



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS DE LA CIUDAD
ENCUESTA SOBRE EL BIENESTAR DE LOS HOGARES DE LA
CIUDAD DE MÉXICO 2021**



Versión Final

1. IDENTIFICACIÓN GEOGRÁFICA

1.1 FOLIO: _____

□	□	□	□
□	□		

1.3 Alcaldía (Delegación): _____ □

1.4 AGEB: _____ □ □ □ □

1.2 Entidad Federativa: _____

2. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

2.1 (Calle, avenida, callejón, carretera o camino)

2.2 Número exterior _____ 2.3 Número interior _____

2.4 (Colonia, fraccionamiento, barrio, unidad habitacional, callejón, etc.)

3. RESULTADO DE LA ENTREVISTA

Número de visita del Entrevistador	1		2		3		4		5		6	
	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes
Fecha	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Clave del entrevistador:												
Hora de inicio												
Hora de término												
Duración												
No. última pregunta												
Resultado*												

*Códigos para resultado:

- 01 Entrevista completa
- 02 Entrevista incompleta
- 03 Entrevista aplazada
- 04 Ausente temporal

- 05 Se negó a dar información
- 06 Informante inadecuado
- 07 Otro _____

4. CODIFICACIÓN Y CAPTURA

	Supervisado por		Codificado por		Capturado por	
Número						
Fecha	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes
	□	□	□	□	□	□

5. PRESENTACION

Entrevistador: ¡Buenos días! (tardes). Venimos de la UNAM. Estamos realizando una investigación sobre el bienestar de los hogares en la Ciudad ¿Nos permite unos minutos de su tiempo? La información que usted nos proporcione es confidencial y se utilizará solamente para fines de la investigación. ¡Muchas gracias por su colaboración!

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ENTREVISTADO

1. Sexo

- (1) Masculino
(2) Femenino
(99) NC

2. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

- (1) _____ Años
(99) NC

3. ¿Cuántas personas de 15 años y más viven en esta vivienda? No olvide contarse usted.

(99) NC

4. ¿Sabe usted leer y escribir un recado?

- (1) Sí
(2) No
(99) NC

5. ¿Cuál es el último grado que aprobó en la escuela?

	Sí	No		Grado
Ninguno	(1)	(2)		
Preescolar	(1)	(2)		
Primaria	(1)	(2)		
Secundaria	(1)	(2)		
Preparatoria o bachillerato	(1)	(2)		
Carrera técnica o comercial	(1)	(2)		
Normal	(1)	(2)		
Licenciatura o Ingeniería	(1)	(2)		
Maestría	(1)	(2)		
Doctorado	(1)	(2)		

6. ¿(NOMBRE) habla alguna lengua indígena?

- (1) Sí
(2) No
(99) NC

II. NÚMERO DE PERSONAS EN LA VIVIENDA

7. ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a las niñas y a los niños chiquitos y a las personas mayores? No olvide contarse usted.

(99) NC

8. ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para la comida?

- (1) Sí → Pase a p. 10
(2) No
(99) NC

9. Entonces, ¿Cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para la comida, contando el de usted?

(99) NC

III. VIVIENDA

10. ¿De qué material es la mayor parte del techo de esta vivienda?

- (1) Material de desecho
(2) Lámina de cartón
(3) Lámina metálica
(4) Lámina de asbesto
(5) Lámina de fibrocemento ondulada (techo fijo)
(6) Palma o paja
(7) Madera o tejamanil
(8) Terrado con viguería

- (9) Teja
(10) Losa de concreto o vigueta con bovedilla
(99) NC

11. ¿De qué material es la mayor parte de las paredes o muros de esta vivienda?

- (1) Material de desecho
(2) Lámina de cartón
(3) Lámina de asbesto o metálica
(4) Carrizo, bambú o palma
(5) Embarro o bajareque
(6) Madera
(7) Adobe
(8) Tabique, ladrillo, block, piedra, cantera, cemento o concreto
(99) NC

12. ¿De qué material es la mayor parte del piso de esta vivienda?

