú dar de alta, según ellos, una empresa, una SAS. Llevo intentando darme de alta 35 días, no he podido terminar el trámite. Estas personas no te apoyan absolutamente en nada. No tiene que ver con lo del SAT, pero sí ese apoyo que también necesitamos nosotros los pequeños empresarios, porque es una empresa que te dan de alta en 24 horas, según ellos, que tienes el esquema de venta, tienes que tener un esquema de venta menor de 5 millones de pesos, que nos da la oportunidad de ser una sociedad legalmente constituida, no tener tantos gastos de notario, para darme de alta en Comercio y todo esto, nos podría ayudar, pero la verdad es que es un plan nada más platicado, porque no están cumpliendo con ello”.

(Hombre, Maquiladora y comercializadora).

Otra de las dificultades que enfrentan los empresarios para cumplir con sus obligaciones fiscales tiene que ver con la contratación de contadores, ya que reportaron que éste es un servicio costoso que se suma al pago de impuestos y otros gastos administrativos.

“Estamos muy a la expectativa del nuevo régimen que van a sacar supuestamente el año que entra, donde es en función de si estás abajo, creo que de 4 millones de pesos, puedas entrar a un esquema de un pago de un porcentaje o algo por el estilo, porque no solamente es el pago de impuestos, sino también los costos de contadores, etcétera, que de entrada a veces pueden ser 10, 15 mil pesos, entre el servicio, el contador, mil cosas y además de la persona, porque a veces tienes que tener una persona que te ayude en la contabilidad, no tanto el contador, sino que esté revisando, como decía, las facturas, el IVA, cuánto es la suma de cada cosa, y no es cualquier persona. Y si lo hace uno personalmente, pues es complicado. Entonces, si hubiera un esquema que fuera más sencillo sería más práctico”.

(Hombre, Reparación de equipo de telecomunicaciones y TI).

“En su momento, nos costó muchísimo trabajo encontrar un contador, porque habíamos encontrado personas que nos pedían estados de cuenta antes de decirnos cuál iba a ser el trabajo que iban a hacer, entonces, nos preguntaban ‘no, pues ¿qué hacen?’ ‘Vendemos miel’ y nos aventaban una tarifa, no, pues mensualmente van a ser 10 mil pesos y cada año va a subir la tarifa y nosotros vendiendo 500 pesos al mes en ese entonces. También todas estas complicaciones se incrementaron cuando nos conformamos legalmente, y vuelvo a lo mismo, de la parte agropecuaria, de cosas agropecuarias, de animales de campo, pues sí nos costó bastante trabajo”.

(Hombre, Apicultor).

Los problemas fiscales ocasionados por la burocracia en línea también han provocado que las empresas pierden clientes, toda vez que entre los entrevistados mencionaron que tuvieron algunos inconvenientes para obtener una cita en el SAT para tramitar la firma electrónica que es necesaria para realizar sus negocios.

“Tenemos aproximadamente dos años que empezamos como a formalizar todo este tema de la cooperativa y justo fue cuando estábamos entrando en pandemia. Entonces, nosotros empezamos a buscar prospección de clientes y aproximadamente entre los meses de marzo a mayo tuvimos oportunidad de contactar con por lo menos cuatro, cinco clientes que eran del norte del país, pero nosotros estábamos todavía en el inter de tramitar nuestra firma electrónica como persona moral. Estuvimos batallando con las citas para Hacienda, el acceso a las instalaciones era muy restringido y teníamos que hacer el trámite físicamente, pero el sistema contaba con muy pocas citas. Esto nos llevó a tener una cita como tres o cuatro meses después. Obviamente los

clientes buscaron otro producto y sí perdimos algunos prospectos por el trámite de ventanillas”.

(Hombre, Proceso productivo del nopal).

Por su parte, el tema de la valoración de los impuestos fue poco atendido en la discusión de los grupos de enfoque. Sin embargo, las opiniones que se muestran se encuentran en los dos extremos, por un lado, existe una percepción positiva en cuanto a los beneficios sociales que tiene el pago de impuestos para los contribuyentes.

“Sí, los beneficios se han visto implícitos en la parte, en mi caso, por ejemplo, que tengo tres pequeños en preescolar, se ve el beneficio en ellos en el momento de las tarjetas, la información, los talleres que les están dando sin una aportación adicional. Entonces, la parte de ser contribuyente se ve reflejado en eso, y de tres o cuatro años para acá ya también se ven muchos beneficios en la parte de la localidad”.

(Mujer, Manufactura y comercialización de productos de cacao).

Pero también se observa una percepción negativa en torno al incremento de impuestos a las aplicaciones de comida rápida durante la pandemia, que no beneficia a las empresas que utilizan este tipo de servicios para continuar con su actividad productiva.

“Antes de la pandemia más o menos funcionaba porque el SAT no estaba tazando tan alto a los servicios, sobre todo cuando son aplicaciones, creo que eso empezaba a operar a todo mundo, sobre todo a los negocios que trabajan con aplicaciones de Uber eats, etcétera, y eso de alguna manera hasta ahorita no se ha podido ver reflejado en una mejora para la empresa. Nosotros nos hemos estado aguantando un poco con los precios, porque sabemos que la competencia está fuerte, todo mundo quiere abrir, todo mundo quiere vender y está complicado, y el gobierno cada vez sube más los impuestos, y eso de alguna manera nos refleja un imposible crecimiento a corto plazo; sin embargo, seguimos aguantando, vamos a ver hasta dónde”.

(Hombre, Cafetería).

12.6 Propuestas ciudadanas para el fomento de desarrollo económico

Los empresarios consideran fundamental que el gobierno otorgue créditos, seguimiento, asesoría y difusión de sus proyectos y programas, así como crear un *Marketplace* para que las empresas puedan ofrecer sus productos y servicios en línea, crear un plan a largo plazo para el desarrollo empresarial, ofrecer seguridad y apoyo social y económico a las mujeres jóvenes emprendedores. A continuación, se enlistan cada una de las sugerencias y recomendaciones:

- Otorgar créditos, seguimiento y asesoría al microempresario

“Creo que el otorgar créditos es una buena opción, pero también el agilizar los trámites y que salgan rápido los créditos, porque a veces son muy engorrosos los trámites o te piden demasiadas cosas que no te permite acceder tan fácil al financiamiento y que vaya como el acompañamiento, que te puedan dar asesorías y te puedan guiar para que una vez que ya tienes tu plan de negocios se pueda llevar bien a cabo. Y creo que el apoyo de las alcaldías es súper importante”.

(Mujer, Transformación de áreas verdes).

- El gobierno debería de tener un área de apoyo y seguimiento para las empresas que cumplen con sus obligaciones fiscales

“Es bien sencillo lo que puede hacer el gobierno, si estás cumpliendo con tus obligaciones fiscales, si estás pagando Seguro Social, si vas al día con todo lo que te está demandando el gobierno, ¿por qué en el momento, cuando te llega algún prospecto de cliente y necesitas de apoyo tecnológico, por qué no? Debería de haber un área donde te dirijas y le expongas el motivo por qué te estás dirigiendo con ellos y que te otorguen el apoyo, que te digan: ‘¿Sabes qué? Aquí está’, y que te den seguimiento, para llegar a nuevos nichos de mercado y no te atores, al contrario, mientras más creces, mientras más te vas desarrollando, más vas a aportar al fisco”.

(Hombre, Transformación de productos de amaranto).

- Falta un plan de largo plazo con acciones y ejecuciones de corto y mediano plazo que incluye un seguimiento completo a las empresas durante su desarrollo a lo largo del tiempo

“A mí me entra una preocupación muy grande porque veo, por ejemplo, en Guadalajara y en Monterrey les están dando mucho apoyo a las PYMES, pero no solamente desde el punto de vista de apoyo como SEDECO hoy lo está haciendo, que me gusta, sino donde da seguimiento a todas las operaciones que están haciendo cada uno; nos ven más como “déjame ver cómo te puedo ayudar”, si es que en algo no estás correcto, no estás adecuado, contablemente, operativamente o cosas por el estilo, con un seguimiento. O sea, sí SEDECO tiene una estrategia que me parece muy buena en cuanto a lo que hay, pero no está siendo como un proyecto más integral de desarrollo de planes de 5, 10, 15 o 20 años para darle seguimiento a las empresas que tenemos de 5 a 10 años, a lo mejor operando. Creo que falta un plan de largo plazo con acciones y ejecuciones de corto y mediano plazo para los que hoy estamos haciendo cosas y para que los que quieran empezar a hacer cosas puedan iniciarlo”.

(Hombre, Reparación de equipo de telecomunicaciones y TI).

- El gobierno debería de crear una página de Internet como Amazon o Mercado Libre para que las empresas puedan ofrecer sus productos y servicios

“Lo que yo he venido diciendo es: Si estamos viendo que se requiere una estrategia a largo plazo, una planeación por parte del gobierno y en términos de políticas económicas, tanto de la Ciudad de México como federal. Parece que SEDECO va en el camino, es decir, si pudieran generar una empresa paraestatal o estatal o federal que fuera una especie de Amazon México, una especie de Mercado Libre en México, en la que pudieran ellos sostener los servidores, tener una logística propia utilizando correos de México o lo que ellos decidan, en el que se puedan subir por niveles en distintos sectores económicos de la Ciudad de México, se pudieran subir las PYMES y las empresas medianas y las empresa grandes y generar un marketplace propio, en el que el gobierno pueda de esta manera como subsidiar, apoyar a las PYMES”.

(Hombre, Servicio de control de plagas).

- Apoyar a las microempresas para que produzcan productos de calidad y a buen precio, posteriormente crear un *Marketplace*

“Yo creo que lo primero sería el apoyo a la PYME para que ofrezcas productos de calidad, de cantidad y de buen precio. Una vez que vaya obteniendo eso que es tan importante para ser competitivo, pues un marketplace. Ojalá y se diera,

¿eh? sería muy importante y que realmente ese marketplace vaya en dirección al apoyo de la PYME”.

(Hombre, Transformación de productos de amaranto).

- Acercar el Internet y la tecnología a todas las PYMES, crear un *Marketplace* y continuar con las capacitaciones para los emprendedores

“Nosotros vendemos en Todo lo Encuentro en CDMX, pero parece ser que lo que se requiere realmente es un marketplace, justamente que genere unos requerimientos específicos de lo hecho en México está bien hecho ¿Qué debe hacer el gobierno? El gobierno debe de acercar el internet y la tecnología a todas estas PYMES, generar este marketplace y continuar con lo que está haciendo ahorita SEDECO, que es capacitar a los emprendedores para poder enfrentarse y competir en ese marketplace y en estas nuevas condiciones”.

(Hombre, Servicio de control de plagas).

- Elaborar políticas públicas y otorgar apoyos económicos para las mujeres emprendedoras jóvenes

“Yo creo que políticas públicas y también apoyos económicos serían muy buenos. Me parece que sí hay muy buenos préstamos para este tipo de pequeños negocios, pero también se deberían enfocar en préstamos a lo mejor más pequeños para jóvenes, para mujeres que están emprendiendo que tienen estos negocios de las nenas. Por qué no dar algún tipo de ayuda con sus condiciones, pero sí se necesitan más políticas y ayudas económicas para las emprendedoras jóvenes”.

(Mujer, Bazar de ropa y tenis).

- Es necesario crear espacios para vender los productos y otorgar apoyos de tipo social, económico, de seguridad y ser más flexibles para la entrega de productos en lugares públicos

“Necesitamos más espacios donde poder vender y darnos a conocer, necesitamos apoyos económicos. Debe haber mayor apoyo en todos los

sentidos: social, económico, debe haber más seguridad, creo que deben ser más flexibles en el aspecto de nuestras entregas, cuando tenemos que pagar por algunos lugares como el metro y demás. Esto suena a una utopía, pero también debe terminarse con la corrupción, porque finalmente las personas que se supone están para cuidarnos, son las que nos sacan dinero, nos condicionan, nos están acosando ahí en los vagones del metro. Entonces, concluyo que es una tarea peligrosa ser emprendedor en México y emprendedora más”.

(Mujer, Bazar de ropa y tenis).

- Difundir los apoyos que otorga el gobierno y tener la información más accesible sobre los proyectos que tienen en la página de Internet para que más personas puedan conocerlos

“Creo que su papel primordial debe ser el de difundir más los apoyos que da y que tenga una claridad en sus sistemas o en sus páginas para que puedas ver todos los proyectos que hay, ya que algunos nada más te los van comentando de persona en persona y otros sí puedes encontrarlos en las páginas, pero por lo general es que tú tengas que entrar a buscarlos. Que haya una difusión que permita que más personas puedan conocer para que podamos tener mayor tranquilidad, producción y mejoramiento de nuestro negocio”.

(Mujer, Elaboración y venta de salsas).

- Ofrecer asesoría continua y dar mayor difusión a los programas que tienen para que la información llegue a más personas

“Yo creo que el papel de la Ciudad debe de ser más de asesoría o guía, o sea, sí que le dé difusión a las herramientas que nosotros como emprendedores pudiéramos requerir en términos de capacitación, más difusión a las capacitaciones, pero sobre todo un asesoramiento continuo. Y pues difundir un poquito más porque sí es cierto, a veces te llegas a enterar de los programas de boca en boca, pero por ejemplo, lo mejor que nos podemos decir a nosotros es, sale todo de todo y de todos los proyectos el 1° de enero en el Diario Oficial de la Federación y es un documento gigante, pero ahí está todo, ahí están todos los apoyos habidos y por haber y que hemos notado que incluso ni se aprovechan porque nadie ha leído eso, pero puede ser que a lo mejor nadie lo ha leído porque no le han hecho difusión o la suficiente difusión para que podamos leer ese documento año con año”.

(Hombre, Apicultor).

- Que el gobierno otorgue microcrédito a las personas que asistan a capacitación para que sepan aprovecharlo

“Que seas sujeto a un microcrédito posterior a capacitaciones, porque si no estás como que, en ambos extremos, creo que va de la mano. Yo me sentiría más seguro usando un crédito si tengo la capacitación porque eso fue lo que nos pasó, incluso si me capacito y no tengo crédito, pues también, yo diría que un microcrédito sujeto a un proceso de capacitación”.

(Hombre, Apicultor).

12.7 Conclusión analítica e integral

A partir del análisis de las experiencias de los empresarios al realizar trámites y acceder a los servicios para desarrollar su actividad empresarial, podemos decir que el gobierno de la Ciudad de México debería de mejorar los mecanismos de atención y agilizar los trámites para evitar que las personas tengan sentimientos de frustración, enojo y tedio al realizar los diversos trámites que le permitirán tener en regla la situación de su empresa y de sus productos. Si bien, la Ciudad de México es la ciudad más importante del país y ofrece una diversidad de opciones en su mercado, con un proceso de trámites complicado los empresarios podrían decidir invertir en otra ciudad que les ofrezca mejores condiciones para realizar los trámites necesarios para establecer su empresa y registrar su marca.

Asimismo, se ha observado que los empresarios encuentran complicado y costoso el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Si bien es cierto que, en los últimos años, la declaración de impuestos se ha convertido en un proceso mucho más eficiente a través de la página de internet del SAT, y que es necesario que los trámites fiscales sean regulados de manera adecuada por las autoridades correspondientes, también es importante considerar la posibilidad de flexibilizar y, con ello, facilitar el acceso a los servicios y a los trámites que los microempresarios y PYMES requieren, pues si los tiempos de espera disminuyen los procesos se agilizan.

Una cuestión importante que vale la pena resaltar es que los mismos temas que producen desconfianza para invertir en la Ciudad de México, y los trámites complicados, tanto fiscales como para constituir una empresa y registrar la marca de un producto se convierten en

obstáculos para el desarrollo de las actividades empresariales en la Ciudad de México, pues para mantenerse en el mercado, los empresarios tienen que buscar estrategias para superar los problemas que enfrentan en la realización de sus actividades, por ejemplo, ante la inseguridad, los negocios han tenido que disminuir el tiempo de atención a sus clientes o instalar cámaras afuera del establecimiento. Estos obstáculos contribuyen a generar desinterés para invertir en la ciudad.

Por otro lado, el gobierno de la Ciudad de México a través del Fondo de Desarrollo Social (FONDESOC) tiene diversos programas de apoyo destinados a promover la actividad empresarial. Sin embargo, los microempresarios y PYMES no los conocen o si los conocen no logran acceder a ese tipo de financiamiento. Esto nos conduce a señalar la necesidad de difundir los distintos programas de apoyo a las actividades empresariales, para reducir los obstáculos que entorpecen el emprendimiento.

Con respecto a las condiciones laborales que ofrecen las empresas, se observa que los empresarios han tenido que recurrir a diversas estrategias de contratación para mantenerse en el mercado. Entre las maniobras que han realizado se encuentra la solicitud de apoyo de estudiantes prestadores del servicio social o prácticas profesionales, así como el aprovechamiento del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro para satisfacer las necesidades de mano de obra. Otra estrategia que se identifica es la de reducir las prestaciones laborales, la seguridad social y establecer contratos de trabajo temporales, lo que precariza las condiciones de empleo. Aun así, los microempresarios y PyMES tienen muy claro su rol en el desarrollo económico local, pues saben que con la actividad económica que realiza su empresa se generan empleos que proporcionan ingresos a los trabajadores, con lo cual contribuyen a que la situación de las familias mejore.

Si bien muchos de los participantes en la discusión de los grupos de enfoque dijeron que sí conocen algunos de los programas sociales que apoyan el desarrollo de la actividad empresarial, a algunos les ha resultado difícil acceder a ellos por los requisitos que tienen que cubrir. Otro aspecto que vale la pena mencionar es que las personas que sí se han beneficiado de estos programas los han utilizado para comprar algún medio de transporte que les permite comercializar su producto de manera más eficiente y rápida, por lo que se sienten muy satisfechos. No obstante, también es necesaria la difusión de las convocatorias de los programas, probablemente tener un calendario muy bien definido con los requisitos indispensables para que las personas interesadas en acceder a algún tipo de financiamiento del gobierno sepan cuándo se abrirá y cuándo se cerrará el registro para postularse.

13. POLÍTICA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

La igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres es uno de los objetivos del desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020). El derecho a la igualdad y a la no discriminación se encuentra en la base del sistema internacional de protección de los derechos humanos. Más aún, la igualdad de género no es solo un derecho humano fundamental, es uno de los fundamentos esenciales para la construcción de un mundo pacífico, próspero y sostenible.

Las mujeres y las niñas representan la mitad de la población mundial y, por tanto, la mitad de su potencial. Sin embargo, la desigualdad persiste en el mundo y provoca el estancamiento del progreso social. En ningún país la igualdad se ha convertido en una norma y aún quedan importantes disparidades por subsanar. En este sentido, el empoderamiento de las mujeres y las niñas es fundamental para impulsar el crecimiento económico y promover el desarrollo social.

De acuerdo con la UNESCO, por “género” se entiende las construcciones socioculturales que diferencian y configuran los roles, las percepciones y los estatus de las mujeres y de los hombres en una sociedad. Por “igualdad de género se entiende la existencia de una igualdad de oportunidades y los derechos entre las mujeres y los hombres en las esferas privadas y públicas que les brinde y garantice la posibilidad de realizar la vida que deseen. Actualmente se reconoce a nivel internacional que la igualdad de género es una pieza clave del desarrollo sostenible”.

“La igualdad no significa que las mujeres y los hombres sean lo mismo, sino que los derechos, las responsabilidades y las oportunidades no dependen del sexo con el que nacieron. La igualdad de género supone que se tengan en cuenta los intereses, las necesidades y las prioridades tanto de las mujeres como de los hombres, reconociéndose la diversidad de los diferentes grupos de mujeres y hombres”.

La equidad de género se define como la “imparcialidad en el trato que reciben las mujeres y los hombres de acuerdo a sus necesidades respectivas, ya sea con un trato igualitario o con uno diferenciado pero que se considera equivalente en lo que se refiere a los derechos, los beneficios, las posibilidades. En el ámbito del desarrollo un objetivo de equidad de género a menudo requiere incorporar medidas encaminadas a compensar las desviaciones históricas y sociales que arrastran las mujeres” (UNESCO).

Por sus resultados positivos en los procesos de desarrollo y el respeto de los derechos humanos, se han considerado cuatro áreas que componen el indicador de igualdad de

género: participación política; educación, participación en la fuerza de trabajo y marcos legislativos relacionados con la equidad de género.

En México las disposiciones encaminadas a materializar la igualdad de género están contenidas en diversos ordenamientos, en particular, en la *Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres*. En el Artículo 5, fracción VI de esta ley, se define la perspectiva de género como “la metodología y los mecanismos que permiten identificar, cuestionar y valorar la discriminación, desigualdad y exclusión de las mujeres, que se pretende justificar con base en las diferencias biológicas entre mujeres y hombres, así como las acciones que deben emprenderse para actuar sobre los factores de género y crear las condiciones de cambio que permitan avanzar en la construcción de la igualdad de género”.

De igual forma, en su artículo 6, la ley señala que: “La igualdad entre mujeres y hombres implica la eliminación de toda forma de discriminación en cualquiera de los ámbitos de la vida que se genere por pertenecer a cualquier sexo”. En su artículo 12, precisa que corresponde al Gobierno Federal conducir la política nacional en materia de igualdad entre mujeres y hombres, y en el 15 establece que corresponde a los gobiernos estatales y el Distrito Federal elaborar las políticas locales con una proyección de mediano y largo alcance debidamente armonizadas con los programas nacionales.

En la actualidad es la Secretaría de las Mujeres del gobierno de la ciudad de México la que opera diversos programas y acciones dirigidos a promover igualdad de género entre mujeres y hombres, tales como: Presupuestos con perspectiva de género; Corresponsabilidad social para beneficio de las mujeres; Coinversión para el bienestar de las mujeres 2021; Programa Integral de Empoderamiento, Autonomía Económica de las Mujeres CDMX. Todos ellos con base en el método de la transversalidad con perspectiva de género. De acuerdo con la Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres, la transversalidad “Es el proceso que permite garantizar la incorporación de la perspectiva de género con el objetivo de valorar las implicaciones que tiene para las mujeres y los hombres cualquier acción que se programe, tratándose de legislación, políticas públicas, actividades administrativas, económicas y culturales en las instituciones públicas y privadas”.

13.1 Contexto y características generales de la violencia de género

En cuanto a la incidencia de delitos, según datos de la Fiscalía General de Justicia (FGJ) de la Ciudad de México, entre 2019 y 2020 se incrementó la incidencia de tres delitos relacionados con la violencia contra las mujeres por razones de género: violencia familiar (5.4%); violación (2.6%) y acoso sexual (13.3%), todos con base en el promedio diario de

denuncias. Dentro de los tipos y modalidades de violencia que se reportan a la FGJ, prevalece la violencia psicoemocional seguida de la violencia física y, en cuanto a la modalidad, destaca la violencia familiar.

De la percepción sobre la violencia de género en la Ciudad de México y sus consecuencias, las entrevistadas reconocieron que ha habido ciertos avances en las políticas públicas institucionales, pero subrayaron que hace falta muchísimo quehacer en relación con la promoción de los derechos de las mujeres, y a sensibilizar tanto a las personas como a los servidores públicos que atienden estos casos. En este sentido, una de las entrevistadas destacó que, en el caso de la diversidad sexual, hay mucho desconocimiento y aun prejuicio por parte de los servidores públicos de las personas de la diversidad sexual, lo que provoca que las políticas públicas sobre la equidad de género no funcionen.

“En la Ciudad de México ha habido como ciertos avances en cuanto a políticas públicas, en cuanto a las cuestiones institucionales. Sin embargo, obviamente, todavía falta muchísimo trabajo referente a la promoción en cuanto a derechos de las mujeres y sobre todo promocionar o sensibilizar incluso, no solamente a las personas, sino incluso a los servidores y servidoras públicas que laboramos en el gobierno. Porque, por ejemplo, en el caso o el tema que yo ahorita todavía me estoy enfocando es en la atención a personas de diversidad sexual, hay muchísimo desconocimiento, y no solamente desconocimiento, sino incluso las mismas personas que son servidoras públicas no quieren atender a personas de la diversidad sexual. Y hay una negación por parte de las personas del servicio público (...). Entonces, eso creo que ha permeado en el hecho de que no funcionen las políticas públicas”.

(Mujer, trabajadora social, CDMX).

Cuando se les preguntó acerca de los ámbitos y espacios físicos donde, en su opinión, se presenta más la violencia de género, las entrevistadas señalaron que prácticamente en todos los ámbitos, con cualquier pretexto, por ejemplo, en transporte, público, en el trabajo o en la comunidad.

“Independientemente si pertenecemos a cualquier comunidad, ya sea a la LGTTB o heteros o que sea cualquiera de las que pertenezcamos, yo creo que la violencia de género se da en todos los ámbitos día a día, en todos los lugares, con cualquier pretexto; en el transporte público, en los trabajos, en la comunidad y claro está las compañeras que pertenecen a esta comunidad no me dejarán mentir, yo pienso, tienen todavía el doble o el triple más de

violencia que las mujeres y eso sí es algo que uno tiene que plantearse y ver por qué es así, por qué no tenemos todos los mismos derechos, por qué se está dividiendo, por qué no somos simplemente personas y nada más”.

(Mujer, profesionalista, de la CDMX).

Como consecuencia de esta violencia, las mujeres no se atreven a denunciar por temor a ser victimizadas. En este aspecto, la cultura de la denuncia no surte ningún efecto, pues tras las horas de intentar hacer una denuncia, cuando lo logran resulta que el agresor termina siendo inocente porque “fueron ellas” quienes, por su forma de actuar o de vestir provocaron la agresión. Como resultado de esta situación, aunque las autoridades conocen las leyes no las quieren aplicar. Esta es una de las razones por las que muchas mujeres no denuncian y ni siquiera se atreven a acudir al Ministerio Público, pues no saben con qué se van a encontrar.

“Bueno, pues yo creo que, por ejemplo, la violencia de género en lo personal ha sido por parte de las instituciones, donde no hay como, en primera, creo que no está muy bien definida para muchos; más bien para el personal, no está capacitado, tienen demasiado; tienen una mala información acerca de cómo se debe de tratar a ciertas personas, justo cuando se van a denunciar. Yo hablo como en el caso específico de la denuncia, no es un trato igual al de un denunciante masculino, a una denunciante femenina. Existen como muchísimos, creo que no, el sistema todavía no está diseñado para hacer una diferencia entre hombres y mujeres (...) Coincido con la compañera que estaba hablando, yo soy integrante de la comunidad LGBT y aun así, si no existe como un resguardo de nuestra integridad como mujeres, muchísimo menos como una persona que es más vulnerada por ser de la comunidad LGBT”.

(Mujer, estudiante, CDMX).

Al preguntar a las entrevistadas en qué lugar percibían que estaban más expuestas a sufrir violencia de género, una de ellas aludió al ámbito familiar. De hecho, en muchas ocasiones son los mismos familiares los que se niegan a denunciar.

“En nuestros hogares que todavía en el trabajo pues podemos poner un alto, pero como en nuestro hogar decimos que es nuestra pareja, tiene derecho, según, ¿no? No es así”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

“Yo siento que en el hogar y en el transporte también, te lo hablo muy particular porque apenas hace como un mes mi hija abordó un taxi, mi hija tiene 28 años, mi hija abordó un taxi, iba hacia la escuela de su hija y prácticamente la secuestró, la hizo que apagara teléfono, la hizo y la trajo como media hora por quién sabe dónde, hasta que al señor se le ocurrió irla a botar no sé dónde, viendo pornografía, diciéndole lo que no le tenía que decir. Entonces, yo siento que es el transporte y en tu casa”.

(Mujer, empleada, CDMX).

Para conocer más de las características de la violencia de género en los hogares de la Ciudad de México, se preguntó: *¿cómo es que empieza a suceder?, ¿cómo es el proceso?, ¿cómo se da la violencia de género dentro de los hogares?*

“Bueno, yo personalmente creo que fue el dinero, que ya no podía tener lo mismo ni gastar lo mismo ni salir a lugares y eso lo ponía de malas o lo desesperaba, entonces, empezaba como que la discusión”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

“En mi caso yo siento que cuando no hay tolerancia entre ambas partes es cuando se empieza a generar, ¿por qué? Porque empiezan los gritos, empiezan los insultos, las faltas de respeto y desgraciadamente todo ese circulito va creciendo, va creciendo hasta que se torna en una bomba y ahí es donde empiezan las agresiones. Y peor aún, que tú las permites ya sea como mujer o como hombre y las dejes evolucionar por mucho tiempo, entonces, cada vez van siendo más grandes, más grandes hasta que ya no tienen un control”.

(Mujer, empleada, CDMX).

A la pregunta de si piensan que la violencia de género ha aumentado o disminuido en la Ciudad de México en los últimos años, las entrevistadas consideraron que el fenómeno se ha visibilizado, y los que antes se veía como “normal” o como “natural”, se han desnaturalizado. Aunque también reconocieron que ha aumentado, sobre todo, con la pandemia.

“Yo creo que sí, pues lo que falta de efectivo, tal vez hay gente que no podían asistir a sus empleos y tenían que estar en casa todos y pues antes de la pandemia salen a un rol, salen a trabajar, regresan, solo se ven en la noche y pues de repente todo cambia y entonces, yo creo que es algo normal, tienes un cambio muy drástico y ahí se empiezan a generar detalles”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

“Sí, hubo más problemas internos en los hogares con la pandemia precisamente por la convivencia de 24 por 24, entonces, sí fue complicado para muchas parejas o muchas familias estar tanto tiempo juntos”.

(Mujer, empleada, CDMX).

No sólo ha aumentado mucho la violencia contra las mujeres, sino particularmente contra las niñas. Como lo reflejan las siguientes afirmaciones.

“Cada vez está, son más casos, bueno, yo no me imaginé que a mí me fuera a pasar eso y pues sí veía a mi alrededor cosas así y hasta que me pasó vi que eso era, aunque le gritaba, aunque la ignoraba, era un foco rojo que eso venía y yo decía: “bueno, pues es algo normal”. Y ahora cambio de lugar de dónde vivo y también veo lo mismo, o sea, los hombres y mujeres también somos así, entonces, sí, yo creo que sí hay mucho, ha aumentado, ¿no?”

