



# ENCUESTA NACIONAL SOBRE LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN EL BIENESTAR DE LOS HOGARES DE LA CIUDAD DE MEXICO (ENCOVID-19 CDMX – DICIEMBRE 2020)

## Guion de entrevista:

Buenos(as) días/tardes/noches,

Mi nombre es \_\_\_\_\_. La Universidad Iberoamericana está realizando un estudio sobre cómo el coronavirus (COVID-19) ha afectado el bienestar de los hogares mexicanos. La encuesta toma aproximadamente 20 minutos, su participación es voluntaria, confidencial y puede dejar de participar en cualquier momento.

¿Aceptaría participar?

¿De dónde sacó mi número? → *Su número fue seleccionado al azar de una base de datos pública con el listado de todos los números celulares de México. ¿Aceptaría participar?*

Sí → *Pase a pregunta 1*

Sí, pero en otro momento → **[Entrevistador: Agradecer y reprogramar la llamada.]**

No → *Muchas gracias por tomar mi llamada. (Fin de la llamada)*

## I. Identificación

1. Para iniciar, ¿podría decirme cuál es su edad?  
\_\_\_\_\_ → **[Entrevistador: Si la persona tiene menos de 18 años, agradecer y terminar llamada.]**
2. **[Entrevistador: Pregunte sólo si no es claro de la voz de quien responde.]** ¿Usted es...?  
a. Mujer  
b. Hombre
3. ¿En qué alcaldía o delegación reside actualmente?  
(Lista de alcaldías)  
En otra entidad o país. **[Entrevistador: Si la persona reside habitualmente en otra entidad o país, agradecer y terminar la llamada.]**



## II. Salud

4. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre el coronavirus (COVID-19). En una escala del 0 al 10, en donde 0 es nada preocupado y 10 es muy preocupado, ¿qué tan preocupado(a) está de que su salud se vea afectada por el coronavirus (COVID-19)?
  - a. 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - b. **[Espontánea]** El coronavirus no existe
  - c. **[Espontánea]** No sabe/No responde
  
5. En los últimos 7 días, ¿con qué frecuencia utilizó cubrebocas o mascarilla al estar fuera de casa?
 

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

  - a. Todo o la mayor parte del tiempo
  - b. Algunas veces
  - c. Pocas veces
  - d. Nunca
  - e. **[Espontánea]** No ha salido de casa
  - f. **[Espontánea]** No sabe/No responde
  
6. Por lo que usted sabe, ¿usted o alguien en su hogar ha tenido coronavirus (COVID-19) o sus síntomas (fiebre, dificultad para respirar, pérdida del olfato o el gusto, debilidad corporal, tos o dolor de cabeza)?
  - a. Sí → *Pase a 7*
  - b. No → *Pase a 17*
  - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 17*
  
7. De las personas que tuvieron síntomas, por favor piense en quien tuvo los síntomas más graves para responder las siguientes preguntas.
 

A esta persona, ¿le hicieron la prueba del coronavirus (COVID-19)?

  - a. Sí → *Pase a 8*
  - b. No → *Pase a 9*
  - c. **[Espontánea]** No sabe → *Pase a 9*
  
8. ¿Cuál fue el resultado de la prueba?
 

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

  - a. Positivo (sí tenía coronavirus COVID-19) → *Pase a 9*
  - b. Negativo (no tenía coronavirus COVID-19) → *Pase a 9*
  - c. No le han dado el resultado → *Pase a 9*
  - d. **[Espontánea]** No sabe → *Pase a 9*
  - e. No sabe / No responde → *Pase a 9*
  
9. La persona que presentó estos síntomas, ¿se ha quedado en casa para evitar contagios?
  - a. Sí → *Pase a 11*
  - b. No → *Pase a 10*
  - c. **[Espontánea]** No sabe → *Pase a 11*



10. ¿Cuál es la razón por la que no se quedó en casa?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. No era necesario → *Pase a 11*
- b. No sabía que tenía que estar aislada → *Pase a 11*
- c. No tenía síntomas graves → *Pase a 11*
- d. Tenía que salir a trabajar → *Pase a 11*
- e. Tenía que salir a otros asuntos → *Pase a 11*
- f. **[Espontánea]** Otra razón: \_\_\_\_\_ → *Pase a 11*
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 11*

