



ENCUESTA NACIONAL SOBRE LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN EL BIENESTAR DE LOS HOGARES DE LA CIUDAD DE MEXICO (ENCOVID-19 CDMX – JULIO 2021)

Guion de entrevista:

Buenos(as) días/tardes/noches,

Mi nombre es _____. La Universidad Iberoamericana está realizando un estudio sobre cómo el brote de coronavirus (COVID-19) puede afectar el bienestar de los hogares mexicanos. La encuesta toma aproximadamente 20 minutos, su participación es voluntaria, confidencial y puede dejar de participar en cualquier momento.

¿Aceptaría participar?

¿De dónde sacó mi número? → Su número fue seleccionado al azar de una base de datos pública con el listado de todos los números celulares de México. ¿Aceptaría participar?

Sí → Pase a pregunta 1

Sí, pero en otro momento → **[Entrevistador: Agradecer y reprogramar la llamada.]**

No → Muchas gracias por tomar mi llamada. (Fin de la llamada)

I. Identificación

1. ¿Cuál es su edad?

_____ → **[Entrevistador: Si la persona tiene menos de 18 años, agradecer y terminar llamada.]**

2. **[Entrevistador: Pregunte sólo si no es claro de la voz de quien responde.]** ¿Usted es...?

- a. Mujer
- b. Hombre

3. ¿En qué estado de la república reside actualmente?

[Entrevistador: Si la persona reside habitualmente en el extranjero, agradecer y terminar la llamada.]

- a. En la CDMX → Pase a 4
- b. En otra entidad → **[Entrevistador: Agradecer y terminar entrevista.]**
- c. En otro país → **[Entrevistador: Agradecer y terminar entrevista.]**

4. ¿En qué delegación o alcaldía vive usted?

- a. (Lista de alcaldías CDMX)
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde (Agradecer por su tiempo y terminar la entrevista)



II. Salud

5. Quisiera iniciar con algunas preguntas sobre sus experiencias con el coronavirus (COVID-19).

En una escala del 0 al 10, en donde 0 es nada preocupado y 10 es muy preocupado, ¿qué tan preocupado(a) está de que su salud se vea afectada por el coronavirus (COVID-19)?

- a. 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
- b. **[Espontánea]** El coronavirus no existe
- c. **[Espontánea]** No sabe/No responde

6. Desde el inicio de la pandemia de coronavirus, en marzo de 2020, ¿alguien en su hogar ha tenido coronavirus (COVID-19) o sus síntomas (fiebre acompañada de dificultad para respirar, pérdida del olfato o el gusto, debilidad corporal o dolor de cabeza)?

- a. Sí, ¿cuántas? _____ → Pase a 7
- b. No → Pase a 15
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 15

7. De las personas que tuvieron síntomas, ahora quiero que piense en quien tuvo los síntomas más graves.

A esta persona, ¿le hicieron la prueba del coronavirus (COVID-19)?

- a. Sí → Pase a 8
- b. No → Pase a 10
- c. **[Espontánea]** No sabe → Pase a 10

8. Por lo que usted sabe, ¿tuvieron que pagar para que le hicieran la prueba del coronavirus (COVID-19)?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe

9. ¿Cuál fue el resultado de la prueba?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Positivo (sí tenía coronavirus COVID-19)
- b. Negativo (no tenía coronavirus COVID-19)
- c. No le han dado el resultado
- d. **[Espontánea]** No sabe

10. Debido a sus síntomas, ¿esta persona requirió ser hospitalizada?

- a. Sí → Pase a 11
- b. No → Pase a 13
- c. **[Espontánea]** No sabe → Pase a 13



11. ¿A dónde lo(a) llevaron para su atención?
[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]
 - a. Hospital del IMSS o ISSTE → Pase a 12
 - b. Hospital de la Secretaría de Salud (Gobierno de la CDMX) → Pase a 12
 - c. Unidad Temporal de Atención → Pase a 12
 - d. Hospital privado → Pase a 12
 - e. Centro de salud → Pase a 12
 - f. **[Espontánea]** Otro, ¿cuál? _____ → Pase a 12
 - g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 13

12. Por lo que usted sabe, ¿cómo valoraría la calidad del servicio médico que recibió?
[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]
 - a. Muy satisfactorio
 - b. Bastante satisfactorio
 - c. Poco satisfactorio
 - d. Nada satisfactorio
 - e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