(Mujer, secretaria, CDMX).

“Ha ido aumentando, desde niñas, porque sí hay casos desde niñas, en lo personal tengo uno, entonces cada vez va siendo, antes te decían los amigos, tus compañeros de trabajo, mentira, a veces en la misma familia encuentras mucha violencia de género. Tomas un taxi y no tienes la seguridad de que vas a llegar a tu destino con la persona que abordaste y cada vez va creciendo más esto. Entonces, desgraciadamente denuncias o antepones tu queja, pero no procede a nada, no procede a nada y al final como mujer o como hombre, también a veces, pues te tienes que someter a lo que te pase y aprender a vivir en esas situaciones”.

(Mujer, empleada, CDMX)

“Yo creo que se ha visibilizado o que se ha dado a conocer que las situaciones que antes se tomaban como normales no son normales, entonces se ha desnaturalizado toda esta situación. Lo que pasa es que ellos tienen o se tienen

contabilizados, pero cada año van subiendo los números, pero es porque las mujeres hemos ido visibilizando esta problemática, porque antes un empujón lo tomaban como “No pasa nada”, y ahora no; o sea, ahora dicen: “No, un tiempo de violencia, etcétera, etcétera”. Creo que se ha visibilizado la problemática”.

(Mujer, trabajadora social, CDMX).

En este contexto, con el propósito de profundizar en el conocimiento del fenómeno de la violencia, se les preguntó acerca de las consecuencias de la violencia de género en las mujeres de la Ciudad de México.

“Pues yo creo que a veces lo volvemos a permitir, ¿no? Porque pues exactamente, como dice mi compañera, pudimos haber hecho y la gente dice: “es que pudiste haber denunciado”, pero pues no sirve, no sirvió de nada, de nada, entonces, a veces pensamos que eso es, eso es así, entonces, pues ya perdemos nuestra dignidad, sí, pues es que la mayoría de las personas son así ¿no? Bueno, yo lo veo a mi alrededor y sí hay muchas personas que son así”.

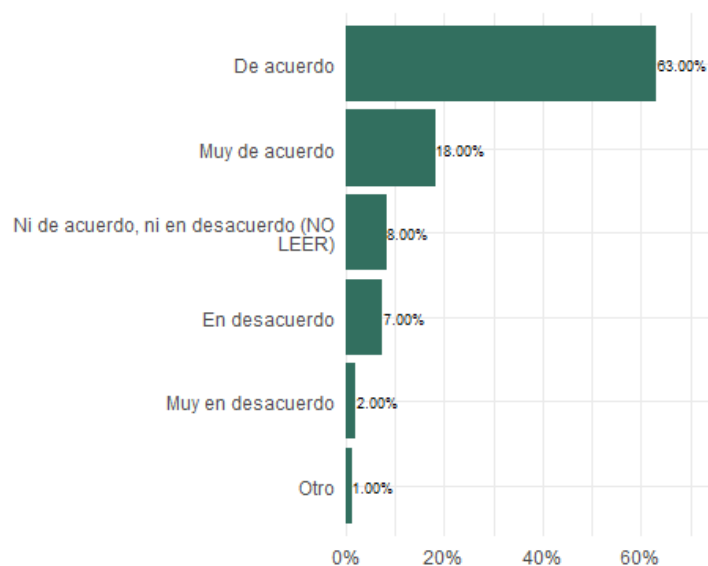
(Mujer, secretaria, CDMX).

“Es un proceso difícil porque lo primero que te genera son inseguridades en todos los aspectos, lo primordial que te empieza a dar cuando hay violencia de género es inseguridad, porque tú vas siempre a lo que vayas a hacer, a lo que vayas a emprender con ese foquito rojo, entonces, es un proceso muy, muy difícil que afortunadamente hay quienes salimos y hay quienes se estancan un poquito más, pero creo que más que nada es un proceso, un proceso que hay que seguir día a día”.

(Mujer, empleada, CDMX).

En la encuesta se preguntó: *¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?* Entre las opciones estuvo: *El respeto a las personas no heterosexuales (gay, lesbianas, trans)*. Casi la totalidad de los encuestados dijo estar de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que apenas el 7.4 % y el 1.3% dijeron estar en desacuerdo y muy en desacuerdo, respectivamente. Cabe destacar que mayormente las mujeres respondieron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. En cambio, fueron los hombres quienes dijeron estar muy de acuerdo (véase gráfica 62).

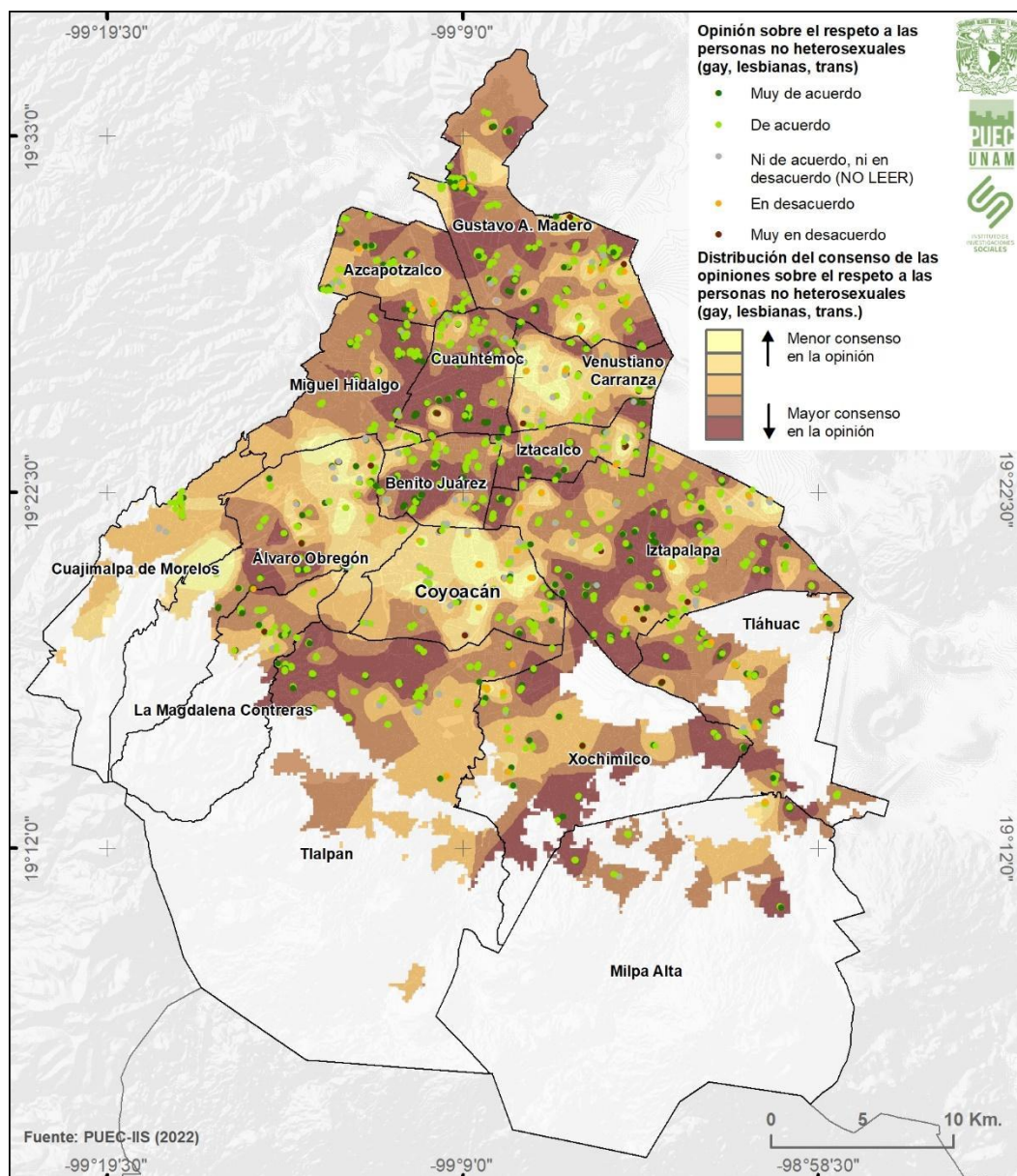
Gráfica 62. Ahora le voy a pedir que me diga, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con “El respeto a las personas no heterosexuales (gay, lesbianas, trans.)”?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El análisis socioespacial de las respuestas a esta pregunta mostró un patrón de agrupación en extensas zonas con opiniones de acuerdo y muy de acuerdo con respetar a las personas no heterosexuales (gay, lesbiana, trans.) en todas las alcaldías. Sin embargo, también se evidencian algunas zonas donde no hay un consenso sobre el tema, con importante presencia de opiniones que entre ni de acuerdo, ni en contra hasta muy en desacuerdo; en este sentido destacan espacios de las alcaldías Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Coyoacán, Álvaro Obregón, Cuajimalpa y Miguel Hidalgo (véase Mapa 38).

Mapa 38. Opinión sobre el respeto a las personas no heterosexuales (gay, lesbianas, trans.)

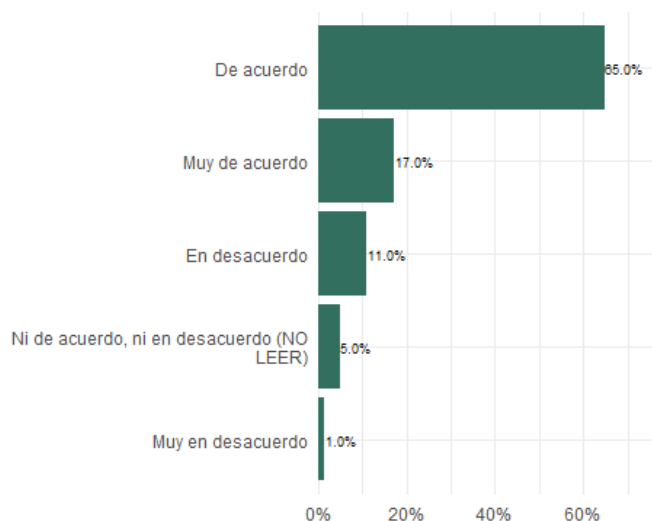


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Ante el planteamiento del contexto de que en nuestra sociedad *ha cambiado la manera de pensar los papeles del hombre y la mujer en la familia*, se preguntó *¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases?* Para la opción *Una madre que trabaja afuera de la casa puede tener con los hijos una relación amorosa y segura, al igual que una madre que no trabaja*, casi la totalidad, ocho de cada diez, dijo estar entre de acuerdo (65.2)

y muy de acuerdo (17.1%). En contraparte, 3.8 % dijo estar en desacuerdo y 0.7% señaló estar muy desacuerdo (véase gráfica 63).

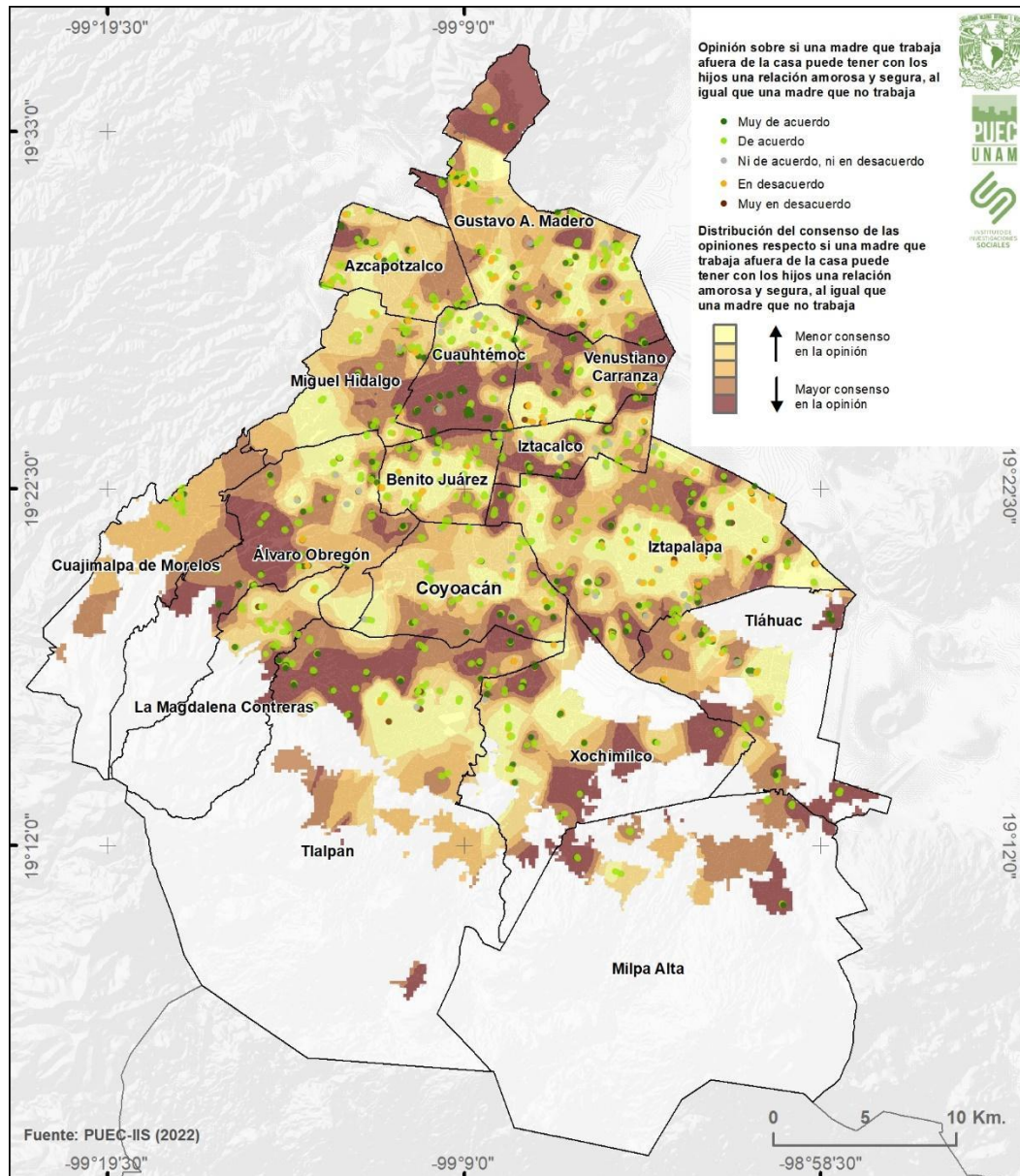
Gráfica 63. Para algunos ha cambiado la manera de pensar del hombre y la mujer en la familia, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con “Una madre que trabaja afuera de la casa puede tener con los hijos una relación amorosa y segura, al igual que una madre que no trabaja”?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Con base a las respuestas de la pregunta anterior y opción se identificó que las opiniones a favor se agrupan en zonas amplias de alcaldías como Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Venustiano Carranza, Xochimilco, Magdalena Contreras y Álvaro Obregón. Sin embargo, también se ha encontrado que existen muchas zonas donde no hay un consenso de opinión hacia este punto, donde destacan la Benito Juárez, Iztacalco, Iztapalapa, Tlalpan, Coyoacán y Magdalena Contreras (véase Mapa 39). Estas zonas de heterogeneidad en la opinión podrían requerir de concientización sobre este punto.

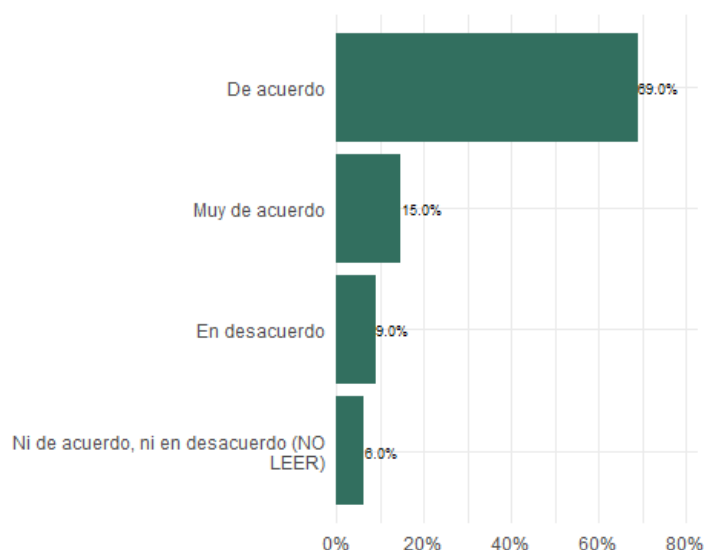
Mapa 39. Opinión sobre la maternidad y el trabajo



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

A la pregunta *¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo están los entrevistados con la frase “tener un trabajo es la mejor manera para una mujer de ser independiente”?* Se puede observar que ocho de cada 10 entrevistados respondieron estar de acuerdo y muy de acuerdo (véase gráfica 64).

Gráfica 64. Para algunos ha cambiado la manera de pensar los papeles del hombre y la mujer en la familia ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo están los entrevistados con la frase “tener un trabajo es la mejor manera para una mujer de ser independiente”?



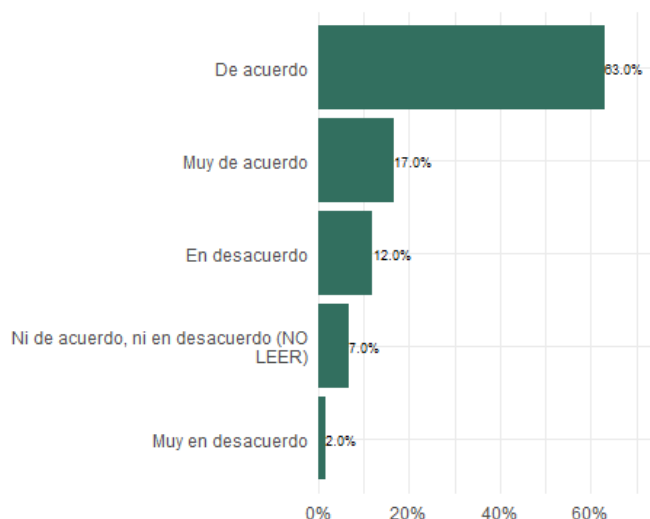
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El porcentaje de hombres que estuvo muy de acuerdo (12.3%) fue menor que el de mujeres (16.5%).

Si se considera la edad de los entrevistados, los jóvenes de 15 a 24 años sumaron el mayor porcentaje de personas que estuvo muy de acuerdo y de acuerdo (88.2%), seguidos de los adultos mayores de 65 años y más (86.2%), en que “*tener un trabajo es la mejor manera para una mujer de ser independiente*”. A mayor edad, el porcentaje de muy de acuerdo y de acuerdo fue disminuyendo hasta 78.7% en el grupo de 55 a 64 años.

Con relación a la frase “*En general los padres pueden cuidar a los hijos o criarlos igual que una mujer*” Se puede observar que ocho de cada 10 entrevistados respondió estar muy de acuerdo y de acuerdo. El 80.1% de los hombres estuvo muy de acuerdo y de acuerdo en que los padres pueden cuidar a los hijos o criarlos igual que una mujer, mientras que en un porcentaje ligeramente menor lo estuvieron las mujeres (78.7%) (véase gráfica 65).

Gráfica 65. Para algunos ha cambiado la manera de pensar los papeles del hombre y la mujer en la familia ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo con “En general los padres pueden cuidar a los hijos o criarlos igual que una mujer”?

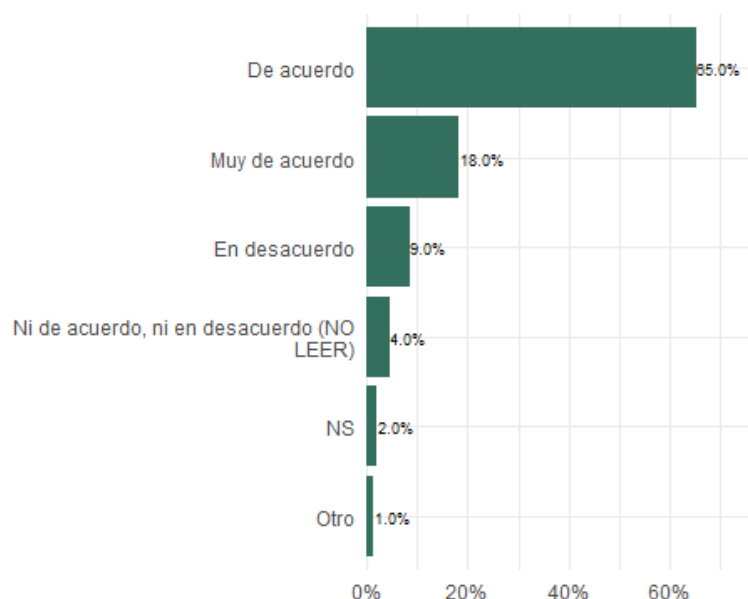


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Considerando la edad de los entrevistados, los jóvenes de 15 a 24 años sumaron el mayor porcentaje de personas que estuvo muy de acuerdo y de acuerdo (86.7%) en que los padres pueden cuidar a los hijos o criarlos igual que una mujer. Se observa que conforme aumenta la edad de los entrevistados, disminuye el porcentaje de personas que se encuentran muy de acuerdo y de acuerdo con esta frase, hasta el grupo de adultos mayores de 65 y más años que sumaron 69.3%.

Respecto a la pregunta sobre qué tan de acuerdo o en desacuerdo están los entrevistados con la afirmación “*Permisos de paternidad para los hombres*” Se puede observar que ocho de cada 10 entrevistados respondieron estar de acuerdo y muy de acuerdo. El 85.1% de los hombres estuvo muy de acuerdo y de acuerdo en la afirmación “*permisos de paternidad para los hombres*”, mientras que en un porcentaje menor lo estuvieron las mujeres (81.8%) (véase gráfica 66).

Gráfica 66. Ahora le voy a pedir que me diga, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con “Permisos de paternidad para los hombres”?

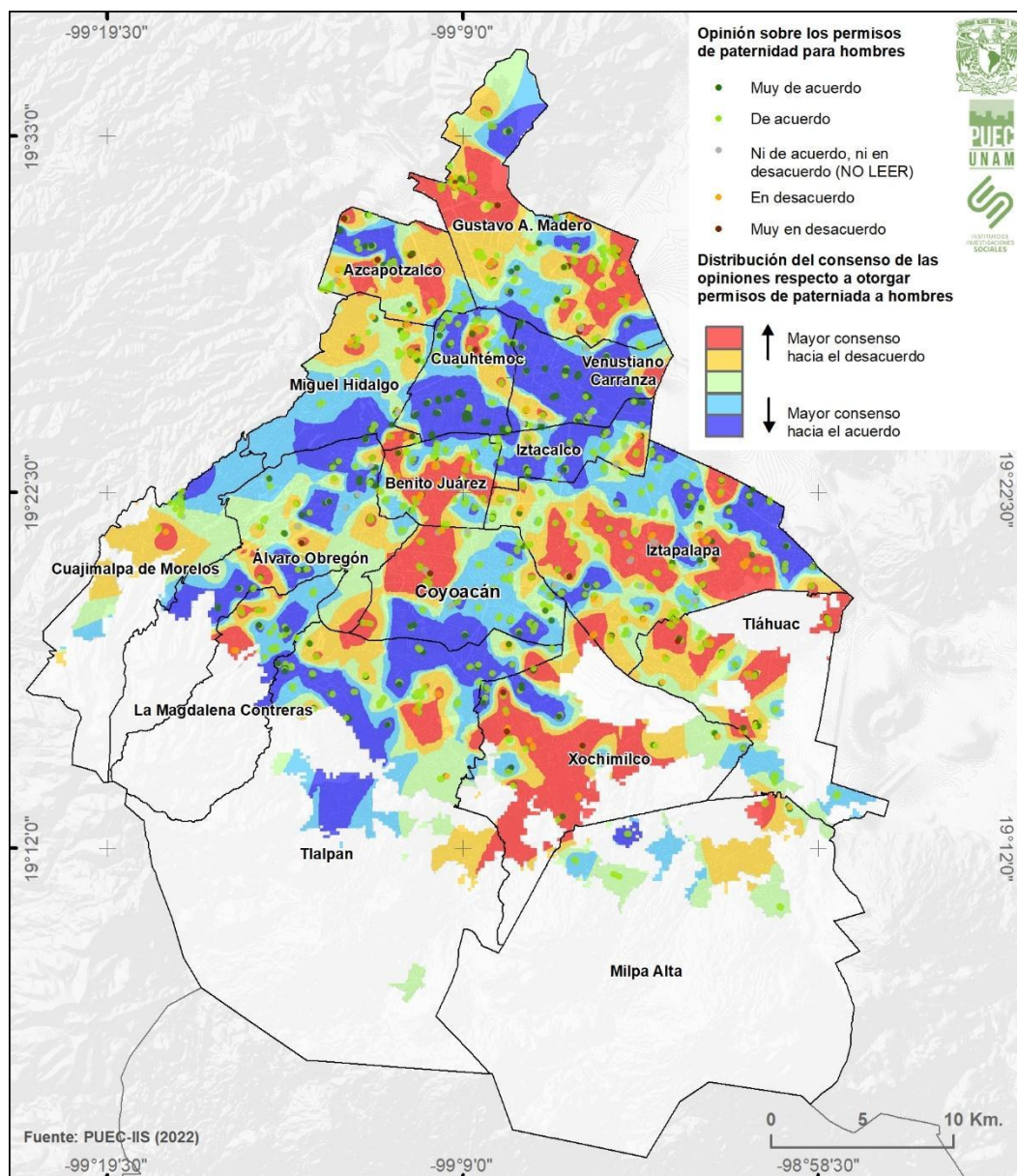


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Cuando se considera la edad de los entrevistados, los jóvenes de 15 a 24 años sumaron el mayor porcentaje de personas que estuvo muy de acuerdo y de acuerdo (91.7%) con la afirmación “Permisos de paternidad para los hombres”. A mayor edad fue disminuyendo el porcentaje de entrevistados que respondieron muy de acuerdo y de acuerdo hasta 76% en el grupo de 65 años y más.

El análisis socioespacial evidenció que las opiniones hacia estar a favor de los “*Permisos de paternidad para los hombres*” tienden a conglomerarse en zonas amplias, formando un cinturón que va desde la Miguel Hidalgo hasta la Venustiano Carranza, pasando por las alcaldías Cuauhtémoc e Iztacalco, donde se desprende una importante zona hacia Iztapalapa. En lo que respecta a las alcaldías Gustavo A. Madero, Milpa Alta, Tlalpan, Coyoacán, Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Azcapotzalco, se observa la presencia de zonas dispersas que también tienden a tener un consenso a favor de los “*Permisos de paternidad para los hombres*” (véase Mapa 40).

Mapa 40. Opinión sobre los permisos de paternidad para hombres



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis anterior es interesante considerar las zonas donde hay menor consenso en la opinión de encuestados respecto a los permisos de “Permisos de paternidad para los hombres”, pues son zonas donde se pueden encontrar opiniones que van desde muy de acuerdo hasta muy en desacuerdo. Este patrón espacial se localiza prácticamente en todas las alcaldías, aunque con mayor extensión en Gustavo A. Madero, Iztapalapa, Tláhuac,

Xochimilco, Coyoacán y Benito Juárez; estos espacios podrían requerir de una campaña de sensibilización sobre el tema.

13.2 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre la violencia de género y políticas asociadas

De igual forma, aunque ya existe una legislación contra la violencia de género, las leyes no se aplican ni se siguen los protocolos de atención en los que se presenta alguna situación de este tipo.

“Por ejemplo, aquí en la Cuauhtémoc (...) hay varios para denunciar y nos están trasladando de una oficina a otra, a otra, sin entender que a veces, de verdad, podemos tener el dinero, por ejemplo, para estarnos trasladando; podemos tener el dinero para ocupar en ese momento un licenciado que nos estén apoyando, y al no ser así, entonces ellos aprovechan, ellos son los que manejan las leyes a su conveniencia. Nunca a favor de las mujeres, nunca a favor de la comunidad ni de la gente homosexual, de la gente que tiene diferentes preferencias sexuales. Y eso, de verdad, es molesto; es molesto porque se brincan todos nuestros derechos, sabiendo ellos que deberían ser los primeros en aplicarlas, porque para eso están y para eso se les da un salario, y eso parece ser que no les interesa”.

(Mujer, CDMX).

Se cuestionó a las entrevistadas: *¿Por qué consideran tan difícil acercarse a las instituciones? ¿Qué es lo que lo hace difícil?*

“Sí, yo creo que desconfianza y no, sí, como, cómo irle a contarle a un desconocido, supongo que se va a burlar de mí o qué va a decir de mí, yo creo que es eso”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

“Yo siento que es miedo. Yo estuve 31 años casada, entonces, un miedo a tu vínculo social, familiar, perdón, un miedo a tu vínculo familiar que dices tú: “no, es que mi mamá, es que mis suegros”, o sea, empiezas a ver muchos detalles cuando, si tú no hablas con tu familia la verdad es que nunca vas a encontrar el apoyo (...) En este caso, cuando yo sufrí la agresión, la verdad mi hija fue la que me impulsó a ir a Luna, yo no quería, la verdad es que yo no quería, me

encapsulé en mi mundo y ella fue la que me impulsó, prácticamente ella me llevó y me dijo: “mamá, ahí te van a ayudar, ahí esto” y gracias a Dios así fue”.

(Mujer, empleada, CDMX).

Se preguntó a las entrevistadas si pensaban que Ciudad de México tiene o no la infraestructura para disminuir o combatir la violencia de género. Las entrevistadas respondieron que sí,

“Pues realmente no lo sé así, pero pues sí, sí, yo creo que sí hay, pero las personas ya son, no tan fácil va uno a que reciba ayuda, entonces, ese es el problema, ¿no? Aceptar que él no es violento, ¿no? Entonces, de que hay, sí, yo creo y si no hubiera pues existen los psicólogos o algo así, pero es uno que no quiere recurrir a esas instancias”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

“Sí tiene, sí tiene, la cuestión es como lo comenta ella, que tú tienes que buscar esa ayuda, tú la tienes que buscar, sí hay lugares, te encuentras con gente que te brinda todo el apoyo, te hablo en lo personal; entonces, sí, sí hay y a veces creo que te apoyan de más, pero todo es cuestión de que busques, si se te cierra una puerta pues buscar otra”.