11. La persona que presentó síntomas...

**[Entrevistador: Leer todas las opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. Marcó a Locatel para recibir información → *Pase a 12*
- b. Envío un mensaje de texto al 51515 para reportar sus síntomas → *Pase a 12*
- c. Se comunicó de otro modo con las autoridades de la Ciudad de México, ¿cuál?: \_\_\_\_\_ → *Pase a 12*
- d. No se comunicó con las autoridades → *Pase a 13*
- e. No sabe → *Pase a 13*

12. ¿Qué tan satisfechos están en su hogar con la atención de este servicio?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Muy satisfechos → *Pase a 13*
- b. Algo satisfechos → *Pase a 13*
- c. Algo insatisfechos → *Pase a 13*
- d. Muy insatisfechos → *Pase a 13*
- e. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → *Pase a 13*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 13*

13. Debido a sus síntomas, ¿esta persona requirió ser hospitalizada?

- a. Sí → *Pase a 14*
- b. No → *Pase a 16*
- c. **[Espontánea]** Fue asintomática → *Pase a 16*
- d. **[Espontánea]** Se recuperó en casa → *Pase a 16*
- e. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → *Pase a 16*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 16*

14. ¿A dónde lo(a) llevaron para su atención?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Hospital del IMSS, ISSSTE, Pemex o Marina → *Pase a 15*
- b. Hospital de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México → *Pase a 15*
- c. Hospital o clínica privada → *Pase a 15*
- d. **[Espontánea]** Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ → *Pase a 16*
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 16*



15. Por lo que usted sabe, ¿cómo valoraría la calidad del servicio médico que recibió la persona con síntomas?

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Muy satisfactorio → *Pase a 16*
- b. Bastante satisfactorio → *Pase a 16*
- c. Poco satisfactorio → *Pase a 16*
- d. Nada satisfactorio → *Pase a 16*
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 16*

16. ¿Qué ha pasado con esta persona?

**[Entrevistador: No leer opciones. Si la persona falleció, dar el pésame y preguntar si su desea continuar con la entrevista.]**

- a. Se recuperó → *Pase a 17*
- b. Sigue enferma(o) → *Pase a 17*
- c. Falleció (continúa entrevista) → *Pase a 17*
- d. Falleció (termina entrevista) → *Pase a 100*
- e. Otra: \_\_\_\_\_ → *Pase a 17*
- f. No sabe / No responde → *Pase a 17*

17. Desde que inició la pandemia de coronavirus (marzo de 2020), ¿alguna persona en su hogar ha dejado de recibir atención médica o acudir al hospital por un padecimiento distinto al coronavirus (COVID-19), tal como diabetes, cáncer, cirugías o dar a luz?

- a. Sí, ¿cuál padecimiento o tratamiento? \_\_\_\_\_ → *Pase a 18*
- b. No → *Pase a 19*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 19*

18. ¿Cuál es la razón por la que no recibió el servicio o tratamiento que necesitaba?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. Miedo a contagiarse del coronavirus (COVID-19) → *Pase a 19*
- b. Falta de médicos → *Pase a 19*
- c. Falta de medicinas → *Pase a 19*
- d. Dejaron de proporcionar ese servicio → *Pase a 19*
- e. Reprogramaron el servicio → *Pase a 19*
- f. Otra razón: \_\_\_\_\_ → *Pase a 19*
- g. No sabe / No responde → *Pase a 19*

### III. Economía del hogar

19. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la economía de su hogar.

Contando a niños chiquitos y ancianos, ¿cuántas personas conforman su hogar, es decir, habitan su misma vivienda y comparten un mismo gasto para comer?

\_\_\_\_\_

20. Antes de la pandemia de COVID-19 (febrero de 2020), ¿cuántas de las personas en su hogar trabajaban o realizaban alguna actividad para recibir ingresos?