13. ¿Qué ha pasado con él(ella)?
[Entrevistador: No leer opciones. Si es necesario, sondear. Si la persona falleció, dar el pésame y preguntar si su desea continuar con la entrevista, ofrecer servicios psicológicos]
 - a. Se recuperó por completo → Pase a 14
 - b. Se recuperó, pero tiene secuelas → Pase a 14
 - c. Sigue enferma(o) → Pase a 14
 - d. Falleció [CONTINÚA entrevista] → Pase a 14
 - e. Falleció [TERMINA entrevista] → Pase a 97
 - f. **[Espontánea]** Otra: _____ → Pase a 14
 - g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 14

14. Pensando en todas las personas de su hogar que tuvieron síntomas del coronavirus (COVID-19), ¿cuánto estima que gastaron en total para su atención médica (incluyendo medicinas, consultas, oxígeno)?
[Entrevistador: Verificar que se refiere a todas las personas que padecieron COVID-19 en el mismo hogar. Si no gastaron, anote "0".]
 - a. Monto: _____
 - b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

15. ¿Usted ha recibido la vacuna para el coronavirus (COVID-19)?
 - a. Sí → Pase a 18
 - b. No → Pase a 16
 - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 18

16. Cuando sea su turno para recibir la vacuna para el coronavirus (COVID-19), ¿usted se vacunará?
 - a. Sí → Pase a 18
 - b. No → Pase a 17
 - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 18



17. ¿Por qué no se vacunaría?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. La vacuna no es segura
- b. No habrá suficientes
- c. No cree en las vacunas
- d. **[Espontánea]** Otra: _____
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

18. Desde que inició la cuarentena (marzo de 2020), ¿alguna persona en su hogar ha dejado de recibir atención médica por una enfermedad distinta al coronavirus (COVID-19) (por ejemplo, tratamientos de cáncer, cirugías, diálisis, entre otros)?

- a. Sí, ¿por cuál enfermedad ha dejado de recibir atención? _____ → Pase a 20
- b. No → Pase a 19
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 19

19. Actualmente, ¿ya recibieron la atención que necesitaban?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

III. Economía del hogar

20. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la economía de su hogar.

Contando a niños chiquitos y ancianos, ¿cuántas personas conforman su hogar, es decir, habitan su misma vivienda y comparten un mismo gasto para comer?

[Entrevistador: Verifique que se incluyan a niños chiquitos y ancianos.]

21. Actualmente, ¿cuántas personas en su hogar trabajan o realizan alguna actividad para recibir ingresos?

[Entrevistador: Verifique que se incluyan las personas que hayan perdido su empleo o no puedan salir a buscar trabajo.]

22. ¿Alguna de las personas que trabajan tiene 13 años o menos?

[Entrevistador: Confirme que sean personas de 0 a 13 años que trabajan.]

- a. Sí, ¿cuántas?: _____
- b. No

23. Pensando en el ingreso que recibieron todas las personas de su hogar el mes pasado (junio de 2021), ¿este ingreso fue mayor o menor al que recibían antes de la cuarentena (febrero de 2020)?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Mayor → Pase a 24
- b. Menor → Pase a 25
- c. **[Espontánea]** Igual → Pase a 26
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 26



24. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue mayor?

[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]

- a. _____ % → Pase a 26
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 26

25. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue menor?

[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]

- a. _____ % → Pase a 26
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 26

IV. Ocupación

26. Ahora quisiera preguntarle sobre su situación laboral en la última semana de junio.

¿A qué se dedicó usted la última semana de junio?

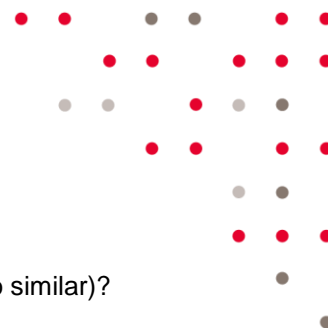
[Entrevistador: Lea una por una las opciones hasta obtener una respuesta afirmativa. Si la persona tiene más de una ocupación, preguntar por la principal o la que le aporte más ingresos.]

