

# Encuesta sobre el Bienestar de los Hogares de la Ciudad de México 2021

Septiembre de 2022



**EVALÚA**  
Ciudad de México

# Diseño de la Encuesta

El diseño de la Encuesta sobre el Bienestar de los Hogares de la Ciudad de México 2021 estuvo a cargo del Programa Universitario de Estudios de la Ciudad de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). En el mes de octubre de 2021 se visitaron 2,400 individuos residentes de las 16 alcaldías de la Ciudad de México.

El diseño de muestra fue aleatorio, probabilística, multietápica, estratificada, por conglomerados y con probabilidad proporcional al número de manzanas por grado de desarrollo social.

Los resultados permiten obtener datos representativos de la población de 15 años y más, tales características permiten obtener estimaciones con un nivel de confianza de 95% y un error máximo a tolerar de 2.5%.

**OBJETIVO**

## Objetivo de la encuesta

Conocer la percepción de la población en torno a las políticas públicas de vivienda, empleo, ingreso, educación, salud, cultura, medio ambiente, seguridad y movilidad, con la finalidad de producir estadísticas representativas de la Ciudad de México sobre las condiciones de vida y el bienestar de los hogares para 2021.

# PRINCIPALES RESULTADOS

# CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS

## Sexo

Sexo	Total
Base sin ponderar	2400
Base ponderada	7,547,545
Mujer	52.8%
Hombre	47.2%

## Nivel educativo

Nivel educativo	Total
Base sin ponderar	2400
Base ponderada	7,547,545
Ninguno	1.6%
Preescolar	0.1%
Primaria	15.9%
Secundaria	24.3%
Preparatoria o bachillerato	30.3%
Carrera técnica o comercial	7.5%
Normal	0.9%
Licenciatura o Ingeniería	18.6%
Maestría	0.6%
Doctorado	0.2%

## Edad

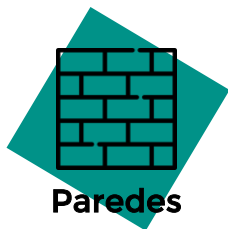
Rango de edad	Total
Base sin ponderar	2400
Base ponderada	7,547,545
15 a 24 años	18.7%
25 a 34 años	20.5%
35 a 44 años	18.8%
45 años y más	42.1%

## IDS-Ciudad de México

Región	Total
Base sin ponderar	2400
Base ponderada	7,547,545
Muy Bajo	19.1%
Bajo	24.7%
Medio	21.1%
Alto	18.5%
Muy alto	16.4%

# CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

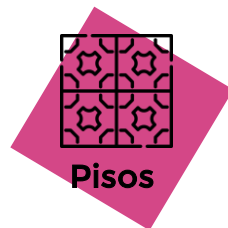
Viviendas por principal material de paredes, techo y piso (porcentaje)



- Tabique, ladrillo, block, piedra, cantera, cemento o concreto (98.4%)



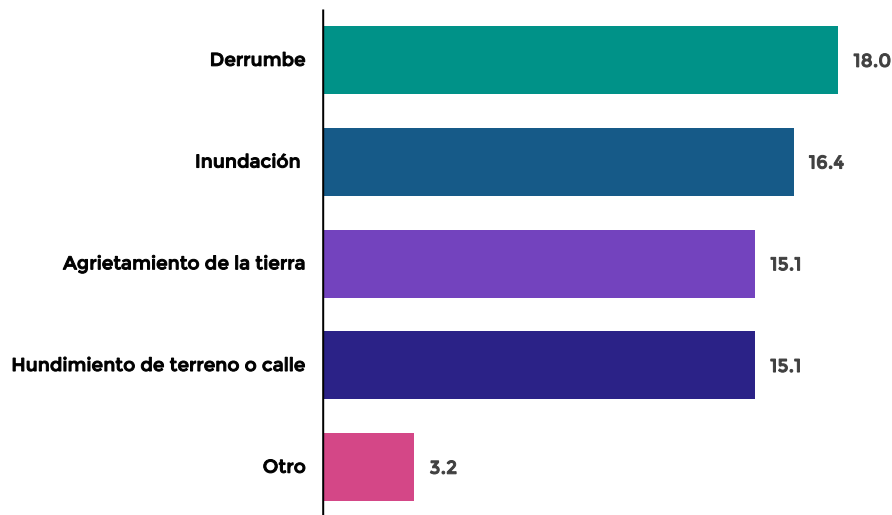
- Losa de concreto o vigueta con bovedilla (92.9%)



- Cemento o firme (49.1%)
- Madera, mosaico u otro recubrimiento (49.9%)

## FACTORES DE RIESGO

¿Usted considera que su vivienda se encuentra en peligro por alguno de los siguientes factores? (porcentaje)

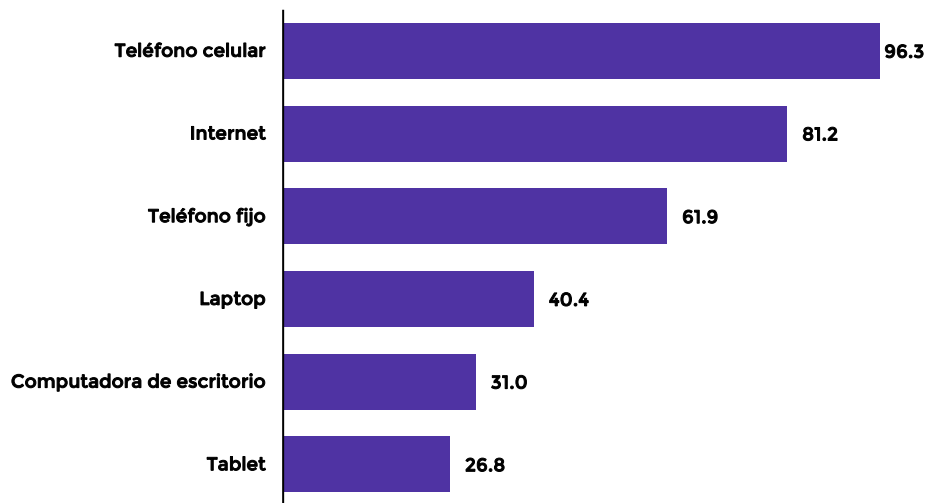


- La mayor percepción de riesgo de la vivienda es por derrumbe.
- En contraste, el menor riesgo percibido por la población fue por el agrietamiento de la tierra y el hundimiento del terreno o calle.



# EQUIPAMIENTO ELECTRÓNICO

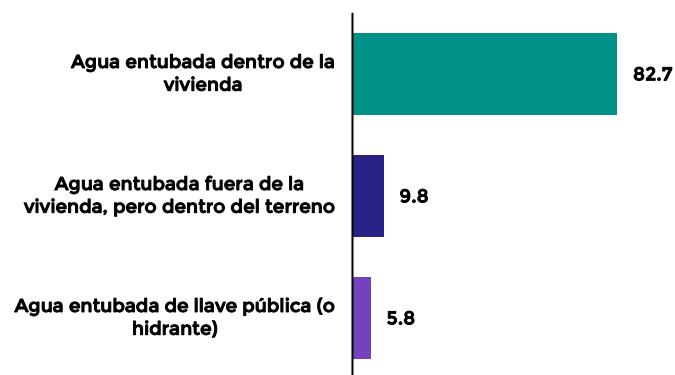
¿Alguna de las personas que viven aquí tiene...? (porcentaje)



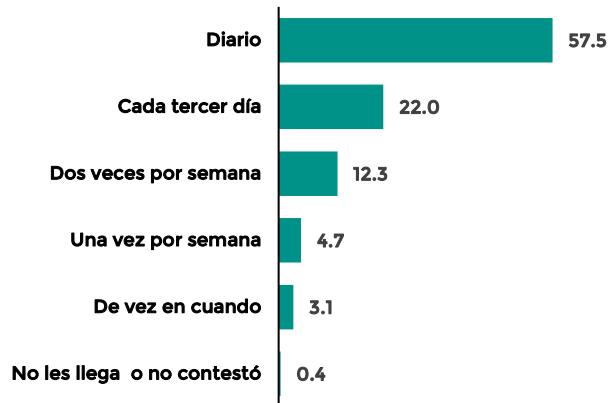
- Entre las viviendas el teléfono celular muestra la mayor cobertura (96.3%).
- El equipamiento electrónico con menor cobertura son las laptops (40.4%) y las tablets (26.8%)