(Mujer, empleada, CDMX).

Al abordar el tema del papel del gobierno o sus instituciones para combatir la violencia contra las mujeres, se aludió nuevamente a las cuestiones de infraestructura, organización y operación, así como a la capacitación del personal. Se reiteró que la institución (la Secretaría de las mujeres) tiene el presupuesto y cuenta con las disposiciones legales para ejercer adecuadamente su función, pero hay mucha ineficiencia en sus procesos. Además, en muchos casos la infraestructura física o bien es obsoleta, está deteriorada o no existe. Incluso se carece de facilidades para acceder a las instalaciones por parte de mujeres con discapacidad.

“Tiene el presupuesto, tiene el dinero, la cuestión económica, pero desde mi punto de vista no se llevan a cabo como todos los procesos necesarios para que se utilice de manera eficiente esa infraestructura. Por ejemplo, lo pongo, en las unidades, antes unidades, ahora Lunas, se lleva a cabo un proceso que se

denomina “Cédula Única de Registro” que es, cuando tú entrevistas a una persona tienes que, o bueno, hasta donde yo me quedé, tenían que subir esa entrevista en tiempo real a una plataforma, pero lo más chistoso es que en muchas unidades no había ni computadora. O sea, está como bien complejo, porque no había internet o las computadoras, pero por otra parte estaban exigiendo que tú tenías que subir esas entrevistas en tiempo real a una plataforma digital. O sea, sí está ahí como el presupuesto o el dinero, pero no se ocupa de manera eficiente. Entonces, tiene un impacto de manera directa en la infraestructura”.

(Mujer, trabajadora social, CDMX).

“Incluso los espacios físicos, hay unidades, hasta donde yo me quedé que, la verdad, estaban paupérrimas, o sea, su situación era paupérrima; el piso estaba mal, las sillas estaban muy viejitas, o sea, totalmente abandonadas esas unidades. Ahorita ha habido como algunas modificaciones y han ido como arreglando los espacios físicos, pero hay muchas; en total, hasta yo sé, hemos tenido como más de 16 unidades, 20 tantas por la Secretaría de Mujeres, se juntan con las unidades y, entonces, ya son 16 y 16, 32. Pero, la verdad, no están en una condición adecuada incluso para la atención para las mujeres. Incluso, hablando desde un punto de vista, no son accesibles para las mujeres con discapacidad, o sea, pensando en este asunto interseccional, no están cerca, algunas no están tan cerca de los metros; algunas, para subir tienes que subir escalones y ni siquiera hay rampas”.

(Mujer, trabajadora social, CDMX).

“Yo diría que la infraestructura existe, pero la realidad es otra. Por desgracia no hay una continuidad en los programas o en las infraestructuras que se establecen, cada sexenio, cada cambio de gobierno es volver a empezar, es cancelar lo que se está avanzando a veces y empezar de cero, así no se puede avanzar”.

(Mujer, profesionalista, CDMX).

Desde el punto de vista de la operación una entrevistada señaló que no hay continuidad en los programas de trabajo, en la organización o en el personal y que cada cambio de gobierno hay que volver a empezar. Se habló del caso de los Ministerios Públicos y del personal de Inmujeres, que carecen de espíritu de servicio para apoyar a las mujeres que llegan a denunciar.

“Muchas veces en los ministerios públicos dicen que cuando, en este caso una mujer va a poner su denuncia, ahí hay personal de Inmujeres, por ejemplo; sin embargo, a mí me han comentado que no sirven, disculpen la palabra, no sirve el que estén ahí porque no actúan, no hacen nada, simplemente observan, no son participantes de las situaciones, no son sororas con las personas que van a hacer una denuncia y apoyarlas. Yo creo que aquí se debería de elegir verdaderamente las personas que puedan apoyar a las personas, las mujeres, a las denunciantes, en los ministerios públicos, se les debería de hacer un estudio antes de ponerlas al frente de un Ministerio Público para ver si tienen no la necesidad de cumplir con un trabajo, sino la vocación de poder ayudar a las personas”.

(Mujer, profesionista, CDMX).

“Entonces, de qué sirve que estén presentes, de qué sirve que haya una infraestructura, la cual no se aprovecha, la cual no sirve y que ahorita nuestro en nuestro gobierno están desapareciendo demasiados organismos a favor de las mujeres. Y, ¿qué es lo que va a pasar cuando acabe el sexenio? Es volver a empezar otra vez, desde cero, otras organizaciones, otros organismos a favor, cuando ya se tenía y ahora se quieren desaparecer. Sí es muy cuestionable todo esto, sí está de pensarse y la verdad es preocupante lo que pasa, no se puede apoyar así a las mujeres”.

(Mujer, profesionista, CDMX).

En este sentido se propuso contratar únicamente a personas que verdaderamente cuenten con la capacitación y vocación de servicio público que apoyen a las mujeres que desean denunciar. Se requiere de capacitación con perspectiva de género. Se tiene que certificar a los o las Ministerios Públicos con perspectiva de género, y hacer campañas preventivas contra la violencia de género.

“Justamente hoy, al escuchar el propio informe de la fiscal nos damos cuenta que ella misma asume que no hay un método para disminuir la violencia, porque dice que tiene que acudir a modificaciones constitucionales, cuando lo que se requiere en la Ciudad de México es capacitación con perspectiva de género, porque los elementos sí los tiene. Necesita la capacitación con perspectiva de género, conocer la Convención CEDAW, Belém Do Pará y conocer la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, y eso facilitaría muchísimo el proceso de revictimización hecho, no habría proceso de revictimización si esto se tomara en cuenta desde el inicio con los MPs”.

(Mujer, psicóloga, CDMX).

“Yo creo que el sistema de justicia existe, pero hay una deficiencia total y absoluta de la gente que la imparte, que ese es el detalle, porque cuando llegan las compañeras, amigas, conocidas, a poner una denuncia le dicen que no. Recién tuvimos una experiencia de una chica que la ahorcaron cinco veces y la dejaban desmayada y el MP lo calificó como una violencia familiar, cuando es tentativa de feminicidio. Entonces, lo que sí creo es que básicamente lo que se tiene que hacer es certificar a los MPs con perspectivas de género, hacer realmente una campaña preventiva con respecto a la violencia de género, que los hombres no crean que está bien lo que están haciendo. Y yo creo que el sistema de justicia tiene sus bemoles, pero en realidad la deficiencia está en el desconocimiento de estas convenciones y de esta Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia”.

(Mujer, psicóloga, CDMX).

13.3 Propuestas ciudadanas para contrarrestar la violencia de género

Relacionado con este tema, también se les preguntó si consideraban que hubiese una estrategia que las familias podrían seguir para combatir la violencia de género, o si las estrategias deberían aplicarse desde las instituciones públicas.

“Bueno, mira, yo tengo hijos ya grandes, la verdad es que ya mis hijos son grandes, entonces, dos de ellos son casados, tengo tres, y lo único que yo les, como consejo que les doy para su vida de pareja es tener tolerancia porque ya cuando una parte no la tiene ahí ya se descompone todo, tener tolerancia y respeto con su pareja y hablar, no pelear, hablar en lo que no estás de acuerdo y tanto a mi yerno como a mi nuera la verdad es de que también lo hemos platicado y es el único consejo que yo les puedo dar para empezar en la familia para no tener esas violencias”.

(Mujer, empleada, CDMX).

En este tema las entrevistadas también coincidieron en que las estrategias deberían aplicarse tanto desde el sector público como desde la familia o el hogar. En el primer caso se mencionó la importancia de implementar políticas públicas de prevención más claras y precisas; en el segundo, enseñar a las hijas a no aceptar ningún tipo de violencia, y a los hijos a no violentar a las niñas y, en el caso de las mujeres, a no tolerar ningún tipo de violencia verbal, física o de cualquier tipo.

En este mismo sentido, otra de las mujeres entrevistadas apuntó que tiene que ser una labor conjunta, tanto por parte de las instituciones gubernamentales, como por parte de las familias y la educación dentro del hogar, ya que solo así se podrá generar un cambio generacional. Se señaló la importancia de realizar campañas para que las mujeres conozcan sus derechos, cómo actuar y a dónde acudir.

“¿Qué pasa en cuanto a las mujeres? Es lo mismo, debe de haber campañas para las mujeres en las cuales conozcamos nuestros derechos y cómo actuar y a dónde acudir. También debe haber campañas para los hombres que son violentos. Hay escuelas en donde se les educa y se les enseña los micromachismos, que estaba mencionando nuestra compañera, acerca de cómo te vistes, “no te vistas así”, eso es una violencia y es un micromachismo, se les llama”.

(Mujer, psicóloga, CDMX).

“Entonces, en esa escuela para varones se les enseña a no violentar a las mujeres, porque como conocemos hay diferentes tipos de violencia, no solamente la física y la sexual; está la económica, la psicológica, esa es muy, muy difícil de superar, porque creo que la mayoría de las mujeres y niños no nos defendemos porque la peor es la violencia psicológica, en la cual el agresor toma el poder. Pero ese poder va a seguir teniéndolo sobre la víctima mientras no haya una enseñanza en la cual nos empodere a todos y tengamos, entonces, el ímpetu para decir “No más, ¡Basta!”.

(Mujer, Psicóloga, CDMX).

Otra de las entrevistadas señaló la importancia de las redes de apoyo para las de las redes de apoyo para las mujeres que están viviendo situaciones de violencia.

“Creo que o pienso, desde mi experiencia, que lo que se debería de dar a conocer más es la importancia de las redes de apoyo para las mujeres que están viviendo situaciones de violencia y que se dé a conocer y también que se den a conocer los planes de seguridad para saber qué van a hacer (...) Entonces, creo que conocer los planes de seguridad es también bien importante, pero también el reconocer la parte que es fortalezcan las redes de apoyo, es decir, familiares, amigos, o sea, qué todas esas personas, incluso sepan cómo actuar ante ese tipo de situaciones y que se generen incluso ciertas recomendaciones o se den a conocer ciertas recomendaciones para las redes de apoyo, porque hay

redes de apoyo que incluso a veces son inseguras. Entonces, que sean redes de apoyo seguras”.

(Mujer, trabajadora social, CDMX).

13.4 Caracterización del acceso y aplicación de programas sociales en materia de violencia de género en la CDMX

Durante las entrevistas se planteó el tema del acceso y aplicación de algunos programas sociales en materia de violencia de género. En concreto, se le preguntó si conocían los servicios que ofrecían algunas instituciones como las “Lunas” y qué opinión tenían de ellos. Algunas usuarias de este programa se expresaron así de él.

“A mí me pareció, no pensé que existiera algo así, me, pues no sé, pensé que, creo que recibí más apoyo de esa institución, de las personas que me tocaron que me atendieran que de mi propia familia. Hasta ahorita ya llevó más de un año, año, no sé, cuatro meses y sigo teniendo contacto con una licenciada y, o sea, bien bonito, o sea, una persona muy, muy agradables y que en verdad me ayudaron a salir de ese problema porque sí fue muy, muy grave y ahí estaban al pendiente, que si comía, que si dormía, que si lloraba que si no, muy, muy. Igual, del monetario, lo mismo, al pendiente de que ya estaba el depósito, que si llegaba o que si no, o sea, muy, muy atentos, muy, muy, quedé muy agradecida con ellos”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

“Yo acudí a La Luna de Azcapotzalco, ahí fue donde me proporcionaron ayuda psicológica y ayuda legal, y la verdad es que también ayuda monetaria, con eso fue con lo que yo pagué mi divorcio, con la ayuda monetaria que me dieron pagué mi divorcio. Yo tuve seguimiento con ellas por dos años, yo en febrero del año que entra cumpliría tres años de que salí de mi casa, bueno, de la que era mi casa y en dos años igual, muy bien, siempre al pendiente la licenciada, la psicóloga, su jefa de ellas, o sea, eran tres, cuatro personas las que estaban continuamente preguntando por ti cómo estás, y a la fecha ya no es tan seguido, pero todavía, todavía de repente como una vez al mes, cómo estás, qué novedades has tenido”.

(Mujer, empleada, CDMX).

Para tener una visión más precisa del programa Lunas, se decidió preguntarles a las entrevistadas, si los servicios que brinda la Secretaría de las Mujeres creen que son útiles para ayudar a las mujeres que sufren situación de violencia.

“Sí, sí ayudan, por ejemplo, en alguna ocasión que nos llegaron a citar a varias juntas éramos muchas, no nada más éramos dos, éramos muchas, entonces, ahí es a donde te das cuenta la situación que viven muchas mujeres”.

(Mujer, empleada, CDMX).

“Sí, igual, bueno, también yo tenía sesiones en grupo los lunes y éramos bastantes las que estábamos ahí, sí éramos muchas, no soy la única, ¿no? Sí me daba pena porque era algo así, y tú qué opinas y tú qué dices y cómo ven, ¿no? Entonces sí ya nos veíamos quién era quién y una vez nos hicieron escribir una carta y pues sí, todo, de todas las personas que piensan, las que pasaron y dije: “bueno”, ¿no? Sí”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

A estas usuarias también se les preguntó si tuvieron acceso a los servicios de la Red Abogadas.

“Bueno, había una abogada que nos atendía ahí, nos orientaba lo más que pudiera y nos decía a dónde teníamos que acudir, en este caso, yo no denuncié, yo no denuncié, pero sí me mandó a un lado, dice: “ya, de ti va a depender que denuncies o no denuncies”. No, no denuncié, llegué a ese acuerdo con mis hijos, ellos iban a hablar con su papá y así fue, afortunadamente todo salió bien y no me vi en la necesidad de denunciar, pero sí te brindan toda la información”.

(Mujer, empleada, CDMX).

“Sí, es parte de ese programa porque con ella fue la que tuve el primer contacto (...) Sí porque ella fue la que acompañó a las fiscalías, íbamos a las fiscalías”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

Al preguntarles cómo calificarían la eficiencia de los servicios de “Lunas”, ambas entrevistadas coincidieron.

“Yo creo que, yo, para mí, un diez, tal vez ellas no tienen en su poder que la Fiscalía que haga lo que debe hacer, pero pues yo creo que sí hicieron lo que pudieron porque ahí estuvimos asistiendo, íbamos y nos cambiaron de Fiscalía y volvíamos a ir, o sea, sí”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

“Diez también”.

(Mujer, empleada, CDMX).

En contraste, la respuesta de algunas entrevistadas fue bastante crítica hacia este programa. En particular se cuestionó su forma de operar, la falta de capacitación y compromiso del personal, la falta de acompañamiento en la denuncia y seguimiento de las mujeres violentadas. Incluso, percibieron a la institución como un espacio de revictimización de las mujeres que habían sufrido violencia.

“Y creo y pienso que parte de las principales problemáticas o parte de las principales problemáticas por las cuales está esta problemática es porque existen leyes, pero esas leyes no se llevan a cabo. O están, pero las desconocen muchas mujeres o muchas personas o incluso los mismos servidores y servidoras públicas no quieren, no quieren investigar o no quieren seguir los protocolos de atención, o sea, definitivamente, los toman así, como de letra muerta y hasta ahí. Entonces, creo que eso es parte de las situaciones que yo logro observar dentro del servicio público, sobre todo en la población que yo atiendo, que es diversidad sexual; ahorita me estoy más enfocando en diversidad sexual, que en mujeres heterosexuales”.

(Mujer, trabajadora social, CDMX).

“Bueno, pues yo creo que, por ejemplo, la violencia de género en lo personal ha sido por parte de las instituciones, donde no hay como, en primera, creo que no está muy bien definida para muchos; más bien para el personal, no está capacitado, tienen demasiado; tienen una mala información acerca de cómo se debe de tratar a ciertas personas, justo cuando se van a denunciar”.

(Mujer, estudiante, CDMX).

“De hecho, justo, perdón, yo no conocía hasta hace muy poco tiempo acerca de las Lunas, me parecía como, fue por una cuestión que tuve que acudir a hacer

una denuncia, y me parecía al principio como un espacio donde era un lugar como seguro, donde pensé que yo iba a estar segura, donde pensé que iba a recibir como el apoyo adecuado y, sin embargo, pues no fue así. Me parece que es un lugar donde te pueden revictimizar, donde se necesita hacer como mucho trabajo y es, como en lo personal, es lo que yo pienso. O sea, no me dejó muy buen sabor de boca y por conocidas también sé que no es como un buen espacio donde dan seguimiento a las personas que hacen uso de este lugar”.

(Mujer, estudiante, CDMX).

“Sí, yo creo que, en mi caso, desde mi experiencia en acompañamiento a víctimas, lo que yo he encontrado es que las Lunas se quedan en el limbo. O sea, fueron a las Lunas, denunciaron, hicieron, las apoyaron en lo pudieron, pero no pasó más; o sea, es tiempo perdido para las víctimas. Es realidad es como dice la compañera Lore, es revictimizante, incluso llegan a ser, se han quejado varias compañeras de que llegan a ser violentos. Y en el proceso específico de orientación o de que apoyen o que tú dijeras: Bueno, ya fui, puse una denuncia, o ya fui a la Fiscalía y las Lunas me están preguntando qué pasó, cómo vamos en el proceso, un seguimiento específico, no existe”.

(Mujer, psicóloga, CDMX).

Una de las entrevistadas que había trabajado en esa institución en otra época, hizo un recuento de las problemáticas al interior y exterior de la institución. En particular, hizo énfasis en su tendencia revictimizante al no contar una Cédula de Registro Única; mencionó la falta de equipo de cómputo para sistematizar y organizar el registro; habló de la ineficiente estructura organizacional provocada por la fusión de dos instituciones (Inmujeres y Unavi) que sirvieron para configurar “Lunas”, así como de los conflictos y diferencias en contratación, capacitación, prestaciones y salarios del personal incorporado proveniente de ambas instituciones, todo lo cual explicaría el deficiente funcionamiento de “Lunas”.

“Ahora, hay algo bien interesante que ocurre o que ocurrió cuando se empieza o se modifica y se crea la Secretaría de las Mujeres, porque antes era Inmujeres, no sé si recuerden, y eran los módulos, y las unidades de atención pertenecían a la Secretaría de Desarrollo Social. En Inmujeres las compañeras tienen ciertas características de contratación, ciertos reconocimientos laborales, que las compañeras de las Unavis, que antes eran Unavis no tienen. Por una parte, las compañeras de Inmujeres, (...) están sindicalizadas, son compañeras que tienen un horario específico de atención, que a través de los procesos de sindicalización y toda la organización que ellas hicieron hace muchísimos años, atendían sí violencia, pero después con todas la modificación

dejaron de lado la atención a violencia y (...) solamente se dedicaban a la promoción de los derechos de las mujeres (...) Es decir, ellas dejaron de lado totalmente los procesos de atención a mujeres víctimas de violencia. (...) A partir de 2018, que empieza toda la modificación administrativa y que se conjuntan las Unavis, junto con Inmujeres y ya juntas hacen la Secretaría de las Mujeres, obviamente las unidades de atención que eran de Inmujeres no querían atender violencia (...) Y, entonces, se negaron y dijeron que ellas no iban a atender violencia porque en sus Estatutos no estaba la atención a violencia hacia las mujeres. Entonces, ha sido como una lucha de manera interna dentro de Secretaría de las Mujeres para unificar que todas las Lunas realmente atiendan violencia, es una realidad”.

(Mujer, trabajadora social, CDMX).

“Okay, no queremos que nos quiten más cosas, o sea, las Lunas están ahí, pero entonces pongan a gente mucho más capacitada para que ahora ya dé mejores resultados las Lunas; gente mucho más empática, personas, mujeres, que no sean violentas, porque normalmente lo que nos encontramos con las MPs son violencias”.

(Mujer, psicóloga, CDMX).

Al pedirles calificar el desempeño de este programa institucional, dos entrevistadas lo calificaron con 0 (cero), mientras que otra lo calificó con 5 (cinco) y otra más con 2 (dos), “porque no hay ética”. Una de ellas recordó que anteriormente había programas sociales para mujeres víctimas de violencia, donde les apoyaban económicamente. Sin embargo, con el cambio de gobierno se modificaron las normas de operación y el acceso a ciertos programas se ha vuelto complicado, tal como es el caso de usuarias LGTB, por causa de la falta de visión interseccional. En el caso de la Secretaría de las Mujeres se reconoció la labor de las abogadas en el acompañamiento de las víctimas.

Finalmente, se preguntó qué recomendaciones podrían hacer las entrevistadas al gobierno de la Ciudad de México para combatir la violencia de género contra las mujeres. Una de ellas propuso adoptar una visión más interseccional que permita incorporar a las mujeres con alguna discapacidad y de las entrevistadas sugirió mejorar la capacitación del personal (abogadas, psicólogas, trabajadoras sociales, y médicos), así como la infraestructura material y física para la atención de las víctimas. También se propuso una estrategia de cero tolerancia a cualquier forma de violencia contra las mujer

“Pues castigar, ¿no? Castigar y seguir el proceso, no dejarlo así nada más como fueron golpes o fueron agresiones o un intento de feminicidio, debe haber castigo, bueno, yo creo”.

(Mujer, secretaria, CDMX).

“Es como que tienen que hacer como que una renovación de todas sus leyes que tienen para que procedan muchas cosas porque volvemos a lo mismo, por eso no procede y por eso sigue habiendo tanta violencia”.

(Mujer, empleada, CDMX).

Difundir más y mejor información sobre los derechos de las mujeres. Otro punto relevante fue mejorar la capacitación de los Ministerios Públicos y de todo el personal que acompaña a las víctimas; sensibilizar al Gobierno de la ciudad con respecto a la violencia que están sufriendo las mujeres, y difundir las diversas leyes y reglamentos que existen sobre la violencia contra las mujeres.

“Pues que tuvieran unos seguimientos certeros porque a veces, aunque exista la culpabilidad, para ellos es bien fácil, no procede, pero no, o sea, deben como que de ponerle un poquito más de atención a los casos denunciados hasta darle una solución porque, ¿qué pasa? Le dan un carpetazo y se olvidan del asunto y como dice ella, llega un momento en que dicen: “sí” después dicen: “no” y llegas a perder toda credibilidad en ellos. Eso sería”.

(Mujer, empleada, CDMX).

“A mi parecer pues sí está muy bien pero también podría mejorar yo creo, puede mejorar más. Yo no acudí mucho así en persona porque no podía, pero a mí me tocó una vez que estaba en remodelación la institución, entonces así fue muy rápido, pero cuando me tocaba ir a las fiscalías la licenciada me acompañaba y como que sí presionaba”.

(Mujer, empleada, CDMX).

“Yo siento que sería nada más difundirlo un poquito más porque como te digo, yo en mi caso yo no, yo no sabía, yo no sabía y creo que como yo todavía hay muchas mujeres que ni saben, no lo saben, inclusive, tengo una compañera en el trabajo que cuando empecé a ir yo le platicaba y me decía: “es que eso yo

*nunca lo había oído, señora Sandy” y más que nada yo siento que lo único que
faltaría sería promoverlo un poquito más”.*

(Mujer, secretaria, CDMX).

13.5 Conclusión analítica e integral

En las últimas décadas tanto el Gobierno Federal como los gobiernos estatales y, particularmente, los de la Ciudad de México, han creado diversas leyes, instituciones y programas dirigidos a promover la igualdad de género entre mujeres y hombres. Si bien no puede afirmarse que se haya logrado una completa igualdad entre ambos, se cuenta ya con un conjunto de leyes, programas y experiencias que están contribuyendo al desarrollo personal y colectivo de las mujeres y a su empoderamiento, así como a un mayor reconocimiento de la igualdad en las relaciones de pareja y la redistribución de las cargas de trabajo y el cuidado de los hijos en el hogar. Ello se refleja claramente en las opiniones y respuestas mayoritariamente favorables de los entrevistados respecto a la participación de los hombres en la paternidad y el cuidado de los hijos, y la independencia económica de las mujeres gracias a un trabajo. Hace falta, sin embargo, indagar más acerca de las relaciones en las nuevas configuraciones de pareja (LGBTTTI); su inserción y/o exclusión en los espacios comunitarios, los mercados laborales y en la política, y cómo ello podría conducir a un replanteamiento de las políticas públicas en la ciudad.

Otro tema relevante es el reto que plantea para las políticas públicas de la ciudad, el acceso de las niñas, adolescentes, mujeres adultas y adultas mayores, mujeres con discapacidad y mujeres indígenas, al ejercicio de su derecho a una vida libre ajena a cualquier tipo de violencia, en un marco de derechos humanos y perspectiva de género.

Por último, en el contexto de la pandemia de Covid-19, parece obligado replantearse la necesidad de incorporar innovaciones tecnológicas y organizacionales que mantengan a los servidores públicos y los prestadores de servicios, vinculados y comunicados con los usuarios de los programas sociales.

El análisis socioespacial de las respuestas de los encuestados en materia de género ha expuesto zonas que tienden a tener un consenso a favor del respeto de las personas no heterosexuales y la igualdad entre hombres y mujeres, no obstante, también detectó espacios concretos donde hay una disparidad de opiniones al respecto, que deben ser atendidas con políticas para concientizar a la población.

14. BIENESTAR Y POLÍTICAS PÚBLICAS

El bienestar es un concepto amplio y difuso desde el cual se han desarrollado indicadores para la medición del progreso de las sociedades en diversas áreas. En un primer momento, éstas se basaron en el estudio y medición de variables económicas, para ponderar la calidad de vida de las poblaciones. Sin embargo, a lo largo del tiempo -y a través de los significados específicos que ha adquirido el concepto, partiendo de las administraciones gubernamentales que lo materializan-, el concepto ha dado apertura a la medición de variables subjetivas para la evaluación general del bienestar. Ello implica la consideración de un análisis multidimensional, en lo que refiere a las experiencias que dotan de calidad la vida personal y el desarrollo social.

Actualmente la Ciudad de México gobernada por Claudia Sheinbaum, ha puesto especial atención al bienestar de la población, como uno de sus objetivos principales de gobierno (PGD CDMX, 2019-2024). Lo cual implica la consideración del bienestar dentro de múltiples programas de gobierno en diversas áreas como: la salud, el medio ambiente, la educación, el empleo, la movilidad, la cultura, entre otros.

No obstante, esta búsqueda por mejorar los niveles de bienestar de la población ha sido marcada desde el 2020 por los impactos económicos, sociales y psicológicos derivados por la pandemia de la Covid-19, caracterizada por el confinamiento y limitaciones en la movilidad como medidas para mitigar los contagios y la pérdida de vidas humanas.

14.1 Contexto y características generales el bienestar de los hogares y políticas públicas

La primera inmersión en la dinámica de los grupos de enfoque permitió contextualizar la situación económica del país a partir de la experiencia de cada habitante entre el año 2020 y 2021. En este sentido, las percepciones rescatadas señalaron en parte que el año 2021 ha sido más difícil, pues la pérdida de empleos durante el 2020 ha mermado el poder adquisitivo. Además, también se ha observado el aumento de la pobreza y los precios de alimentos, aunque también se percibe de forma optimista el ingenio de las personas para encontrar nichos de oportunidades para generar nuevas formas de empleos:

“Sí veo la situación económica del país muy, muy difícil, yo no veo lazos rosas.”

(Mujer, empleada, Coyoacán).

“Yo he estado viendo que sí, como lo comenté, sí, los precios cada vez aumentan más y también me di cuenta como que, pues las clases sociales que hay como que fueron tal como que reduciéndose, como que la clase media durante este año como fueron trabajos perdidos y así, pasaron de clase media como que a pobre por lo mismo de que no había trabajo y no tenían dinero, tenían que ver cómo mantenerse y la clase pobre pues quedó como que en extrema pobreza por lo mismo de que cada vez los precios de todo va subiendo básicamente, poco a poco van subiendo un peso o dos, pero cuando menos nos damos cuenta los precios como que sí ya están muy altos y sí, no siempre la economía del país tan buena.”

(Hombre, Estudiante, Tlalpan).

“Pues este año para mí ha sido muy difícil en relación, todavía el año de la pandemia el miedo y el encierro, pero aun así mi trabajo estaba fluyendo más, como ahora está contraída más la economía me ha costado, pues yo vendo seguros y sí la gente ha estado quedándose sin trabajo o con ingresos disminuidos.”

(Mujer, empleada, Coyoacán).

“Pues yo lo que percibo es que sí hay una crisis muy fuerte porque las medianas y microempresas creo que han sido las más afectadas en esta situación de la pandemia, pero también veo una parte como un nicho de oportunidad de nuevas formas de trabajo, la gente ha buscado como nuevos sistemas para integrarse a la economía y bueno, creo que en el proceso de adaptación también han salido nuevas oportunidades para mucha gente, pero en general creo que sí está muy dura la crisis ahorita.”

(Mujer, empleada, Benito Juárez).