- a. Trabajó → Pase a 27
- b. Vendía o hacía algún producto para vender → Pase a 27
- c. Ayudaba en el negocio familiar → Pase a 27
- d. Realizaba alguna otra actividad para generar ingresos → Pase a 27
- e. Estaba de incapacidad o en vacaciones → Pase a 27
- f. Se dedicaba al hogar → Pase a 41
- g. Era jubilado o pensionado(a) (incluye Programa Adultos Mayores) → Pase a 41
- h. Estudiaba → Pase a 41
- i. **[Espontánea]** Lo descansaron → Pase a 36
- j. **[Espontánea]** Buscaba trabajo → Pase a 37
- k. **[Espontánea]** Desempleado → Pase a 37
- l. **[Espontánea]** No podía buscar trabajo → Pase a 37
- m. **[Espontánea]** Ya no trabaja → Pase a 37
- n. **[Espontánea]** Otra: _____ → Pase a 41
- o. **[Espontánea]** No responde → Pase a 41

27. En su trabajo o actividad, usted es...

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta.]

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. Trabajador agrícola
- g. **[Espontánea]** Otro: _____
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde



28. Por parte de su trabajo, ¿cuenta con acceso a servicios médicos (IMSS, ISSSTE o similar)?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tiene servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: _____
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde

29. Desde el inicio de la pandemia por el coronavirus (COVID-19) (marzo de 2020), ¿en algún momento perdió su empleo o tuvo que dejar de trabajar (aunque ya haya vuelto a hacerlo)?

- a. Sí → *Pase a 30*
- b. No → *Pase a 32*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 34*

30. ¿El trabajo que tiene actualmente es el mismo que tenía antes de la pandemia?

- a. Sí → *Pase a 32*
- b. No → *Pase a 31*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 34*

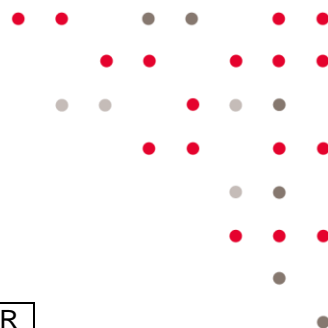
31. ¿Este cambio de empleo fue voluntario (por ejemplo, para obtener un mejor empleo) o le despidieron?

- a. Voluntario → *Pase a 33*
- b. Le despidieron → *Pase a 33*
- c. **[Espontánea]** Otro: _____ → *Pase a 33*
- d. **[Espontánea]** No aplica → *Pase a 34*
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 34*

32. Desde que inició la pandemia...

	Sí	No	No aplica	NS/NR
a. ¿Le redujeron el número de días u horas que trabaja?				
b. ¿Se redujeron los ingresos que obtiene por su trabajo?				
c. ¿Le han quitado prestaciones o beneficios?				
d. ¿Puede trabajar desde casa uno o más días a la semana?				

→ *Pase a 34*



33. En su empleo anterior...

	Sí	No	No aplica	NS/NR
a. ¿Contaba con acceso a servicios médicos como prestación laboral?				
b. ¿Trabajaba más días u horas que en su empleo actual?				
c. ¿Tenía un ingreso mayor que en su empleo actual?				
d. ¿Tenía más prestaciones o beneficios que en su empleo actual?				

→ Pase a 34

34. ¿Podría por favor decirme cuánto recibió en total por su trabajo en junio de 2021?

- a. \$ _____ → Pase a 41
- b. No responde → Pase a 35

35. ¿Me podría decir si ganó...?:

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]

- a. Menos de \$2,000 pesos → Pase a 41
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → Pase a 41
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → Pase a 41
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → Pase a 41
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → Pase a 41
- f. Mayor a \$20,000 pesos → Pase a 41
- g. **[Espontánea]** No recibió ingresos → Pase a 41
- h. **[Espontánea]** No responde → Pase a 41

36. Aunque lo(a) descansaron, ¿le siguen pagando en su trabajo?

[Entrevistador: No lea las opciones. Marque sólo una respuesta.]

- a. Sí, sueldo completo
- b. Sí, sueldo parcial. Especifique: _____
[Entrevistador: Pregunte por el porcentaje del sueldo normal que recibe la persona.]
- c. No
- d. **[Espontánea]** Otra: _____
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

37. En su último trabajo o actividad, usted era (es)...

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona fue descansada, mencionar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. **[Espontánea]** Trabajador agrícola o del campo
- g. **[Espontánea]** Otro: _____
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde



38. En ese último trabajo, ¿contaba con acceso a servicios médicos como prestación laboral (IMSS, ISSSTE o ISSTE estatal, Pemex, o similar)?