## SERVICIOS PÚBLICOS

Viviendas con agua entubada dentro de la vivienda  
según frecuencia de agua (porcentaje)



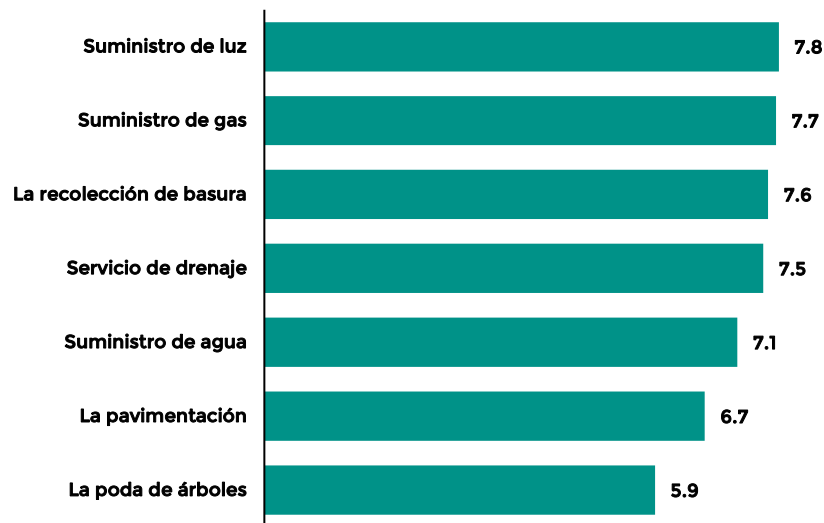
En la Ciudad de México el 82.7% de las viviendas cuentan con agua entubada dentro de la vivienda y 9.8% con agua fuera de la vivienda pero dentro del terreno.



De las viviendas que cuentan con agua entubada dentro de la vivienda solo 57.5% tiene acceso al agua de manera diaria y 22% cada tercer día.

## SERVICIOS PÚBLICOS

En una calificación de 0 a 10 como en la escuela, en donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿Cómo calificaría los siguientes servicios? (promedio) <sup>1/</sup>

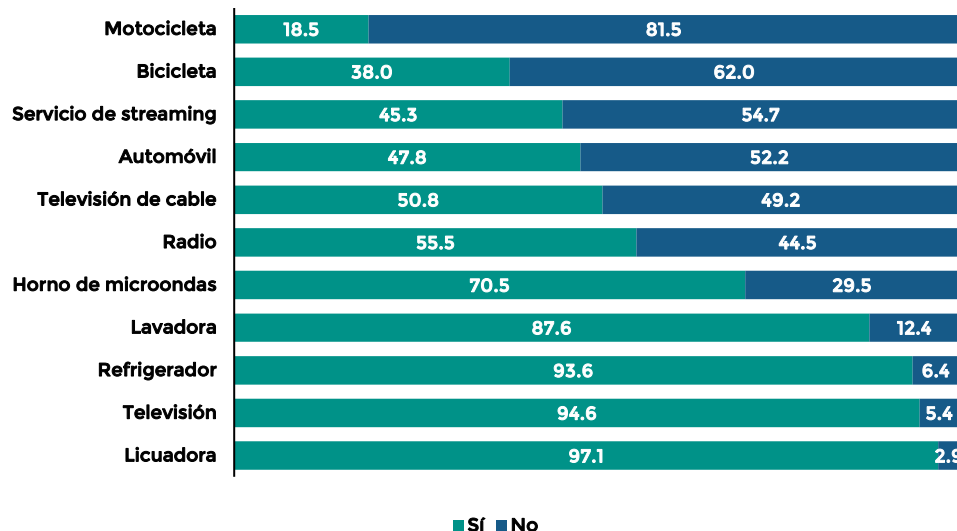


- El suministro de luz fue el servicio mejor calificado.
- La poda de árboles se coloca como el servicio peor calificado.

1/ Los promedios se estiman con aquellas observaciones que efectivamente reportaron una calificación

## BIENES DE LA VIVIENDA

¿Y en esta vivienda tienen...? (porcentaje)

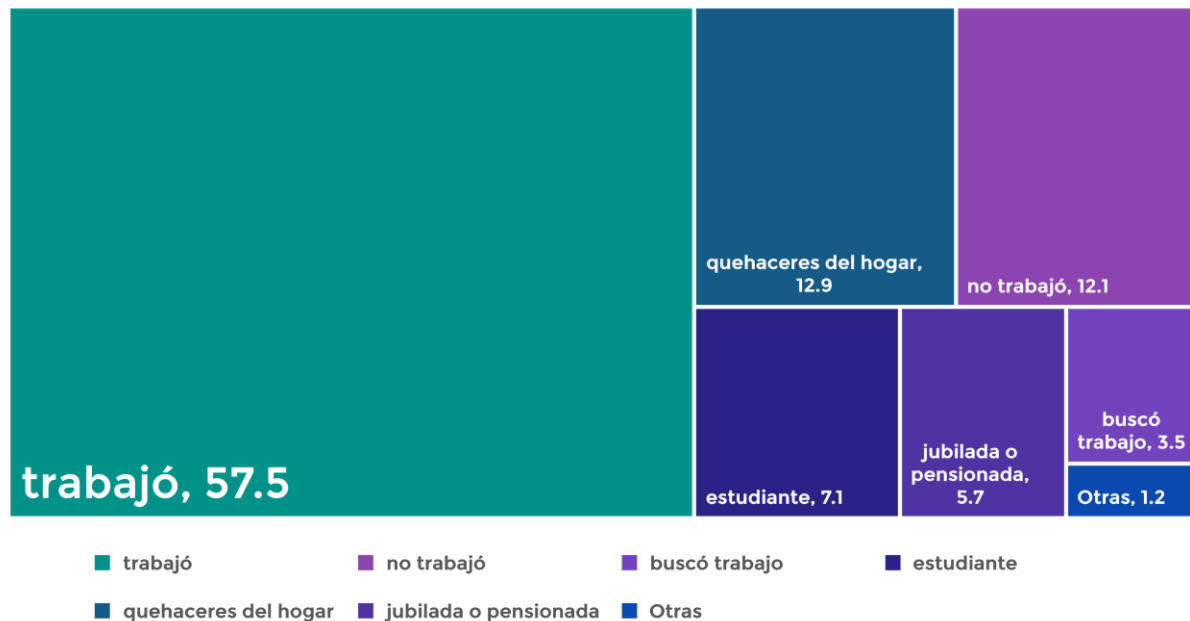


- La licuadora es el bien con mayor cobertura dentro de las viviendas de la Ciudad de México.
- Mientras que la motocicleta y la bicicleta son los que presentan la menor cobertura.

## TRABAJO



Ahora vamos a hablar un poco sobre el trabajo. ¿La semana pasada usted...? (porcentaje) /1

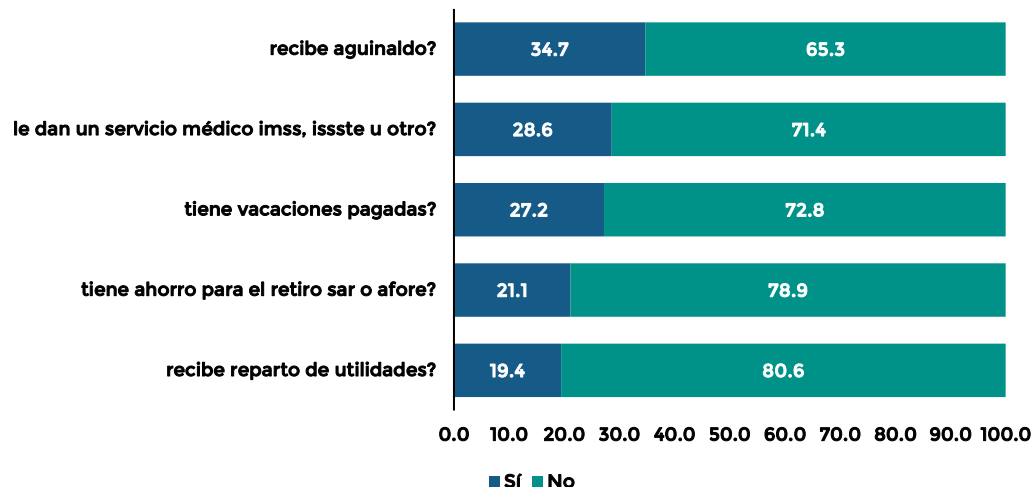


/1 Se refiere a la población total de 15 años y más de la Ciudad de México. La categoría “no trabajó” agrupa a las respuestas de “no trabajó” y “no trabajó, pero sí tenía trabajo”. Mientras que la categoría “Otras” incluye las respuestas “está incapacitado(a) permanentemente para trabajar” y “no contestó”.