**[Entrevistador: Anotar 0 si la respuesta es ninguna. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar (Poner aquí respuesta de pregunta 19).]**

\_\_\_\_\_



21. Actualmente, ¿cuántas personas en su hogar trabajan o realizan alguna actividad para recibir ingresos?  
**[Entrevistador: Anotar 0 si la respuesta es ninguna. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar (Poner aquí respuesta de pregunta 19)]**  
 \_\_\_\_\_
22. ¿Alguna de las personas que trabajan tiene 13 años o menos?  
**[Entrevistador: Confirme que sean personas que trabajan de 0 a 13 años.]**  
 a. Sí, ¿cuántas?: \_\_\_\_\_  
 b. No
23. Pensando en el ingreso que recibieron todas las personas de su hogar el mes pasado (octubre de 2020), ¿este ingreso fue mayor o menor al que recibían antes de la pandemia de coronavirus (febrero de 2020)?  
**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**  
 a. Mayor → Pase a 24  
 b. Menor → Pase a 25  
 c. **[Espontánea]** Igual → Pase a 26  
 d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 26
24. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue mayor?  
**[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]**  
 a. \_\_\_\_\_% → Pase a 26  
 b. No sabe / No responde → Pase a 26
25. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue menor?  
**[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]**  
 a. \_\_\_\_\_% → Pase a 26  
 b. No sabe / No responde → Pase a 26
26. En su opinión, ¿qué tan probable es que usted o alguien de su hogar pierda su empleo en los próximos 3 meses?  
**[Entrevistador: Leer las opciones. Marcar una sola opción.]**  
 a. Muy probable → Pase a 27  
 b. Probable → Pase a 27  
 c. Poco probable → Pase a 27  
 d. Nada probable → Pase a 27  
 e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 27
27. En su opinión, ¿qué tan probable es que disminuyan los ingresos de su hogar en los próximos 3 meses?  
**[Entrevistador: Leer las opciones. Marcar una sola opción.]**  
 a. Muy probable → Pase a 28  
 b. Probable → Pase a 28  
 c. Poco probable → Pase a 28  
 d. Nada probable → Pase a 28  
 e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 28



#### IV. Ocupación

28. Ahora quisiera preguntarle sobre su situación laboral en la última semana de octubre.

¿A qué se dedicó usted la última semana de octubre?

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona tiene más de una ocupación, preguntar por la principal o la que le aporte más ingresos.]**

- a. Trabajó → Pase a 29
- b. Vendía o hacía algún producto para vender → Pase a 29
- c. Ayudaba en el negocio familiar → Pase a 29
- d. Realizaba alguna otra actividad para generar ingresos → Pase a 29
- e. Estaba de incapacidad o en vacaciones → Pase a 29
- f. Se dedicaba al hogar → Pase a 43
- g. Era jubilado o pensionado(a) (Programa Adultos Mayores) → Pase a 43
- h. Estudiaba → Pase a 43
- i. **[Espontánea]** Lo descansaron (por la contingencia) → Pase a 38
- j. **[Espontánea]** Buscaba trabajo → Pase a 39
- k. **[Espontánea]** Desempleado → Pase a 39
- l. **[Espontánea]** No podía buscar trabajo → Pase a 39
- m. **[Espontánea]** Ya no trabaja → Pase a 39
- n. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → Pase a 39

29. En su trabajo o actividad, usted es...

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta.]**

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. Trabajador agrícola
- g. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde

30. Por parte de este trabajo, ¿cuenta con acceso a servicios médicos (IMSS, ISSSTE o similar)?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tiene servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_

31. En total, ¿cuántas horas dedicó a trabajar la semana pasada?

**[Entrevistador: De ser necesario ayude a calcular el número de horas preguntando el número de días que trabajó y el número de horas que trabaja cada día.]**

- a. \_\_\_\_\_
- b. No sabe / No responde

32. ¿Podría por favor decirme cuánto recibió en total por su trabajo el mes pasado (octubre de 2020)?

- a. \$ \_\_\_\_\_ → Pase a 34
- b. No recibió ingresos → Pase a 33
- c. No responde → Pase a 33



33. ¿Me podría decir si ganó...?:

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]**

- a. Menos de \$2,000 pesos → *Pase a 34*
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → *Pase a 34*
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → *Pase a 34*
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → *Pase a 34*
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → *Pase a 34*
- f. Mayor a \$20,000 pesos → *Pase a 34*
- g. **[Espontánea]** No recibió ingresos → *Pase a 34*
- h. **[Espontánea]** No responde → *Pase a 34*

34. Desde el inicio de la pandemia por el coronavirus (COVID-19) (marzo de 2020), ¿en algún momento perdió su empleo o tuvo que dejar de trabajar (aunque ya haya vuelto a trabajar)?

- a. Sí → *Pase a 35*
- b. No → *Pase a 43*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 43*

35. ¿El trabajo que tiene actualmente es el mismo que tenía antes de la pandemia?

- a. Sí → *Pase a 36*
- b. No → *Pase a 37*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 43*

36. Desde que inició la pandemia...

	Sí	No	No aplica	NS/NR
a. ¿Le redujeron el número de días u horas que trabaja?				
b. ¿Se redujeron los ingresos que obtiene por su trabajo?				
c. ¿Le han quitado prestaciones o beneficios?				
d. ¿Puede trabajar desde casa uno o más días a la semana?				

→ *Pase a 43*

37. En su empleo anterior...

	Sí	No	No aplica	NS/NR
a. ¿Contaba con acceso a servicios médicos como prestación laboral?				
b. ¿Trabajaba más días u horas que en su empleo actual?				
c. ¿Tenía un ingreso mayor que en su empleo actual?				
d. ¿Tenía más prestaciones o beneficios que en su empleo actual?				

→ *Pase a 43*



38. Aunque lo(a) descansaron, ¿le siguen pagando en su trabajo?

**[Entrevistador: Lea las opciones. Marque sólo una respuesta.]**

- a. Sí, sueldo completo
- b. Sí, sueldo parcial
- c. No
- d. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

39. En su último trabajo o actividad, usted era (es)...

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona fue descansada, mencionar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]**

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. **[Espontánea]** Trabajador agrícola o del campo
- g. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde

40. En ese último trabajo, ¿contaba con acceso a servicios médicos como prestación laboral (IMSS, ISSSTE o ISSTE estatal, Pemex, o similar)?

**[Entrevistador: Si la persona fue descansada, recordar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]**

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tenía servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde

41. ¿Podría por favor decirme cuánto ganaba al mes en su último trabajo?

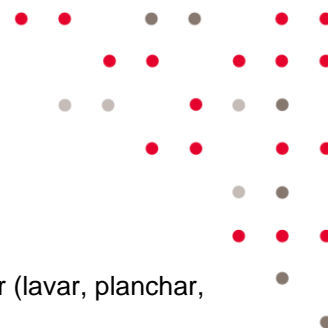
- a. \$ \_\_\_\_\_ → Pase a 43
- b. **[Espontánea]** No responde → Pase a 42

42. ¿Me podría decir si ganaba...?:

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]**

- a. Menos de \$2,000 pesos → Pase a 43
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → Pase a 43
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → Pase a 43
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → Pase a 43
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → Pase a 43
- f. Mayor a \$20,000 pesos → Pase a 43
- g. **[Espontánea]** No recibía ingresos → Pase a 43
- h. **[Espontánea]** No respondió → Pase a 43





43. En la última semana, ¿dedicó al menos una hora a realizar el quehacer del hogar (lavar, planchar, barrer o reparar algo de la casa)?

**[Entrevistador: De ser necesario ayude a calcular el número de horas preguntando el número de días que realizó la actividad y el número de horas que la hace cada día.]**

- a. Sí, ¿cuántas horas en total dedicó en la semana? \_\_\_\_\_
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

44. **[Sólo para el entrevistador]** Observaciones sobre ocupación: \_\_\_\_\_

## V. Niños en casa

45. La vida de las familias ha cambiado durante la cuarentena, en especial, en los hogares con niñas, niños y adolescentes, ¿cuántas niñas, niños o adolescentes (de 0 a 17 años) hay en su hogar?

**[Entrevistador: Si no hay, marque 0. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar: (Poner aquí respuesta de pregunta 19)]**

- a. 0 → Pase a 66
- b. \_\_\_\_\_ → Pase a 46
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 66

46. De estos, ¿cuántos son niños pequeños (de 0 a 3 años)?

**[Entrevistador: Verificar que se incluyan los bebés.]**

- a. 0 → Pase a 53
- b. \_\_\_\_\_ → Pase a 47
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 53

47. A la fecha, ¿los niños menores de 3 años en su hogar cuentan con todas las vacunas que les corresponden para su edad?

- a. Sí → Pase a 50
- b. No → Pase a 48
- c. **[Espontánea]** No los vacunan → Pase a 50
- d. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → Pase a 48
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 50

48. Por lo que usted sabe, ¿se dejó de poner una o más vacunas a los niños pequeños de su hogar durante la pandemia por COVID-19, a pesar de que les tocaban?

- a. Sí → Pase a 49
- b. No → Pase a 50
- c. **[Espontánea]** Sólo algunas → Pase a 49
- d. **[Espontánea]** No les tocaban → Pase a 50
- e. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → Pase a 50
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 50



49. ¿Cuál es la razón por la que no se vacunó a los niños pequeños?

**[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. Por miedo de contagio → Pase a 50
- b. No se está dando el servicio → Pase a 50
- c. No había vacunas → Pase a 50
- d. No se debe salir de casa → Pase a 50
- e. Otra: \_\_\_\_\_ → Pase a 50
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 50

50. Actualmente, ¿quién se encarga de cuidar a los niños de 0 a 3 años en su hogar?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. La madre principalmente → Pase a 51
- b. El padre principalmente → Pase a 51
- c. La madre y padre por igual → Pase a 51
- d. Hermana mayor (mujer) → Pase a 51
- e. Hermano mayor (hombre) → Pase a 51
- f. Otro: \_\_\_\_\_ → Pase a 51
- g. No sabe / No responde → Pase a 51

51. Antes de la pandemia (en febrero de 2020), ¿los niños de 0 a 3 años en su hogar asistían a algún programa de educación inicial, como guarderías o sesiones de estimulación temprana?

- a. Sí → Pase a 52
- b. No → Pase a 53
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 53

52. Actualmente, ¿siguen asistiendo o recibiendo a estos servicios?

- a. Sí, por teléfono, internet u otro medio remoto → Pase a 53
- b. Sí, de manera normal (presencial) → Pase a 53
- c. No → Pase a 53
- d. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → Pase a 53
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 53

53. Ahora quisiera preguntarle sobre las niñas, niños y adolescentes en edad escolar que habitan en su hogar, ¿cuántos niños o adolescentes de 4 a 17 años hay en su hogar?

**[Entrevistador: Verificar que el número sea menor o igual al total de personas de 0 a 17 años en el hogar:**

**(Poner aquí respuesta de pregunta 45).]**

- a. 0 → Pase a 65
- b. \_\_\_\_\_ → Pase a 54
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 65

54. ¿Algún niño o niña dejó de estudiar en este ciclo escolar (2020-2021)?

- a. Sí, ¿cuántos?: \_\_\_\_\_ → Pase a 55
- b. No → Pase a 56
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 56



55. ¿Cuál es la razón por la que dejaron de estudiar?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marcar todas las que correspondan.]**

- a. Por no tener internet o computadora → *Pase a 56*
- b. Está/n trabajando (por dinero o en la casa) → *Pase a 56*
- c. No hay escuela en su comunidad o no hay cupo → *Pase a 56*
- d. Falta de dinero o recursos económicos → *Pase a 56*
- e. Los educan en casa → *Pase a 56*
- f. No les gustaba la escuela → *Pase a 56*
- g. No aprendían → *Pase a 56*
- h. Tiene/n alguna discapacidad → *Pase a 56*
- i. Tiene/n alguna enfermedad → *Pase a 56*
- j. Otra: \_\_\_\_\_ → *Pase a 56*
- k. No sabe / No responde → *Pase a 56*

56. ¿Cuántos están actualmente inscritos en la escuela?

**[Entrevistador: Anote el número de los que asisten a cada nivel.]**

- a. Preescolar: \_\_\_\_\_ → *Pase a 57*
- b. Primaria: \_\_\_\_\_ → *Pase a 57*
- c. Secundaria: \_\_\_\_\_ → *Pase a 57*
- d. Preparatoria: \_\_\_\_\_ → *Pase a 57*
- e. **[Espontánea]** Ninguno → *Pase a 63*
- f. **[Espontánea]** Otros: \_\_\_\_\_ → *Pase a 57*
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 63*

57. ¿Asisten a escuela pública o privada?

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Pública → *Pase a 58*
- b. Privada → *Pase a 58*
- c. **[Espontánea]** Algunos a escuela privada y otros a pública → *Pase a 58*
- d. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_ → *Pase a 58*
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 58*

58. Actualmente, ¿están tomando clases a distancia (por internet o televisión)?

- a. Sí → *Pase a 59*
- b. No → *Pase a 63*
- c. **[Espontánea]** Sólo algunos → *Pase a 59*
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 59*

59. ¿Cuál es el principal medio por el que están recibiendo las clases a distancia?

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Radio → *Pase a 62*
- b. Televisión → *Pase a 62*
- c. Internet → *Pase a 60*
- d. Libros de texto → *Pase a 62*
- e. Otros materiales proporcionados por profesores → *Pase a 62*
- f. **[Espontánea]** Profesor particular → *Pase a 62*
- g. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_ → *Pase a 62*
- h. **[Espontánea]** No pudieron continuar → *Pase a 63*
- i. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 62*



60. ¿Cómo se conectan a internet?

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Teléfono celular → *Pase a 61*
- b. Computadora o laptop propia → *Pase a 61*
- c. Computadora o laptop prestada → *Pase a 61*
- d. Café internet → *Pase a 61*
- e. Tableta o iPad → *Pase a 61*
- f. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_ → *Pase a 61*
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 61*

61. Las experiencias de acoso o bullying por internet se han vuelto más frecuentes durante la pandemia, ¿sabe usted si los niños de su hogar se han quejado o mencionado haber sido molestados en redes sociales o por internet en este periodo?

- a. Sí, ¿por qué motivo los molestan? \_\_\_\_\_ → *Pase a 62*
- b. No → *Pase a 62*
- c. No sabe/No responde → *Pase a 62*

62. En su opinión, ¿los niños en su hogar cuentan con los recursos necesarios para continuar con su educación a distancia?

- a. Sí → *Pase a 64*
- b. No → *Pase a 63*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 64*

63. ¿Qué recursos cree que hacen falta en su hogar para continuar con la educación de los niños a distancia?

**[Entrevistador: No leer las opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. Acceso a internet → *Pase a 64*
- b. Tener computadora → *Pase a 64*
- c. Tiempo o conocimientos para ayudarles → *Pase a 64*
- d. Mayo seguimiento de los maestros → *Pase a 64*
- e. Mejorar la programación de "Aprende en Casa 2" → *Pase a 64*
- f. Otros: \_\_\_\_\_ → *Pase a 64*
- g. No sabe / No responde → *Pase a 64*

64. ¿Cómo cree que ha sido el aprendizaje de los niños con las clases a distancia, respecto a las clases presenciales?

**[Entrevistador: Leer las opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. Mucho mejor → *Pase a 65*
- b. Mejor → *Pase a 65*
- c. Peor → *Pase a 65*
- d. Mucho peor → *Pase a 65*
- e. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → *Pase a 65*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 65*



65. Durante la pandemia las situaciones de enojo o molestia entre los adultos y los niños se han incrementado. Por lo que usted sabe, ¿cómo se han manejado en su hogar las tensiones o discusiones entre las personas adultas y los niños?

**[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]**

- a. Tomando un tiempo para tranquilizarse
- b. Hablando entre los miembros del hogar
- c. Con castigos o regaños leves
- d. Levantando la voz o diciendo palabras como “tonto” o “flojo”
- e. Con castigos fuertes o pegándoles
- f. **[Espontánea]** Otra manera: ¿cuál? \_\_\_\_\_
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde

## VI. Programas sociales

66. ¿Usted o alguien de su hogar recibe alguno de los siguientes programas sociales?

**[Entrevistador: Lea todas las opciones y marque todas las indicadas por el informante.]**

	Sí	No	NS/NR
a. Pensión de Bienestar (Adultos Mayores o Discapacidad)			
b. Becas Benito Juárez			
c. Tandas para el Bienestar o Créditos a la Palabra			
d. Jóvenes Construyendo el Futuro			
e. Leche LICONSA			
f. Mi Beca para Empezar			
g. Comedores Populares			
h. Seguro o apoyos por desempleo			
i. Despensas o vales de alimentos			
j. Créditos del gobierno de la Ciudad de México			
k. Otro programa o ayuda de gobierno, ¿cuál? _____			
l. Ninguno / No tiene ningún apoyo	→ Pase a 68		

67. ¿Qué tan importantes son estos apoyos para el hogar?

**[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque sólo una opción.]**

- a. Muy importantes
- b. Importantes
- c. Poco importantes
- d. Nada importantes
- e. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde

68. ¿Usted o alguien de su hogar ha recibido alguna ayuda del gobierno por la pandemia de coronavirus (COVID-19)?