- (1) Tierra
(2) Cemento o firme
(3) Madera, mosaico u otro recubrimiento
(99) NC

13. ¿Cuántos cuartos tiene en total su vivienda sin contar pasillos, baños?

(99) NC

14. ¿Esta vivienda tiene un cuarto para cocinar?

- (1) Sí
(2) No → Pase a p. 16
(99) NC

15. ¿En el cuarto donde cocinan, también duermen?

- (1) Sí
(2) No
(99) NC

IV. SERVICIOS PÚBLICOS

16. ¿En esta vivienda tienen...? (leer opciones)

- (1) Agua entubada dentro de la vivienda
(2) Agua entubada fuera de la vivienda, pero dentro del terreno
(3) Agua entubada de llave pública (o hidrante)
(4) Agua entubada que acarrea de otra vivienda u otro lugar
(5) Agua de pipa
(6) Agua de un pozo, río, lago, arroyo u otra
(99) NC

17. ¿Cuántos días a la semana les llega el agua? (leer opciones)

- (1) Diario
(2) Cada tercer día
(3) Dos veces por semana
(4) Una vez por semana
(5) De vez en cuando
(6) No les llega
(99) NC

18. ¿En vivienda tiene...? (leer opciones)

- (1) Escusado o sanitario
(2) Retrete o fosa
(3) Letrina
(4) Hoyo negro o pozo ciego
(5) Ninguna de las anteriores (esp.)

19. ¿Esta vivienda tiene drenaje o desagüe de aguas sucias...? (leer opciones)

- (1) A la red pública
(2) A una fosa séptica
(3) A un tanque séptico (biodigestor)
(3) A una tubería que va a dar a una barranca o río

(4) No tiene drenaje (esp.) _____
(99) NC

20. ¿El servicio eléctrico de esta vivienda está registrado ante la Comisión Federal de Electricidad?

- (1) Sí
(2) No
(3) No tiene energía eléctrica (esp.)
(99) NC

21. ¿El combustible que más usa para cocinar es...?

- (1) Gas y/o gas natural
(2) Leña
(3) Carbón
(4) Petróleo
(5) Electricidad
(6) Otro ¿cuál? (esp.) _____
(99) NC

22. ¿Cómo se deshacen usualmente de la basura en esta vivienda? (leer opciones)

- (1) Camión recolector
(2) Contenedor de basura
(3) En la calle
(4) La queman
(5) La entierran
(6) Recolectores de esta colonia
(99) NC

V. BIENES DE LA VIVIENDA

23. ¿Y en esta vivienda tienen (leer opciones)?

	Sí	No
Licuada	(1)	(2)
Lavadora	(1)	(2)
Horno de microondas	(1)	(2)
Refrigerador	(1)	(2)
Televisión	(1)	(2)
Televisión de cable	(1)	(2)
Servicio de streaming, por ejemplo: Netflix, Amazon Prime, etc.	(1)	(2)
Radio	(1)	(2)
Automóvil	(1)	(2)
Motocicleta	(1)	(2)
Bicicleta	(1)	(2)

24. En una calificación de 0 a 10 como en la escuela, en donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿Cómo calificaría los siguientes servicios? (leer opciones)

	Calif	NS	NC
Suministro de luz	/ _ /	(98)	(99)
Suministro de gas	/ _ /	(98)	(99)
Suministro de agua	/ _ /	(98)	(99)
Servicio de drenaje	/ _ /	(98)	(99)
La pavimentación	/ _ /	(98)	(99)
La poda de árboles	/ _ /	(98)	(99)
La recolección de basura	/ _ /	(98)	(99)

25. ¿En el lugar donde se ubica su vivienda cuentan con...?

	Sí	No
Tinaco	(1)	(2)
Cisterna o aljibe	(1)	(2)
Bomba de agua	(1)	(2)
Pileta, tanque o depósito de agua	(1)	(2)
Tanque de gas estacionario	(1)	(2)
Gas natural	(1)	(2)
Calentador o boiler de gas	(1)	(2)
Calentador o boiler de otro combustible	(1)	(2)
Regadera	(1)	(2)
Lavadero	(1)	(2)
Fregadero o tarja	(1)	(2)
Lavabo	(1)	(2)
Biodigestor de aguas residuales (es un contenedor sellado al que entra estiércol, desperdicios de comida, rastrojos de siembra y materia orgánica)	(1)	(2)
Paneles solares	(1)	(2)
Sistema de captación de agua de lluvia	(1)	(2)
Calentador solar	(1)	(2)

26. ¿En el lugar donde se ubica su vivienda cuentan con...?

	Sí	No
Alumbrado público	(1)	(2)
Banquetas	(1)	(2)
Pavimentación	(1)	(2)

27. ¿Cuál es la situación de esta vivienda?

- (1) Propia y totalmente pagada
(2) Propia y la está pagando
(3) Propia y está hipotecada
(4) Rentada o alquilada
(5) Prestada o la está cuidando
(6) Intestada o está en litigio
(7) Otra situación ¿cuál? (esp.) _____
(98) NS
(99) NC

VI. FACTORES DE RIESGO

28. ¿Usted considera que su vivienda se encuentra en peligro por alguno de los siguientes factores? (leer opciones)

	Sí	No	NS	NC
Derrumbe	(1)	(2)	(98)	(99)
Inundación	(1)	(2)	(98)	(99)
Hundimiento de terreno o calle	(1)	(2)	(98)	(99)
Agrietamiento de la tierra	(1)	(2)	(98)	(99)
Otro (esp) ¿cuál?				

VII. EQUIPAMIENTO ELECTRÓNICO

29. ¿Alguna de las personas que viven aquí tiene...? (LEER OPCIONES) y 29.1 ¿Cuántas? (sólo aplica para teléfono celular, tabletas, computadora de escritorio y laptop)

	Sí	No. de Unidades	No	NS	NC
Internet	(1)		(2)	(98)	(99)
Teléfono fijo	(1)		(2)	(98)	(99)
Teléfono celular	(1)		(2)	(98)	(99)
Tablet	(1)		(2)	(98)	(99)

Computadora de escritorio	(1)		(2)	(98)	(99)	
Laptop	(1)		(2)	(98)	(99)	

30. En el último año, ¿ha realizado algún trámite, frente alguna instancia del gobierno de la Ciudad de México?

- (1) Sí
 (2) No → Pase a p. 33
 (98) NS → Pase a p. 33
 (99) NC → Pase a p. 33

31. ¿Qué tan satisfecho está con el resultado del trámite que llevó a cabo frente al Gobierno de la Ciudad de México?

- (1) Muy satisfecho
 (2) Algo satisfecho
 (3) Poco satisfecho
 (4) Nada satisfecho
 (98) NS
 (99) NC

32. ¿Ha realizado alguno de esos trámites de gobierno por internet?

- (1) Sí
 (2) No
 (99) NC

33. ¿Conoce el servicio de internet gratuito en espacios públicos del Gobierno de la Ciudad de México?

- (1) Sí
 33.1 ¿Alguna vez lo ha utilizado??
 (1) Sí
 (2) No → Pase a p. 35
 (99) NC
 (2) No → Pase a p. 35
 (9) Ns/NC → Pase a p. 35

34. ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de internet gratuito en espacios públicos del Gobierno de la Ciudad de México?

- (1) Muy satisfecho
 (2) Poco satisfecho
 (3) Algo satisfecho
 (4) Nada satisfecho
 (5) NS
 (6) NC

VIII. TRABAJO

35. Ahora vamos a hablar un poco sobre el trabajo. ¿La semana pasada usted...

- (1) trabajó?
 (2) no trabajó, pero sí tenía trabajo
 (3) buscó trabajo?
 (4) es estudiante?
 (5) se dedica a los quehaceres de su hogar?
 (6) está jubilado(a) o pensionado(a)?
 (7) está incapacitado(a) permanentemente para trabajar
 (8) no trabajó? → Pase a p. 41
 (9) NC