[Entrevistador: Si la persona fue descansada, recordar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tenía servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: _____
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde

39. ¿Podría por favor decirme cuánto recibía al mes en su último trabajo?

- a. \$ _____ → Pase a 41
- b. **[Espontánea]** No responde → Pase a 40

40. ¿Me podría decir si ganaba...?:

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]

- a. Menos de \$2,000 pesos → Pase a 41
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → Pase a 41
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → Pase a 41
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → Pase a 41
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → Pase a 41
- f. Mayor a \$20,000 pesos → Pase a 41
- g. **[Espontánea]** No recibía ingresos → Pase a 41
- h. **[Espontánea]** No respondió → Pase a 41

41. **[Sólo para el entrevistador]** Observaciones: _____

V. Niños en casa

42. Ahora quisiera preguntarle sobre la situación de los niñas, niños y adolescentes de su hogar durante la pandemia de coronavirus (COVID-19).

¿Cuántas niñas, niños o adolescentes (de 0 a 17 años) hay en su hogar?

[Entrevistador: Si no hay, marque 0. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar ([Poner aquí respuesta de pregunta 20](#))]

- a. 0 → Pase a 61
- b. _____ → Pase a 43
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 61

43. ¿Cuántos de estos niños están en edad de ir a la escuela (tienen entre 4 y 17 años)?

[Entrevistador: Anote el número de los que asisten a cada nivel. Verifique que el número proporcionado sea menor al total niños en el hogar ([Poner aquí respuesta de pregunta 42](#))]

- a. 0 → Pase a 59
- b. Número: _____ → Pase a 44
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 59



44. ¿Alguno de estos niños, niñas o adolescentes dejó de estudiar en el pasado ciclo escolar (2020-2021)?

- a. Sí, ¿cuántos?: _____ → *Pase a 45*
- b. No → *Pase a 47*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 47*

45. ¿Cuál es la razón por la que dejaron de estudiar?

[Entrevistador: No leer opciones. Marcar todas las que correspondan.]

- a. Por no tener internet o computadora
- b. Está/n trabajando (por dinero o en la casa)
- c. No hay escuela en su comunidad o no hay cupo
- d. Falta de dinero o recursos económicos
- e. Los educan en casa
- f. No les gustaba la escuela
- g. No aprendían
- h. Tiene/n alguna discapacidad
- i. Tiene/n alguna enfermedad
- j. Otra: _____
- k. No sabe / No responde

46. Y por lo que usted sabe, ¿estos niños volverán a estudiar cuando haya clases presenciales, o ya no regresarán a la escuela?

- a. Sí regresarán
- b. Ya no regresarán
- c. **[Espontánea]** Sólo algunos
- d. **[Espontánea]** Otra: _____
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

47. De los niños que van a la escuela, ¿me podría decir cuántos asisten a...?

- a. Preescolar: _____ → *Pase a 48*
- b. Primaria: _____ → *Pase a 48*
- c. Secundaria: _____ → *Pase a 48*
- d. Preparatoria: _____ → *Pase a 48*
- e. **[Espontánea]** Otro: _____ → *Pase a 59*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 59*

48. ¿Asisten a escuela pública o privada?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Pública
- b. Privada
- c. **[Espontánea]** Algunos a escuela privada y otros a pública
- d. **[Espontánea]** Otro: _____
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

49. Los niños que están la escuela, ¿tomaron clases a distancia (por internet, televisión o radio) en el pasado ciclo escolar (2020-2021)?

- a. Sí → *Pase a 50*
- b. No → *Pase a 56*
- c. **[Espontánea]** Sólo algunos → *Pase a 50*
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 56*