- a. Sí, ¿cuál(es)?: \_\_\_\_\_ → Pase a 69
- b. No → Pase a 70
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 70



69. ¿Qué tan importantes son estos apoyos para el hogar?

**[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque sólo una opción.]**

- g. Muy importantes
- h. Importantes
- i. Poco importantes
- j. Nada importantes
- k. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- l. **[Espontánea]** No sabe / No responde

## VII. Respuesta a la crisis

70. En el último mes (octubre de 2020), por falta de dinero o recursos, ¿usted o alguien de su hogar ha tenido que...?

**[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]**

	Sí	No	NS/NR
a. Dejar de pagar deudas o tarjetas de crédito			
b. Dejar de pagar la renta o servicios (luz, agua, teléfono)			
c. Pedir prestado a familiares o amigos			
d. Empeñar o vender objetos de valor			
e. Solicitar préstamos con bancos o prestamistas			
f. Empezar a trabajar o vender algo			
g. Dejar de comprar medicamentos o servicios médicos para alguien con diabetes, cáncer u otra enfermedad			
h. <b>[Espontánea]</b> Otra: _____			
i. <b>[Espontánea]</b> Ninguna de las anteriores			

71. En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez...

**[Entrevistador: Lea todas las opciones incluyendo la frase introductoria.]**

	Sí	No	NS/NR
a. ¿Se preocupó de que los alimentos se acabaran en su hogar?			
b. ¿Se quedaron sin alimentos en su hogar?			
c. ¿Dejaron de tener una alimentación saludable?			
d. ¿Usted o algún otro adulto tuvo una alimentación basada en poca variedad de alimentos?			
e. ¿Usted o algún otro adulto dejó de desayunar, comer, o cenar?			
f. ¿Usted o algún otro adulto comió menos de lo que debía comer?			
g. ¿Usted o algún otro adulto sintió hambre, pero no comió?			
h. ¿Usted o algún otro adulto comió sólo una vez o dejó de comer todo un día?			



## VIII. Salud mental

72. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre cómo se ha sentido en las últimas dos semanas.

Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso(a), intranquilo(a) o con los nervios de punta?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

73. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia sintió que no podía dejar de preocuparse o que no podía controlar la preocupación?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

74. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre cómo se ha sentido en la última semana.

Durante la semana pasada, ¿sintió como si no pudiera quitarse de encima la tristeza?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

75. Durante la semana pasada, ¿le costó concentrarse en lo que estaba haciendo?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

76. Durante la semana pasada, ¿se sintió deprimido(a)?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde



77. Durante la semana pasada, ¿sintió que todo lo que hacía era un esfuerzo?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

78. Durante la semana pasada, ¿no pudo dormir bien?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

79. Durante la semana pasada, ¿disfrutó de la vida?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

80. Durante la semana pasada, ¿se sintió triste?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde





## IX. Inseguridad

81. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la inseguridad en su comunidad.

En los últimos tres meses, ¿usted o algún integrante de su hogar ha sufrido alguna de las siguientes situaciones?

	Sí	No	NS/NR
a. Robo o asalto en la calle o el transporte público			
b. Robo o asalto en su casa o departamento			
c. Amenazas, presiones o engaños para robarle o exigirle dinero o bienes (extorsión)			
d. Algún otro crimen u hecho violento, ¿cuál? _____			

82. Hablando sobre delincuencia, ¿considera que vivir en su **municipio o alcaldía** es...?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Muy seguro
- b. Seguro
- c. Inseguro
- d. Muy inseguro
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

83. ¿Sabe dónde buscar información o recibir ayuda si tienes que reportar un acto de violencia en el hogar?

- a. Sí, ¿dónde? \_\_\_\_\_
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde



## X. Sociodemográficos

84. Finalmente, quisiera preguntarle algunas de las características de su hogar y vivienda con fines estadísticos.

¿Cuál es su relación o parentesco con la jefa o jefe de su hogar?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Es usted (el entrevistado es el jefe del hogar) → *Pase a 87*
- b. Cónyuge o pareja → *Pase a 85*
- c. Hijo o hija → *Pase a 85*
- d. Padre o madre → *Pase a 85*
- e. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_ → *Pase a 85*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 85*

85. ¿Qué edad tiene la jefa o jefe de su hogar?

- a. \_\_\_\_\_
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

86. ¿Cuál es el sexo de la jefa o jefe de su hogar?

- a. Mujer
- b. Hombre
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

87. ¿Cuál es el máximo nivel de estudios de la jefa o jefe de su hogar?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Sin educación → *Pase a 89*
- b. Preescolar → *Pase a 89*
- c. Primaria → *Pase a 88*
- d. Secundaria → *Pase a 88*
- e. Preparatoria, Bachillerato o Carrera Técnica → *Pase a 88*
- f. Superior (licenciatura o ingeniería) → *Pase a 88*
- g. Maestría → *Pase a 89*
- h. Doctorado → *Pase a 89*
- i. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_ → *Pase a 89*
- j. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 89*

88. ¿Hasta qué grado cursó?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. 1er año (1er o 2o semestre)
- b. 2o año (3er o 4o semestre)
- c. 3er año (5o o 6o semestre)
- d. 4o año (7o u 8o semestre)
- e. 5 o más (9o semestre o más)
- f. **[Espontánea]** Completa
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde



89. ¿Usted o alguien de su hogar habla alguna lengua indígena?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

90. ¿Cuántas personas de 68 años o más hay en su hogar?

\_\_\_\_\_

91. ¿Cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?

\_\_\_\_\_

92. ¿Cuántos baños completos (con baño y regadera) hay en su vivienda?

\_\_\_\_\_

93. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar?

\_\_\_\_\_

94. ¿Cuántas computadoras (portátiles o de escritorio) tienen en su hogar?

\_\_\_\_\_

95. ¿Su vivienda cuenta con conexión a internet fija (sin contar celulares)?

- a. Sí
- b. No

96. Además de usted, ¿cuántas personas en el hogar tienen teléfono móvil o celular?

**[Entrevistador: Verifique que el número proporcionado no exceda el total de integrantes del hogar: (Poner aquí respuesta de pregunta 19).]**

\_\_\_\_\_

97. ¿Podría por favor decirme cuánto ganaron en total todas las personas de su hogar el mes pasado (octubre de 2020)?

- a. \$ \_\_\_\_\_ (Anote la cantidad en pesos) → Pase a 99
- b. Se rehúsa a proporcionar → Pase a 98

98. ¿Me podría decir si ganaron...?:

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Menos de \$2,500 pesos
- b. Entre \$2,500 y \$5,000 pesos
- c. Entre \$5,000 y \$10,000 pesos
- d. Entre \$10,000 y \$20,000 pesos
- e. Entre \$20,000 y \$50,000 pesos
- f. Más de \$50,000 pesos
- g. **[Espontánea]** No tuvo ingresos
- h. **[Espontánea]** No respondió



## XI. Re-contacto

99. Quisiera saber si es posible que nos comuniquemos con usted más adelante para saber cómo han cambiado las circunstancias de su hogar ante esta emergencia.

¿Nos daría su autorización?

- a. Sí  
b. No  
c. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_

¿Con quién tuve el gusto?

- a. \_\_\_\_\_
- b. No proporciona su nombre

## XII. Cierre

100. ¿Existe algo más que quisiera agregar sobre cómo esta crisis está afectando a su hogar?

Le recordamos que, si usted o algún familiar presenta fiebre, tos seca, dolor de cabeza o tiene dificultad para respirar, siga las recomendaciones de las autoridades disponibles en [coronavirus.gob.mx](https://coronavirus.gob.mx) o llame sin costo al 800 00 44 800.

En nombre de la Universidad Iberoamericana le agradecemos su cooperación. Si tiene dudas sobre este estudio visite la página: [equide.org](http://equide.org) o llame al 55 5950 4339.

Muchas gracias. (Fin de llamada)



### **XIII. Observaciones del encuestador**

1. ¿La persona tuvo interés en responder la entrevista?
  - a. Sí
  - b. No
2. ¿La persona estuvo nerviosa o ansiosa durante la entrevista?
  - a. Sí
  - b. No
3. ¿La persona entendió la mayoría de las preguntas de la entrevista?
  - a. Sí
  - b. No
4. ¿Cree que las respuestas son en su mayoría confiables?
  - a. Sí
  - b. No
5. ¿Cree que la persona esté dispuesta a ser contactada nuevamente?
  - a. Sí
  - b. No
6. ¿Se le proporcionaron los números de apoyo o solicitó le fueran enviados por SMS?
  - a. Sí
  - b. No
7. Otras observaciones:  

---