36. Además de lo que señaló anteriormente. ¿La semana pasada...

Concepto	Sí	No	NC
ayudó a trabajar en un negocio familiar?	(1)	(2)	(99)
vendió algunos productos ropa, cosméticos, alimentos?	(1)	(2)	(99)
hizo algún producto para vender alimentos, artesanías, ropa?	(1)	(2)	(99)

ayudó a trabajar en las actividades agrícolas o en la cría de animales?	(1)	(2)	(99)
a cambio de un pago realizó otro tipo de trabajo lavó, planchó o cosió?	(1)	(2)	(99)
entregó o recogió paquetes o mercancías?	(1)	(2)	(99)

37. Y en su trabajo, ¿Usted tiene contrato o no tiene contrato?:

- (1) Sí
 (2) No → Pase a p. 39
 (99) NC

38. ¿Qué tipo de contrato tiene?

- (1) De planta
 (2) Eventual
 (3) A prueba
 (98) NS
 (99) NC

39. En su trabajo principal, ¿usted (leer opciones, una por una):

	Sí	No	
tiene vacaciones pagadas?	(1)	(2)	
recibe aguinaldo?	(1)	(2)	
recibe reparto de utilidades?	(1)	(2)	
le dan un servicio médico IMSS, ISSSTE u otro?	(1)	(2)	
tiene ahorro para el retiro SAR o AFORE?	(1)	(2)	

40. ¿En su trabajo la actividad principal de la semana pasada fue: (Leer opciones)

- (1) empleado(a) u obrero(a)?
 (2) jornalero(a) o peón(a) de campo?
 (3) patrón (a), socio (a) o empleador (a) contrata trabajadores?
 (4) trabajador a por su cuenta que no contrata trabajadores?
 (5) profesionista independiente
 (6) Trabajador(a) a destajo
 (7) Trabajador (a) sin pago en el negocio o predio familiar

41. Como consecuencia de la pandemia sus ingresos han aumentado o han disminuido?

- (1) Han aumentado
 (2) NO LEER Siguen igual (esp.)
 (3) Han disminuido
 (98) NS
 (99) NC

IX INGRESO

42. Ahora, pensando en todo el dinero que ganan en un mes todos los integrantes de su hogar ¿me podría decir cuánto fue el ingreso total del hogar el mes pasado? (Mostrar tarjeta)

- (1) De 0 a 2 SM (\$0 hasta \$7,396 al mes)
 (2) De 3 a 5 SM (De \$7,397 hasta \$14,786 al mes)
 (3) De 6 a 8 SM (De \$14,787 hasta \$22,180 al mes)
 (4) De 9 a 11 SM (De \$22,181 hasta \$29,573 al mes)
 (5) De 12 a 13 SM (De \$29,574 hasta \$36,966 al mes)
 (6) De 14 a 16 SM (De \$36,967 hasta \$44,359 al mes)
 (7) Más de 16 SM (\$44,360 o más mensuales)
 (98) NS (99) NC

43. ¿En este hogar reciben otros ingresos por?: leer opciones

Concepto	Sí	No	Cantidad mensual	NS	NC
Programas del gobierno Federal	(1)	(2)		(98)	(99)

Programas del gobierno de la CDMX	(1)	(2)		(98)	(99)
Becas del gobierno Federal	(1)	(2)		(98)	(99)
Becas del gobierno de la CDMX	(1)	(2)		(98)	(99)
Otro tipo de becas	(1)	(2)		(98)	(99)
Pensiones o jubilación	(1)	(2)		(98)	(99)
Ayuda de familiares desde otro país	(1)	(2)		(98)	(99)
Alquiler renta o intereses bancarios	(1)	(2)		(98)	(99)

Aprende y Crea Diferente	/___/	(98)	(99)
Otro	/___/	(98)	(99)

X. BIENESTAR Y JUSTICIA SOCIAL

47. Y por lo que usted piensa, el próximo año su situación económica personal ¿va a mejorar o va a empeorar?

- (1) Va a mejorar
(2) **(NO LEER)** Va a seguir igual de bien (esp.)
(3) **(NO LEER)** Va a seguir igual de mal (esp.)
(4) Va a empeorar
(98) NS
(99) NC



44. ¿Usted o alguien de su hogar recibe alguno de los siguientes programas sociales?

[Entrevistador: Lea todas las opciones y marque todas las indicadas por el informante.]

	Sí	No	NS	NC
Pensión de Bienestar para Adultos Mayores	(1)	(2)	(98)	(99)
Pensión de Bienestar para Personas con Discapacidad	(1)	(2)	(98)	(99)
Becas Benito Juárez o Bienestar para las Familias	(1)	(2)	(98)	(99)
Mi beca para empezar	(1)	(2)	(98)	(99)
Tandas para el Bienestar o Créditos a la Palabra	(1)	(2)	(98)	(99)
Jóvenes Construyendo el Futuro	(1)	(2)	(98)	(99)
Leche LICONSA	(1)	(2)	(98)	(99)
Comedores Populares	(1)	(2)	(98)	(99)
Seguro o apoyos por desempleo	(1)	(2)	(98)	(99)
Despensas o vales de alimentos	(1)	(2)	(98)	(99)
Créditos del gobierno de la Ciudad de México	(1)	(2)	(98)	(99)
Otro programa o ayuda de gobierno (esp) ¿cuál? _____			(98)	(99)
Ninguno / No tiene ningún apoyo				(→Pase a p. 47)

45. ¿Qué tan importantes son estos apoyos para el hogar?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque sólo una opción.]

- (1) Muy importantes
(2) Algo importantes
(3) Poco importantes
(4) Nada importantes
(98) NS
(99) NC

46. En una escala de calificación como en la escuela donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿qué calificación daría a los siguientes programas del Gobierno de la Ciudad de México?

Programas	Cali	NS	NC
Mi Beca para Empezar	/___/	(98)	(99)
Seguro de Desempleo	/___/	(98)	(99)
Comedores Sociales	/___/	(98)	(99)
Pilares	/___/	(98)	(99)
Mejor Escuela	/___/	(98)	(99)

48. Ahora le voy a pedir que me diga ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? (leer opciones)

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (NO LEER)	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS	NC
Permisos de paternidad para los hombres	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)
Todos los niños de entre 0 y 5 años deberían recibir un apoyo económico, aunque no estén inscritos en la escuela	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)
Una retribución económica para las personas que se hacen cargo de los que necesitan cuidados especiales (enfermos, ancianos, niños, personas con discapacidad) por el trabajo que realizan	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)
El respeto a las personas no heterosexuales (gay, lesbianas, trans)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(98)	(99)

XI. GÉNERO

49. Para algunos ha cambiado la manera de pensar los papeles del hombre y la mujer en la familia. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? (Leer opciones)

	Acuerdo	Acuerdo en parte (esp.)	Desacuerdo en parte (esp.)	Desacuerdo	NS	NC
Una madre que trabaja afuera de la casa puede tener con los hijos una relación amorosa y segura, al igual que una madre que no trabaja	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Tener un trabajo es la mejor manera para una mujer de ser independiente	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Tanto el esposo como la esposa deberían contribuir en la misma medida a realizar las labores del hogar	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
En general los padres pueden cuidar a los hijos o criarlos igual que una mujer	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Los hombres no saben manejar los aspectos sentimentales de las relaciones humanas, las mujeres si saben	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

XII. SALUD

Ahora vamos a cambiar de tema, vamos a hablar un poco de la salud...

50. En los últimos treinta días, ¿con qué frecuencia se ha sentido...

	Siempre	A veces	Nunca	NS	NC
triste?	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
nervioso(a)?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
sin esperanza?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
inquieto(a) o intranquilo(a)?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
tan deprimido(a) que nada podía levantarle el ánimo?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
que todo le costaba mucho esfuerzo?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
que no valía nada?	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

51. ¿Cuántas veces en los últimos tres meses has tomado medicamentos (como rivotril, lexotan, etc.) sin que un médico lo haya indicado?

- (1) 1 vez
(2) 2 a 5 veces

- (3) 6 a 10 veces
(4) 11 a 49 veces
(5) 50 o más veces
(6) Nunca
(97) No recuerdo

52. En los últimos tres meses ¿Con qué frecuencia has tomado 6 o más copas de bebidas alcohólicas (un vaso de vino, un lata o botella de cerveza, un vaso con ron, etc.) en una sola ocasión?

- (1) A diario
(2) Semanalmente
(3) Mensualmente
(4) Más de una vez al mes
(5) Nunca
(97) No recuerdo

53. ¿En qué institución está usted afiliado o inscrito o tiene acceso a atención médica

- (1) Seguro Social (IMSS)
(2) ISSSTE
(3) PEMEX, la defensa o la Marina?
(4) IMSS-Prospera/IMSS-bienestar
(5) Seguro Popular o Bienestar (INSABI)
(6) Seguro privado de gastos médicos
(7) (NO LEER) Otro lugar (esp.) _____
(8) (NO LEER) No tengo ningún seguro médico (esp.)

54. Cuando usted o alguien de su familia se enferman acuden a:

- (1) Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI)
- (2) Centros de Salud (Secretaría de Salud)
- (3) Hospital o instituto (Secretaría de Salud)
- (4) Seguro Social o IMSS
- (5) IMSS-Prospera/IMSS-Bienestar
- (6) ISSSTE O ISSSTE estatal
- (7) Otro servicio médico público (PEMEX, Defensa, Marina, DIF, INI)
- (8) Consultorio y hospitales privados
- (9) Consultorios o farmacias
- (10) Otro (esp)
- (98) NS
- (99) NC

55. ¿Ha recibido la vacuna contra el COVID-19?

- (1) Sí, una dosis
- (2) Sí, las dos dosis
- (3) No, estoy en espera de que me toque (→ Pase a p. 57)
- (4) No me quiero vacunar (→ Pase a p. 57)
- (5) Otra (NO LEER) _____ abierta solo en la piloto (→ Pase a p. 57)

56. ¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención que recibió cuando acudió a recibir la vacuna contra el COVID-19?

- (1) Muy satisfecho
- (2) Algo satisfecho
- (3) Poco satisfecho
- (4) Nada satisfecho
- (98) NS
- (99) NC

57. En una calificación de 0 a 10 como en la escuela, en donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿Cómo calificaría la forma en la que el gobierno de la CDMX ha manejado la pandemia?

Calificación _____
 NS
 NC

XIII. EDUCACIÓN

Ahora le voy a pedir que platiquemos de la educación

58. ¿Usted actualmente está estudiando?

- (1) Sí → Pase a p. 60
- (2) No
- (98) NS
- (99) NC

59. ¿Por cuáles de las siguientes razones dejó de estudiar? (Leer opciones)

Razones	Sí mención	No mención	
Falta de dinero	(1)	(2)	
Por tener que trabajar	(1)	(2)	
Porque se casó	(1)	(2)	
Porque tuvo un hijo	(1)	(2)	
Por enfermedad	(1)	(2)	
Por fallecimiento de un familiar	(1)	(2)	
Porque no le gusta estudiar	(1)	(2)	
Porque reprobó	(1)	(2)	
Porque lo corrieron	(1)	(2)	
Porque le quitaron una beca	(1)	(2)	
Porque no lo dejaron sus padres	(1)	(2)	

Otra (esp.) _____	(1)	(2)	
Porque terminé mis estudios	(1)	(2)	
Por la educación a distancia	(1)	(2)	

60. ¿Alguna persona de su hogar en edad escolar asiste a la escuela pública?

- (1) Sí

60.1 ¿Cuántas personas?