También se mencionó, que si bien, en el 2020 se ha observado un aumento en el número empleos, los niveles de pagos tan bajos aún dejan incertidumbre económica en las personas y sus hogares, por lo que una salida viable a compensar esta situación es el comercio informal:

“Sobre la economía del país, pues creo que es complicado, o sea, a nivel nacional, pues tal vez ha habido como, no sé, por ejemplo, hay registro de mayor índice de empleo, ¿no? Pero ese empleo no es el mismo que antes de la pandemia, la pobreza laboral está ahí, se crean nuevos empleos, pero los salarios son peores, muchas personas tienen que acudir al comercio informal,

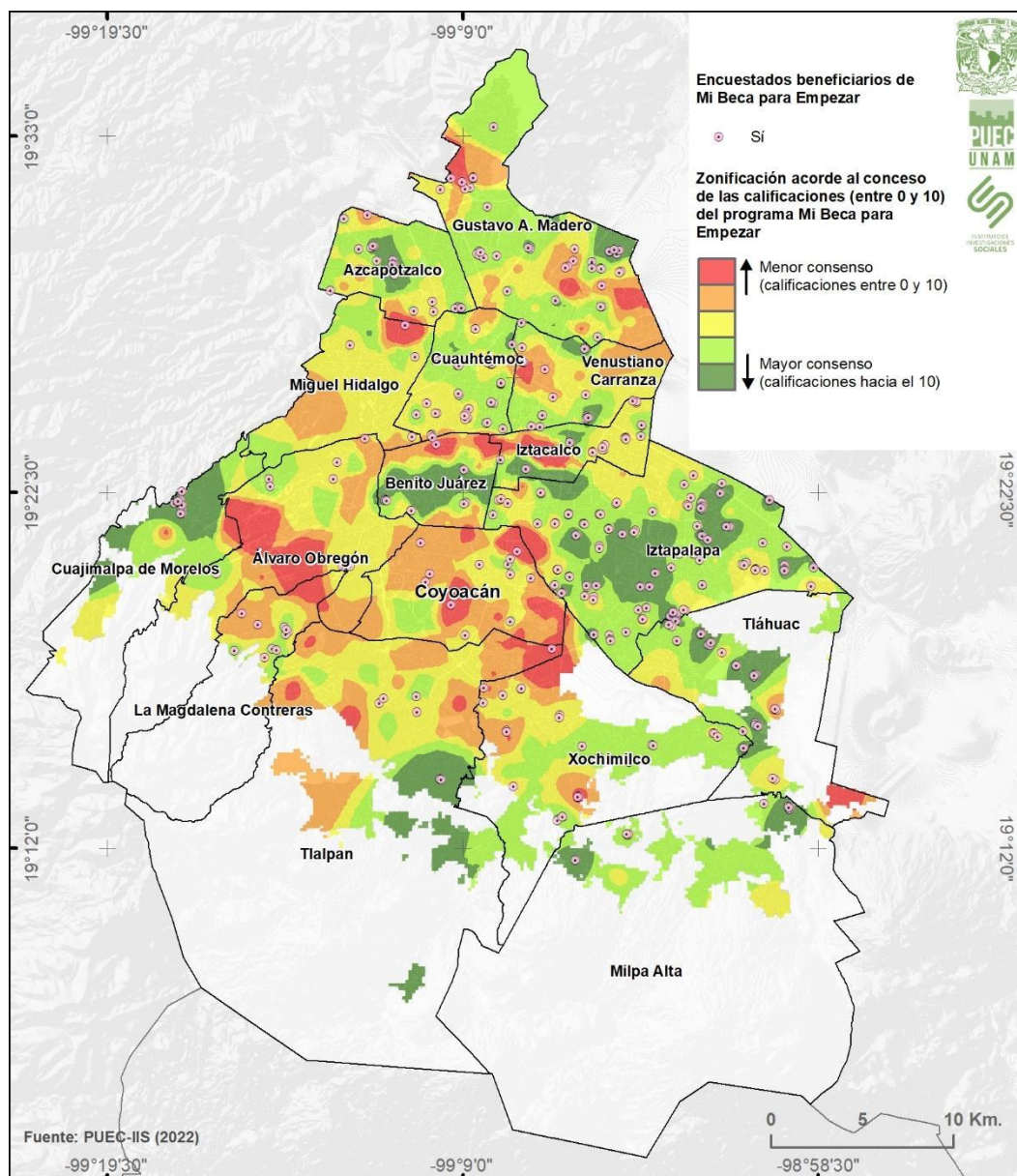
pues sí, creo que económicamente, pues no sé, las cadenas productivas están en una situación muy crítica.”

(Hombre, estudiante, Tlalpan).

Para conocer la valoración que los habitantes de la CDMX tienen de diversos programas de gobierno, a los encuestados se les pidió que asignaran una calificación como en la escuela donde 0 es nada y 10 es mucho. En este aspecto, los programas no tienen una calificación de excelencia, pero tampoco reproable. Mi beca para empezar tuvo una calificación media de 7.9; los Comedores Sociales y el programa de Pilares, tuvieron una calificación media de 7.8; el programa Mejor Escuela una calificación de 7.7; el programa Aprende y Crea Diferente una calificación media de 7.5, el Seguro de Desempleo del Gobierno tuvo una calificación media de 7.2.

Con base en el análisis socioespacial se ha identificado que los hogares que dijeron ser beneficiarios de Mi Beca para Empezar tienden a localizarse hacia el oriente de la CDMX, aunque también con una importante presencia en las alcaldías centrales. Ahora bien, también se reconoció que las calificaciones hacia este programa que están cerca de 10 conforman zonas de consenso, principalmente en las alcaldías Gustavo A. Madero, Iztapalapa, Tláhuac, Tlalpan, Cuajimalpa, Azcapotzalco y Benito Juárez. Por otro lado, se detectaron zonas que no tienen un consenso de opinión sobre el programa, pues en estos espacios se pueden encontrar calificaciones entre 0 y 10, no obstante, en estas mismas zonas casi no se encontraron casos de encuestados beneficiarios del programa en cuestión (véase Mapa 41).

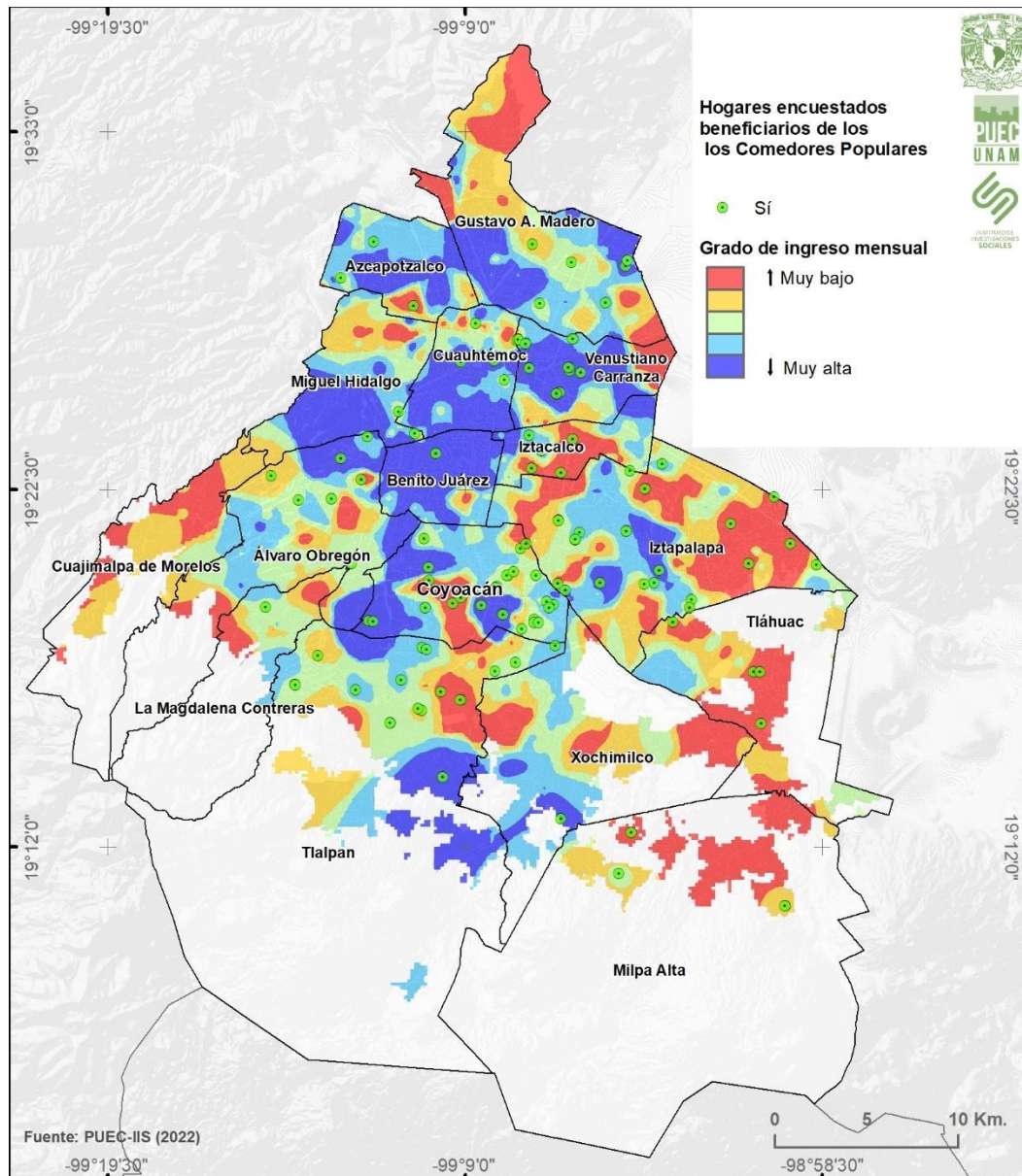
Mapa 41. Hogares beneficiarios de Mi beca para empezar y calificación



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

La distribución de los encuestados beneficiarios de los Comedores Populares tiende a coincidir con zonas con menor grado de ingreso mensual (véase Mapa 42).

Mapa 42. Hogares encuestados beneficiarios de los Comedores Populares y grado de ingresos mensuales

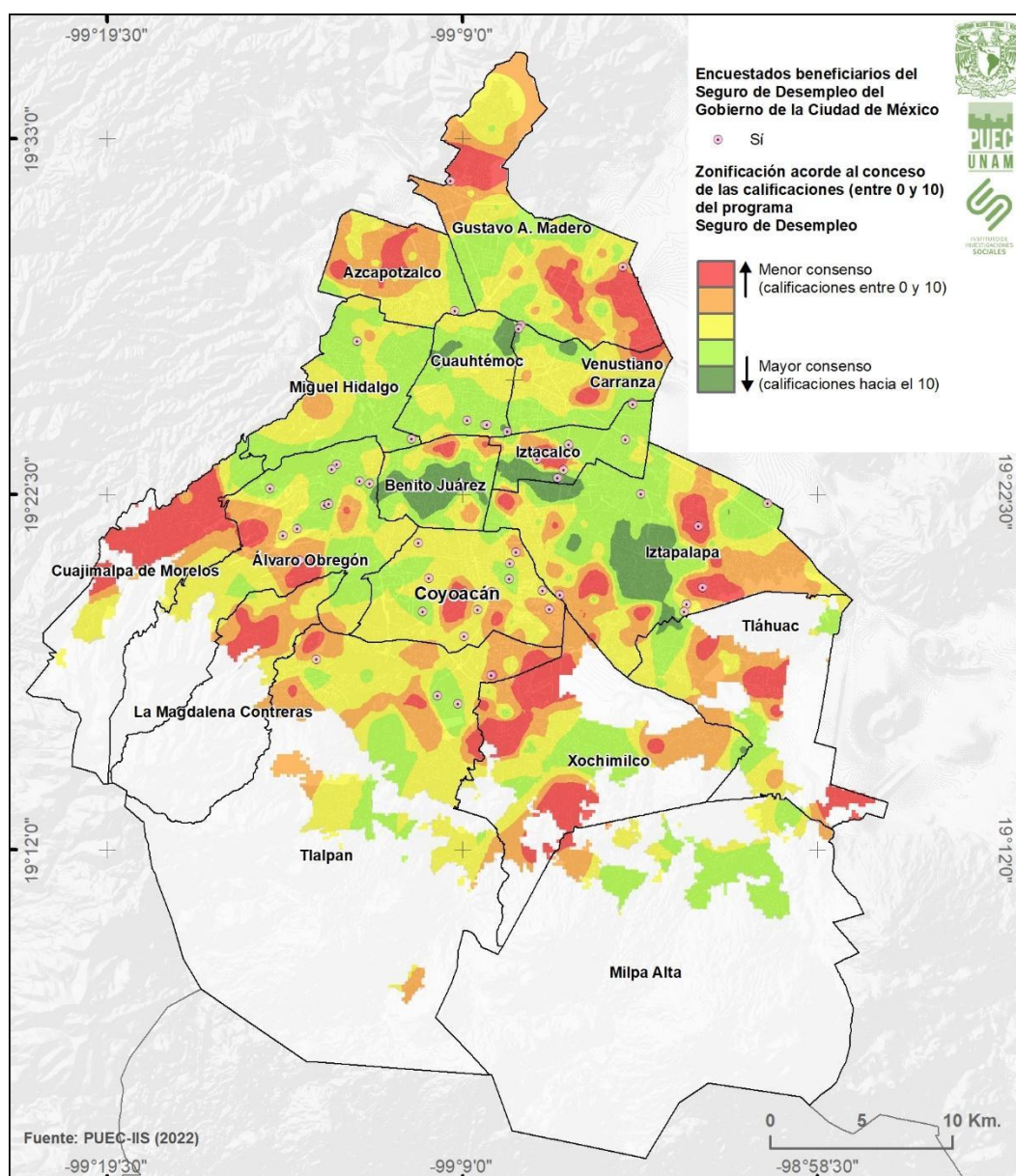


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Los casos de los encuestados beneficiarios del Seguro de Desempleo del Gobierno de la Ciudad de México tienen una distribución dispersa, aunque sí tienen mayor presencia en Coyoacán y Álvaro Obregón. El análisis socioespacial reconoció un patrón de agrupación de las calificaciones más cercanas a 10 en zonas de la Benito Juárez, Iztacalco e Iztapalapa, principalmente; por otra parte, se reconocieron zonas donde no hay consenso en la

calificación hacia el programa, por lo que se encuentran puntuaciones entre 0 y 10 relativamente cerca. Es interesante observar que la distribución de los casos de encuestados beneficiarios del programa coincide con zonas que tienden a no tener consenso en su calificación (véase Mapa 43).

Mapa 43. Hogares beneficiarios del Seguro de Desempleo y calificación

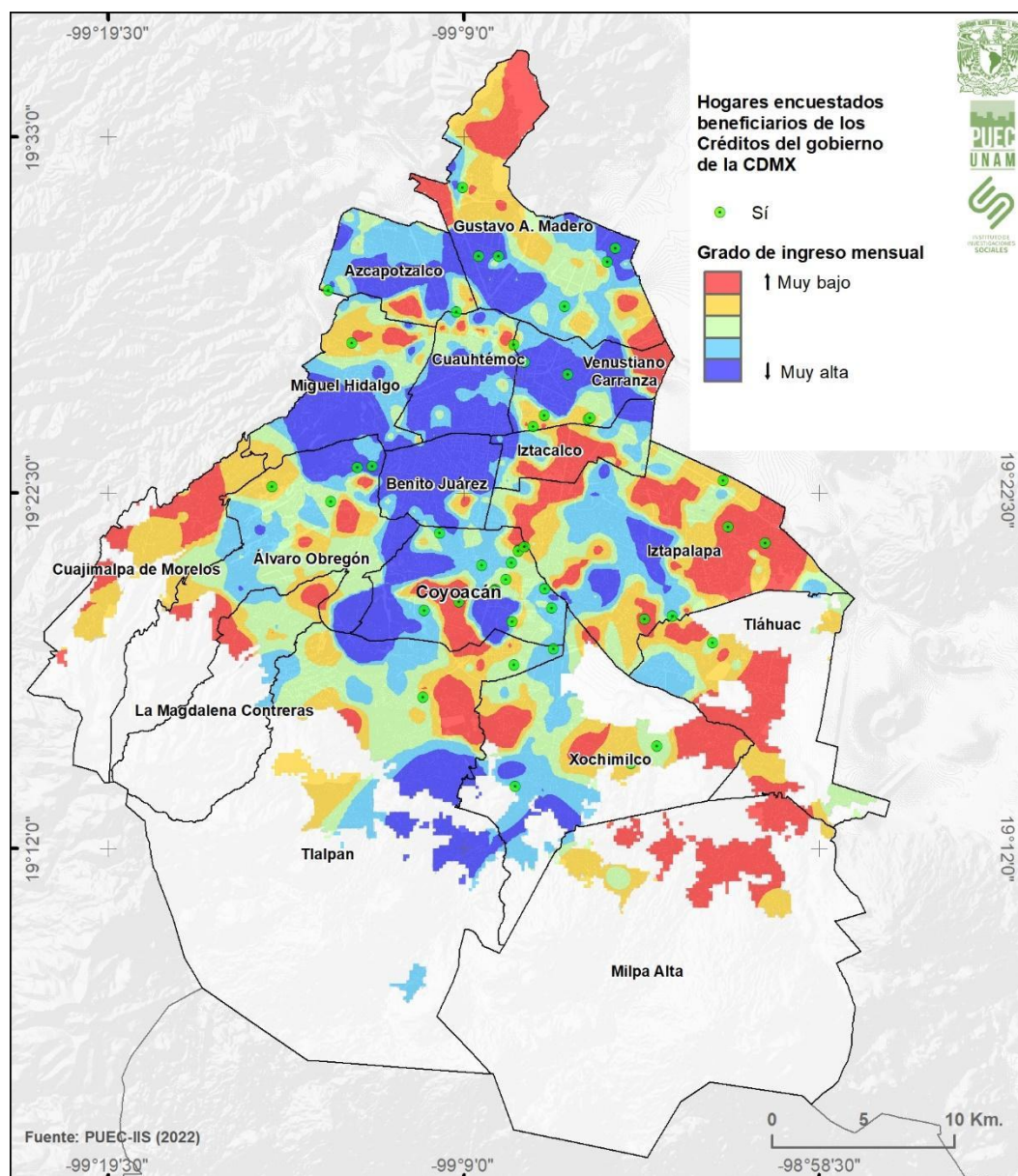


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Los casos de hogares encuestados beneficiarios de los Créditos del Gobierno de la CDMX se distribuyen principalmente en Coyoacán y el oriente de la ciudad, en zonas que tienden a

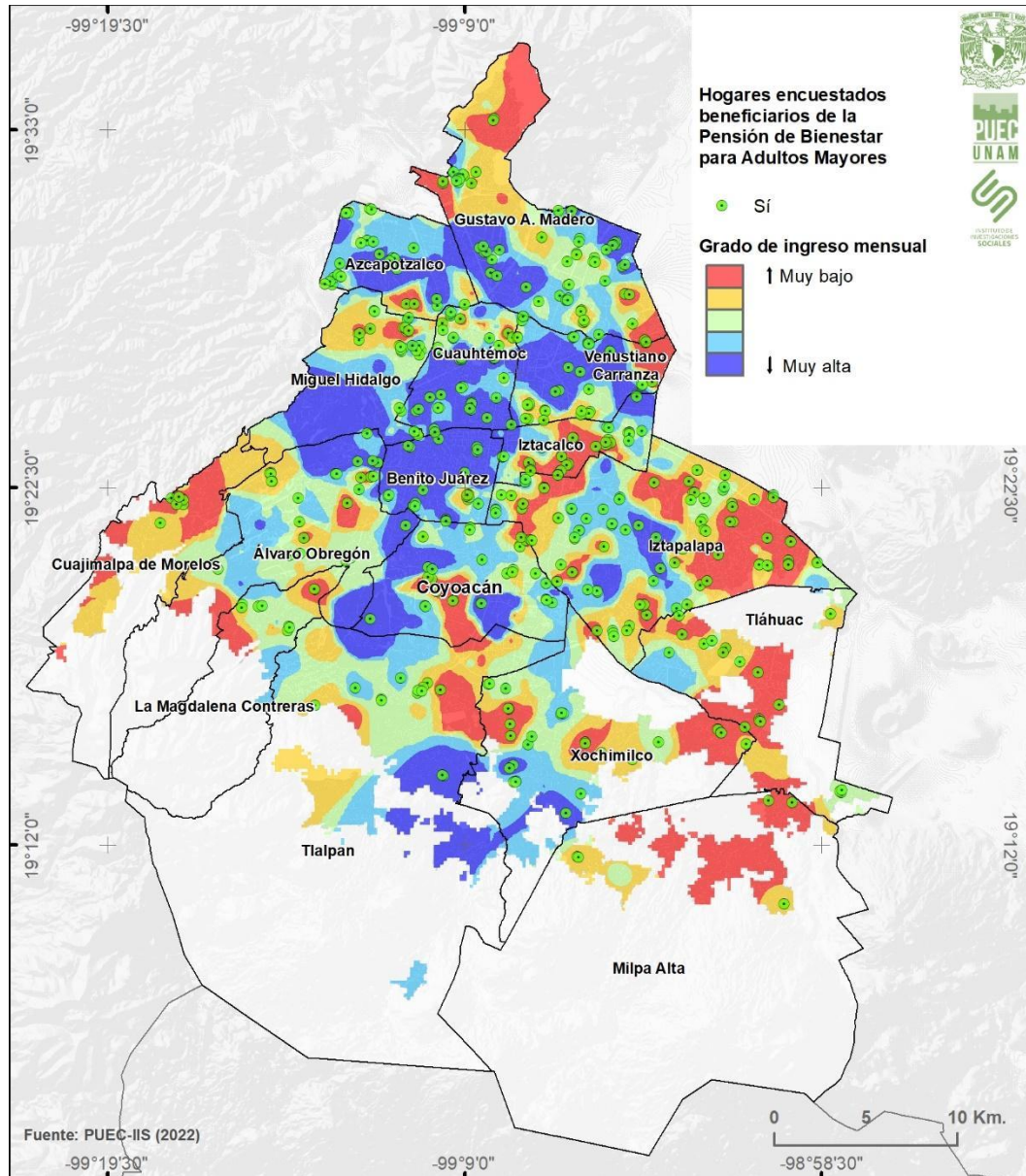
tener un grado bajo de ingresos (véase Mapa 44). La distribución de los hogares encuestados beneficiarios de la Pensión de Bienestar para Adultos Mayores en la CDMX y de las Tandas para el Bienestar o Créditos a la Palabra también tienden a coincidir en zonas con bajos ingresos mensuales, pero también tienen una importante presencia en zonas con alto grado de ingreso mensual (véanse Mapas 45 y 46).

Mapa 44. Hogares encuestados beneficiarios de Créditos del gobierno de la CDMX



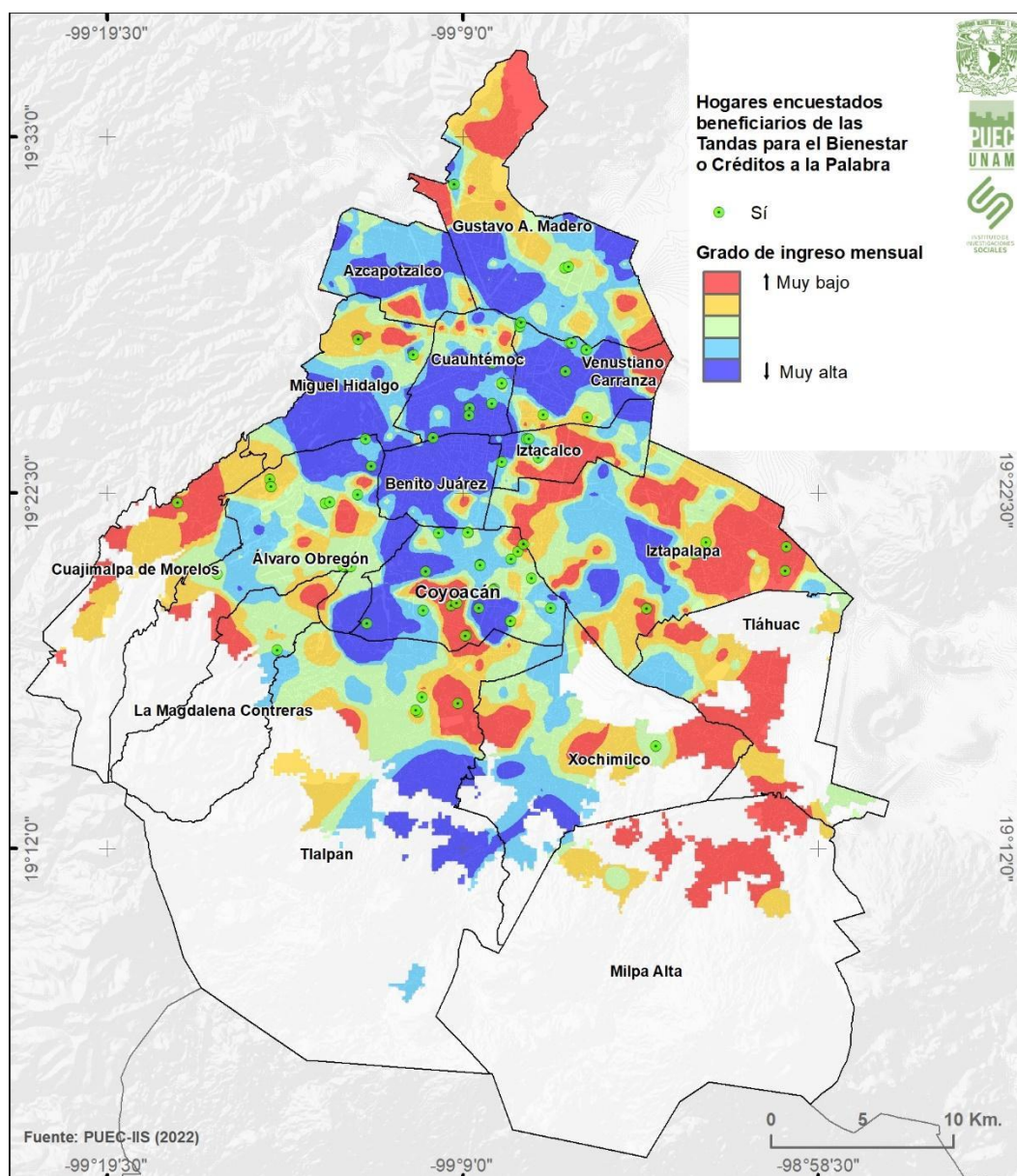
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Mapa 45. Hogares encuestados beneficiarios de la Pensión de Bienestar para Adultos Mayores



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Mapa 46. Hogares encuestados beneficiarios de las Tandas para el Bienestar o Créditos a la Palabra



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

En lo que refiere al análisis de los datos sociodemográficos, no se encontraron tendencias relevantes. Quizás esto se explique, debido a que, de manera generalizada, hay un desconocimiento de los programas públicos. Los grupos de enfoque revelan cierto desconocimiento que los habitantes tienen de las políticas públicas de la CDMX. En este caso, solo se reconoce de manera general las tarjetas de bienestar, aunque en muchos casos

no se les puede diferenciar de las políticas de apoyo del gobierno federal. Según las experiencias de algunos entrevistados, el acercamiento y conocimiento de las políticas públicas de la ciudad tiene que ver con ser beneficiario directo de la misma.

“Sí, mira, como política pública y creo que esto es ahora lo que se le está llamando las tarjetas de Claudia Sheinbaum que son para estudiantes, que son para madres solteras, bueno, no tengo así, sé de todas, pero al menos sí hay, sí es para apoyar a diferentes grupos de la población y cada uno, bueno, con sus requisitos y con sus montos correspondientes”.

(Hombre, Administrador de edificio, Cuauhtémoc).

“Yo estoy segura de que sí, pero no recuerdo. O sea, estoy segura de que he escuchado, pero ahorita no”.

(Mujer, Editora de estilo, Tlalpan).

“He estado siguiendo como... perdón por interrumpirte, como el Injuve o varios otros grupos, pero no los tengo así tan marcados, sólo el Injuve y la Semana de las Juventudes, es algo que me suena mucho, porque muchos colegas músicos han tocado ahí. Pero, la verdad sí me faltaría investigarlo. He visto que en las colonias han sacado un programa que le llaman PILARES, que es como para enseñar diferentes cosas, en un espacio tranquilo y todo, pero me he dado cuenta que sólo le dan seguimiento los primeros meses, porque no hay mucho, o sea, o hay alumnos y por eso también se van los maestros y terminan abandonándolos, como la mayoría de los lugares donde hay policías. Así que terminan abandonando los cubículos y al final no se hace nada”.

(Hombre, Músico, Iztapalapa).

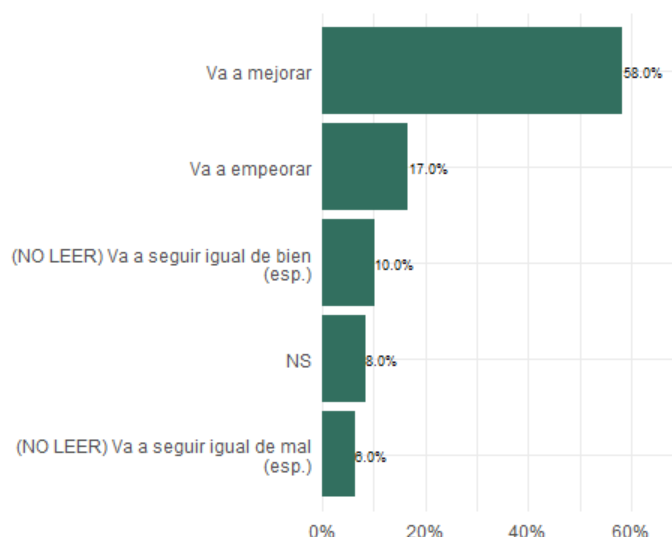
“[...] por eso ahorita pensaba en que sí debo de saber de alguna porque luego pasan a hablar de los programas que hay a ayudas a 65, madres solteras o cosas así, pero como no aplicó en ninguna de esas, pues nada más los escucho y ya”.

(Mujer, Editora de estilo, Tlalpan).

Para conocer las expectativas que los habitantes de la CDMX tienen respecto al futuro, se hizo la pregunta: *Y por lo que usted piensa, el próximo año su situación económica personal ¿va a mejorar o va a empeorar?* A lo que la mayoría de los encuestados (58%) comentó que

va a mejorar; de manera opuesta, 16.7% de los encuestados dijo que va a empeorar. Por otra parte, 10.1% de los encuestados dijo que va a seguir igual de bien, mientras que 16.7%; y 6.5% mencionó que va a seguir igual de mal (véase gráfica 67).