50. Por lo que usted sabe, ¿el pasado ciclo escolar (2020-2021) los niños en su hogar veían o escuchaban la programación de "Aprende en Casa"?
- [Entrevistador: Si es necesario, explicar que "Aprende en casa" son las clases que la Secretaría de Educación Pública transmite por televisión, radio e internet durante la contingencia por COVID-19.]**
- a. Sí → Pase a 51
 - b. No → Pase a 52
 - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 52
51. ¿Cuál es el medio que utilizaban para ver u oír la programación de "Aprende en Casa"?
- [Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción. Si mencionen más de un medio, pregunte por el principal o el que usaban más tiempo.]**
- a. Celular
 - b. Radio
 - c. Televisión
 - d. Internet (computadora o tableta)
 - e. **[Espontánea]** Otro: _____
 - f. **[Espontánea]** No sabe / No responde
52. Por lo que usted sabe, ¿en el pasado ciclo escolar (2020-2021) con qué frecuencia estaban en contacto con sus maestros?
- a. Diariamente → Pase a 53
 - b. Dos o tres veces por semana → Pase a 53
 - c. Una vez por semana → Pase a 53
 - d. Una vez al mes o menos → Pase a 53
 - e. **[Espontánea]** No han estado en contacto → Pase a 54
 - f. **[Espontánea]** Otra: _____ → Pase a 53
 - g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 54
53. ¿Cuál es el medio que utilizaban para contactar a sus maestros?
- a. Celular
 - b. Radio
 - c. Televisión
 - d. Internet (computadora o tableta)
 - e. **[Espontánea]** Otro: _____
 - f. **[Espontánea]** No sabe / No responde
54. En su opinión, durante el pasado ciclo escolar (2020-2021), ¿el tiempo que las niñas y niños de su hogar dedicaban a su educación durante las clases a distancia era mayor o menor que cuando iban a la escuela?
- a. Mucho mayor
 - b. Mayor
 - c. Menor
 - d. Mucho menor
 - e. **[Espontánea]** Igual / Lo mismo
 - f. **[Espontánea]** Otro: _____
 - g. **[Espontánea]** No sabe / No responde



55. En su opinión, ¿cómo cree que ha sido el aprendizaje de los niños con las clases a distancia, en comparación con las clases presenciales?

[Entrevistador: Si es necesario explique que las clases presenciales son en las escuelas.]

- a. Mucho mejor
- b. Mejor
- c. Peor
- d. Mucho peor
- e. **[Espontánea]** Igual / Lo mismo
- f. **[Espontánea]** Otro: _____
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde

56. ¿Está usted de acuerdo en que regresen los niños a clases presenciales en el próximo ciclo escolar (2021-2022)?

[Entrevistador: Si es necesario explique que las clases presenciales son en las escuelas.]

- a. Sí → Pase a 58
- b. No → Pase a 57
- c. **[Espontánea]** Otra: _____ → Pase a 59
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 59

57. ¿Por qué no estaría de acuerdo en que regreses a clases presenciales (en las escuelas)?

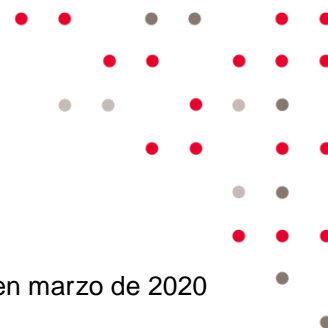
[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. Niños no están vacunados
- b. Miedo de contagio
- c. Falta de espacio para mantener la sana distancia
- d. Falta de agua o instalaciones para lavado de manos
- e. La epidemia no está controlada
- f. Sólo regresan pocos días a la escuela
- g. Otra: _____
- h. No sabe / No responde

58. ¿Por qué cree que los niños ya deben regresar a clases presenciales (en las escuelas)?

[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. En casa no aprenden
- b. Extrañan a sus amigos
- c. Papás tienen que trabajar
- d. No hay quien los cuide
- e. Se aburren en la casa
- f. Otra: _____
- g. No sabe / No responde



59. Pensando en todas las niñas y niños de su hogar, ¿desde que inició la pandemia en marzo de 2020 algún de ellos...?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]

- a. Ha dejado de comer o perdido el apetito por una o más semanas
- b. Ha comido en exceso o subido mucho de peso
- c. Ha tenido dolor de cabeza frecuente
- d. Ha empezado a mojar la cama o lo hace más seguido
- e. Ha tenido pesadillas frecuentes
- f. No ha dormido o se despierta por la noche
- g. Tiene miedos nuevos o recurrentes (a la oscuridad, a estar solo)
- h. Ha estado agresivo o terco
- i. Ha estado muy triste o con falta de ánimo por una o más semanas
- j. **[Espontánea]** Otro: _____
- k. **[Espontánea]** Ninguno de los anteriores
- l. **[Espontánea]** No sabe / No responde

60. Desde que inició la pandemia en marzo de 2020, ¿algún niño, niña o adolescente en su hogar perdió a alguno de sus padres?

[Entrevistador: No lea las opciones y marque sólo una respuesta. De ser necesario dar el pésame.]