60.2 ¿Quién? (Capturar primer nombre de la persona)	60.3 Nivel escolar que cursan	60.4 Grado escolar
	(1) Preescolar (2) Primaria (3) Secundaria (4) Carrera técnica con secundaria terminada (5) Preparatoria o bachillerato (6) Carrera técnica con preparatoria terminada (7) Normal (8) Profesional (9) Carrera secretarial con primaria (98) NS	
	[] []	[] []
	[] []	[] []
	[] []	[] []
	[] []	[] []
	[] []	[] []

- (2) No (→ Pase a p. 62)

- (98) NS (→ Pase a p. 62)

- (99) NC (→ Pase a p. 62)

61. ¿Y (mencionar respuesta de la pregunta anterior) asistió a clase de manera presencial o tomó clases en línea o por televisión?

- (1) Sí, Presencial
- (2) Sí, En línea
- (3) Sí, por tv
- (4) (NO LEER) Otra
- (98) NS
- (99) NC

XIV. MOVILIDAD

62. ¿Para ir a trabajar o estudiar, usted usa alguno de los siguientes medios de transporte? (marcar todas las opciones que se den)

	Sí	No	NS	NC
Microbuses	(1)	(2)	(98)	(99)

Camiones RTP	(1)	(2)	(98)	(99)	
Bicitaxi	(1)	(2)	(98)	(99)	
Automóvil	(1)	(2)	(98)	(99)	
Taxi	(1)	(2)	(98)	(99)	
Servicios de apps (como Uber, Didi, Beat)	(1)	(2)	(98)	(99)	
Bicicleta	(1)	(2)	(98)	(99)	
Moto	(1)	(2)	(98)	(99)	
Metro	(1)	(2)	(98)	(99)	
Metrobús	(1)	(2)	(98)	(99)	
Trolebús	(1)	(2)	(98)	(99)	
Tren ligero	(1)	(2)	(98)	(99)	
Cablebús	(1)	(2)	(98)	(99)	

63. Aproximadamente ¿Cuántos tiempo hace diariamente de su casa a su trabajo o a la escuela? (capture el número)

- (1) Tiempo Trabajo: /__:__ / minutos
(2) Tiempo escuela: /__:__ / minutos
(98) NS
(99) NC

XV. ALGUNOS FACTORES DE COHESIÓN SOCIAL

64. Y ahora dígame por favor, ¿cuáles son los tres problemas MÁS graves en su familia? (No leer opciones y aceptar hasta 3 respuestas)

- (1) La alimentación
(2) La educación

- (3) La vivienda
(4) La falta de trabajo
(5) La salud
(6) La violencia
(7) Falta el agua
(8) Los pleitos
(9) La inseguridad
(10) La falta de dinero
(11) La pobreza
(12) Otra (esp)
(98) NS
(99) NC

1

2

3

65. Y ¿cuáles diría usted que son los tres problemas MÁS graves en el lugar donde usted vive? (No leer opciones y aceptar hasta 3 respuestas)

- (1) La alimentación
(2) La educación
(3) La vivienda
(4) La falta de trabajo
(5) La salud
(6) La violencia
(7) Falta el agua
(8) La inseguridad
(9) La pobreza
(10) La basura
(11) Otra (esp)
(98) NS
(99) NC

1

2

3

66. En lo personal, ¿alguna vez ha sentido que sus derechos NO han sido respetados debido a ...? (LEER OPCIONES)

	Sí	Sí en parte (esp.)	No	NS	NC
Su situación económica	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Su nivel educativo	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
El barrio o lugar donde usted vive	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
El color de su piel	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Por provenir de alguna región del país	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Su edad	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Su religión	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Ser hombre o mujer	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Sus preferencias sexuales	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Otro ¿cuál? _____	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)

67. Y utilizando una escala del 0 al 10, como en la escuela, donde 0 es nada de confianza y 10 es completa confianza ¿Dígame que tanta confianza le tiene a ...? (Leer opciones)