Gráfica 67. Y por lo que usted piensa, el próximo año su situación económica personal ¿va a mejorar o va a empeorar?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de los grupos de enfoque se extrae que la Percepción general del momento se encuentra sumamente marcada por el contexto de la pandemia debida al Covid-19. Esto genera una serie de experiencias negativas relacionadas con lo sucedido en el 2020, y que, al mismo tiempo, genera expectativas positivas respecto al presente y el futuro. Lo cual se debe a la progresiva reapertura económica, el avance de la vacunación, y el fin del confinamiento social. Sin embargo, se mantienen comentarios respecto a las consecuencias que esto ha traído a nivel psicológico, económico, y social; destacando los comentarios en materia de empleo. Ello aunado al señalamiento de que la pandemia ha dificultado las condiciones generales de empleo, sobre todo en ciertos grupos poblacionales, como lo es el caso de las mujeres.

“Distinto, digo, creo que vamos a coincidir en que la pandemia nos cambió muchas cosas, como un respiro, estamos empezando a retomar nuestras vidas, regreso a las actividades, la economía, el desenvolvimiento, el crecimiento personal, el familiar, en el campo a la gente todavía le cuesta trabajo buscar un acercamiento, que eso es muy importante y eso yo creo que va a tardar, la

seguridad de la gente en la sociedad va a tardar en rescatarse, en sentirse más seguro.”

(Mujer, Líder de opinión, Cuauhtémoc).

“Sí, mira, con respecto al año pasado, pues bueno, considero que este año sí nos ha ido, ha ido muy bien, porque, pues bueno, derivado de la pandemia, pues en el 2020, pues prácticamente hubo una inmovilidad en todos los sentidos que poco a poco se fue recuperando a partir de finales del 2020”.

(Hombre, Líder de opinión Cuauhtémoc).

“Pues, yo diría que un poco mejor, porque ya empiezan a haber eventos, ya puedo tocar en fiestas, así, reuniones, bodas. Y el año pasado, con lo que pasó de la pandemia, tuve que dedicarme sólo a dar clases en línea. Sin embargo, como es música, es muy difícil por el lag que tiene y tantas cosas que se desfasan. Y consideraría que apenas está levantando la industria de la música, por así decirlo. Sí fue muy difícil para mí, pero afortunadamente pude seguir dedicándome a lo que me gusta.”

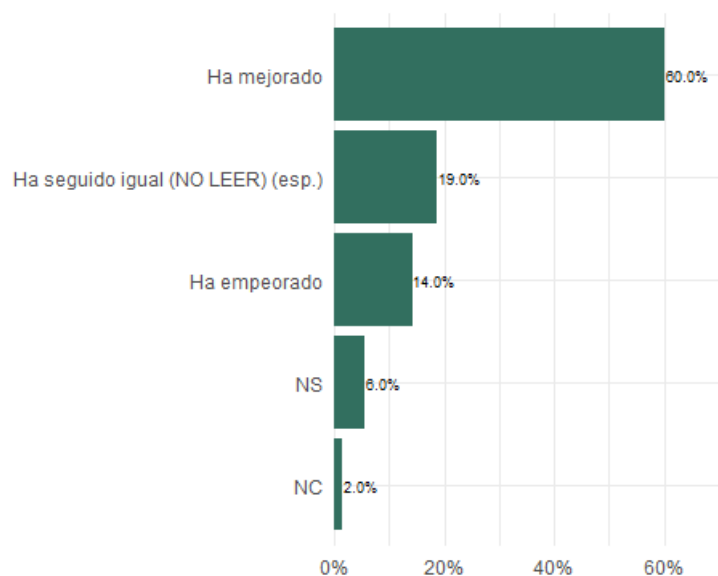
(Hombre, Líder de opinión, Músico, Iztapalapa).

“Pues creo que es lo mismo. Para mí lo que viví en esta cuestión de la pandemia creo que los años anteriores han sido igual, porque prácticamente la escasez de trabajo. En esta cuestión más que nada no sé si pueda hablar en cuestión de mi familia, mi esposo también. Él tiene 56 años, y él se dedica a diversas actividades. Por ejemplo, es carpintero, plomero y así como en este año en cuestión de la pandemia que le disminuyó un poco el trabajo, antes de la pandemia también padeció de trabajo, porque hay veces que no lo tenía”.

(Mujer, Ama de Casa, Gustavo Madero).

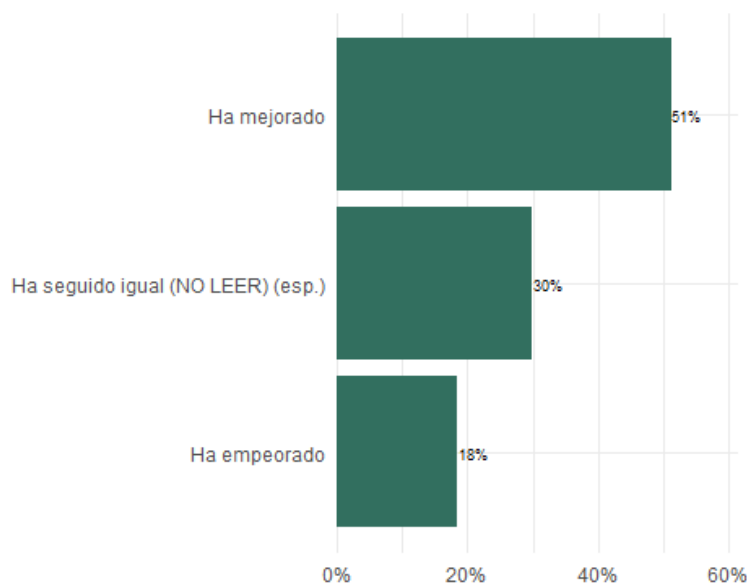
Tomando en comparación la anterior administración de la CDMX frente a la actual, la mayoría de los encuestados 59.9%, mencionó que los programas sociales de la CDMX han mejorado (véase gráfica 68), 51.4% dijo que el alumbrado público ha mejorado (véase gráfica 69), mientras que 49.4% de los encuestados piensa que han mejorado los espacios públicos (véase gráfica 70), por otra parte, 46.1% de los encuestados considera que el transporte público ha mejorado (véase gráfica 71), finalmente, 36.9% de los encuestados consideran que los servicios de agua han mejorado, frente a 33.6% que considera que ha seguido igual (véase gráfica 72).

Gráfica 68. Y en su experiencia, en comparación con la administración anterior, en los últimos dos años... (los programas sociales de la CDMX)



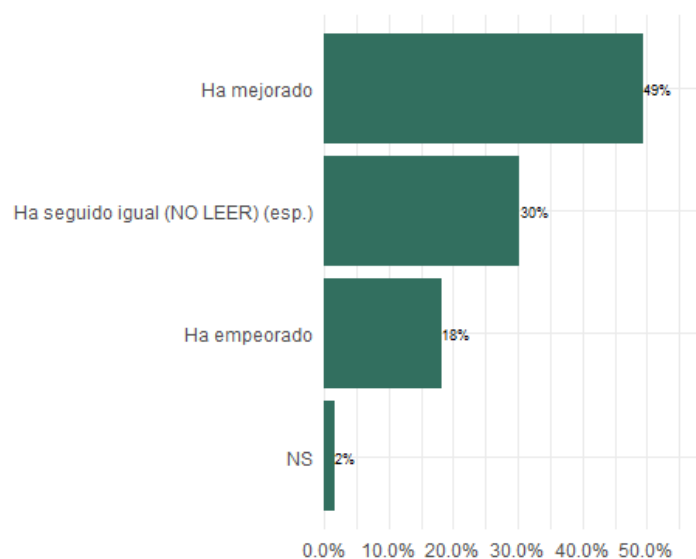
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 69. Y en su experiencia, en comparación con la administración anterior, en los últimos dos años... (el alumbrado público)



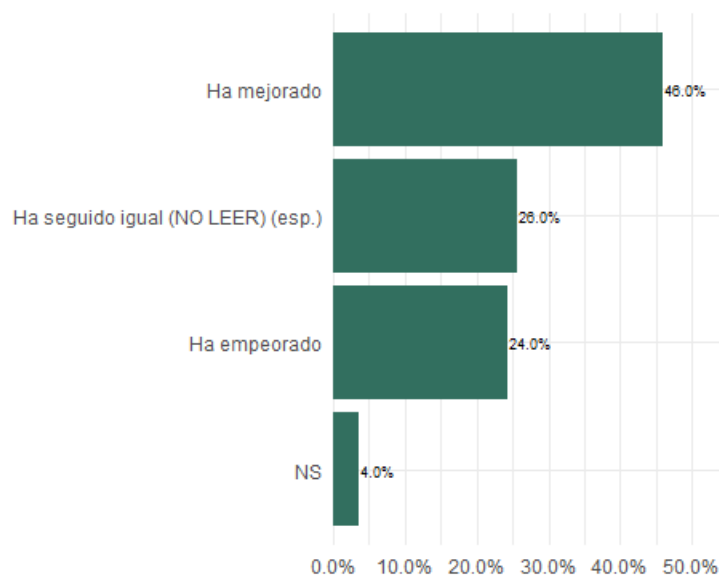
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 70. Y en su experiencia, en comparación con la administración anterior, en los últimos dos años... (los espacios públicos como calles, parques y mercados)



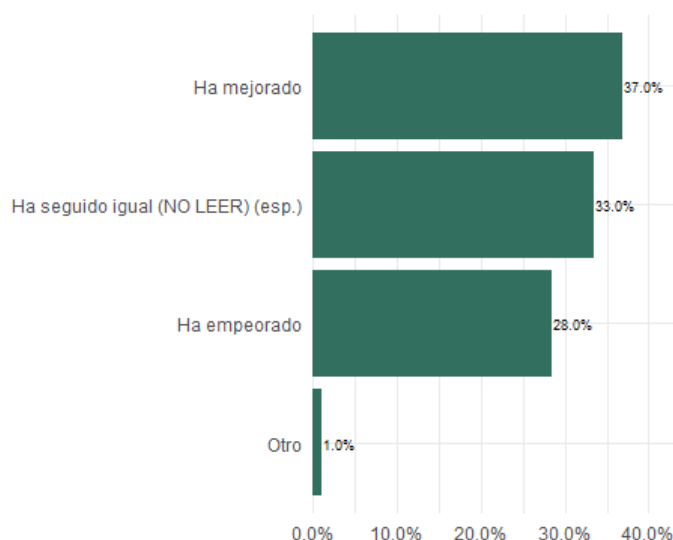
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 71. Y en su experiencia, en comparación con la administración anterior, en los últimos dos años... (el transporte público en la CDMX)



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 72. Y en su experiencia, en comparación con la administración anterior, en los últimos dos años... (los servicios de agua)



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

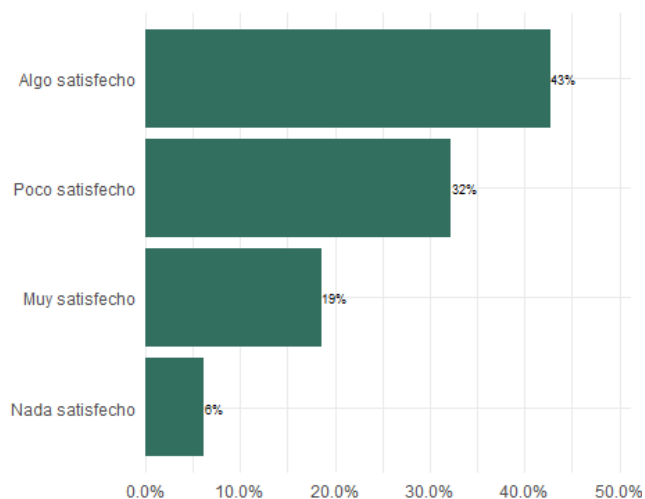
Del análisis de las tablas cruzadas, destaca que las mujeres son quienes menos creen que el transporte público ha mejorado, mientras que los mayores de 65 años, las personas con mayor escolaridad e ingresos son quienes consideran en mayor medida que los programas sociales y el alumbrado público han mejorado.

14.2 Disponibilidad, cobertura y acceso general sobre el bienestar de los hogares y políticas públicas

A la pregunta *aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con...?* a lo que se mencionaron diversos servicios públicos. En este aspecto, de manera general, los habitantes mencionan estar algo y poco satisfechos en lo que refiere a la calidad de los servicios públicos, siendo en menor medida los encuestados que tienen gran nivel de satisfacción. De quienes mencionaron que estaban muy satisfechos, el alumbrado público es el servicio público sobre el que se expresa mayor satisfacción con un 18.8% de los encuestados (véase gráfica 73). Éste es seguido por la calidad del agua con un 17.5% de los encuestados que dijeron estar muy satisfechos (véase gráfica 74), el drenaje tuvo un margen 16.5% (véase gráfica 75), mientras que las actividades culturales 14.5% (véase gráfica 76) y los espacios de diversión 14.1% (véase gráfica 77). Respecto a la limpieza de los espacios públicos 12.5% de los encuestados dijo estar muy satisfecho (véase gráfica 78), de las banquetas 11.6% (véase gráfica 79), sobre el transporte público 10.4% (véase gráfica 80), la

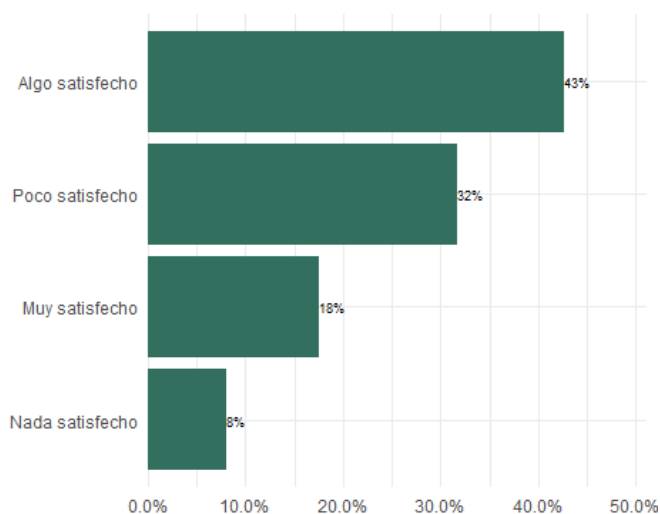
pavimentación de las calles 9.9% (véase gráfica 81), y la seguridad pública fue la peor evaluada con 8.1% (véase gráfica 82).

Gráfica 73. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con el alumbrado público?



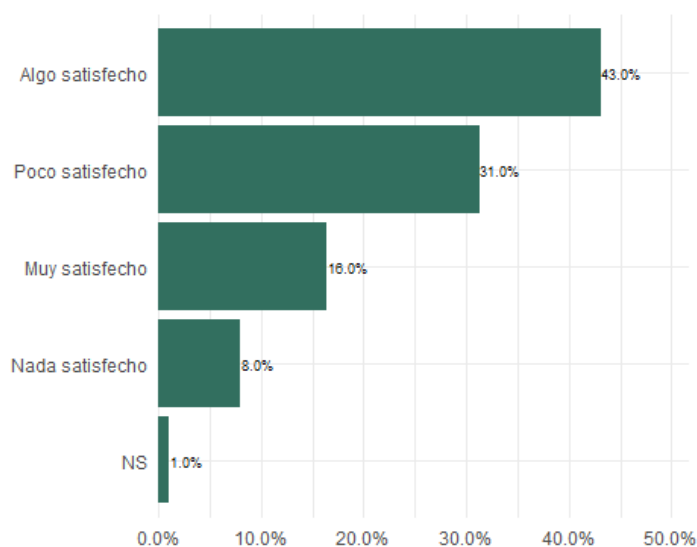
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 74. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la calidad del agua?



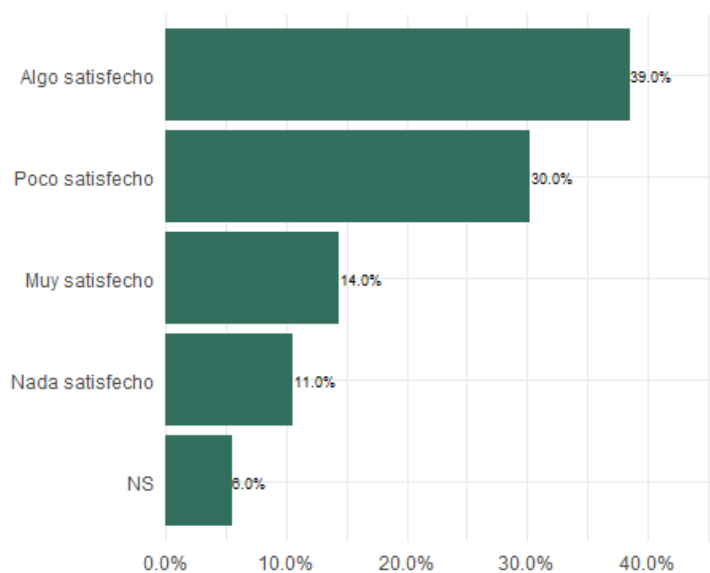
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 75. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con el drenaje?



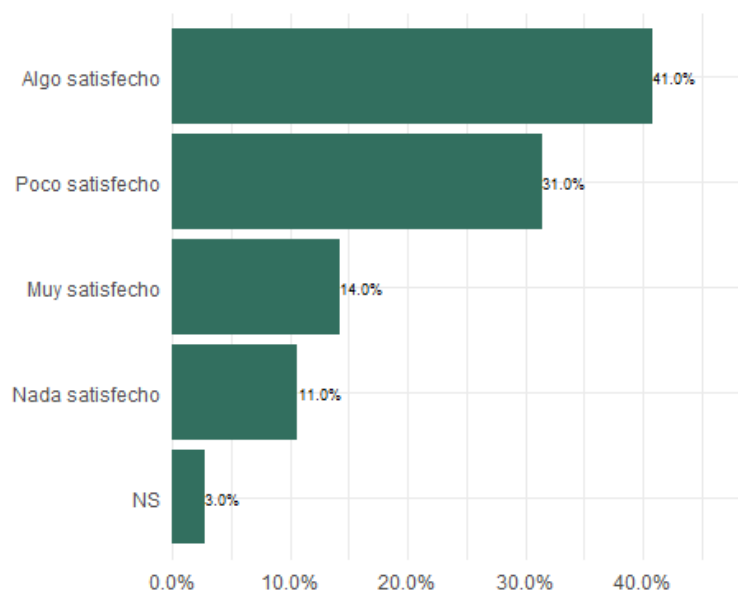
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 76. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con las actividades culturales?



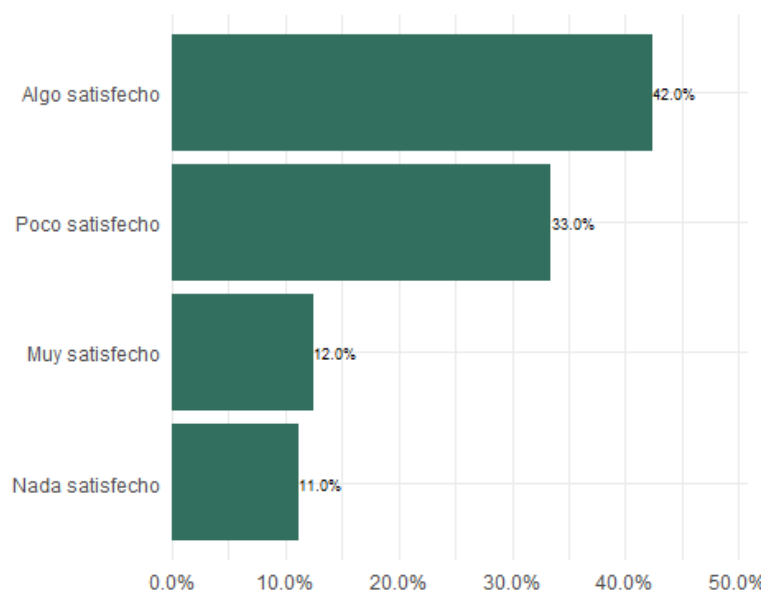
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 77. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con los espacios de diversión?



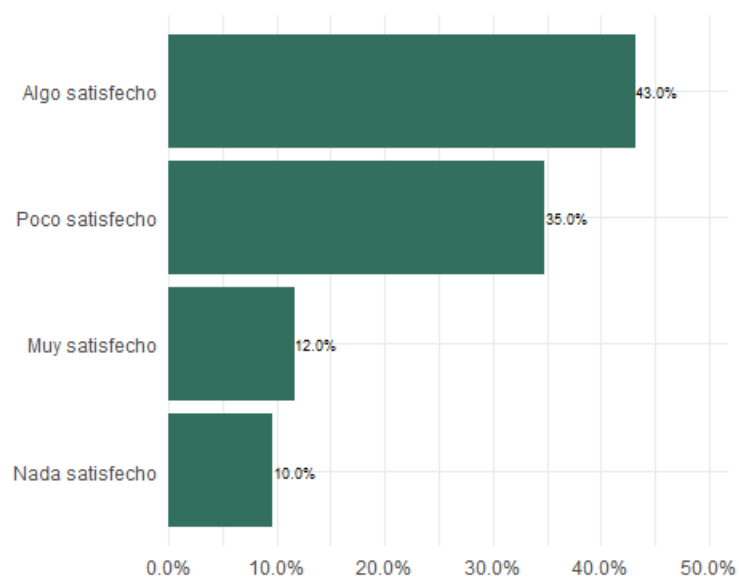
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 78. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la limpieza de los espacios públicos?



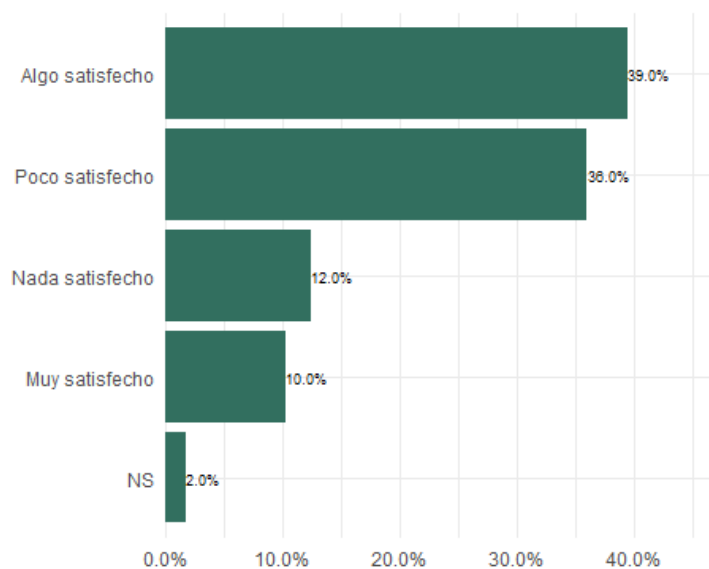
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 79. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con las banquetas?



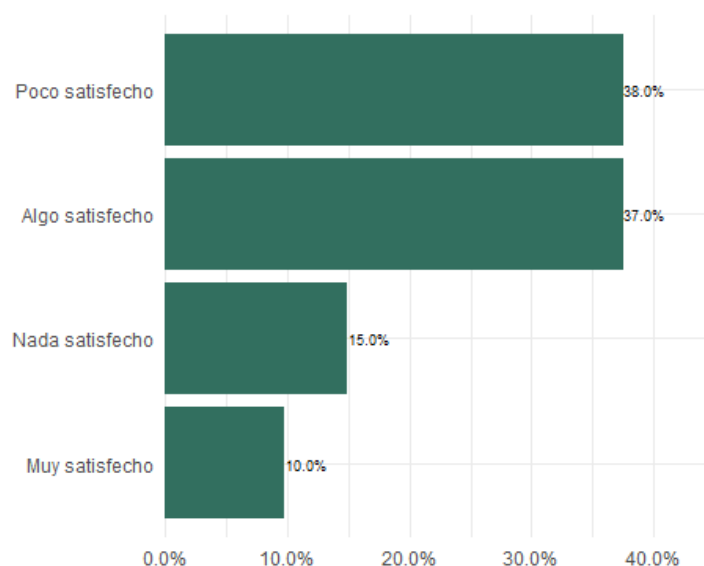
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 80. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con el transporte público?



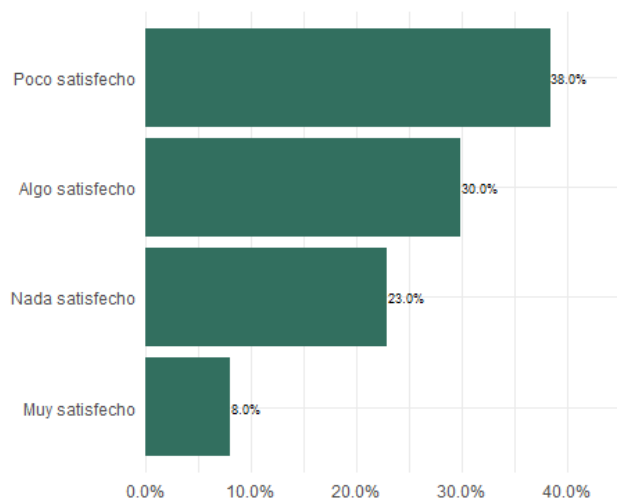
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 81. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la pavimentación de las calles?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 82. Aquí donde usted vive ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con la seguridad pública?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas cruzadas, destaca que de manera general los encuestados con ingresos de más de 9 SM, suelen estar muy y algo satisfechos con los servicios públicos,

mientras que los encuestados que perciben menos de 9 SM, suelen estar en mayor medida poco y nada satisfechos. No obstante, las diferencias no son abismales. Por otra parte, la escolaridad es determinante en el nivel de satisfacción de la calidad de aire, siendo los encuestados con menor escolaridad los que expresan estar más satisfechos; lo que habla de la percepción del medio ambiente como una habilidad que se desarrolla.

De los grupos de enfoque, se extrae, que es notoria la presencia de la mayoría de los servicios públicos en zonas urbanizadas. No obstante, es usual la presencia de comentarios relacionados con la corrupción para la prestación de los servicios. Por otra parte, también se comentó la falta de apoyos por parte del gobierno, para reducir los costos por los servicios durante la pandemia.

“[...] de alguna manera vamos nivelándonos, los servicios, pues siguen, para mí en lo personal en vez de ayudarme me perjudicaron, estuve encerrada, los gastos fueron más fuertes, no hubo realmente un subsidio arriba a nivel gobierno de ver que la situación estaba para todos difícil, para todos y el gasto siguió no estable y en vez de ayudar fue algo que realmente que no nos ayudó”.

(Mujer, Maestra desempleada, Cuauhtémoc).

“Pues los servicios son buenos en donde yo estoy, pero sí hay como un cierto abandono de la vía pública. Hay muchas calles oscuras, hay coches abandonados, hay puntos de venta de droga que están plenamente identificados y no pasa nada, incluso, ellos mismos dañan el alumbrado público y nadie hace nada. Es una zona, por ejemplo, yo vivo prácticamente sobre Tlalpan, es una zona de prostitución, también es una zona donde hay mucha situación de calle”.

(Mujer, Editora de estilo, Tlalpan).

“[...]Pero el punto es de que en el caso del gas, por ejemplo, sí hay mucha, es un problema que se ha vivido desde hace tiempo, pero no sé, yo creo que de unos dos años a la fecha, pues ya se está convirtiendo en un problema vecinal de ahí de la Unidad, pero principalmente por todos los abusos que comete la empresa gasera, por un lado los abusos de la compañía gasera y por el otro lado, pues la falta de una política pública de parte de las autoridades federales para que apoyen, precisamente, en este caso a los consumidores de Tlatelolco, ¿en qué sentido? En primera, la empresa que cubre el gas en Tlatelolco, pues nosotros decimos que es una empresa monopólica porque es una única empresa que da el servicio, no podemos recurrir a otra, entonces, por ese lado estamos atrapados, entrampados y atrapados con él”.

(Hombre, Administrador de edificio, Cuauhtémoc).

Finalmente, se señaló que la calidad de los servicios públicos y su acceso se encuentra condicionada según el territorio particular donde se habita, y los ingresos que tiene el habitante.

“[...]Generalmente bien, el agua fluye bien; el gas la calienta bien; o sea, todo bien. Pero diría que lo de la luz no es muy buena, al menos en esa zona de Iztapalapa, se va la luz seguido y hay apagones cuando tiembla.”

(Hombre, Músico, Iztapalapa).

“Tú hiciste una pregunta, son dignos los servicios o están bien los servicios en la comunidad, algo así, lo comentaste. Déjame decirte que en Tlatelolco hay gente que prefiere vivir sin gas porque no tiene para pagarlo y con lo único que vive es con la luz, porque con la luz pueden calentar el agua y pueden comer, pero no pueden tener otros servicios porque la economía, su salario no le dan para más y son personas que muchas veces son invisibles para muchas personas. Deberíamos de enfocarnos verdaderamente en esas personas que tienen necesidades y no generalizar porque es importante ubicarlas, porque esos son los verdaderos a los que nosotros debemos de enfocarnos, que nos dan una estadística y no en general”.

(Mujer, Ama de casa/activista, Cuauhtémoc).

Usualmente, también se señaló la mejoría en el alumbrado público en la ciudad:

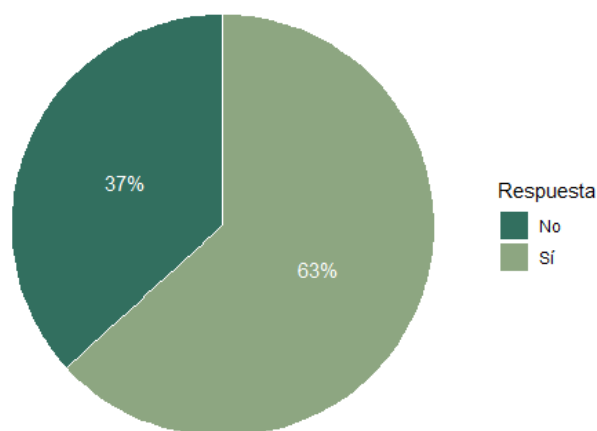
“[...] Respecto a la luz te diría que un 80 por ciento que está bien, pero en cuestión de servicio de agua escasea mucho. Del alumbrado, pues ya está más alumbrado que anteriormente, porque los mismos delincuentes fundían, rompían los focos de alumbramiento, pero ahorita siento que ya va mejorando la calidad de, pues el servicio que nos otorga la comunidad, ahí donde vivimos, porque en cada colonia creo que hay un presidente para poner quejas a la ciudadanía, para los vecinos. Y sí ha habido resultados”.