- a. Sí, de madre
- b. Sí, de padre
- c. Sí, ambos
- d. No
- e. Otra: _____
- f. No sabe / No responde

VI. Programas sociales

61. ¿Usted o alguien de su hogar recibe alguno de los siguientes programas sociales?

[Entrevistador: Lea todas las opciones y marcar todas las indicadas por el informante.]

	Sí	No	NS/NR
e. Pensión para Adultos Mayores			
f. Pensión para Personas con Discapacidad			
g. Becas Benito Juárez			
h. Tandas para el Bienestar o Créditos a la Palabra			
i. Jóvenes Construyendo el Futuro			
j. Leche LICONSA			
k. Seguro de Desempleo de la Ciudad de México			
l. Mi Beca para Empezar			
m. Créditos del Gobierno de la Ciudad de México			
n. Otro programa de gobierno, ¿cuál? _____			
o. Ninguno / No tiene ningún apoyo	→ Pase a 63		



62. ¿Qué tan importantes son estos apoyos para el hogar?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque sólo una opción.]

- a. Muy importantes
- b. Importantes
- c. Poco importantes
- d. Nada importantes
- e. [Espontánea] Otro: _____
- f. [Espontánea] No sabe / No responde

63. Además de los programas anteriores, ¿usted o alguien de su hogar ha recibido alguna de las siguientes ayudas por la pandemia de coronavirus (COVID-19)?

[Entrevistador: Lea todas las opciones y marcar todas las indicadas por el informante.]

	Sí	No	NS/NR
a. Despensas (en especie)			
b. Vales de alimentos			
c. Créditos o préstamos			
d. Reducción o condonación de impuestos			
e. Apoyo para gastos funerarios			
f. Otro tipo de ayuda, ¿cuál? _____			
g. Ninguno / No tiene ningún apoyo	→ Pase a 65		

64. ¿Qué tan importantes han sido estos apoyos para el hogar durante la pandemia de COVID-19?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque sólo una opción.]

- a. Muy importantes
- b. Importantes
- c. Poco importantes
- d. Nada importantes
- e. [Espontánea] Otro: _____
- f. [Espontánea] No sabe / No responde

VII. Respuesta a la crisis

65. En el último mes (junio de 2021), ¿por falta de dinero o recursos usted o alguien de su hogar ha tenido que...?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]

	Sí	No	NS/NR
a. Dejar de pagar deudas o tarjetas de crédito			
b. Dejar de pagar la renta o servicios (luz, agua, teléfono)			
c. Pedir prestado a familiares o amigos			
d. Empeñar o vender objetos de valor			
e. Solicitar préstamos con bancos o prestamistas			
f. Empezar a trabajar o vender productos			
g. Dejar de comprar medicamentos o servicios médicos para alguien con diabetes, cáncer u otra enfermedad			
h. [Espontánea] Otra: _____			
i. [Espontánea] Ninguna de las anteriores			



66. En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez...

[Entrevistador: Lea todas las opciones incluyendo la frase introductoria.]

	Sí	No	NS/NR
a. ¿Se preocupó de que los alimentos se acabaran en su hogar?			
b. ¿Se quedaron sin alimentos en su hogar?			
c. ¿Dejaron de tener una alimentación saludable (nutritiva, balanceada y equilibrada)?			
d. ¿Usted o algún otro adulto tuvo una alimentación basada en poca variedad de alimentos?			
e. ¿Usted o algún otro adulto dejó de desayunar, comer, o cenar?			
f. ¿Usted o algún otro adulto comió menos de lo que debía comer?			
g. ¿Usted o algún otro adulto sintió hambre, pero no comió?			
h. ¿Usted o algún otro adulto comió sólo una vez o dejó de comer todo un día?			

VIII. Bienestar subjetivo y salud mental

67. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre su bienestar personal. En una escala del 0 al 10, donde 0 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho. ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con su vida?

a. _____

b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

68. En esa misma escala de 0 a 10, ¿qué tan satisfecho(a) se encuentra con cada uno de los siguientes aspectos de su vida?

[Entrevistador: Lea todas las opciones y anote el valor correspondiente. Si es necesario, recuerde que la escala es del 0 al 10, donde 0 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho.]

	Valor	No aplica	NS/NR
a. Su trabajo u ocupación	_____		
b. Su situación económica	_____		
c. Su vivienda	_____		
d. Su educación	_____		
e. Su colonia o comunidad	_____		
f. Su vida familiar	_____		
g. Su salud	_____		
h. Su vida social	_____		
i. La situación del país	_____		



69. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre cómo se ha sentido en las últimas semanas.

Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia...?

[Entrevistador: Leer la introducción y opciones de respuesta en casa inciso. Marque sólo una opción.]

	Rara vez o nunca	Varios días	Más de la mitad de los días	Casi todos los días	[Espontánea] No sabe / No responde
a. Se ha sentido nervioso(a), intranquilo(a) o con los nervios de punta					
b. Sintió que no podía dejar de preocuparse o que no podía controlar la preocupación					

70. Durante la semana pasada, ¿con qué frecuencia ...?

[Entrevistador: Leer la introducción y opciones de respuesta en casa inciso. Marque sólo una opción.]

	Rara vez o nunca	Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)	Más de la mitad de los días (3 o 4 días)	Casi todos los días (5 o más días)	[Espontánea] No sabe / No responde
c. Sintió como si no pudiera quitarse de encima la tristeza					
d. Le costó concentrarse en lo que estaba haciendo					
e. Se sintió deprimido(a)					
f. Sintió que todo lo que hacía era un esfuerzo					
g. No pudo dormir bien					
h. Disfrutó de la vida					
i. Se sintió triste					

71. Desde que inició la cuarentena, ¿cree usted que las discusiones o tensiones entre los integrantes de su hogar han aumentado o disminuido?

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una opción.]

- a. Aumentado mucho
- b. Aumentado un poco
- c. Disminuido un poco
- d. Disminuido mucho
- e. **[Espontánea]** Igual / No han cambiado
- f. **[Espontánea]** Otra: _____
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde



IX. Inseguridad

72. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la inseguridad en su comunidad.

En los últimos tres meses, ¿usted o algún integrante de su hogar ha sufrido alguna de las siguientes situaciones?

	Sí	No	NS/NR
a. Robo o asalto en la calle o el transporte público			
b. Robo o asalto en su casa o departamento			
c. Amenazas, presiones o engaños para robarle o exigirle dinero o bienes (extorsión)			
d. Algún otro crimen u hecho violento, ¿cuál? _____			

73. Hablando sobre delincuencia, ¿considera que vivir en su **delegación o alcaldía** es...?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Muy seguro
- b. Seguro
- c. Inseguro
- d. Muy inseguro
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

X. Sociodemográficos

74. Finalmente, quisiera preguntarle algunas de las características de su hogar y vivienda con fines estadísticos.

¿Cuál es su relación o parentesco con la jefa o jefe de su hogar?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Es usted (el entrevistado es el jefe del hogar) → *Pase a 77*
- b. Cónyuge o pareja → *Pase a 75*
- c. Hijo o hija → *Pase a 75*
- d. Padre o madre → *Pase a 75*
- e. **[Espontánea]** Otro: _____ → *Pase a 75*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 75*

75. ¿Qué edad tiene la jefa o jefe de su hogar?

- a. _____
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

76. ¿Cuál es el sexo de la jefa o jefe de su hogar?

- a. Mujer
- b. Hombre
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde



77. ¿Cuál es el máximo nivel de estudios de la jefa o jefe de su hogar?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Sin educación → Pase a 79
- b. Preescolar → Pase a 79
- c. Primaria → Pase a 78
- d. Secundaria → Pase a 78
- e. Preparatoria, Bachillerato o Carrera Técnica → Pase a 78
- f. Superior (licenciatura o ingeniería) → Pase a 78
- g. Maestría → Pase a 79
- h. Doctorado → Pase a 79
- i. **[Espontánea]** Otro: _____ → Pase a 79
- j. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 79

78. ¿Hasta qué grado cursó?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. 1er año (1er o 2o semestre)
- b. 2o año (3er o 4o semestre)
- c. 3er año (5o o 6o semestre)
- d. 4o año (7o u 8o semestre)
- e. 5 o más (9o semestre o más)
- f. **[Espontánea]** Completa
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde

79. ¿Usted o alguien de su hogar habla alguna lengua indígena?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

80. ¿Usted o alguien de su hogar tiene alguna discapacidad o impedimento físico o mental?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

81. ¿Cuántas personas de 68 años o más hay en su hogar?

82. ¿Cuenta con servicio de agua en su vivienda?

- a. Sí → Pase a 83
- b. No → Pase a 86

83. ¿La toma de agua está dentro o fuera de su vivienda?