	Calif.	NS	NC
La policía		(98)	(99)
La familia		(98)	(99)
Las universidades públicas		(98)	(99)
Los curas, sacerdotes o ministros religiosos		(98)	(99)
Los senadores		(98)	(99)
El Ejército		(98)	(99)
El Instituto Nacional Electoral (antes IFE)		(98)	(99)
La televisión		(98)	(99)
El gobierno federal		(98)	(99)
La jefa de gobierno		(98)	(99)
Los maestros		(98)	(99)
El presidente de la República		(98)	(99)
Los partidos políticos		(98)	(99)
La Comisión Nacional de Los Derechos Humanos		(98)	(99)
La radio		(98)	(99)

El gobierno de la Ciudad de México		(98)	(99)
Los sindicatos		(98)	(99)
La SCJN		(98)	(99)
Los mensajes que se transmiten en internet		(98)	(99)
Las organizaciones sociales de ayuda		(98)	(99)
Los diputados		(98)	(99)
Los periódicos		(98)	(99)

68. Aquí donde usted vive, dígame ¿qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con ...? (LEER OPCIONES)

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS	NC
La calidad del aire	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Limpieza de los espacios públicos	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La calidad del agua	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Espacios de diversión	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La pavimentación de las calles	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Alumbrado público	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Seguridad pública	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Transporte público	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Aceras (Banquetas)	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Drenaje, alcantarillado	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Actividades culturales	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

69. Y utilizando una escala de calificación de 0 a 10 como en la escuela, en donde 0 es ninguna corrupción y 10 es mucha corrupción, En su experiencia ¿Qué tanta corrupción diría que existe en la administración de la CDMX?

Calificación _____

NS
NC



XVI. SEGURIDAD PÚBLICA

70. Por lo que usted ha visto, en la CDMX, ¿qué tanta seguridad tiene usted de que se van a garantizar sus derechos a...? mucha o poca (leer opciones)

	Mucha	Alguna (ESP)	Poca	Ninguna	NS	NC
La seguridad e integridad personales	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Tener bienes y propiedades privadas	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Recibir un trato igualitario ante la ley	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Recibir auxilio en los desastres	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
No ser detenidos por la policía en forma arbitraria	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Poder recorrer las calles y los caminos de manera segura	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Poner un negocio y disfrutar de sus ganancias	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Disfrutar de su libertad sin ser detenidos por particulares u otras personas	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

71. ¿En términos de delincuencia, ¿qué tan seguro considera usted que es vivir en esta colonia?

- (1) Mucho
- (2) Algo
- (3) Poco
- (4) Nada
- (98) NS
- (99) NC



72. Y, en términos de delincuencia, ¿qué tan seguro o inseguro se siente en...Mucho o poco? [LEER OPCIONES]?

	Muy Seguro	Algo Seguro,	Poco seguro	Nada seguro	NS	NC
Su casa	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
Su trabajo	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La calle	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La escuela	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

El mercado	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
En el barrio donde vive	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
El centro comercial	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
El transporte público	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
El parque o centro recreativo	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

XVII. Programas sociales y políticas públicas

73. Y en su experiencia, en comparación con la administración anterior, en los últimos dos años... (leer opciones)

	Ha mejorado	Ha seguido igual (NO LEER) (esp.)	Ha empeorado	NS	NC
El transporte público en la Ciudad de México	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Los programas sociales de la Ciudad de México	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Los espacios públicos, como calles, parques y mercados	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
Los servicios de agua	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)
El alumbrado público	(1)	(2)	(3)	(98)	(99)

74. Y ya para finalizar, le voy a pedir que me diga ¿cómo valora la actuación del gobierno de la Ciudad de México con relación a... (leer opciones)? En su opinión ¿ha sido muy, algo, poco o nada satisfactoria?

	Muy satisfactoria	Algo satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	NS	NC
Los programas sociales	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
El transporte	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La vivienda	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
El desarrollo Económico	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La seguridad pública	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La educación	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
El desarrollo urbano	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La lucha contra la corrupción	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
El empleo	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
El cuidado del medio ambiente	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)
La igualdad de género	(1)	(2)	(3)	(4)	(98)	(99)

¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!
EN NOMBRE DE LA UNAM AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN

OBSERVACIONES