(Mujer, Ama de Casa, Gustavo Madero).

14.3 Opiniones y percepciones ciudadanas sobre el bienestar de los hogares y políticas públicas

A la pregunta *¿ha realizado alguno de esos trámites de gobierno por internet?* la mayoría 62.9% comentaron que sí, y 36.9% dijeron que no (véase gráfica 83).

Gráfica 83. ¿Ha realizado alguno de esos trámites de gobierno por internet?

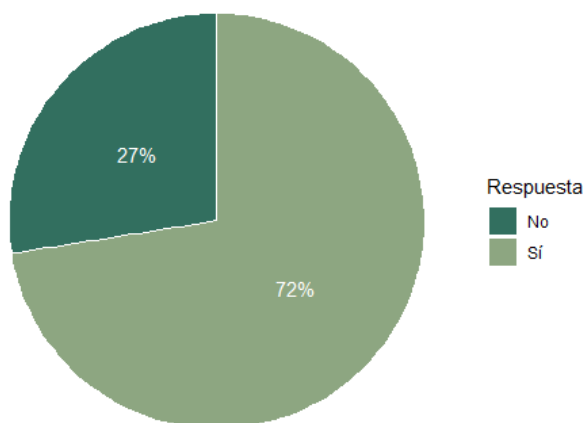


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de los datos sociodemográficos destaca que entre menor es la edad del encuestado, hay una mayor tendencia a haber realizado un trámite por internet, de manera opuesta, entre mayor es la edad del encuestado hay una mayor tendencia a no haber realizado el trámite por internet. Por otra parte, también es notorio que la escolaridad es determinante para realizar trámites por internet, siendo las personas con mayor escolaridad las que en mayor medida comentan haber realizado un trámite por internet.

A la pregunta, *¿conoce el servicio de internet en espacios públicos del Gobierno de la Ciudad de México?* La mayoría 72.2% dijeron que sí, mientras que 27.5% comentaron que no (véase gráfica 84).

Gráfica 84. ¿Conoce el servicio de internet en espacios públicos del Gobierno de la Ciudad de México?

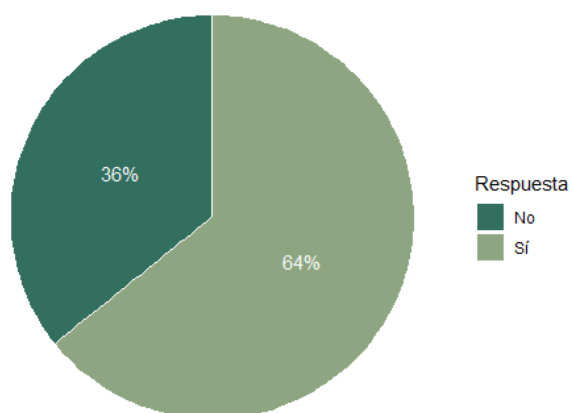


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de los datos sociodemográficos, destaca que los encuestados de 55 años y más tienden en mayor medida que el resto de encuestados, a no conocer el internet en espacios públicos.

Respecto al uso de la red pública de internet, la mayoría, 64.0% dijeron haberla utilizado, mientras que 35.8% dijeron que no (véase gráfica 85).

Gráfica 85. ¿Alguna vez lo ha utilizado?

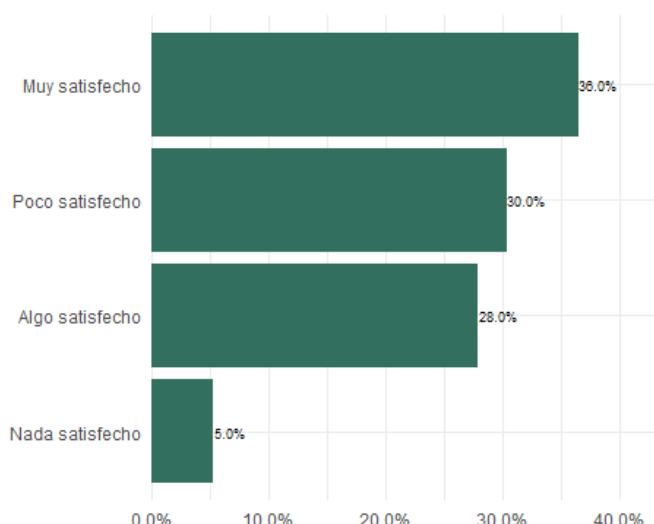


Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

El análisis de las tablas cruzadas destaca que entre menor es la edad del encuestado hay una mayor tendencia a dar uso de la red pública, siendo los encuestados de 55 años y más los que menor uso hacen de este servicio.

Sobre la satisfacción con el servicio de internet de la CDMX, 36.0% de los encuestados comentaron estar *muy satisfecho*, 30.4% dijeron estar *poco satisfecho*, 28.2% *algo satisfecho*, y 5.4% *nada satisfecho* (véase gráfica 86).

Gráfica 86. ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de internet gratuito en espacios públicos del Gobierno de la Ciudad de México?



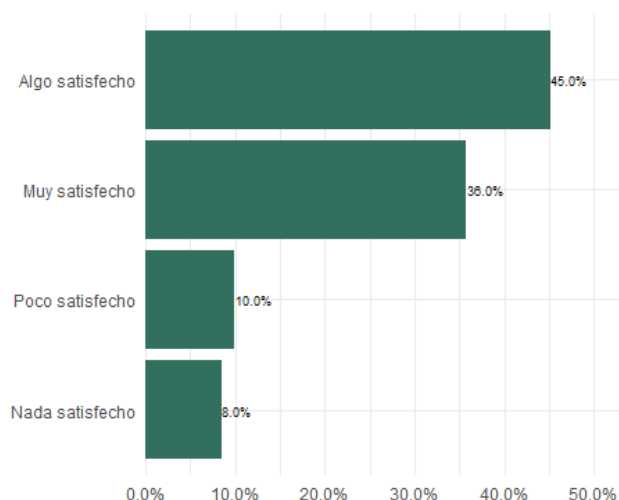
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

De las tablas cruzadas, es de llamar la atención que las personas de 65 años y más son las que suelen en mayor medida estar más satisfechos con el servicio de internet, a pesar de que son el grupo poblacional que menos conoce el servicio y menos lo ocupa.

14.4 Percepciones y calificación sobre el papel del gobierno de la Ciudad de México en materia del bienestar de los hogares y políticas públicas

En primera instancia, para conocer cómo valoran los habitantes de la CDMX el trabajo del gobierno de la capital, se hizo la pregunta *¿qué tan satisfecho está con el resultado del trámite que llevó a cabo frente al Gobierno de la Ciudad de México?* De manera general, se aprecia que la mayoría de los encuestados (80.6%) aprueban el trabajo del gobierno, ya que 44.9% de los encuestados expresaron estar *algo satisfecho*, y 35.7% *muy satisfecho*. Por otra parte, 10.1% dijo estar *poco satisfecho*, y 8.5% *nada satisfecho* (véase gráfica 87).

Gráfica 87. ¿Qué tan satisfecho está con el resultado del trámite que llevó a cabo frente al Gobierno de la Ciudad de México?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas cruzadas, destaca que los encuestados de 65 años y más suelen en mayor medida expresar estar satisfechos que el resto de los grupos de edades. De manera opuesta, los encuestados con nada de estudios o pocos estudios, tienden en mayor medida a afirmar no estar nada satisfechos.

En lo que respecta a la valoración del trabajo de la actual Jefa de Gobierno, en los grupos de enfoque fue usual encontrar comentarios tanto negativos como positivos. Sin duda, el accidente relacionado con la Línea 12 del metro, y la falta de apoyos durante la pandemia, han sido factores que para algunos entrevistados determinan de manera negativa el trabajo en general de la actual administración. Sin embargo, también es notoria una fuerte red de apoyo y de acercamiento con la jefa de gobierno en turno. En muchos casos, se reconoce su labor, sin que sean relacionados directamente con las dificultades administrativas que generó la pandemia.

“Pues yo pienso que la Jefa de Gobierno tiene mucho, mucho trabajo por delante sobre todo porque muchas veces ella ha sido atacada injustamente o ha sido anulada o las organizaciones o los partidos, la Jefa de Gobierno yo creo que es una gran feminista y que apoya, como dijo mi compañera, a las mujeres. Me gustaría que las organizaciones, los organismos, pues nos pudiésemos más acercar y a ella para que de esta manera pudiésemos colaborar, siempre pienso que la unión de las mujeres en esta parte es muy importante y ahora sí, como el

*cliché, una sola somos fácil de quebrar, pero cuando estamos juntas
difícilmente nos quiebran a todas”.*

(Mujer, Ama de casa/activista, Cuauhtémoc).

“Diría que bastante deplorable. No sé si sea por una falta de administración o una falta de personal o una falta de criterio o preparación, simplemente, porque no se ha hecho cargo de muchos accidentes que han pasado. Como que, no sé, nos esperamos hasta que pase la catástrofe para reaccionar y eso no debería de ser así. O sea, deberíamos aprender de la mayoría de los países que son de primer mundo, que también cuentan con sus deficiencias; sin embargo, aprender de su método, de no esperarnos hasta el último momento, como lo del Metro que pasó, de la Línea 12, desde el 2017 tengo entendido que se reportan fallas en el servicio de muchas líneas y nadie hace nada, hasta que pasan cinco años; sí, cinco años, y ya es tarde, y quieren indemnizarlo con dinero, que paga todo el pueblo, a las familias, y las familias dicen: “Esto no es una vida de mi hijo, de mi hija. Y no sé, yo diría que sí hay muchos hoyos ahí y mucha corrupción. Huele mucho a corrupción”.

(Hombre, Músico, Iztapalapa).

“Yo digo que más o menos, apenas está empezando y yo creo que todavía le falta por hacer, por eso digo más o menos”.

(Mujer, Ama de Casa, Gustavo Madero).

“Es que creo que sí está haciendo cosas, pero creo que también le hace falta como un poco más hacia no tanto en las periferias, o a lo mejor es como su plan llegar un poco más hacia las periferias y luego ya un poco más hacia el centro ¿no?”

(Mujer, Ama de Casa, Gustavo Madero).

“Bueno, creo que en la medida de las posibilidades ha hecho lo mejor, creo que apostarle y dedicarle y caminar e impulsar a todo lo que se pueden en favor del feminismo es de aplaudirse porque le ha tocado enfrentarse, ha tocado fibras obviamente dentro del ámbito político, creo que también se ha esforzado por buscar apoyos y dar acompañamiento ciudadano, creo que como mujer su caminar ha dado destellos y esperanza en un cambio de gobierno”.

(Mujer, Líder de opinión, Cuauhtémoc).

“Sí, en cuanto a la valoración del trabajo de la Jefa de Gobierno, si lo pongo en una escala del 1 al 10, yo le daría un 8.5, el 8.5 porque al menos se está al pendiente de todas las actividades o todo el quehacer de la Ciudad de México, desgraciadamente, pues bueno, en los casos donde ha habido problemas en algunas áreas del Gobierno de la Ciudad de México, pues bueno, es por la falta quizá de capacidad ahí de sus colaboradores, pero al menos lo que yo sí tengo presente es que ella está al tanto de todas las actividades, de todo lo que tiene que ver con el Gobierno de la Ciudad de México y en la medida de lo posible, pues bueno, ella trabaja para atender a toda la ciudadanía”.

(Hombre, Administrador de edificio, Cuauhtémoc).

Respecto a la confianza que los habitantes de la CDMX tienen en diversas instituciones, la familia fue la institución que en la que más confianza expresaron los encuestados, con una media de 8.6, seguida por las universidades públicas con 7.9, y los maestros 7.4. En cuarto lugar, se encuentra el ejército con una calificación media de 7.0; seguido por las organizaciones sociales de ayuda con 6.6; mientras que el INE tiene una media de 6.5 al igual que el presidente de la República. La CNDH 6.3, la jefa de gobierno 6.2 al igual que el gobierno de la CDMX, similar al gobierno federal, con una media 6.1 al igual que la radio. La SCJN 5.9 al igual que los periódicos, los curas, sacerdotes o ministros religiosos tuvieron una calificación media de 5.8, la televisión 5.5, los sindicatos 5.4, los mensajes que se transmite por internet 5.3 y la policía de 5.3. Entre las instituciones con menor confianza, se encuentran los partidos políticos con 4.9, los senadores con 4.8, y los diputados con 4.7.

Del análisis de las tablas cruzadas, destaca que entre mayor es el nivel de ingresos y escolaridad del encuestado, hay mayor confianza en las universidades públicas. También destaca que los encuestados con más de 16 SM, son los que mayor confianza tienen en el INE. En lo que refiere al gobierno federal, el presidente de la república, la jefa de gobierno, y el gobierno de la CDMX, es notable que reciben más confianza por parte de los entrevistados de 65 años y más, disminuyendo la confianza conforme menor es la edad.

De los grupos de enfoque, en materia de confianza hacia la actual Jefa de Gobierno, es notorio que la desconfianza se debe al desconocimiento que algunos entrevistados tienen de ella. De tal manera que la desconfianza no es producto de su imagen, acciones y políticas; sino de la falta de conocimientos amplios para que el entrevistado haga una evaluación más completa. Lo que lo sitúa en un contexto de evaluación incierto, pues no tiene plena certeza de lo que puede afirmar. Finalmente, destaca que el conflicto con grupos feministas se trata de un evento que se encuentra sumamente relacionado con su administración.

“Yo no la conozco, no sé ni quién sea, la verdad. En esa cuestión no le pongo atención quién sea la Jefa de Gobierno. Sí he escuchado de ella, pues hasta ahorita creo que en lo que veo en las noticias mucha gente le tiene confianza. Yo no podría decir lo mismo porque no la conozco”.

(Mujer, Ama de Casa, Gustavo Madero).

“¿Sheinbaum? Yo diría que no confío en ella por el lenguaje que maneja, porque de los años 60s se ha visto, por ejemplo, en el discurso de Nixon contra John F. Kennedy, se ha visto cómo usar las palabras correctas hace que la percepción de las personas vaya enfocada hacia ciertos puntos, para que se oiga más creíble. También los colores que utiliza es como una telenovela muy oscura y siniestra, que manejan a la perfección para dar la sensación de orden y progreso, y hacer muy pequeña la sensación de dominio, pero es todo lo contrario. O sea, he visto que la situación de los policías y granaderos y cómo manejan las manifestaciones pacíficas, ya muy lejos de las feministas y todo eso, pues me he dado cuenta de que es como en los viejos tiempos, como en el viejo oeste, o sea, de la ley de sálvese usted mismo”.

(Hombre, Músico, Iztapalapa).

No obstante, también hay entrevistados que, a pesar de no conocer a plenitud a la jefa de gobierno, tienen una buena evaluación de ello debida a sus intervenciones en ciertas zonas. Generalmente, entre lo que más suele destacar, son sus acciones en materia de transporte público.

“Sí confiaría. Creo que sí ha estado haciendo cosas, pienso como particularmente en alguna que haya visto que atañe como a la zona en la que vivo, a lo mejor no, pero allá en la zona donde vive mi papá sí está tratando, que es Iztapalapa, es de aquel lado, sí están tratando como de mejorar los accesos, como el transporte, un poco más de, no sé cómo se diga, opciones de transporte público, y entonces creo que sí. Así particularmente donde yo vivo no he visto cambios, pero sí he visto que en otras zonas sí hay”.

(Mujer, Editora de estilo, Tlalpan).

A la pregunta, utilizando una escala de calificación de 0 a 10, en donde es ninguna corrupción y 10 es mucha corrupción, en su experiencia ¿Qué tanta corrupción diría que existe en la

administración de la CDMX? De lo cual, se obtuvo una respuesta media de 7.2, con un límite superior de 7.5 y uno inferior de 7.2.

Del análisis de las tablas cruzadas, destaca que los encuestados mayores de 65 años y aquellos que perciben más de 16 SM, son los creen que hay menos corrupción respecto al resto de edades e ingresos.

De los grupos de enfoque, se extrae, que la corrupción se identifica en la prestación y acceso a servicios públicos, así como en los trámites administrativos, y las fuerzas de policiales. Por otra parte, también repercute el accidente de la línea 12 del metro en la percepción sobre la corrupción.

“Desde mi punto de vista es muy difícil que la institución llamada territorial, alcaldía, atienda las necesidades si tú no estás conectada o conoces a las personas, da muchas largas, siempre pone muchos pretextos, dan muchas vueltas para atender las necesidades que hay al grado que muchas veces puede pasar mucho tiempo, meses, años y nunca se atienden”.

(Mujer, Líder de opinión, Cuauhtémoc).

“Necesitamos más espacios donde poder vender y darnos a conocer, necesitamos apoyos económicos. Debe haber mayor apoyo en todos los sentidos: social, económico, debe haber más seguridad, creo que deben ser más flexibles en el aspecto de nuestras entregas, cuando tenemos que pagar por algunos lugares como el metro y demás. Esto suena a una utopía, pero también debe terminarse con la corrupción, porque finalmente las personas que se supone están para cuidarnos, son las que nos sacan dinero, nos condicionan, nos están acosando ahí en los vagones del metro. Entonces, concluyo que es una tarea peligrosa ser emprendedor en México y emprendedora más”.

(Mujer, Bazar de ropa y tenis).

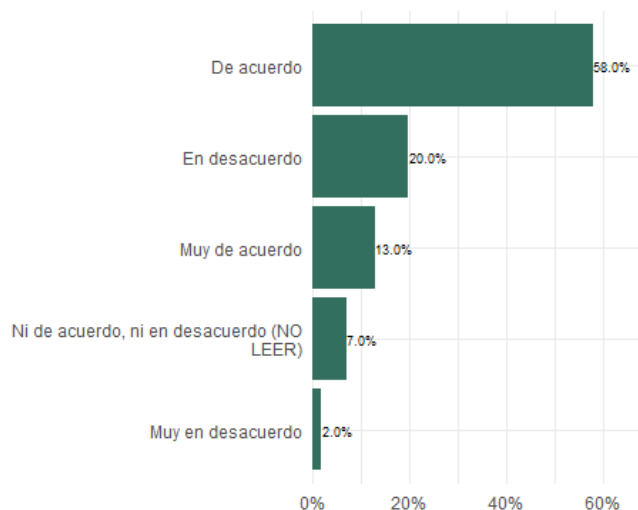
“Diría que bastante deplorable. No sé si sea por una falta de administración o una falta de personal o una falta de criterio o preparación, simplemente, porque no se ha hecho cargo de muchos accidentes que han pasado. Como que, no sé, nos esperamos hasta que pase la catástrofe para reaccionar y eso no debería de ser así. O sea, deberíamos aprender de la mayoría de los países que son de primer mundo, que también cuentan con sus deficiencias; sin embargo, aprender de su método, de no esperarnos hasta el último momento, como lo del Metro que pasó, de la Línea 12, desde el 2017 tengo entendido que se reportan fallas en el servicio de muchas líneas y nadie hace nada, hasta que pasan cinco años; sí, cinco años, y ya es tarde, y quieren indemnizarlo con

dinero, que paga todo el pueblo, a las familias, y las familias dicen: “Esto no es una vida de mi hijo, de mi hija. Y no sé, yo diría que sí hay muchos hoyos ahí y mucha corrupción. Huele mucho a corrupción”.

(Hombre, Músico, Iztapalapa).

A la pregunta *Ahora le voy a pedir que me diga ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente afirmación: todos los niños de entre 0 y 5 años deberían recibir un apoyo económico?* Al respecto, la mayoría, 57.7% de los encuestados dijeron estar de acuerdo; de manera opuesta, 19.8% comentaron estar en desacuerdo, 12.7% muy de acuerdo y 7.0% ni de acuerdo, ni en desacuerdo (véase gráfica 88).

Gráfica 88. Ahora le voy a pedir que me diga ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente afirmación: todos los niños de entre 0 y 5 años deberían recibir un apoyo económico?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas cruzadas, destaca que las mujeres tienden ligeramente a estar más de acuerdo con el apoyo económico que los hombres.

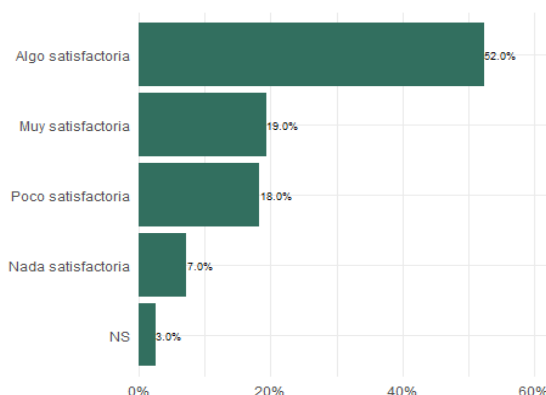
14.5 Experiencias y valoraciones sobre los programas sociales, políticas públicas y bienestar en los hogares

Respecto a la evaluación que los habitantes de la CDMX tienen de diferentes acciones de la administración actual; en lo que refiere a los programas sociales, 71.1% de los encuestados

mencionó estar muy y algo satisfecho; frente a 25.7% que comentó estar poco y nada satisfecho (véase gráfica 89). En lo que refiere al transporte, 54.6% de los encuestados dijo estar muy y algo satisfecho; respecto a 42.8% que comentó estar poco y nada satisfecho (véase gráfica 90). En el tema de la vivienda, 60.2% de los encuestados dijo estar muy y algo satisfecho; mientras que 36.9% mencionó estar poco y nada satisfecho (véase gráfica 91). En materia de desarrollo económico, se encuentra una opinión dividida, 47.8% dijo estar muy y algo satisfecho; frente al 50.9% de los encuestados que dijo estar poco y nada satisfecho (véase gráfica 92). En el tema de la seguridad pública, destaca, que la mayoría, 62.5%, está poco y nada satisfecho, mientras que 36.8% dijo estar algo y muy satisfecho (véase gráfica 93). En educación, la mayoría, 57.7%, expresó estar muy y algo satisfecho; respecto al 39.9% que menciona estar nada y poco satisfecho (véase gráfica 94).

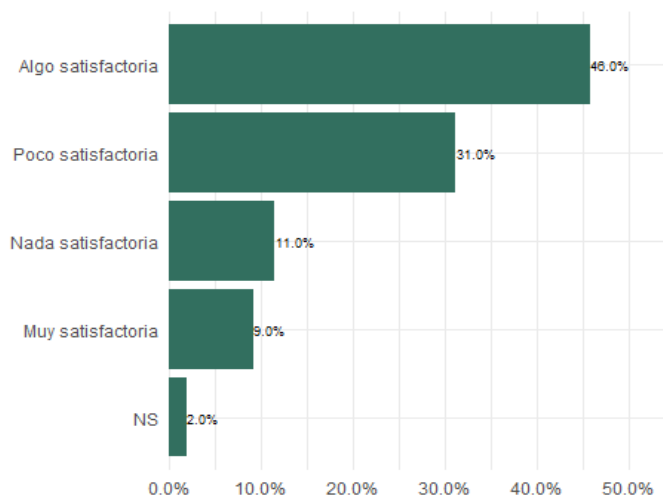
En el desarrollo urbano, 51.4% de los encuestados dijo estar muy y algo satisfecho, respecto al 46.9% que comentó estar poco y nada satisfecho, lo que habla de una opinión dividida (véase gráfica 95). En la lucha contra la corrupción, la mayoría de los encuestados, 60.8% dijo estar poco y nada satisfecho, frente al 38.3% que dijo estar muy y algo satisfecho (véase gráfica 96). En materia de empleo, la mayoría, 60.4, dijo estar nada o poco satisfecho, frente al 38.1% que dijo estar muy y algo satisfecho (véase gráfica 97). En el cuidado del medio ambiente, 55.4% dijo estar poco y nada satisfecho, frente al 42.9% que dijo estar poco y nada satisfecho (véase gráfica 98). Finalmente, en lo que concierne al género, la mayoría, 57.2% dijo estar algo y muy satisfecho; mientras que 40.2% dijo estar poco y nada satisfecho (véase gráfica 99).

Gráfica 89. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a los programas sociales? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



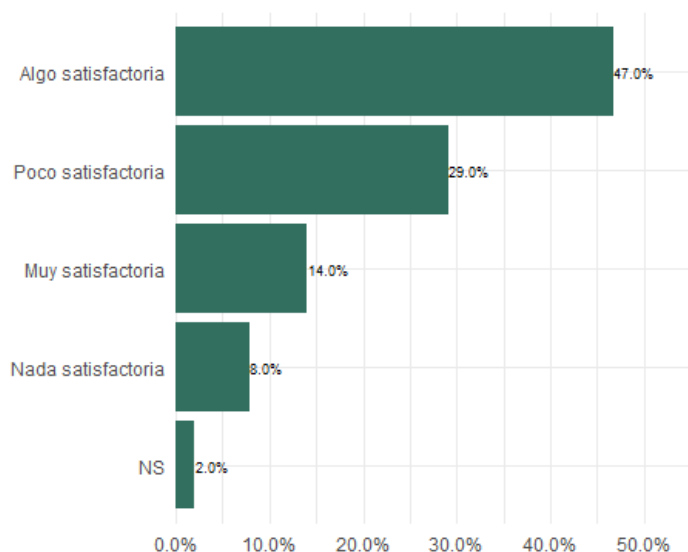
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 90. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación al transporte? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



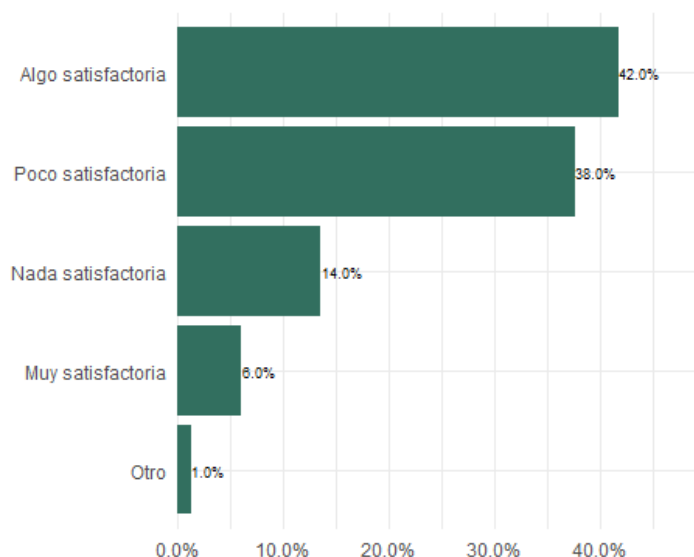
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 91. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a la vivienda? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



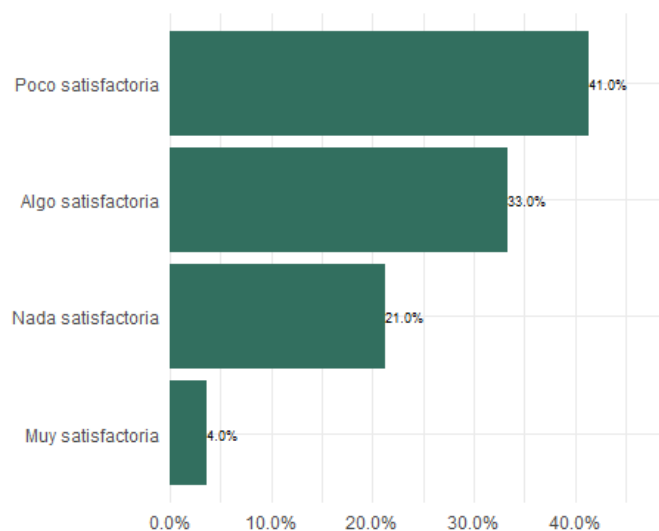
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 92. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación al desarrollo económico? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



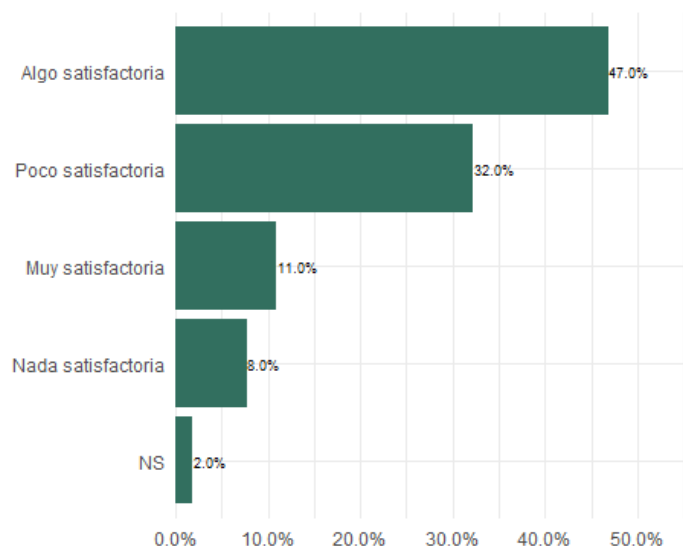
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 93. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a la seguridad pública? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



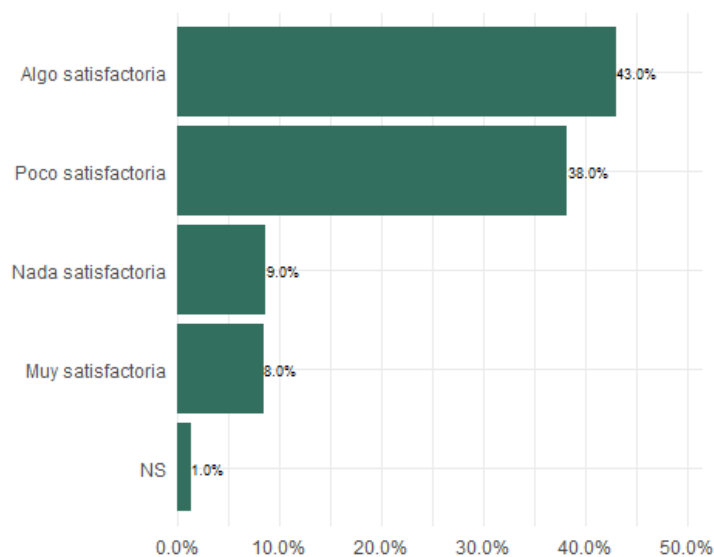
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 94. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a la educación? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