- a. Dentro de la vivienda
- b. Fuera de la vivienda
- c. Otra: _____

84. ¿El agua que llega puede utilizarse para lavar o preparar alimentos?

- a. Sí
- b. No
- c. Otra: _____



85. ¿Con qué frecuencia llega el agua a su vivienda?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Diario
- b. Cada tercer día
- c. Una vez a la semana
- d. [Espontánea] Otra: _____
- e. [Espontánea] No sabe / No responde

86. ¿Su vivienda cuenta con un cuarto para cocinar?

- a. Sí → Pase a 87
- b. No → Pase a 88

87. En el cuarto donde cocinan, ¿también duermen?

- a. Sí
- b. No

88. ¿Cuántos cuartos se usan para dormir en su vivienda, sin contar pasillos ni baños?

89. ¿Cuántos baños completos (con baño y regadera) hay en su vivienda?

90. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar?

91. ¿Cuántas computadoras (portátiles o de escritorio) tienen en su hogar?

92. ¿Su vivienda cuenta con...?

	Sí	No	NS/NR
a. Línea de teléfono fijo			
b. Conexión a internet fija (sin contar celulares)			
c. Lavadora			
d. Refrigerador			

93. Además de usted, ¿cuántas personas en el hogar tienen teléfono móvil o celular?

[Entrevistador: Verifique que el número proporcionado no exceda el total de integrantes del hogar: [\(Poner aquí respuesta de pregunta 20\).](#)]



94. ¿Podría por favor decirme cuánto ganaron en total todas las personas de su hogar el mes pasado (enero de 2021)?

- a. \$ _____ (Anote la cantidad en pesos) → Pase a 96
- b. Se rehúsa a proporcionar → Pase a 95

95. ¿Me podría decir si ganaron...?:

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Menos de \$2,500 pesos
- b. Entre \$2,500 y \$5,000 pesos
- c. Entre \$5,000 y \$10,000 pesos
- d. Entre \$10,000 y \$20,000 pesos
- e. Entre \$20,000 y \$50,000 pesos
- f. Más de \$50,000 pesos
- g. **[Espontánea]** No tuvo ingresos
- h. **[Espontánea]** No respondió



XI. Re-contacto

96. Quisiera saber si es posible que nos comuniquemos con usted más adelante para saber cómo han cambiado las circunstancias de su hogar ante esta emergencia.

¿Nos daría su autorización?

- a. Sí
- b. No
- c. [Espontánea] Otra: _____

¿Con quién tuvo el gusto?

- a. _____
- b. No proporciona su nombre

XII. Cierre

97. ¿Existe algo más que quisiera agregar sobre cómo esta crisis está afectando a su hogar?

Le recordamos que, si usted o algún familiar presenta fiebre, tos seca, dolor de cabeza o tiene dificultad para respirar, siga las recomendaciones de las autoridades disponibles en coronavirus.gob.mx o llame sin costo al 800 00 44 800.

En nombre de la Universidad Iberoamericana le agradecemos su cooperación. Si tiene dudas sobre este estudio visite la página: equide.org o llame al 55 5950 4339. Si gusta comunicarse con el investigador principal, con el Mtro. Víctor Hugo Pérez en el correo victor.hernandez@ibero.mx

Muchas gracias. (Fin de llamada)

Encuestador: En caso de requerirlos, proporcionar los siguientes números de apoyo:

Línea COVID-19: 800 00 44 800

Línea de Bienestar: 800 63 94 264 (tener a la mano INE y CURP)

EDUCATEL: 55 3601 7599 y 800 288 66 88

Apoyo psicológico (si se nota a la persona ansiosa, nerviosa, tensa o triste):

Fundación Origen: 8000 15 16 17

Línea UNAM: 5550250855

Hospital Psiquiátrico Infantil (niñas, niños y adolescentes): 5556550683 o al mail: covid19saludmentalhpjnn@gmail.com

Línea plateada (adultos mayores): 5555335533



XIII. Observaciones del encuestador

1. ¿La persona tuvo interés en responder la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
2. ¿La persona estuvo nerviosa o ansiosa durante la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
3. ¿La persona entendió la mayoría de las preguntas de la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
4. ¿Cree que las respuestas son en su mayoría confiables?
 - a. Sí
 - b. No
5. ¿Cree que la persona esté dispuesta a ser contactada nuevamente?
 - a. Sí
 - b. No
6. Otras observaciones:
