



# ENCUESTA NACIONAL SOBRE LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN EL BIENESTAR DE LOS HOGARES DE LA CIUDAD DE MEXICO (ENCOVID-19 CDMX – JULIO 2020)

## Guion de entrevista:

Buenos(as) días/tardes/noches,

Mi nombre es \_\_\_\_\_. La Universidad Iberoamericana está realizando un estudio sobre cómo el brote de coronavirus (COVID-19) puede afectar el bienestar de los hogares mexicanos. La encuesta toma aproximadamente 20 minutos, su participación es voluntaria, confidencial y puede dejar de participar en cualquier momento.

¿Aceptaría participar?

*¿De dónde sacó mi número? → Su número fue seleccionado al azar de una base de datos pública con el listado de todos los números celulares de México. ¿Aceptaría participar?*

*Sí → Pase a pregunta 1*

*Sí, pero en otro momento → [Entrevistador: Agradecer y reprogramar la llamada.]*

*No → Muchas gracias por tomar mi llamada. (Fin de la llamada)*

## I. Identificación

1. ¿Cuál es su edad?

\_\_\_\_\_ → *[Entrevistador: Si la persona tiene menos de 18 años, agradecer y terminar llamada.]*

2. *[Entrevistador: Pregunte sólo si no es claro de la voz de quien responde.]* ¿Usted es...?

- a. Mujer
- b. Hombre

3. ¿En qué delegación o alcaldía vive usted?

- a. (Lista de alcaldías CDMX)
- b. *[Espontánea]* No sabe / No responde (Agradecer por su tiempo y terminar la entrevista)



## II. Salud

4. Quisiera iniciar con algunas preguntas sobre su opinión del coronavirus (COVID-19) y las medidas para evitarlo. En una escala del 0 al 10, en donde 0 es nada preocupado y 10 es muy preocupado, ¿qué tan preocupado(a) está de que su salud se vea afectada por el coronavirus (COVID-19)?
  - a. 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
  - b. **[Espontánea]** El coronavirus no existe
  - c. **[Espontánea]** No sabe/No responde
  
5. Por lo que usted sabe, ¿qué tan efectivo es usar cubrebocas o mascarilla para evitar contagiarse de coronavirus (COVID-19)?
 

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

  - a. Muy efectivo
  - b. Algo efectivo
  - c. Poco efectivo
  - d. Nada efectivo
  - e. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
  - f. **[Espontánea]** No sabe/No responde
  
6. En los últimos 7 días, ¿con qué frecuencia utilizó cubrebocas o mascarilla al estar fuera de casa?
 

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

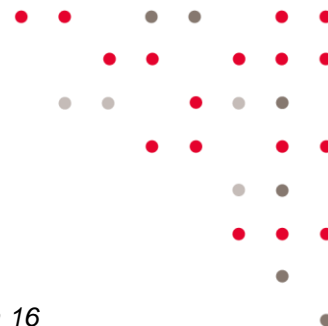
  - a. Todo o la mayor parte del tiempo
  - b. Algunas veces
  - c. Pocas veces
  - d. Nunca
  - e. **[Espontánea]** No ha salido de casa
  - f. **[Espontánea]** No sabe/No responde
  
7. Por lo que usted ha visto, ¿cuántas personas en su colonia o comunidad utilizan cubrebocas o mascarilla al estar en la calle u otros espacios públicos?
 

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

  - a. Todas o casi todas
  - b. Más de la mitad
  - c. Sólo unas pocas
  - d. Nadie
  - e. **[Espontánea]** No sale de casa
  - f. **[Espontánea]** No sabe/No responde
  
8. Ahora quisiera preguntarle sobre la salud de los integrantes de su hogar. En el último mes, ¿alguien en su hogar ha tenido tos, dolor de cabeza o dolor de cuerpo acompañados de fiebre o dificultad para respirar?
  - a. Sí → *Pase a 9*
  - b. No → *Pase a 27*
  - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 27*