**Fuente:** EVALÚA con base en la Encuesta sobre el Bienestar de los Hogares de la Ciudad de México 2021.

## TRABAJO

En su trabajo principal, ¿usted ...? (porcentaje) <sup>1/</sup>

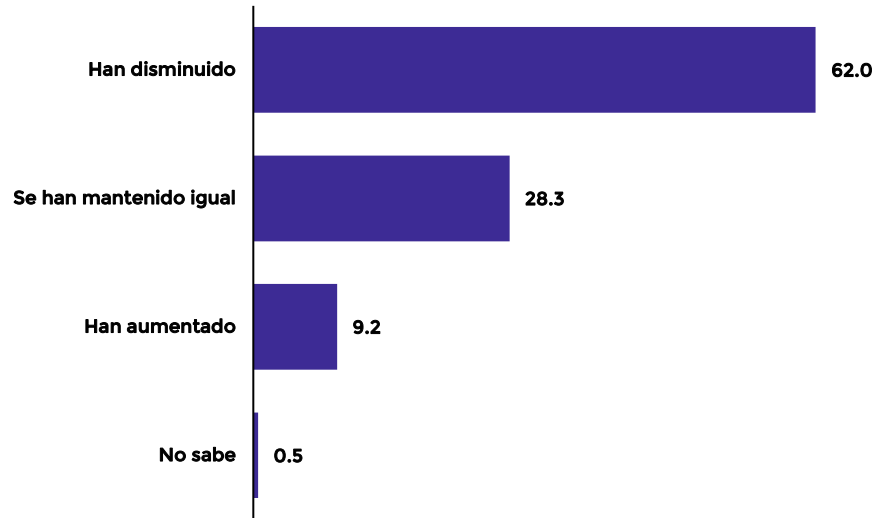


- La prestación laboral con mayor cobertura es el aguinaldo. Mientras que la de menor cobertura es el reparto de utilidades

1/ Se presentan los resultados de las observaciones validas de las personas que reportaron que la semana pasada trabajaron o no trabajaron, pero sí tenían trabajo

## TRABAJO

Como consecuencia de la pandemia sus ingresos han aumentado o han disminuido? (porcentaje) <sup>1/</sup>

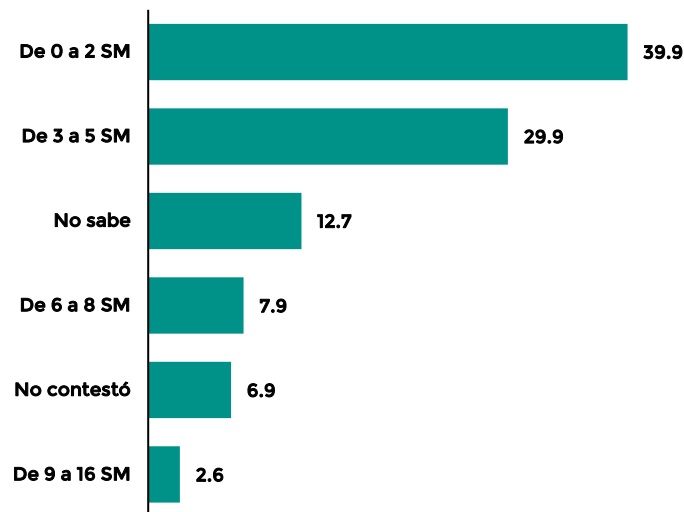


- 62% de la población señalaron que sus ingresos habían disminuido como consecuencia de la pandemia.
- Solo un 9.2% señaló que sus ingresos habían aumentado como consecuencia de la pandemia.

1/ Se presentan los resultados de las personas que reportaron que la semana pasada trabajaron o no trabajaron, pero sí tenían trabajo

## INGRESO

Ahora, pensando en todo el dinero que ganan en un mes todos los integrantes de su hogar ¿me podría decir cuánto fue el ingreso total del hogar el mes pasado? (porcentaje)

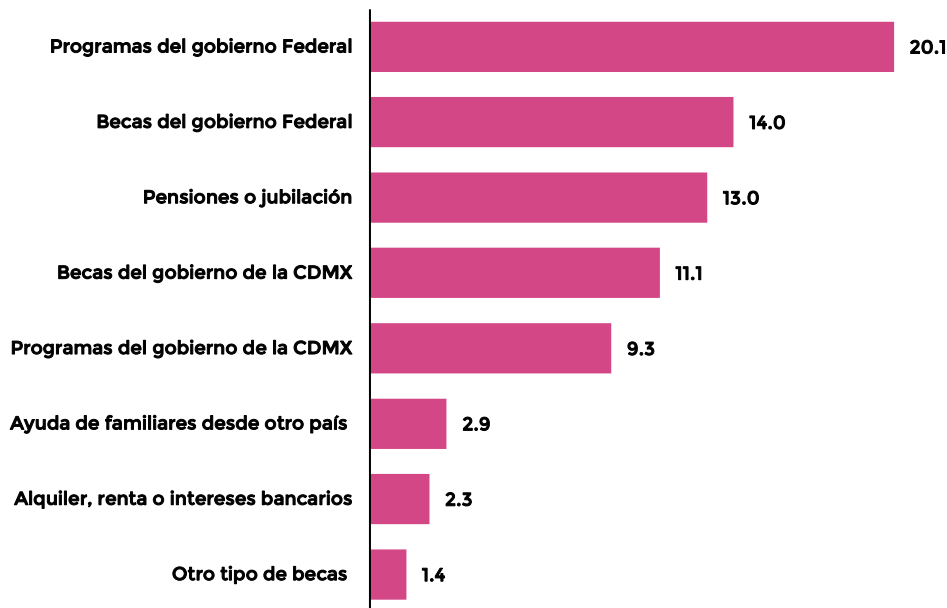


- Casi 70% de los hogares reportó un ingreso mensual de hasta cinco salarios mínimos durante el mes previo al levantamiento de la encuesta.



# INGRESO

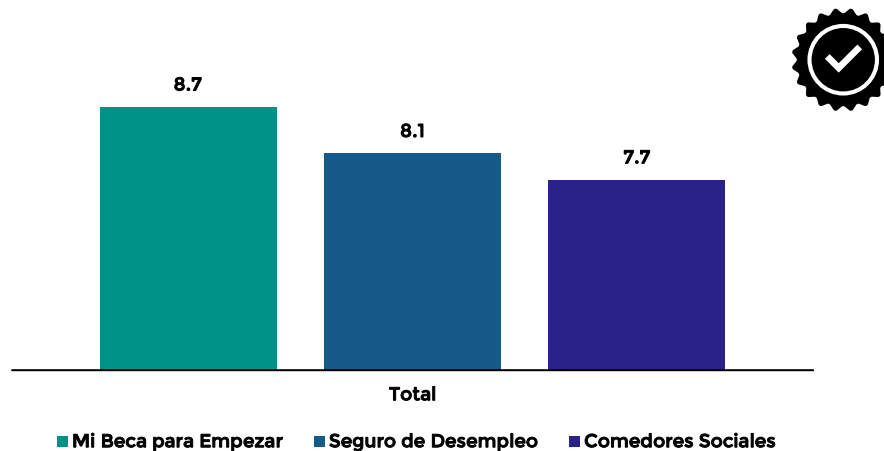
¿En este hogar reciben otros ingresos por ...? (porcentaje)



- 20.1% de la población de la Ciudad de México recibió ingresos por programas del Gobierno Federal.
- En el caso de la Ciudad de México, 11.1% por becas y 9.3 % por programas sociales.