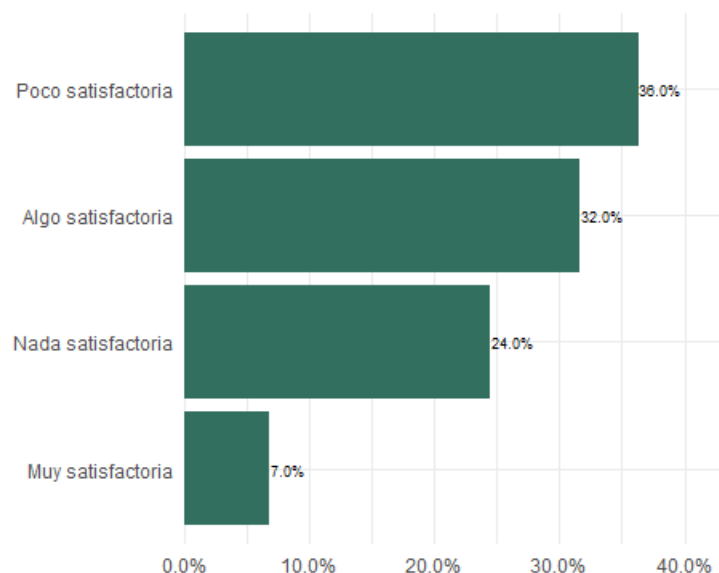
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 95. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación al desarrollo urbano? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



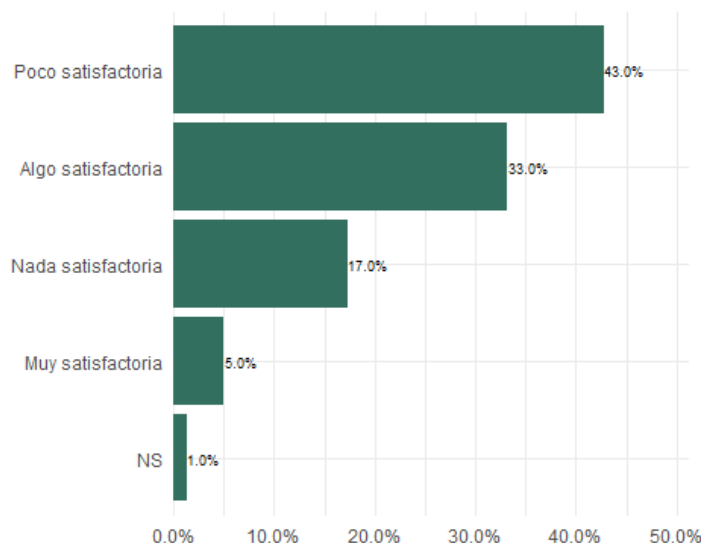
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 96. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a la corrupción? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



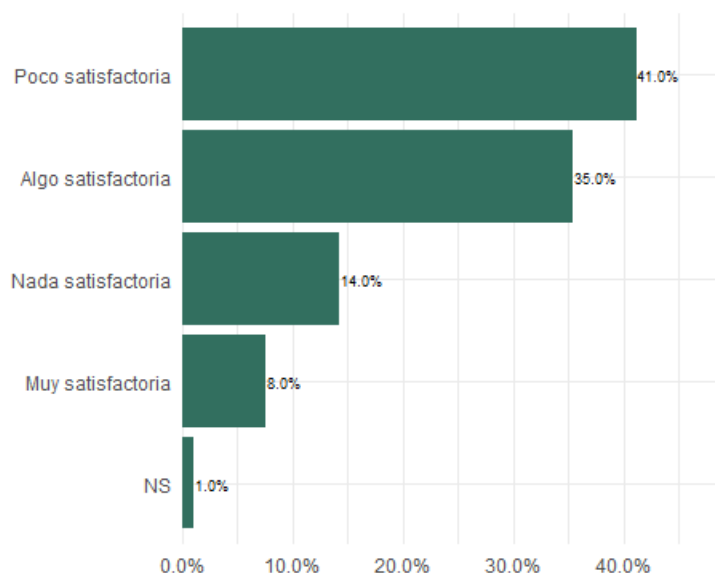
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 97. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación al empleo? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



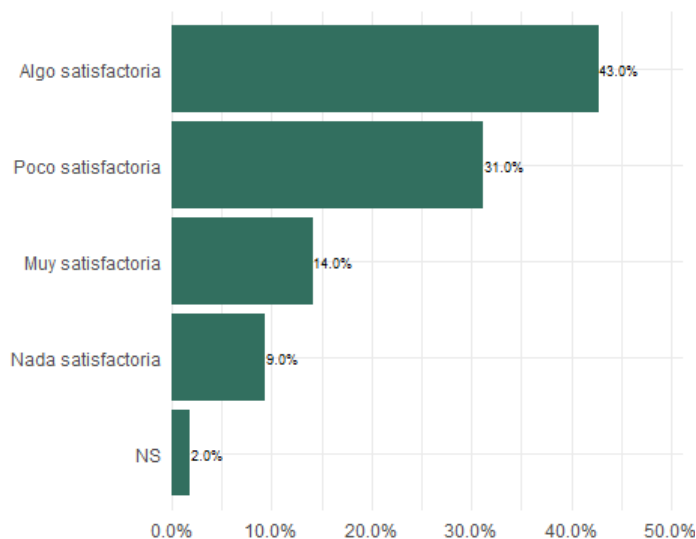
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 98. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación al medio ambiente? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 99. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a la igualdad de género? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?



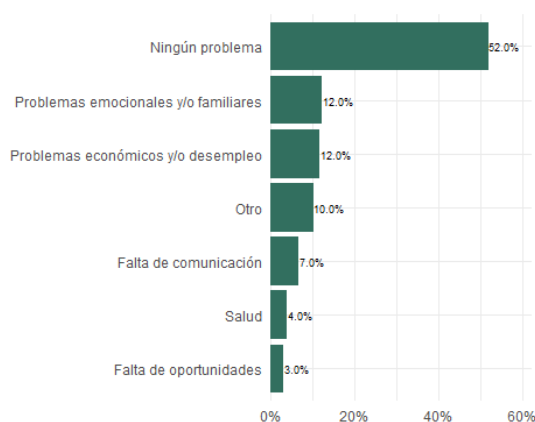
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas cruzadas llama la atención que las mujeres y las personas entre 15 a 44 años expresan estar menos satisfechos con las acciones en materia de transporte y desarrollo económico, que el resto de los grupos poblacionales. En materia de seguridad pública, es notorio un nivel de insatisfacción generalizado, con independencia de las diversas variables sociodemográficas. En el caso de la educación, las personas entre 15 a 24 años y quienes perciben menos ingresos, expresan tener mayor satisfacción. En materia de desarrollo urbano sucede algo similar, siendo quienes perciben menos recursos, quienes más satisfacción expresan en esta área. Respecto a la lucha contra la corrupción, son los encuestados con más de 65 años los que más satisfacción expresan en esta área. Respecto al empleo, los encuestados con menor escolaridad, expresan menor satisfacción en esta área. En materia de género, las mujeres expresan un menor nivel de satisfacción que los hombres; en este aspecto, llama la atención que los encuestados con mayores ingresos expresan más satisfacción.

14.6 Principales problemas identificados en materia de bienestar de los hogares y políticas públicas

En torno a la pregunta *¿cuáles son los tres problemas más graves en su familia?* El 51.9% de los encuestados mencionó no tener ningún problema. No obstante, llama la atención que 12.8% de los encuestados dijo tener problemas emocionales; mientras que 11.8% mencionaron problemas económicos. Finalmente, 6.5% mencionaron la falta de comunicación. Otras menciones con un menor margen de respuesta fueron: salud, la falta de oportunidades, y las adicciones (véase gráfica 100).

Gráfica 100. Y ahora dígame por favor ¿cuáles son los tres problemas más graves en su familia?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas de contingencia llama la atención que las mujeres salieron mencionar más por una ligera diferencia, la falta de comunicación, y los problemas económicos y/o desempleo, que los hombres. Mientras que los hombres de manera opuesta mencionaron más los problemas emocionales y/o familiares, las adicciones, la salud, y la falta de oportunidades.

Partiendo de la edad del encuestado, las personas entre 15 y 24 años mencionaron en mayor medida como problema la falta de comunicación, preocupación que disminuye conforme avanza la edad del encuestado. En cambio, las personas entre 35 a 64 años, expresaron en mayor medida tener problemas económicos y/o desempleo. Por otra parte, destaca que los mayores de 65 años y más, expresan en mayor medida no tener ningún problema.

Respecto a los ingresos de los encuestados, destaca que aquellos que perciben más de 12 SM, mencionaron en su totalidad, no tener ningún problema. En cambio, los encuestados que perciben menos de 12 SM, los que mencionan tener problemas en todos los sentidos: de adicciones, de salud, de falta de comunicación y oportunidades, y emocionales y familiares.

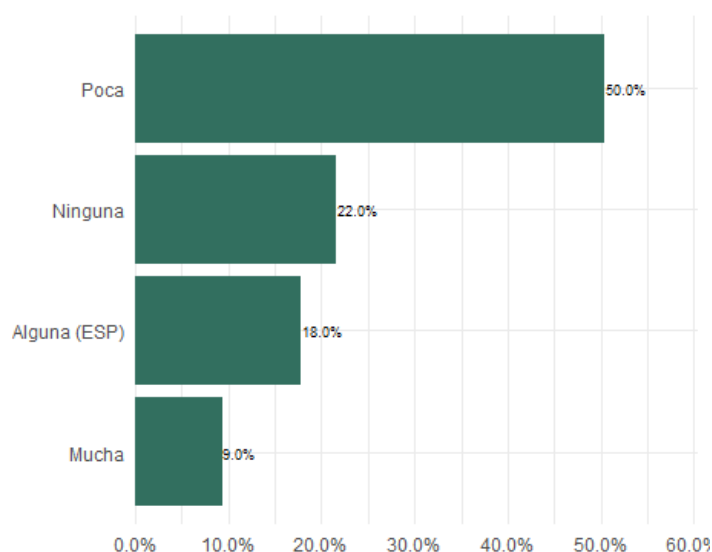
A la pregunta: *¿cuáles diría usted que son los tres problemas más graves en el lugar donde vive usted?* La mayoría de los encuestados, 68% mencionaron la inseguridad, opción de respuesta seguida por la violencia, mencionada por 23.1 %. La tercera problemática más mencionada, fue la falta de trabajo, por 17.9% de los encuestados. Con un margen menor de 17.4% se mencionó la falta de agua, seguida con 16.5% de mención la basura, mientras que 14% mencionaron la pobreza, 13.3% la salud, 9.9% la educación, 6.9% la vivienda y 2.3% la alimentación. Dentro de la categoría de “otro”, se identificaron problemas como la falta de mantenimiento y/o servicios, el alumbrado, y la pavimentación.

En lo que refiere al análisis de los datos sociodemográficos, es perceptible que, con independencia de la variable, se comparte de manera homogénea los problemas múltiples problemas. Solo en lo que refiere a la inseguridad, las personas con más ingresos expresaron ligeramente en mayor medida, compartir este problema.

Para conocer la percepción de los habitantes de la CDMX sobre la seguridad pública, se les preguntó sobre cuánta seguridad tenían de que se les van a garantizar diversos derechos. Al respecto, 72% de los encuestados comentó que tiene poca y ninguna seguridad de que se garantiza su derecho a poder recorrer las calles y los caminos de manera segura (véase gráfica 101), el 69% de los encuestados dijo tener poca y ninguna garantía de no ser detenido

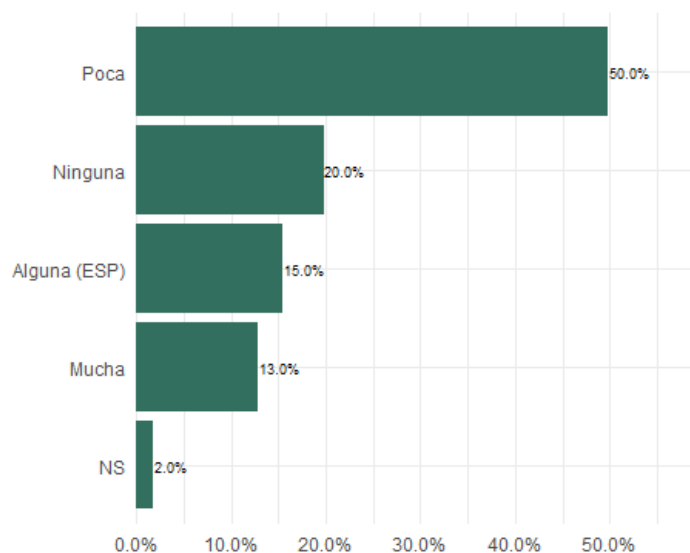
de manera arbitraria (véase gráfica 102), el 64.4% de los encuestados comentó tener poca y ninguna seguridad de disfrutar su libertad sin ser detenidos por particulares (véase gráfica 103), el 63.8% dijo tener ninguna y poca seguridad de poner un negocio y disfrutar sus ganancias (véase gráfica 104), el 63.6% de los encuestados mencionó tener poca y ninguna garantía de que se va a garantizar su derecho a la seguridad personal (véase gráfica 105), el 64.2% mencionó que tiene poca y ninguna seguridad de recibir un trato igualitario ante la ley (véase gráfica 106), el 64% comentó que tiene ninguna y poca seguridad de que se va a garantizar su derecho a tener bienes y propiedades privadas (véase gráfica 107) y el 52% dijo tiene poca y ninguna seguridad que se garantiza su derecho a recibir auxilio en los desastres (véase gráfica 108).

Gráfica 101. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a poder recorrer las calles y los caminos de manera segura?



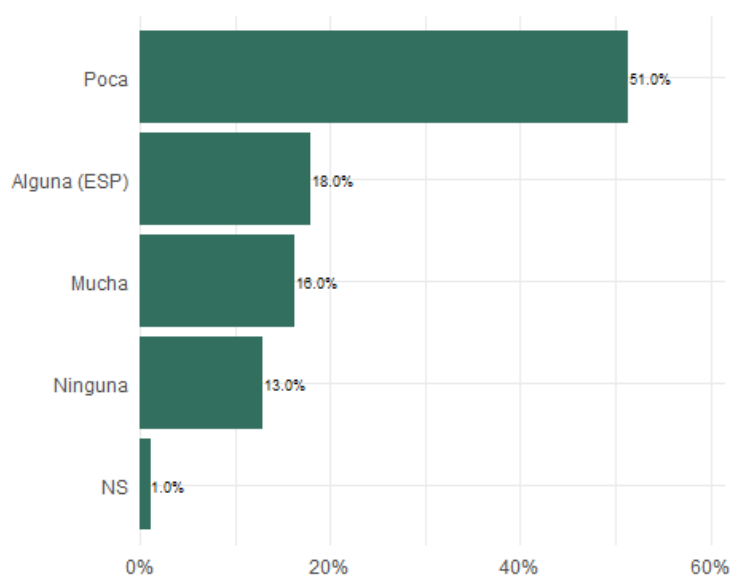
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 102. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a no ser detenidos por la policía en forma arbitraria?



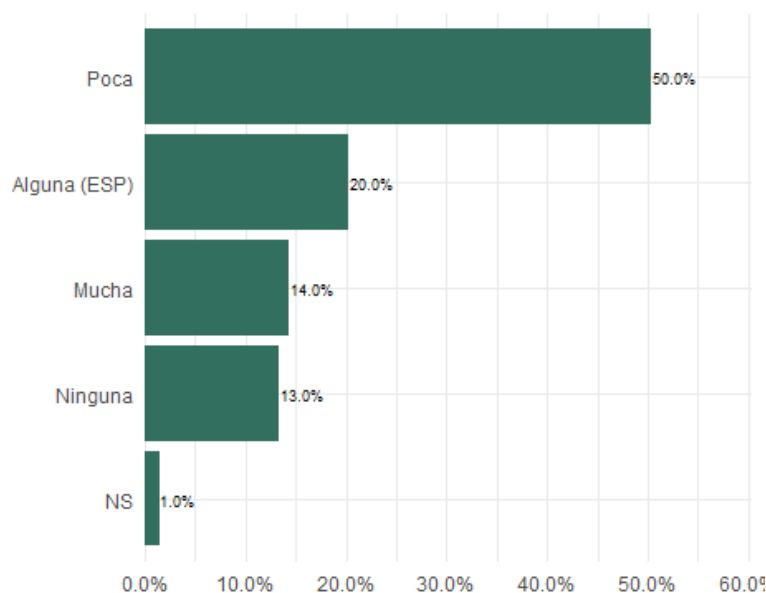
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 103. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a disfrutar de su libertad sin ser detenidos por particulares u otras personas?



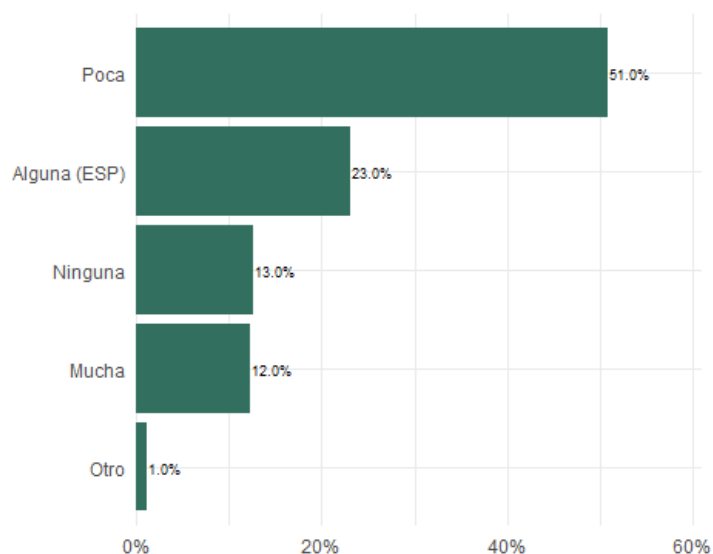
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 104. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos al poner un negocio y disfrutar de sus ganancias?



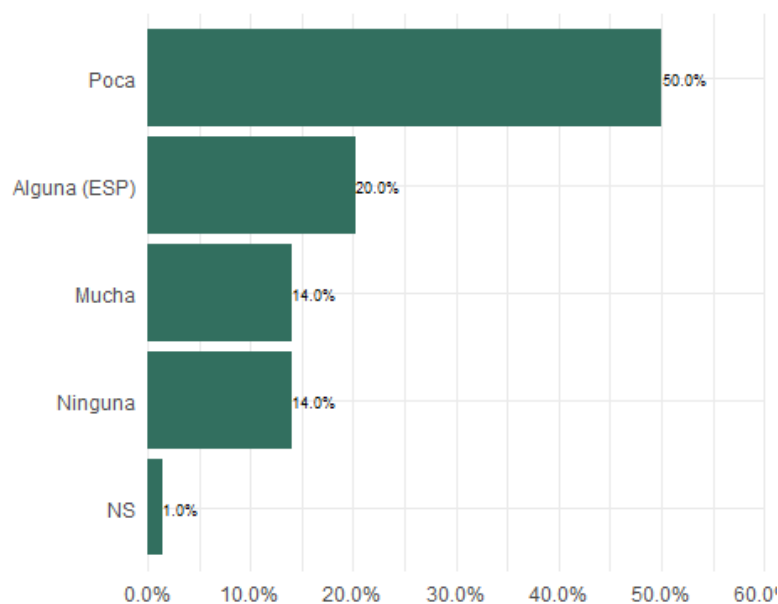
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 105. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a la seguridad e integridad personal?



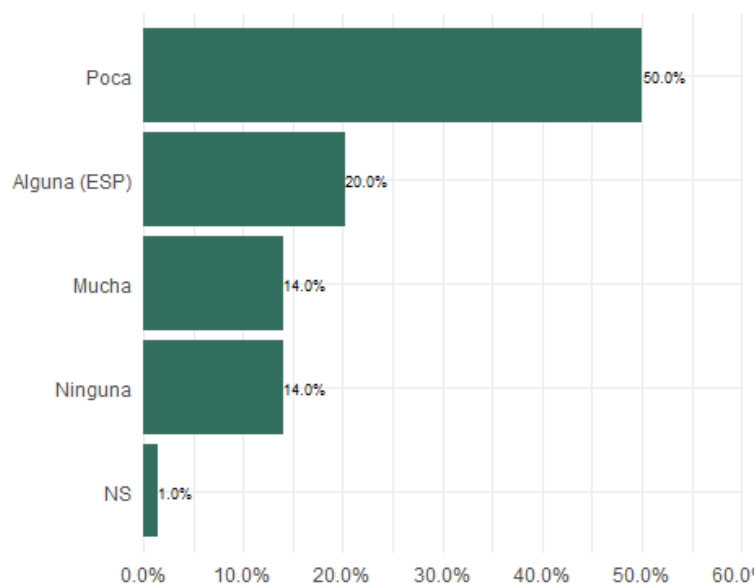
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 106. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a recibir un trato igualitario ante la ley?



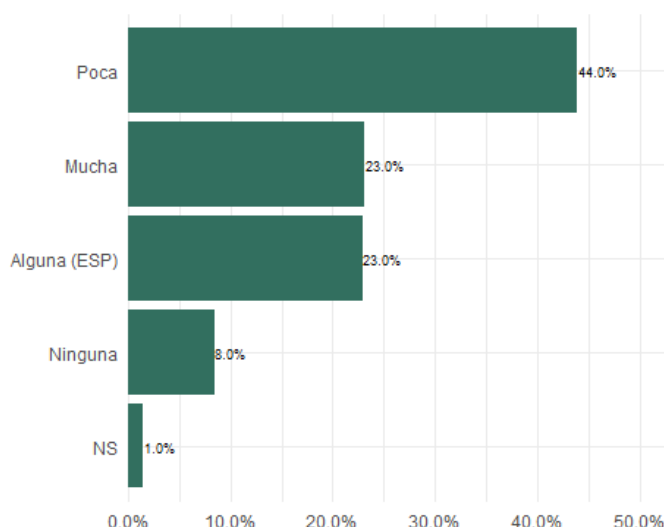
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 107. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a tener bienes y propiedades privadas?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 108. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a recibir auxilio en los desastres?



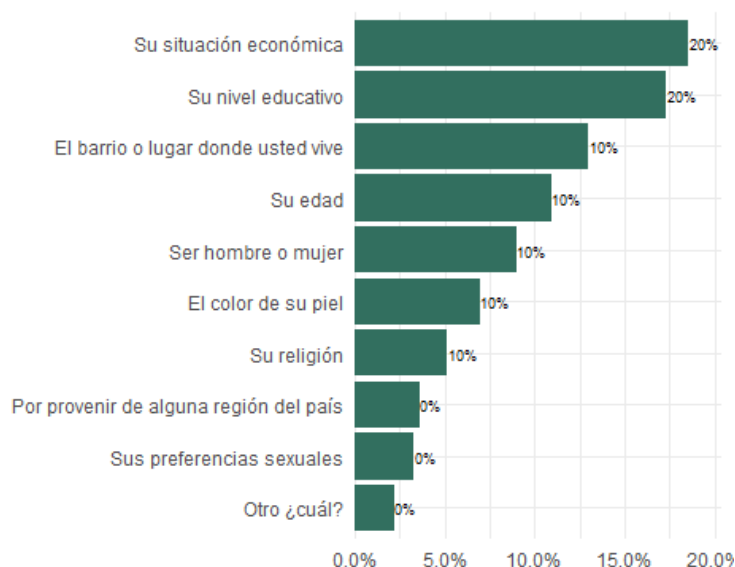
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas cruzadas, llama la atención que, de manera general, las mujeres y los encuestados de 15 a 24 años, tienen menos seguridad de que se van a garantizar sus diversos derechos; siendo los encuestados de 65 años y más, los que de manera general, tienen más seguridad de que se van a garantizar sus derechos. Por otra parte, en lo que refiere al derecho de recibir un trato igualitario ante la ley, es notoria una gran diferencia de seguridad dependiente de los ingresos mensuales del encuestado. Aquellos que perciben menos de 12 SM, tienden en mucho mayor medida a creer que no se les garantizan sus derechos.

Como se puede apreciar, la seguridad pública es una de las principales preocupaciones que tienen los habitantes de la CDMX, lo cual se refleja en su poca seguridad que perciben los encuestados para recorrer las calles y caminos, a disfrutar de su libertad sin detenidos por particulares, disfrutar de las ganancias de sus negocios, y garantizar la seguridad de su persona. Esto es preocupante, pues habla del impacto que tiene el crecimiento de la inseguridad en la vida de las personas, y el impacto en la garantía de sus derechos. Por otra parte, también es importante señalar la percepción de la falta del trato igualitario ante la ley, pues tanto los grupos de enfoque, como la encuesta, expresan que el acceso a la justicia se encuentra condicionado en gran medida por la posición económica.

Para saber qué tanto las personas perciben ser discriminadas por diversos factores, se les preguntó *¿alguna vez han sentido que sus derechos no han sido respetados debido a...?* a lo que se les mencionó diversas opciones de respuesta. De ello, es la posición económica, el nivel educativo y el lugar donde se vive, se muestran como los principales factores de discriminación: 18.5% de los encuestados expresaron que sus derechos no fueron respetados debido a su situación económica, 17.0% por su nivel educativo, 12.8% por el barrio o lugar donde vive, 10.9% por su edad, 8.8% por ser hombre o mujer, 6.6% por el color de su piel, 5.0% por su religión, 3.5% por provenir de alguna región del país y 3.3 por sus preferencias sexuales (véase gráfica 109).

Gráfica 109. En lo personal ¿alguna vez han sentido que sus derechos no han sido respetados debido a...?



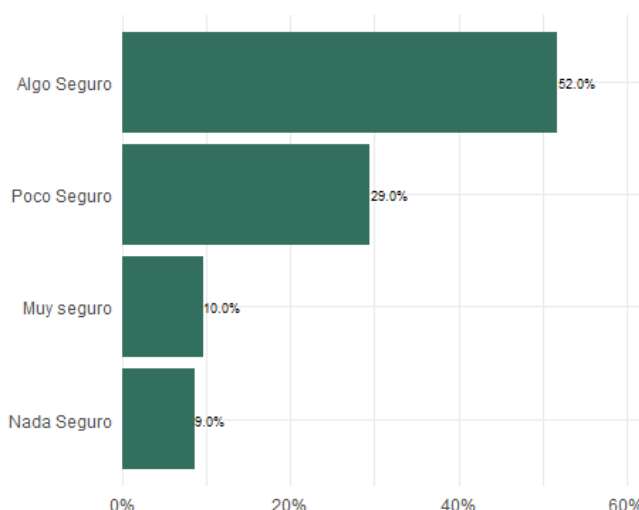
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas cruzadas, destaca que entre menor es la escolaridad el encuestado, hay mayor percepción de que no se respetan sus derechos debido a la su situación económica; de manera similar, los encuestados con menor nivel de ingresos expresaron en mayor medida que sus derechos no se respetaron por su nivel educativo. Por otra parte, destaca que los encuestados con menor ingreso, perciben que sus derechos no se han garantizado por el lugar donde vive, de manera similar a quienes perciben más ingresos. En lo que refiere al color de la piel, las personas que perciben más ingresos expresaron sentirse más discriminadas por este motivo, que quienes perciben menos ingresos.

Las personas entre 45 a 64 años, expresaron en mayor medida que el resto, han sentido que sus derechos no se han garantizado por motivo de su edad. Mientras que las personas sin escolaridad mencionaron en mucho mayor medida que el resto, que el motivo era su religión. También cabe agregar que las mujeres expresan en mucho mayor medida que los hombres, que sus derechos no se han respetado por su sexo.

A la pregunta *En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro considera usted que es vivir en esta colonia?* El 51.7% de los encuestados comentaron que era algo seguro, mientras que 29.5% dijo que era poco seguro. Finalmente, 9.6% de los encuestados comentó que era muy seguro, frente a 8.6% que comentó que no era nada seguro (véase gráfica 110).

Gráfica 110. En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro considera usted que es vivir en esta colonia?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Del análisis de las tablas cruzadas, destaca que los hombres y los encuestados que perciben mayores ingresos, tienden a sentirse más seguros que las mujeres en sus propias colonias. También llama la atención que los encuestados de 65 años y más afirman en mayor medida no sentirse nada seguros.

En los grupos de enfoque, en la mayoría de los casos se presentaron comentarios negativos. Si bien se reconoce que la seguridad en la CDMX es mejor que en la mayoría de los estados, se señala que en las fuerzas de seguridad hay mucha corrupción, falta de capacitación, y falta de presupuesto en materia de seguridad.

“Pues, mi percepción sobre la seguridad, diría que no hay seguridad, o sea, que los sistemas gubernamentales no tienen el capital que se requiere ni la formación necesaria para que los servidores públicos desempeñen una labor correspondiente. Presiento que muchos intereses políticos externos y quizás internos, también en el gobierno, influyen de muchas maneras para que la gente, como dicen, se haga güey mucho tiempo. Porque, como he vivido las dos vidas, he vivido en la colonia Del Valle, en un lugar así más o menos con más plusvalía, y también he vivido en Iztapalapa, pues me he dado cuenta de las dos posturas, de las diferencias que existen entre los diferentes sectores, y yo diría que es lo mismo en los lados, en los dos lados asaltan, en la colonia más fina y en la colonia más pobrecita, por así decirlo”.

(Hombre, Músico, Iztapalapa).

“Bueno, el tema de seguridad es muy amplio, sobre todo en nuestra Unidad Habitacional Tlatelolco, autoridades van, autoridades vienen y la seguridad en sí no se ha llegado a concretar. No es un secreto que al final siempre se reducen los presupuestos y que por ello nos hacen falta policías para la vigilancia, los policías que hay se nos ha comentado, muchas veces atienden diferentes sectores en la Alcaldía Cuauhtémoc y por ello se tienen que estar distribuyendo, la seguridad es nula, hay asaltos en nuestra unidad a todas horas del día [...] Ha habido imágenes en donde muchas veces cuando ha habido, por ejemplo, un asesinato en nuestra primera sección de unidad hubo una vez en un asesinato, aparece el cuerpo en unas valijas y resulta que los policías llegan, pero contaminan la escena. Entonces, la falta de capacidad es bastante”.

(Mujer, Ama de casa/activista, Cuauhtémoc).

“En donde yo vivo creo que está un poco más calmado que en los estados. Por ejemplo, siempre que escucho, más bien veo la televisión, siempre a donde veo que se suben más rateros a delinquir es en Ecatepec, en los estados, pienso que ahí hay más frecuentes robos que, no sé si me equivoque, en otros lados tal vez, pero se oye más que en los estados”.

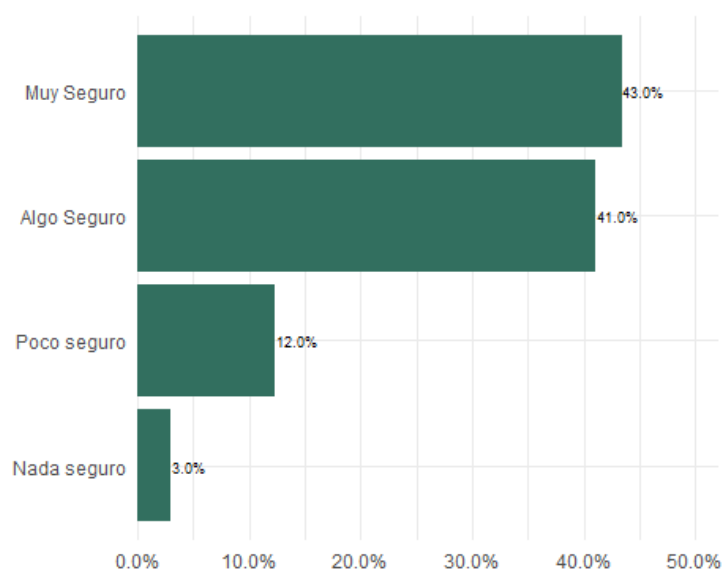
(Mujer, Editora de estilo, Tlalpan).

“Vivimos inseguros. Si sale uno a la calle nada más va viendo, volteando a ver quién te sigue. Creo que ya no, yo al menos ya no me siento segura andar sola en la calle, pero uno tiene que salir a hacer sus labores”.

(Mujer, Ama de casa, Gustavo Madero).

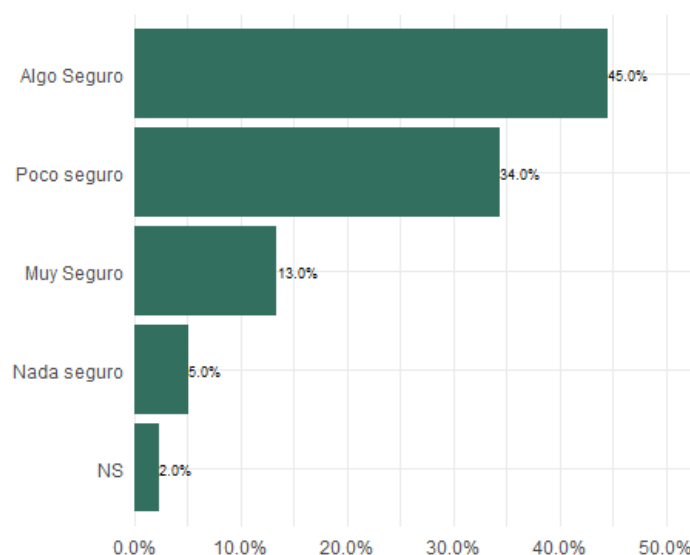
Para indagar respecto a la percepción sobre la seguridad en diversos espacios de la vida cotidiana, se preguntó *Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en...?* A lo que la mayoría de los encuestados, 84.2%, comentó sentirse muy y algo seguro en su casa (véase gráfica 111), el 57.9% dijo sentirse muy y algo seguro en el centro comercial (véase gráfica 112), mientras que 47.8% dijo sentirse muy y algo seguro en la escuela (véase gráfica 113). Por otra parte, el 46.4% comentó sentirse muy y poco seguro en el barrio donde vive (véase gráfica 114), el 44.6% mencionó sentirse muy y algo seguro en el mercado (véase gráfica 115), y 42.7% comentó sentirse muy y algo seguro en el parque (véase gráfica 116). Los lugares donde los encuestados expresaron sentirse menos seguros fue la calle donde solo 35.4% de los encuestados dijo sentirse muy y algo seguro (véase gráfica 117), y el transporte público, donde solo 25.3% comentó sentirse muy y algo seguro (véase gráfica 118).

Gráfica 111. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en su casa?



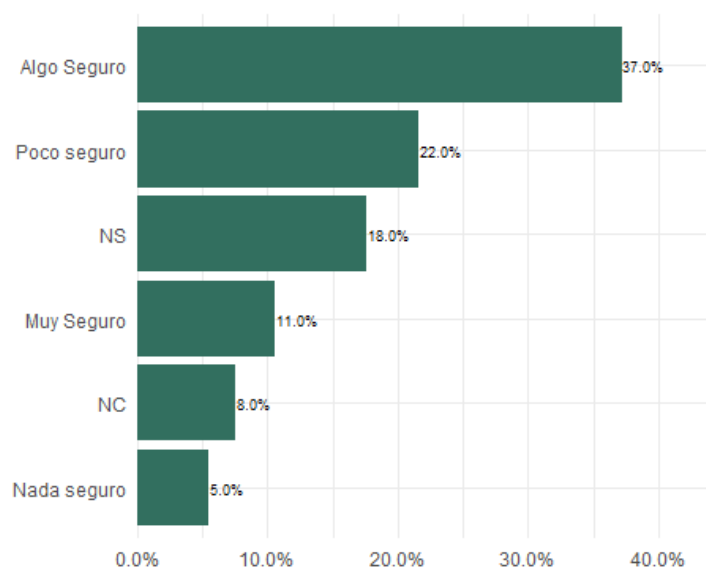
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 112. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en el centro comercial?



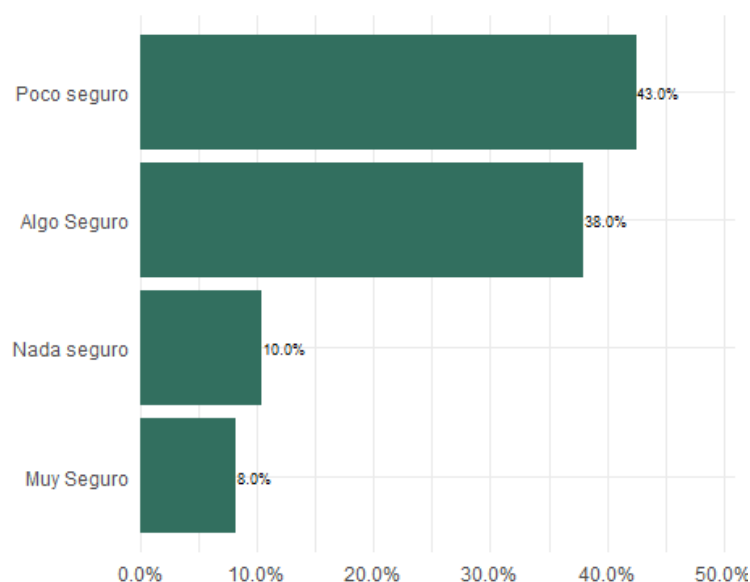
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 113. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en la escuela?



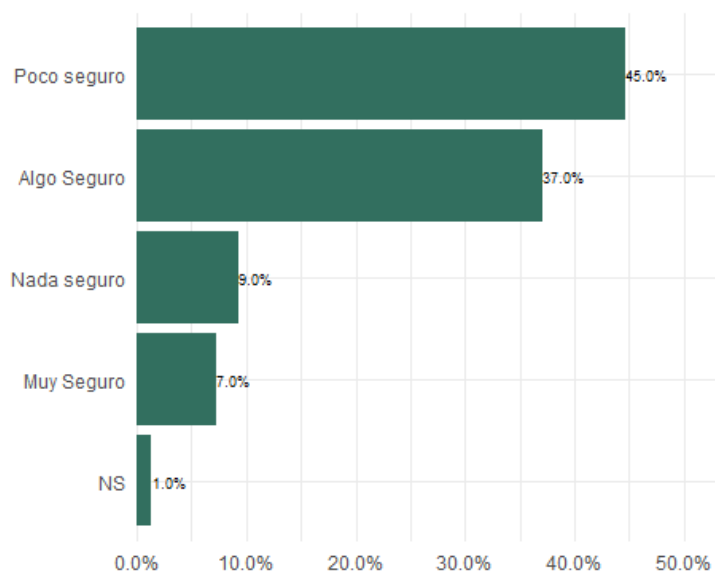
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 114. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en el barrio donde vive?



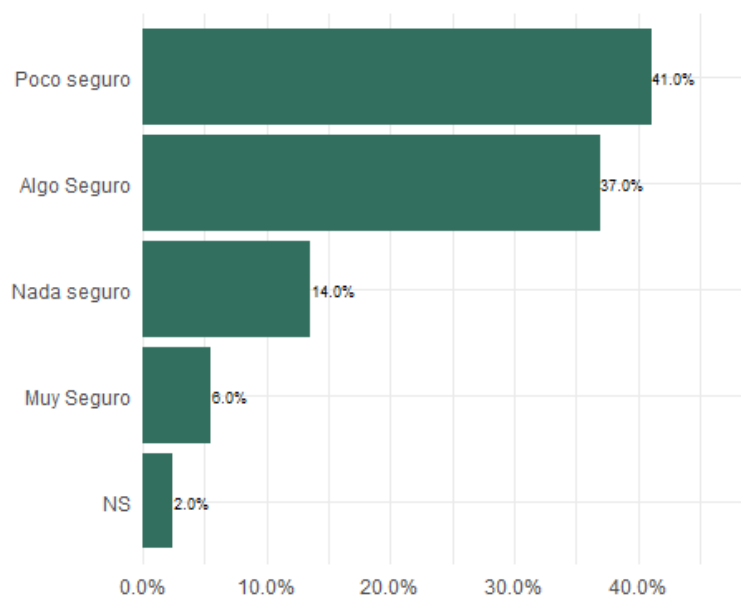
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 115. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en el mercado?



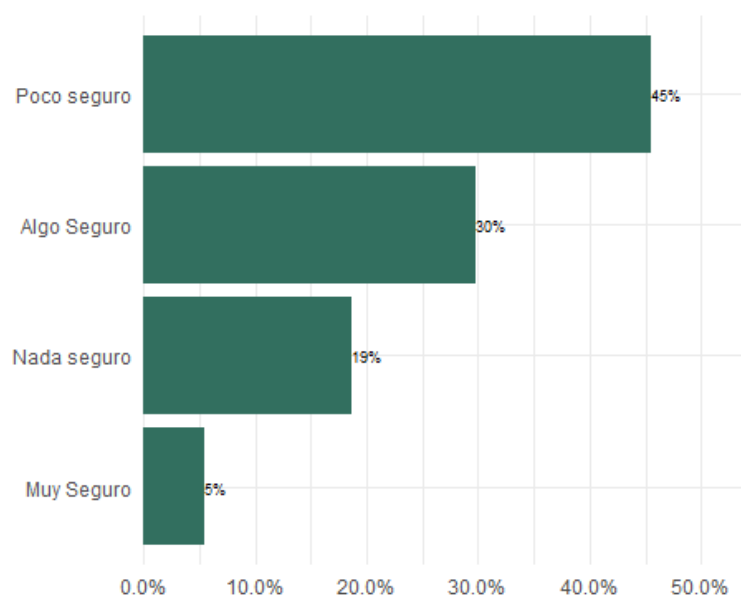
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 116. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en el parque o centro recreativo?



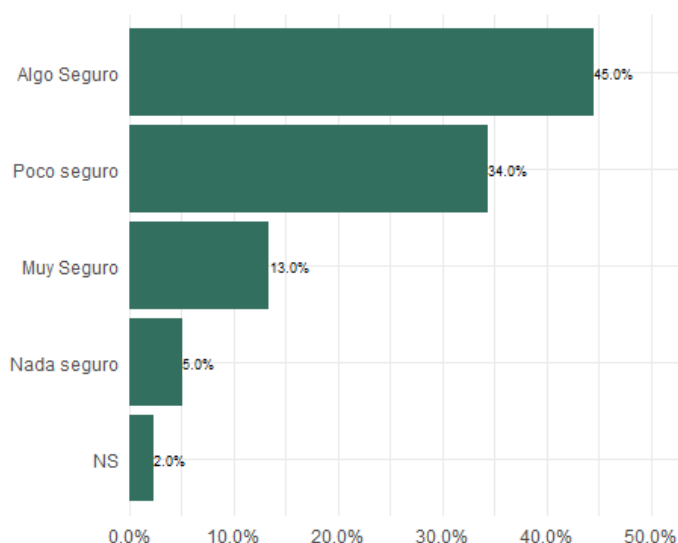
Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 117. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en la calle?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Gráfica 118. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en el transporte público?



Fuente: “Bienestar de los hogares de la CDMX 2021”, UNAM-PUEC-IIS, 2021.

Los datos de las frecuencias simples muestran que las personas mayores de 65 años expresan sentirse nada seguros en su casa en mayor medida que el resto de las edades. Por otra parte, también destaca que el nivel de estudios e ingresos es determinante para sentirse seguro en casa, siendo las personas con mayores recursos y estudios los que se perciben más seguros en dicho espacio. En lo que refiere al trabajo, las mujeres y encuestados con menores ingresos, tienden a sentirse menos seguros en dicho espacio. En la calle y el transporte público, las mujeres y los encuestados de 15 a 24 años, expresan sentirse menos seguros. Por otra parte, los encuestados entre 15 a 24 años expresaron sentirse en mayor medida seguros en su escuela que el resto de las edades; mientras que en el mercado aquellos que perciben de 0 a 2 SM, expresan sentirse más inseguros.

14.7 Conclusión analítica e integral

A partir de lo reportado en los grupos de enfoque y la encuesta, se pueden extraer conclusiones respecto a la situación del bienestar en la CDMX. En este aspecto, el bienestar, como una política integral de la CDMX, que abarca múltiples dimensiones de desarrollo subjetivo, personal, y social; se desarrolla dentro de un contexto social marcado por la pandemia. Esto genera ciertas complicaciones en lo que refiere al análisis del bienestar general de los habitantes de la capital, puesto que la política de gobierno se enfoca en

sectores poblacionales; mientras que toda la población de la CDMX, se ve expuesta a las dificultades que generó la pandemia para el desarrollo del bienestar.

En lo que refiere a las políticas y acciones que el gobierno de la CDMX ha realizado en materia de bienestar, los beneficiarios directos tienden de manera general a estar satisfechos. Solo se tienden a señalar cuestiones, como la falta de continuidad, difusión y aplicación de las políticas; así como el apoyo para pagar servicios públicos durante los tiempos más difíciles de la pandemia. Sin embargo, el resto de la población, que no participa o es beneficiaria de las políticas, desconoce en gran medida la situación política y administrativa de la capital. Lo que genera cierta distancia y desconfianza hacia las autoridades. En este aspecto, los programas sociales de la capital y las políticas públicas muestran exigir mayor difusión o campañas de comunicación eficaces para su reconocimiento.

Por otra parte, también es notorio el reconocimiento en general, de las acciones en materia de movilidad, desarrollo urbano y espacios públicos. Lo que se señala, en estas áreas, es que la concentración de las políticas parece seguir enfocándose en lugares céntricos, sobre todo en materia de movilidad; por lo que sería necesario la ampliación de opciones de transporte público, y espacios públicos en las zonas periféricas de la urbe. En cambio, las mayores problemáticas, se señalaron en, en materia de seguridad, empleo, y salud física y emocional. Lo que implica atención particular en las dos causas que generan deficiencias en estas áreas: la pandemia y la inseguridad.

Sin duda, una parte fundamental de las acciones de la administración de la CDMX se debe enfocar en la generación de empleo digno, tanto para los jóvenes -que en general sienten menor seguridad de que se garantizarán sus derechos- como para quienes empiezan a sentirse excluidos por de las nuevas condiciones económicas que impone la pandemia, la cual implica el manejo de diversas TICs.

A partir de la pandemia, muchos aspectos de la vida cotidiana han cambiado, y a futuro muestran que permanecerán dichos cambios. Ello representa una ventaja fundamental, para la adaptación de las políticas, a la nueva realidad que nos enfrenta la pandemia. Solo así, es que se podrá hablar de un bienestar general de la población, a través de su tratamiento sistémico, más allá de su focalización dentro de diversos programas de gobierno.

15. CONCLUSIONES

Los resultados de la “Encuesta Bienestar de los hogares de la Ciudad de México” arrojaron los principales problemas que enfrentan los ciudadanos de la Ciudad de México en el reconocimiento y ejercicio del bienestar social. También, a partir de los resultados obtenidos en los diferentes grupos de enfoque se mencionaron las percepciones, conocimientos y opiniones respecto a los ejes clave en la problemática de los diferentes temas: ingreso y empleo, vivienda y servicios básicos, salud, agua, desarrollo rural y medio ambiente, desarrollo económico (microempresarios y PYMES), política contra la violencia de género, cuidados, transporte y movilidad y bienestar y políticas públicas.

El conocimiento y la percepción de los habitantes de la ciudad es primordial para generar, diseñar e implementar políticas públicas que garanticen y desarrollen el pleno ejercicio de los Derechos Humanos. Un reto importante que se desprende de los resultados es reforzar en la población las actitudes que fomenten la capacidad de organización para que a través de las políticas implementadas los ciudadanos participen y apoyen en la solución de las problemáticas identificadas.

Factibilidad y prospectiva

Cada uno de los temas investigados identifica problemas focalizados de las personas que habitan la Ciudad de México, dichos problemas permiten el análisis en la implementación de políticas públicas teniendo como puntos fundamentales la configuración de: el diseño y la planeación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación.

El escenario de factibilidad en el cual se tienen que basar las políticas públicas es a partir del análisis de estrategias interinstitucionales, con la finalidad de promover acciones de vinculación entre las diferentes partes involucradas y de esta manera se impulsen canales de comunicación en la realización de prácticas dignas y eficientes hacia los diferentes sectores de la población.

Líneas de acción

Las problemáticas identificadas durante la investigación ponen en manifiesto el deterioro al desarrollo de actividades sociales y económicas. En este sentido, las líneas de acción que comprendan las políticas públicas deben de estar orientadas principalmente a las necesidades específicas de cada situación. Asimismo, para la generación de las líneas de acción se deben de tomar en cuenta las características socioespaciales en las cuales se pretende incidir.

Principales problemas

De los temas investigados se desprende la siguiente lista de problemáticas por tema:

Vivienda y servicios básicos

- La mayoría de las viviendas en la Ciudad de México son consolidadas, no obstante, hay casos donde necesitan de atención por los materiales utilizados en su construcción.
- La cobertura del equipamiento (alumbrado público, pavimentación y banquetas) se presenta en la mayor parte de la Ciudad, sin embargo, se identificó que entre más alejada del centro se encuentre la vivienda se presentan problemas con la calidad y la cantidad de equipamiento.
- La percepción del riesgo de la vivienda sobre derrumbes, inundaciones, agrietamiento de la tierra y el hundimiento del terreno o la calle es baja, solamente se identificaron zonas específicas donde se aglomeran las personas tienen una percepción alta de la vulnerabilidad de sus viviendas.

Agua

- El abasto de agua generalmente es constante y las personas tienen acceso a ella dentro de la vivienda, aunque, se señala que la intensidad y la calidad es variable.
- Los principales problemas que se perciben son la falta de planeación urbana, la relación entre las fuentes de agua disponible y la cantidad de habitantes en la Ciudad de México y por último las fugas por falta de mantenimiento en la infraestructura.
- El programa social de Cosecha de Lluvia tiene un impacto positivo en el abastecimiento del agua en los hogares, ya que complementa el suministro del agua permitiendo a los beneficiarios planear su consumo.
- Las principales recomendaciones giran en torno a la educación ambiental para el cuidado y ahorro del agua, además del mantenimiento y planeación en la infraestructura en el sistema de agua.

Ingresos, empleo y educación

- Las restricciones sociales por la emergencia sanitaria tomó por sorpresa a los trabajadores formales e informales causando problemas en su economía.
- Los trabajadores informales se percibieron vulnerables frente a las consecuencias de la pandemia ya que no podían acceder al seguro médico estatal, tampoco cuentan con sueldo ni un contrato, además que no son sujetos elegibles para el seguro de desempleo otorgado por el gobierno.
- Los jóvenes son las personas que mencionaron encontrarse frente a condiciones laborales carentes ya que no les ofrecen un contrato o seguridad social. Además de que sus opciones se reducen, tienden a escoger empleos en la informalidad.
- La reducción de ingresos por la pandemia fue solucionada por las familias introduciendo personas que se dedicaban a labores del hogar al mercado laboral para incrementar los ingresos del hogar.

Salud

- La salud mental de las personas tiene un impacto negativo por las condiciones de la pandemia por Covid-19, ya que las restricciones sociales y la incertidumbre sobre aspectos económicos, sociales y laborales provocan sentimientos negativos además de adicciones y hábitos no saludables.
- La salud de los habitantes de la Ciudad de México se percibe como mala, provocada generalmente por malos hábitos alimenticios y poca educación para la salud, además de que se observa que las enfermedades crónicas como diabetes e hipertensión son comunes.
- Se percibe que el sistema de salud de la Ciudad de México fue desbordado en su capacidad por la emergencia sanitaria, ya que los contagios y la demanda de insumos fue mayor a la capacidad de la infraestructura médica.
- Los servicios de salud públicos que se ofrecen en la Ciudad de México tienen fortalezas como su organización, no obstante, también tienen áreas de oportunidad como el mantenimiento y mejoramiento de sus instalaciones e infraestructura, así como el aumento de su personal médico para mejorar la atención.

Los hogares con habitantes pertenecientes a algún de los grupos poblacionales con condiciones de necesidades de cuidado

- Las personas están de acuerdo con que se les otorgue a los cuidadores algún tipo de compensación por su trabajo, ya que lo hacen sin un pago al tratarse de un familiar.
- En general se identifica que las personas que necesitan un cuidado no cuentan con un programa específico para financiar sus necesidades, por el contrario, los apoyos que les otorgan son por cuestiones relacionadas con su edad (65 y más) y el apoyo por discapacidad.
- Las personas que se dedican al cuidado de algún familiar observan que su salud tanto mental como física se ve deteriorada por el poco apoyo que tienen.
- Entre los problemas más importantes que identifican los cuidadores es el transporte de su familiar por la movilidad reducida y los gastos adicionales que generan, así como la poca atención especializada.

Transporte y movilidad

- Las personas con menores ingresos tienden a hacer traslados más largos para llegar a su trabajo, respecto de las personas con ingresos altos.
- Las personas utilizan de forma multimodal el transporte público de acuerdo con la distancia de los traslados, además de complementar sus traslados con caminatas.
- Los medios de transporte verdes como la bicicleta o scooter eléctrico son adoptados porque afirman es más rápido, ecológico y son una forma de ejercitarse durante sus traslados además de ser una opción que les permite economizar.
- Los usuarios de transporte público identifican que al movilizarse pueden ser sujetos de delitos como el robo, pero las mujeres hacen un énfasis que perciben que pueden ser víctimas de agresiones sexuales o violencia física sobre todo el horario no concurrido.
- Las valoraciones respecto a al transporte en la Ciudad de México están divididas, ya que una parte considera que el metro, Metrobús y trolebús son eficientes y en general

están bien, en comparación con los camiones, peseros o microbuses que afirman no tener regulación y estar en condiciones de descuido.

Medio Ambiente

- Las principales poblaciones de personas afectadas por la mala calidad de aire son los niños, adultos mayores y las mujeres embarazadas, ya que tienen un impacto negativo en su salud.
- Las personas en general no están satisfechas con la calidad del aire donde viven en la Ciudad de México.
- Se recomienda revisar programas ambientales enfocados en el mejoramiento y cuidado del medio ambiente como el “hoy no circula” las emisiones de contaminantes por industrias y transporte público y el mantenimiento a la vialidad urbana.

Desarrollo Económico (Microempresarios y PyMES)

- Las recomendaciones de los microempresarios y emprendedores se concentran en la comunicación y vinculación que tienen las autoridades e instituciones que la regulación con ellos, además de que observan que los procesos administrativos deben ser agilizados.
- Se propone flexibilizar los procesos administrativos con la finalidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones.
- Aunque reconocieron que saben de programas para el sector, es necesario que las autoridades pongan atención a la difusión y comunicación de los programas sociales destinados a los emprendedores y PYMES, ya que muchas veces las personas no conocen los beneficios.

Política contra la violencia de género

- Existe un área de oportunidad en la política pública destinadas a la prevención de la violencia de género para que incluyan a mujeres de poblaciones vulnerables como indígenas, mujeres con discapacidad, niñas, etc.

- Es necesario que en el marco de la pandemia las instituciones encargadas de atender los problemas de género se actualicen, agilicen y usen tecnologías para que la comunicación sea más rápida y eficiente.
- Las opiniones respecto a la igualdad de hombres y mujeres, así como de la población heterosexual es buena y de respeto, no obstante, se observan puntos de aglomeración donde tienen una percepción diferente.

Bienestar y políticas públicas

- En cuestión de la política pública los beneficiarios afirmaron que tienen un impacto positivo en su vida cotidiana, sin embargo, resultan que entre los principales problemas se encuentran la falta de continuidad, difusión y sus reglas de aplicación. Además de que las personas no beneficiarias argumentaron que no tienen una confianza fuerte en las administraciones o el gobierno, por lo que los programas muchas veces les generan desconfianza.
- Las condiciones más complicadas se encuentran ubicadas en las zonas de la periferia de la Ciudad, por lo que son necesarias las políticas enfocadas y planeadas para las poblaciones vulnerables de este territorio.
- Las recomendaciones principales son en temas de empleo digno y capacitación de los trabajadores para que puedan acceder al mercado laboral formal donde contribuyen con su crecimiento laboral y su seguridad social.

Consideraciones finales

Las respuestas obtenidas en aspectos económicos como en los diferentes ámbitos que incluyen las condiciones generales de vida se situaron en un contexto de pandemia por Covid-19, marcadas por situaciones de incertidumbre, pero con expectativas optimistas sobre el futuro del país.

Los programas que se generen a partir de las problemáticas identificadas tendrán que estar generadas en líneas de acción analizadas con mayor profundidad respecto a dos principales aspectos que se desarrollaron en la presente investigación: 1) las características urbanas y de habitabilidad en la vivienda en las que convive cotidianamente las personas y, 2) las características geográficas que se desarrollan dentro de un espacio determinado.

Para dar una próxima respuesta a los procesos de apertura e implementación de políticas públicas, se necesita una mayor profundidad e interés por el bien común de los habitantes de la ciudad. La apertura de estos procesos debe mostrar elementos que favorezcan soluciones posibles a los complejos problemas que presenta la ciudad.

2. 16. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Espinoza, M. (2003). *Trabajo decente y protección social*. Santiago: Organización Internacional del Trabajo.

Fuentes-Nieva, R. (2020). México y el coronavirus: pasividad gubernamental en una sociedad desigual. *Análisis Carolina*(16).

Martínez Nava, S., & Veloz Romo, M. (2020). Consecuencias de las medidas adoptadas en México a raíz del coronavirus. Análisis de una posible responsabilidad. *Ius Comitalis*, 3(6), 239-260.

Quezada Díaz, B. (2022). La historia de una Neni: la venta informal desde los bazares en Facebook y la resignificación de la precariedad. *Contextualizaciones latinoamericanas*, 15(26).

Samaniego, N. (2020). El Covid-19 y el desplome del empleo en México. *ECONOMÍAUnam*, 17(51), 306-314.

Sánchez-Castañeda, A., & Hernández Ramírez, J. P. (2020). La respuesta del gobierno de México ante el COVID-19. *Cielo laboral*, 1-6.

Segura-Mojica, F. J. (2021). Crowdfunding para el rescate de microempresas. Factores y percepciones de inversionistas potenciales en México. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 71-91.

Tokman, V. (2006). *Inserción laboral, mercados de trabajo y protección social*. Santiago de Chile: CEPAL/Naciones Unidas.

3. 17. CRÉDITOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
RECTOR

Enrique Luis Graue Wiechers

COORDINACIÓN DE HUMANIDADES

Guadalupe Valencia García

ABOGACÍA GENERAL

Alfredo Sánchez Castañeda

SECRETARIA GENERAL

Leonardo Lomelí Vanegas

SECRETARIA ADMINISTRATIVA

Luis Agustín Álvarez Icaza Longoria

SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Patricia Dolores Dávila

SECRETARÍA DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGURIDAD UNIVERSITARIA

Raúl Arcenio Aguilar Tamayo

SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Néstor Martínez Cristo

PROGRAMA UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS SOBRE LA CIUDAD

DIRECTOR

Javier Delgado Campos

COORDINADORA DE LA INVESTIGACIÓN

Julia Isabel Flores Dávila

INVESTIGADORES

Luis Felipe González Ávalos
Patsy Alejandra Hernández Ramírez
Luis Ángel Ubaldo Fuentes
Daniel Rodríguez Ventura
Jorge Alberto Dettmer González
Liliana Huerta Rodríguez

ACTUARIOS

Oscar Arturo Bringas
Cinthia Jazmín Rosales
Iván Oswaldo Salgado
Ana Eréndira Torres Ramírez

APOYO LOGÍSTICO DEL DEPARTAMENTO

Verónica Becerra García