9. ¿Cuántas personas en su hogar, incluido usted, presentaron estos síntomas?  
**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**
- a. 0 → Pase a 27
  - b. 1 → Pase a 10
  - c. 2 o más → Pase a 11
  - d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 27
10. Usted, o la persona que presentó estos síntomas, ¿ha dejado de salir de casa para evitar contagios?
- a. Sí → Pase a 13
  - b. No → Pase a 12
  - c. **[Espontánea]** No sabe → Pase a 13
11. De las personas que tuvieron síntomas, ahora quiero que piense en quien tuvo los síntomas más graves y me responda las siguientes preguntas pensando en él/ella.
- Esta persona, ¿ha dejado de salir de casa para evitar contagios?
- a. Sí → Pase a 13
  - b. No → Pase a 12
  - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 13
12. ¿Cuál es la razón por la que ha seguido saliendo de casa?  
**[Entrevistador: No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]**
- a. No era necesario → Pase a 15
  - b. No sabía que tenía que estar aislada → Pase a 15
  - c. No tenía síntomas graves → Pase a 15
  - d. Tenía que salir a trabajar → Pase a 15
  - e. Tenía que salir a otros asuntos → Pase a 15
  - f. **[Espontánea]** Otra razón: \_\_\_\_\_ → Pase a 15
  - g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 15
13. En casa, ¿se ha mantenido aislado(a) en una habitación o cuarto?  
**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**
- a. Sí → Pase a 15
  - b. Sí, pero no todo el tiempo → Pase a 14
  - c. No → Pase a 14
  - d. Vive sola(o) → Pase a 15
  - e. Sólo hay un cuarto en la vivienda → Pase a 15
  - f. No sabe / No responde → Pase a 15
14. ¿Cuál es la razón por la que no ha podido aislarse en un cuarto?  
**[Entrevistador: No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]**
- a. No era necesario
  - b. No sabía que tenía que estar aislada(o)
  - c. No tenía síntomas graves
  - d. Tenía que salir a trabajar
  - e. No hay cuartos suficientes en la vivienda
  - f. Otra razón: \_\_\_\_\_
  - g. No sabe / No responde



15. ¿Sabe usted si esta persona...?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. Marcó a Locatel para recibir información → Pase a 16
- b. Envío un mensaje de texto al 51515 para reportar sus síntomas → Pase a 16
- c. Se comunicó de algún otro modo con las autoridades de la Ciudad de México, ¿cuál?: \_\_\_\_\_  
→ Pase a 16
- d. No se comunicó con las autoridades → Pase a 19
- e. No sabe → Pase a 19

16. Entrevistador: ¿El informante mencionó que se comunicó a más de un más de un servicio?

- a. Sí → Pase a 17
- b. No → Pase a 18

17. ¿Cuál de estos servicios considera usted que proporcionó mejor atención?

**[Entrevistador: Marque sólo una opción.]**

- a. Locatel → Pase a 18
- b. 51515 → Pase a 18
- c. Otro servicio → Pase a 18
- d. Ninguno → Pase a 19
- e. No sabe / No responde → Pase a 19

18. ¿Qué tan satisfechos están en su hogar con la atención de este servicio?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Muy satisfechos
- b. Algo satisfechos
- c. Algo insatisfechos
- d. Muy insatisfechos
- e. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde

19. A esta persona, ¿le hicieron la prueba del coronavirus (COVID-19)?

- a. Sí → Pase a 20
- b. No → Pase a 22
- c. **[Espontánea]** No sabe → Pase a 22

20. Por lo que usted sabe, ¿tuvieron que pagar para que le hicieran la prueba del coronavirus (COVID-19)?

- a. Sí, ¿cuánto?: \_\_\_\_\_
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe

21. ¿Cuál fue el resultado de la prueba?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Positivo (sí tenía coronavirus COVID-19) → Pase a 23
- b. Negativo (no tenía coronavirus COVID-19) → Pase a 23
- c. No le han dado el resultado → Pase a 22
- d. **[Espontánea]** No sabe → Pase a 22