## INGRESO

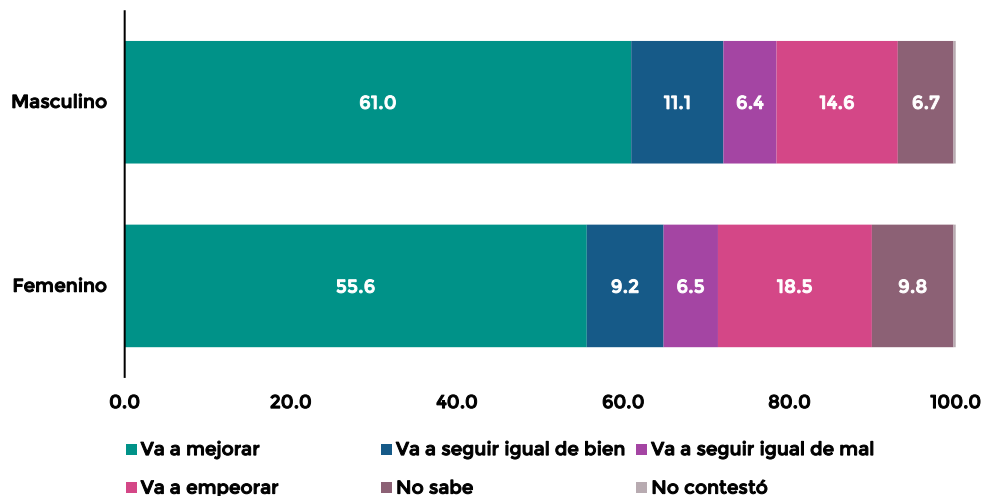
En una escala de calificación como en la escuela donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿qué calificación daría a los siguientes programas del Gobierno de la Ciudad de México? (promedio) <sup>1/</sup>



1/ Para la estimación de estos promedios se filtró respectivamente por aquellos hogares que respondieron ser beneficiarios del programa Mi beca para empezar, Seguros o apoyos por desempleo y Comedores populares.

## BIENESTAR Y JUSTICIA SOCIAL

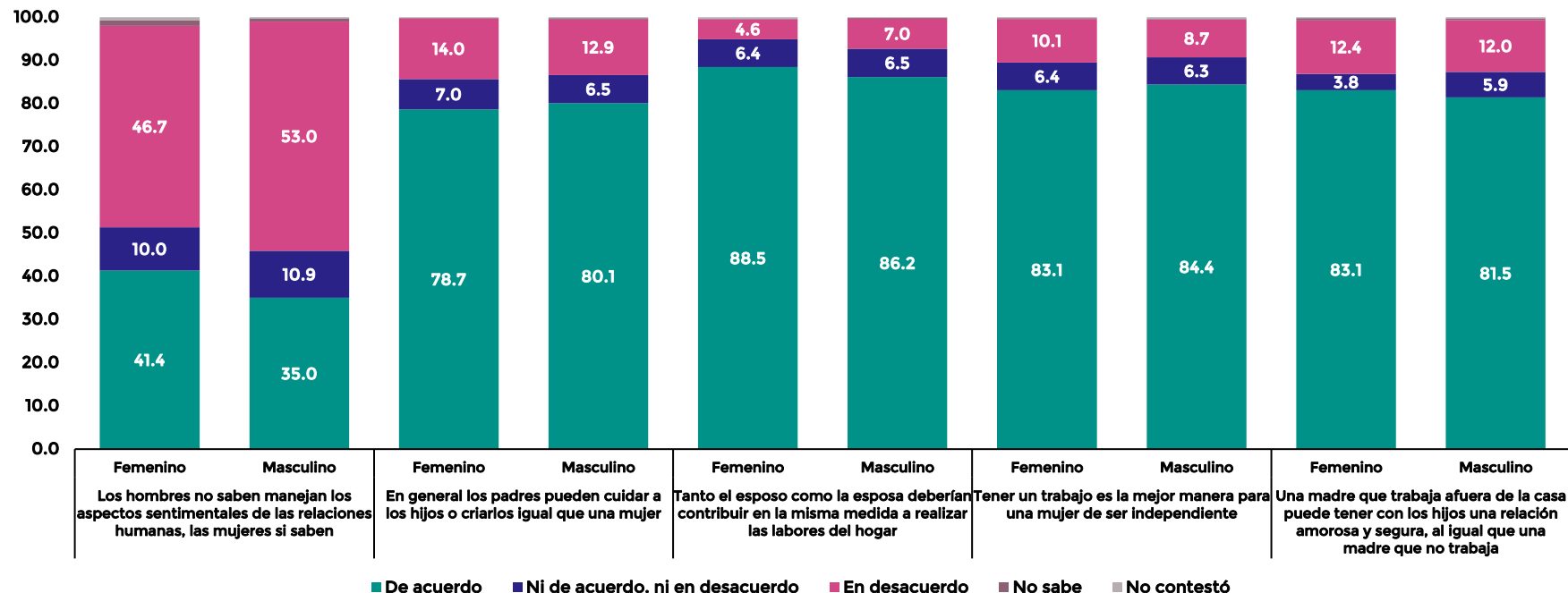
Y por lo que usted piensa, el próximo año su situación económica personal ¿va a mejorar o va a empeorar? (porcentaje)



- Si bien tanto mujeres como hombres tienen en su mayoría la impresión de que el próximo año su situación económica personal va a mejorar o seguir igual de bien, un mayor porcentaje de mujeres considera que su situación va a seguir igual de mal.

# GÉNERO

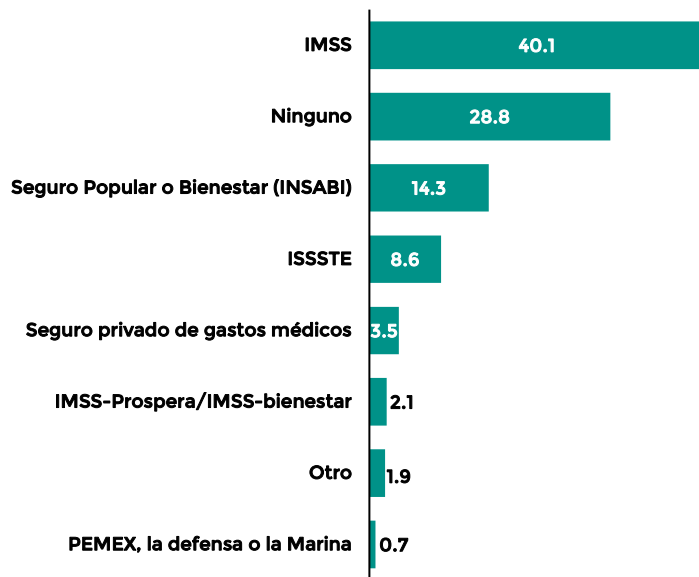
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? (porcentaje)<sup>1/</sup>



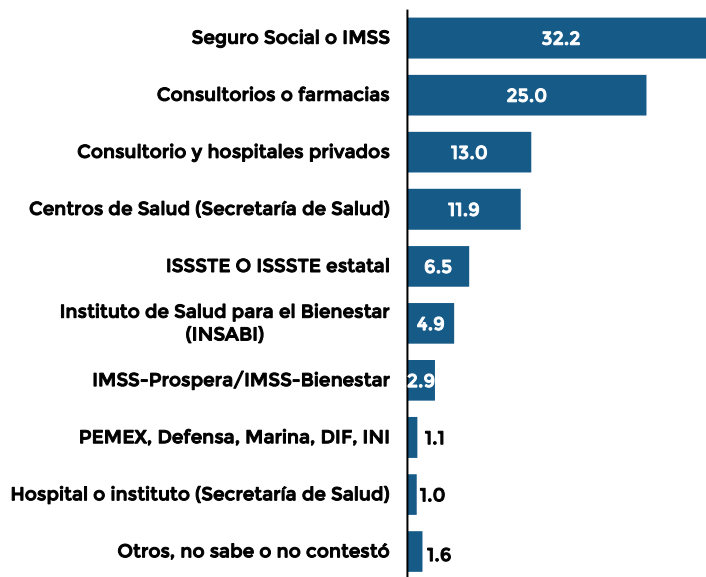
1/ La categoría de acuerdo incorpora a los que respondieron muy de acuerdo y de acuerdo, mientras que la categoría en desacuerdo incorpora a los que respondieron en desacuerdo y muy en desacuerdo.

## SALUD

¿En qué institución está usted afiliado o inscrito o tiene acceso a atención médica? (porcentaje)



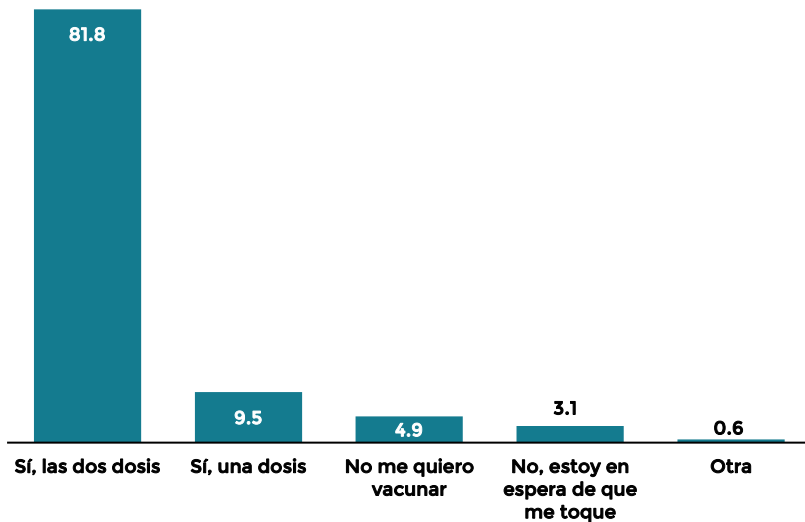
Cuando usted o alguien de su familia se enferman acuden a (porcentaje)



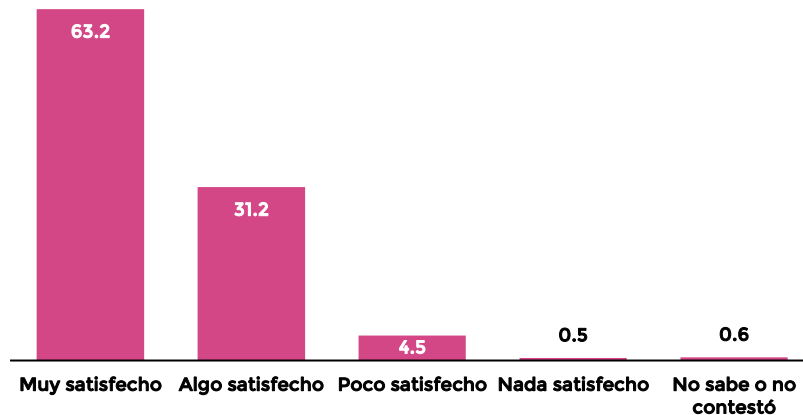
## SALUD



¿Ha recibido la vacuna contra el COVID-19?  
(porcentaje)



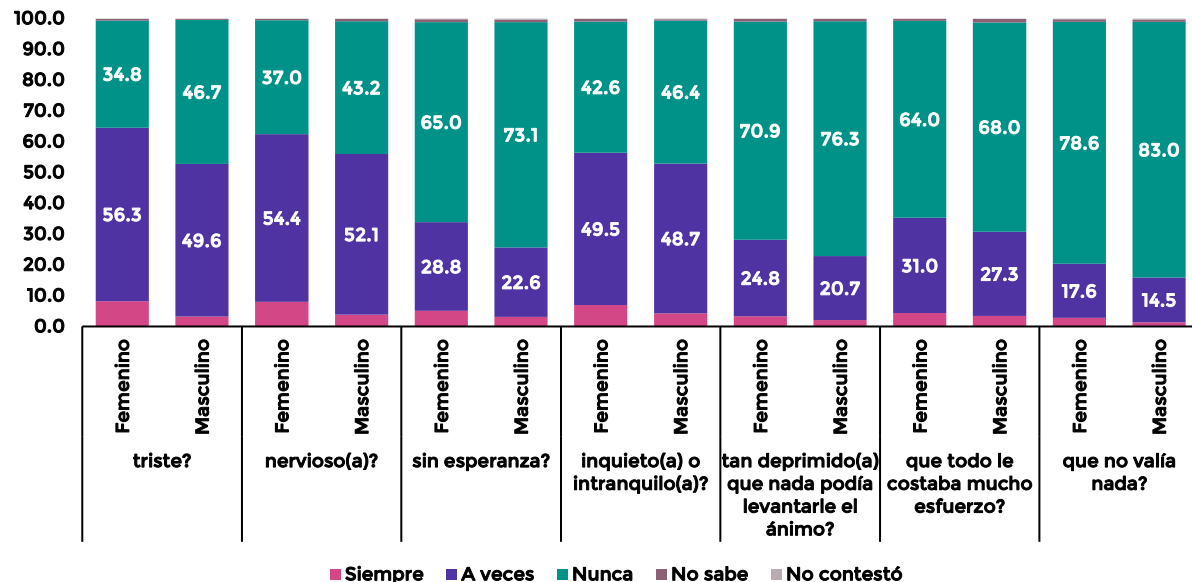
¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención que recibió cuando acudió a recibir la vacuna contra el COVID-19? <sup>1/</sup>



<sup>1/</sup> Esta pregunta sólo fue respondida por aquellas personas que señalaron haber recibido al menos una dosis de la vacuna contra el COVID-19.

## SALUD

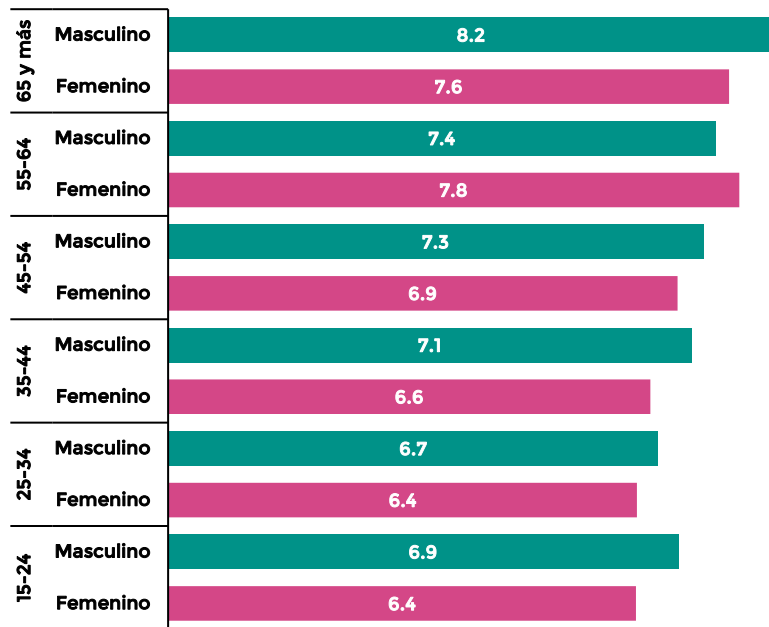
En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia se ha sentido... ? (porcentaje)



- En los últimos treinta días en que se levantó la encuesta, las mujeres en comparación con los hombres reportaron sentirse con mayor frecuencia tristes, nerviosas y sin esperanza.

## SALUD

¿Cómo calificaría la forma en la que el gobierno de la CDMX ha manejado la pandemia? (promedio)



- Se identifican dos patrones generales en el promedio de calificación de la actuación del Gobierno de la Ciudad de México en el manejo de la pandemia: 1) la población de mayor edad otorgaron una calificación mayor y los hombres señalaron una calificación mayor que las mujeres.

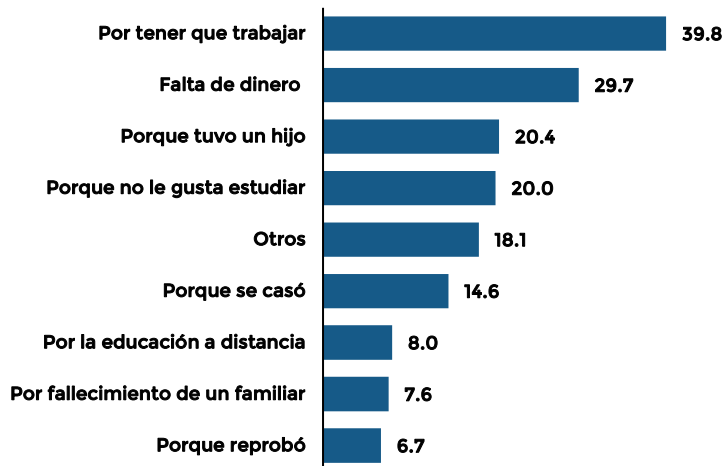


## EDUCACIÓN

¿Usted actualmente está estudiando?  
Población de 15 a 24 años (porcentaje)



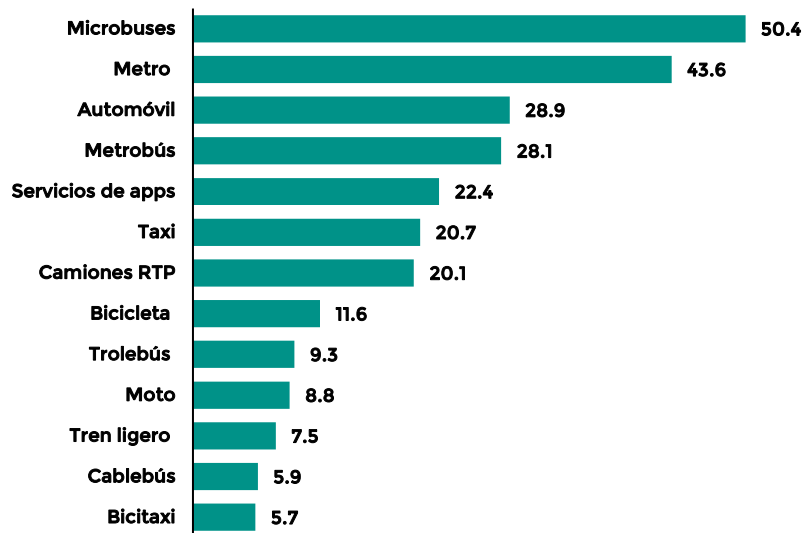
¿Por cuáles de las siguientes razones dejó de estudiar?  
Población de 15 a 24 años (porcentaje) <sup>1/</sup>



<sup>1/</sup> La población que respondió al motivo por el cual se dejó de estudiar corresponde a los entrevistados que reportaron no estudiar o no saber si estaban estudiando.

## MOVILIDAD

¿Para ir a trabajar o estudiar, usted usa alguno de los siguientes medios de transporte? (porcentaje)

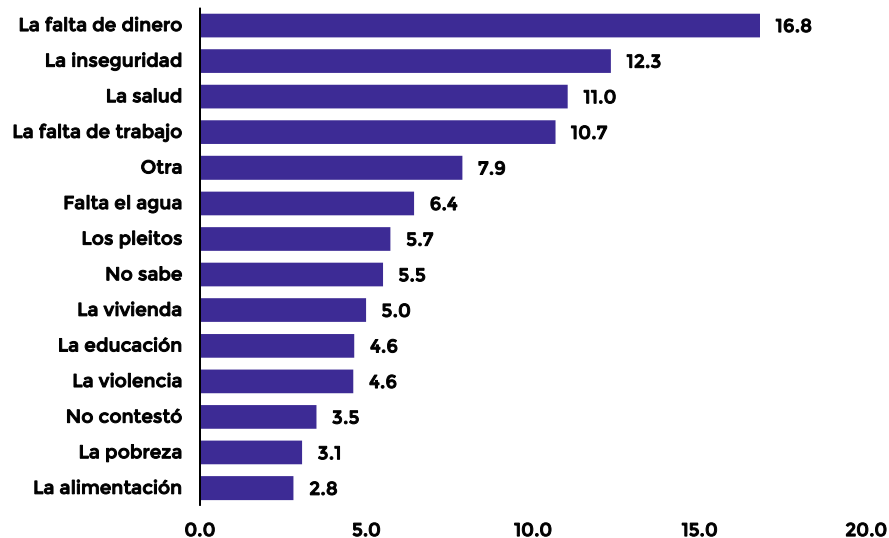


- Los microbuses se posicionan como el medio de transporte más usado para ir a trabajar o estudiar con poco más del 50 por ciento de la población.
- Por su parte, el servicio de bicitaxi y cablebús son los medios de transporte menos usados para ir al trabajo o estudiar con 5.7 y 5.9 por ciento, respectivamente.

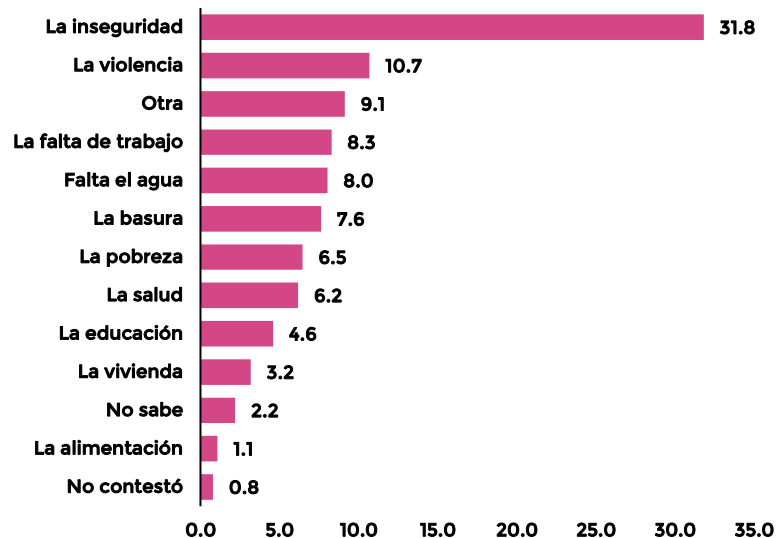
## COHESIÓN SOCIAL



¿Cuáles son los tres problemas más graves en su familia? (porcentaje)<sup>1/</sup>



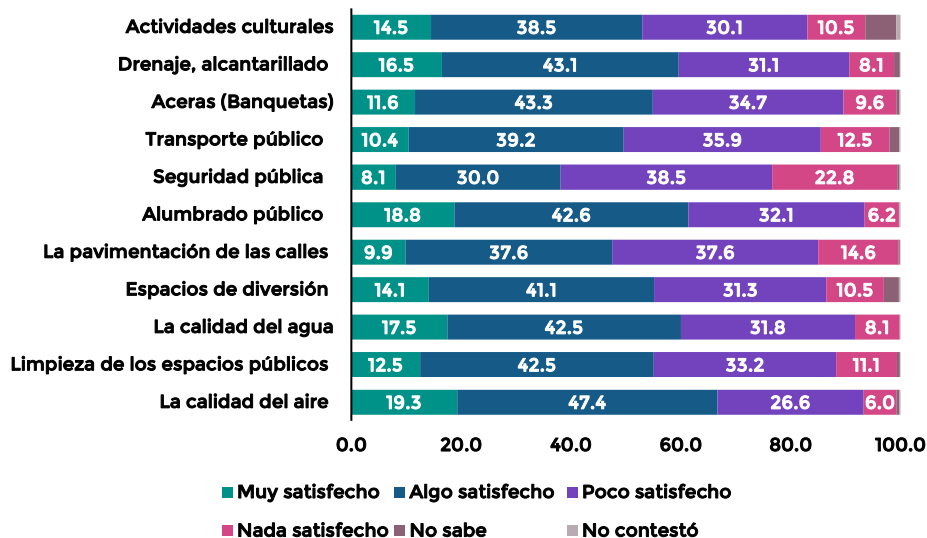
¿Cuáles diría usted que son los tres problemas más graves en el lugar donde usted vive? (porcentaje)<sup>1/</sup>



<sup>1/</sup> Los porcentajes están calculados con base en el total de respuestas sobre los tres problemas más graves.

## COHESIÓN SOCIAL

Aquí donde usted vive, dígame ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con ...? (porcentaje)<sup>1/</sup>

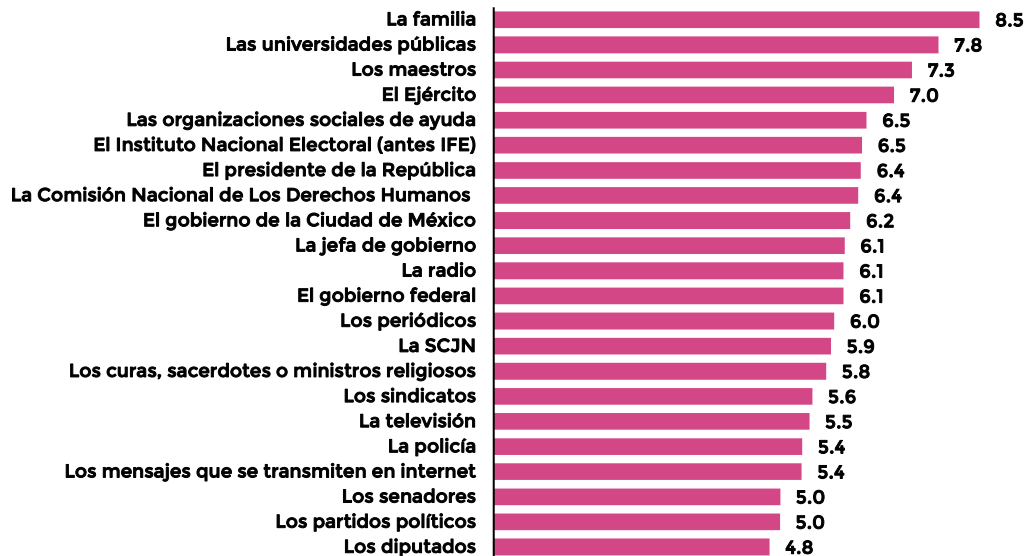


- La calidad del aire, el alumbrado público y el drenaje fueron los temas con los que la población se encuentra mayoritariamente muy satisfecho o algo satisfecho.
- Entre los temas peor en los que la población señaló predominantemente estar poco satisfecho o nada satisfecho son la seguridad pública, la pavimentación de las calles y el transporte público.

<sup>1/</sup> Los porcentajes están calculados con base en el total de respuestas sobre los tres problemas más graves.

## COHESIÓN SOCIAL

Y utilizando una escala del 0 al 10, como en la escuela, donde 0 es nada de confianza y 10 es completa confianza ¿Dígame que tanta confianza le tiene a ...? (promedio)<sup>1/</sup>

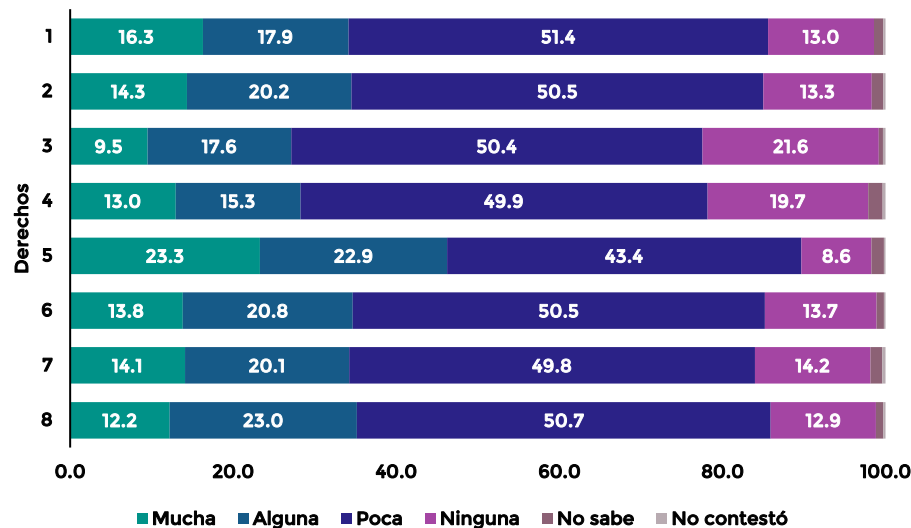


- La institución de la familia tiene en promedio la calificación más alta entre la población, seguido por las universidades públicas.
- En contraste, las instituciones que generan menor confianza entre la población son los diputados y los partidos políticos.

<sup>1/</sup> Los promedios están calculados con la información de quienes efectivamente reportaron una calificación.

## SEGURIDAD PÚBLICA

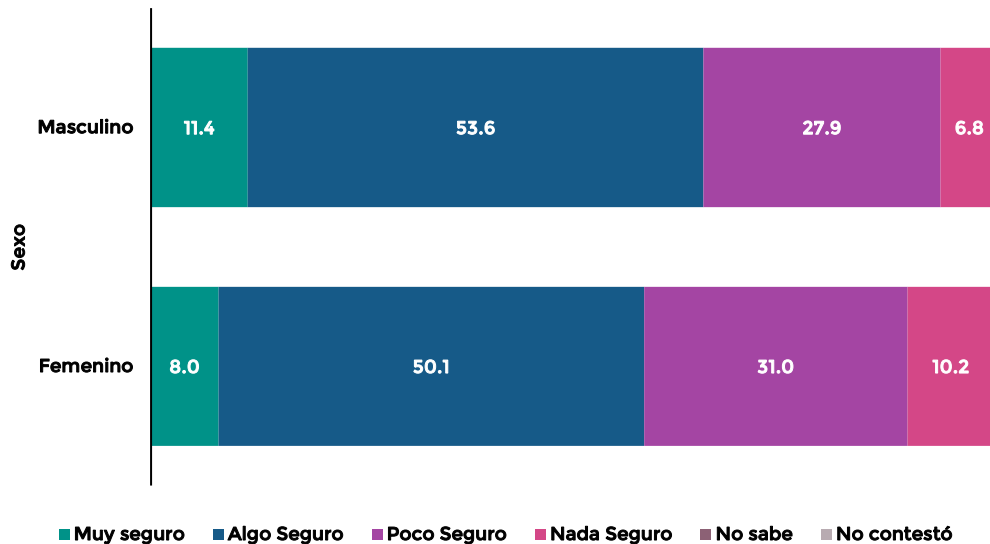
Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a...? (porcentaje)



- Derecho 1: Disfrutar de su libertad sin ser detenidos por particulares u otras personas.
- Derecho 2: Poner un negocio y disfrutar de sus ganancias.
- Derecho 3: Poder recorrer las calles y los caminos de manera segura.
- Derecho 4: No ser detenidos por la policía en forma arbitraria.
- Derecho 5: Recibir auxilio en los desastres.
- Derecho 6: Recibir un trato igualitario ante la ley.
- Derecho 7: Tener bienes y propiedades privadas.
- Derecho 8: La seguridad e integridad personales

## SEGURIDAD PÚBLICA

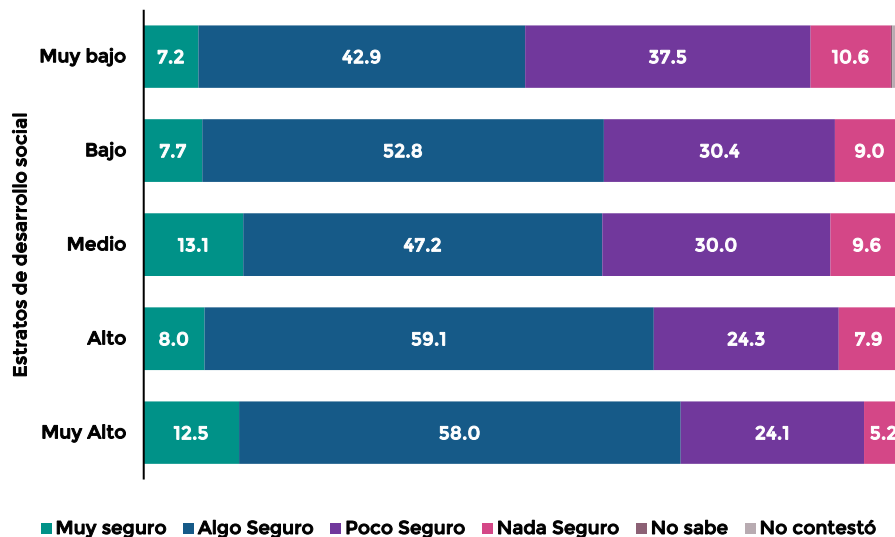
¿En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro considera usted que es vivir en esta colonia? (porcentaje)



- En el caso de las mujeres, 41.2% reportó sentirse poco o nada segura en la colonia en la que viven, contra 34.7% en el caso de los hombres.

## SEGURIDAD PÚBLICA

¿En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro considera usted que es vivir en esta colonia? (porcentaje)

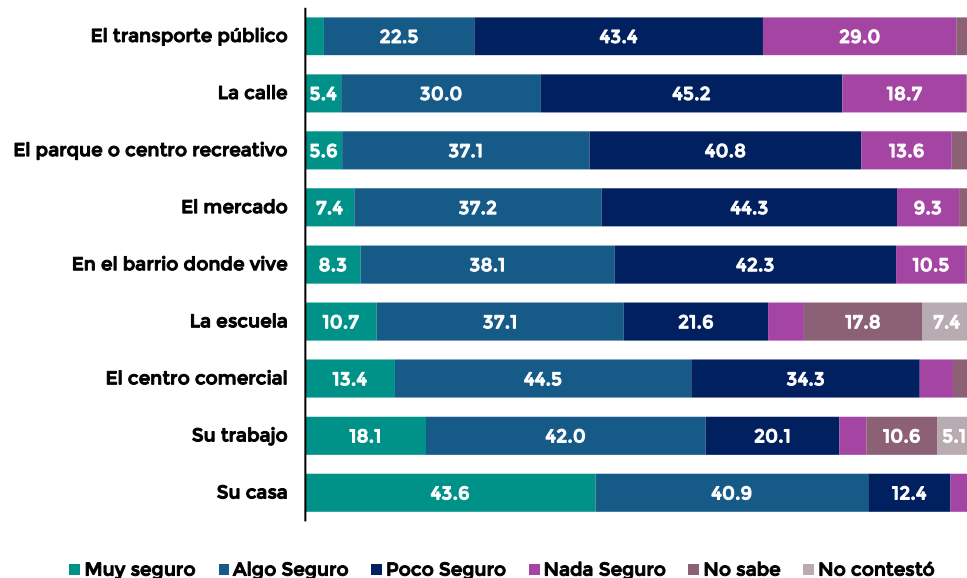


- Se observa una tendencia a que en los estratos de desarrollo más altos la población que habita en esas colonias se siente más segura que sus contrapartes en los estratos más bajos.



## SEGURIDAD PÚBLICA

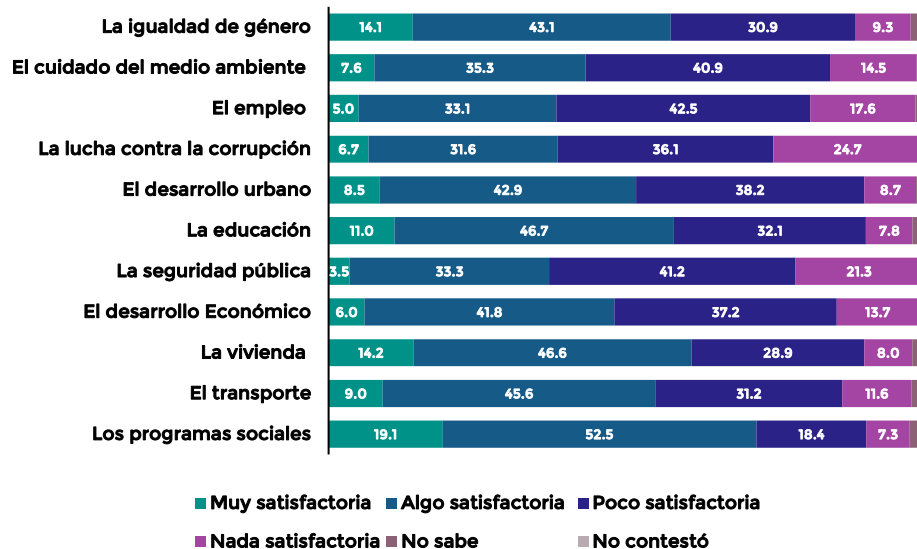
Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en...Mucho o poco? (porcentaje)



- El lugar en el que la población se siente más segura es su casa. En contraste, el transporte público es el lugar en el que se sienten menos seguros.

# PROGRAMAS SOCIALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS

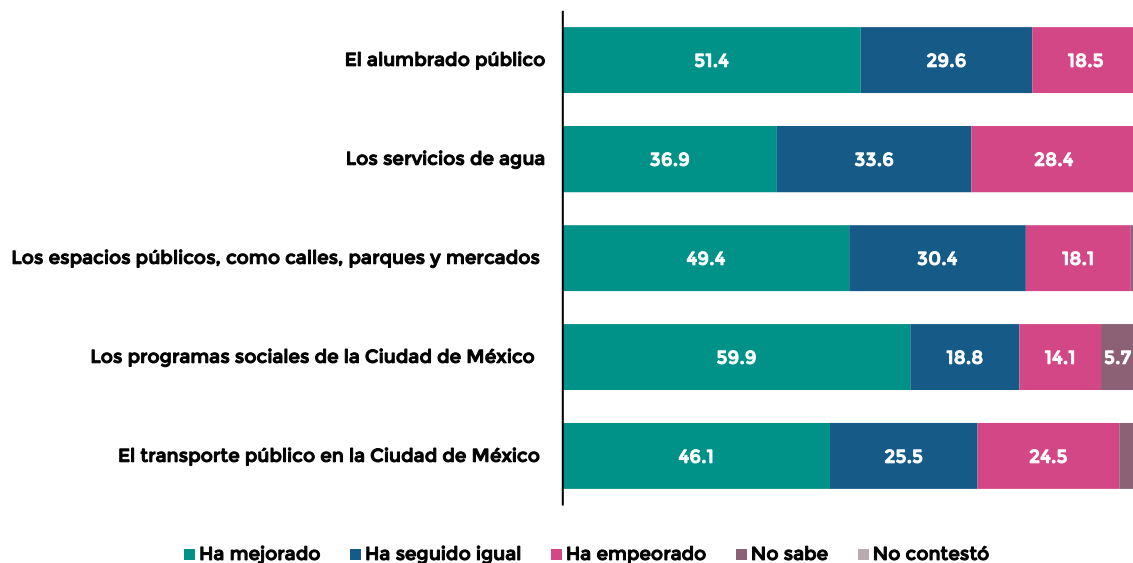
¿Cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a ...? (porcentaje)



- 71.5% de la población se encuentra satisfecha con los programas sociales del Gobierno de la Ciudad de México.
- En contraste, solo 36.9 reportó estar satisfecho con la seguridad pública.
- Otras áreas que muestra una baja satisfacción son el empleo y la lucha contra la corrupción.

# PROGRAMAS SOCIALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Y en su experiencia, en comparación con la administración anterior, en los últimos dos años... (porcentaje)



- 59.9 por ciento de la población considera que en los últimos años los programas sociales de la Ciudad de México han mejorado.
- Mientras que el 28.4 por ciento de la población cree que los servicios de agua han empeorado con la nueva administración.