22. ¿Usted sospecha que esta persona tuvo coronavirus (COVID-19)?
- Sí
  - No
  - [Espontánea]** No sabe
23. ¿A dónde lo(a) llevaron para su atención?
- [Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**
- Hospital Público → Pase a 24
  - Hospital o clínica privada → Pase a 24
  - Centro de salud → Pase a 24
  - Consultorio de farmacia → Pase a 24
  - Médico particular o dispensario → Pase a 24
  - No lo(a) atendieron → Pase a 26
  - [Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 26
24. Por lo que usted sabe, ¿cómo valoraría la calidad del servicio médico que recibió la persona con síntomas?
- [Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**
- Muy satisfactorio
  - Bastante satisfactorio
  - Poco satisfactorio
  - Nada satisfactorio
  - [Espontánea]** No sabe / No responde
25. Por lo que usted sabe, ¿tuvieron que pagar por medicamentos, consultas o la atención médica que recibió esta persona?
- Sí, ¿cuánto en total?: \_\_\_\_\_
  - No
  - [Espontánea]** No sabe / No responde
26. ¿Qué ha pasado con él(ella)?
- [Entrevistador: No leer opciones. Si es necesario, sondear.]**
- Se recuperó → Pase a 27
  - Sigue enferma(o) → Pase a 27
  - Falleció y continua entrevista → Pase a 27
- [Entrevistador: si la persona falleció, dar el pésame y preguntar si su desea continuar con la entrevista, ofrecer servicios psicológicos.]**
- Falleció y termina entrevista → Pase a 102
  - [Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → Pase a 27
  - [Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 27
27. Desde que inició la cuarentena (marzo de 2020), ¿alguna persona en su hogar ha dejado de recibir atención médica por una enfermedad distinta al coronavirus (COVID-19) (por ejemplo, tratamientos de cáncer, cirugías, diálisis, entre otros)?
- Sí → Pase a 29
  - No → Pase a 29
  - [Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 29
28. [Omitida]



### III. Economía del hogar

29. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la economía de su hogar.

Contando a niños chiquitos y ancianos, ¿cuántas personas conforman su hogar, es decir, habitan su misma vivienda y comparten un mismo gasto para comer?

\_\_\_\_\_

30. Usualmente, ¿cuántas de las personas en su hogar trabajan o realizan alguna actividad para recibir ingresos?

**[Entrevistador: Verifique que se incluyan las personas que hayan perdido su empleo o no puedan salir a buscar trabajo.]**

\_\_\_\_\_

31. ¿Alguna de las personas que trabajan tiene 13 años o menos?

**[Entrevistador: Confirme que sean personas que trabajan en el rango de edad.]**

- a. Sí, ¿cuántas?: \_\_\_\_\_
- b. No

32. Pensando en el ingreso que recibieron todas las personas de su hogar el mes pasado (junio de 2020), ¿este ingreso fue mayor o menor al que recibían antes de la cuarentena (febrero de 2020)?

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Mayor → Pase a 33
- b. Menor → Pase a 34
- c. **[Espontánea]** Igual → Pase a 35
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde

33. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue mayor?

**[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]**

- a. \_\_\_\_\_% → Pase a 35
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 35

34. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue menor?

**[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]**

- a. \_\_\_\_\_% → Pase a 35
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 35

35. Desde febrero de este año, ¿alguien de su hogar perdió su empleo o fuente de ingresos?

- a. Sí, ¿cuántas personas? \_\_\_\_\_ → Pase a la 36
- b. No → Pase a la 37
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a la 37

36. ¿Alguna de estas personas perdió su empleo en el mes de junio?

- a. Sí, ¿cuántas personas? \_\_\_\_\_ → Pase a la 37
- b. No → Pase a la 37
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a la 37



#### IV. Ocupación

37. Ahora quisiera preguntarle sobre su situación laboral en la última semana de junio.

¿A qué se dedicó usted la última semana de junio?

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona tiene más de una ocupación, preguntar por la principal o la que le aporte más ingresos.]**

- a. Trabajó → Pase a 38
- b. Vendía o hacía algún producto para vender → Pase a 38
- c. Ayudaba en el negocio familiar → Pase a 38
- d. Realizaba alguna otra actividad para generar ingresos → Pase a 38
- e. Estaba de incapacidad o en vacaciones → Pase a 38
- f. Se dedicaba al hogar → Pase a 53
- g. Era jubilado o pensionado(a) (incluye Programa Adultos Mayores) → Pase a 53
- h. Estudiaba → Pase a 53
- i. **[Espontánea]** Lo descansaron → Pase a 47
- j. **[Espontánea]** Buscaba trabajo → Pase a 48
- k. **[Espontánea]** Desempleado → Pase a 48
- l. **[Espontánea]** No podía buscar trabajo → Pase a 48
- m. **[Espontánea]** Ya no trabaja → Pase a 48
- n. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_ → Pase a 48

38. En su trabajo o actividad, usted es...

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta.]**

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. Trabajador agrícola
- g. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde

39. ¿Cuál es el nombre del trabajo o actividad que realiza?

**[Entrevistador: Escriba el nombre de la profesión, oficio o una breve descripción de lo que hace.]**

\_\_\_\_\_

40. Por parte de su trabajo, ¿cuenta con acceso a servicios médicos (IMSS, ISSSTE o similar)?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tiene servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_



41. A partir de la cuarentena por el coronavirus (COVID-19), ¿cómo ha cambiado la forma en que realiza su trabajo o negocio?

**[Entrevistador: No leer las opciones. Marcar todas las mencionadas.]**

- a. No puede trabajar
- b. Le redujeron el número de días o el horario en que trabaja
- c. Le redujeron su sueldo o disminuyeron sus ingresos
- d. Trabaja desde casa
- e. Tiene una actividad esencial (sector salud, seguridad nacional o similar)
- f. Ninguna / Sigue trabajando normalmente
- g. Otra: \_\_\_\_\_
- h. No sabe / No responde

42. En su opinión, ¿su lugar de trabajo cuenta con las condiciones necesarias para conservar la “sana distancia”?

**[Entrevistador: Si es necesario, aclarar que la “sana distancia” se refiere a que haya una distancia mínima de 1.5 metros entre persona y persona.]**

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde

43. ¿Podría por favor decirme cuánto recibió en total por su trabajo en junio de 2020?

- a. \$ \_\_\_\_\_ → *Pase a 45*
- b. No responde → *Pase a 44*

44. ¿Me podría decir si ganó...?:

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]**

- a. Menos de \$2,000 pesos → *Pase a 45*
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → *Pase a 45*
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → *Pase a 45*
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → *Pase a 45*
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → *Pase a 45*
- f. Mayor a \$20,000 pesos → *Pase a 45*
- g. **[Espontánea]** No recibió ingresos → *Pase a 45*
- h. **[Espontánea]** No responde → *Pase a 45*

45. ¿Podría por favor decirme cuánto recibió en total por su trabajo en febrero de 2020?

- a. \$ \_\_\_\_\_ → *Pase a 53*
- b. **[Espontánea]** No trabajaba en febrero de 2020 → *Pase a 53*
- c. **[Espontánea]** Igual / Lo mismo → *Pase a 53*
- d. **[Espontánea]** No responde → *Pase a 46*





46. ¿Me podría decir si ganó...?:

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Verifique que es el ingreso de febrero de 2020]**

- a. Menos de \$2,000 pesos → Pase a 53
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → Pase a 53
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → Pase a 53
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → Pase a 53
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → Pase a 53
- f. Mayor a \$20,000 pesos → Pase a 53
- g. **[Espontánea]** No recibió ingresos → Pase a 53
- h. **[Espontánea]** No respondió → Pase a 53

47. Aunque lo(a) descansaron, ¿le siguen pagando en su trabajo?

**[Entrevistador: No lea las opciones. Marque sólo una respuesta.]**

- a. Sí, sueldo completo
- b. Sí, sueldo parcial. Especifique: \_\_\_\_\_

**[Entrevistador: Pregunte por el porcentaje del sueldo normal que recibe la persona.]**

- c. No
- d. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_

48. En su último trabajo o actividad, usted era (es)...

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona fue descansada, mencionar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]**

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. **[Espontánea]** Trabajador agrícola o del campo
- g. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde

49. ¿Cuál es el nombre del trabajo o actividad que realizaba?

**[Entrevistador: Escriba el nombre de la profesión, oficio o una breve descripción de lo que hacía Si la persona fue descansada, mencionar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]**

\_\_\_\_\_

50. En ese último trabajo, ¿contaba con acceso a servicios médicos como prestación laboral (IMSS, ISSSTE o ISSTE estatal, Pemex, o similar)?

**[Entrevistador: Si la persona fue descansada, recordar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]**

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tenía servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde



51. ¿Podría por favor decirme cuánto recibía al mes por su trabajo antes de la cuarentena (antes de dejarlo o que lo descansaran)?

- a. \$ \_\_\_\_\_ → *Pase a 53*
- b. **[Espontánea]** No responde → *Pase a 52*

52. ¿Me podría decir si ganaba...?:

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]**

- a. Menos de \$2,000 pesos → *Pase a 53*
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → *Pase a 53*
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → *Pase a 53*
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → *Pase a 53*
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → *Pase a 53*
- f. Mayor a \$20,000 pesos → *Pase a 53*
- g. **[Espontánea]** No recibía ingresos → *Pase a 53*
- h. **[Espontánea]** No respondió → *Pase a 53*

53. **[Sólo para el entrevistador]** Observaciones: \_\_\_\_\_

## V. Niños en casa

54. La vida de las familias ha cambiado durante la cuarentena, en especial, en los hogares con niñas, niños y adolescentes.

¿Cuántas niñas, niños o adolescentes (de 0 a 17 años) hay en su hogar?

**[Entrevistador: Si no hay, marque 0. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar ([Poner aquí respuesta de pregunta 29](#))]**

- a. 0 → *Pase a 64*
- b. \_\_\_\_\_ → *Pase a 55*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 64*

55. De estos, ¿cuántos son niños pequeños (de 0 a 3 años)?

**[Entrevistador: Verificar que se incluyan los bebés.]**

- a. 0 → *Pase a 57*
- b. \_\_\_\_\_ → *Pase a 56*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 57*

56. ¿Quién se ha encargado de cuidar a los niños pequeños (de 0 a 3 años) durante la cuarentena?

**[Entrevistador: No lea las opciones. Marque sólo una respuesta.]**

- a. La madre principalmente
- b. El padre principalmente
- c. La madre y padre por igual
- d. La persona que responde la entrevista
- e. Nadie
- f. Otro: \_\_\_\_\_
- g. No sabe / No responde



57. En total, ¿cuántos niños en su hogar asistían al preescolar, primaria o secundaria en el último ciclo escolar?

**[Entrevistador: Anote el número de los que asisten a cada nivel.]**

- a. 0 → *Pase a 63*
- b. Preescolar: \_\_\_\_\_ → *Pase a 58*
- c. Primaria: \_\_\_\_\_ → *Pase a 58*
- d. Secundaria: \_\_\_\_\_ → *Pase a 58*
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 63*

58. ¿Quién se encargó de ayudarles en las clases y tareas escolares durante la cuarentena?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. La madre principalmente
- b. El padre principalmente
- c. La madre y padre por igual
- d. Nadie
- e. Otro: \_\_\_\_\_
- f. No sabe / No responde

59. Durante la cuarentena, ¿tomaron clases a distancia (por internet o televisión)?

- a. Sí → *Pase a 60*
- b. No → *Pase a 61*
- c. **[Espontánea]** Sólo algunos → *Pase a 60*
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 61*

60. ¿Cuál es el medio que utilizaron para tomar clases durante la cuarentena?

**[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. Celular
- b. Radio
- c. Televisión
- d. Internet
- e. Otro: \_\_\_\_\_
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde

61. Las autoridades han anunciado que las clases en las escuelas reiniciarán el próximo 10 de agosto, ¿está usted de acuerdo en que regresen los niños a la escuela en esa fecha?

- a. Sí → *Pase a 63*
- b. No → *Pase a 62*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 63*

62. ¿Cuál es la razón por la que no está de acuerdo en que los niños regresen a la escuela el 10 de agosto?

**[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]**

- a. Miedo de contagio
- b. Falta de espacio para mantener la sana distancia
- c. Falta de agua o instalaciones para lavado de manos
- d. Otra: \_\_\_\_\_
- e. No sabe / No responde



63. Desde que inició la cuarentena, ¿algún niño, niña o adolescente en su hogar...?

**[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]**

- a. Ha dejado de comer o perdido el apetito
- b. Ha tenido dolor de cabeza frecuente
- c. Ha empezado a mojar la cama o lo hace más seguido
- d. Ha tenido pesadillas frecuentes
- e. No ha dormido o se despierta por la noche
- f. Tiene miedos nuevos o recurrentes (a la oscuridad, a estar solo)
- g. Ha estado agresivo o terco
- h. Ha estado muy triste o con falta de ánimo
- i. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- j. **[Espontánea]** Ninguno de los anteriores
- k. **[Espontánea]** No sabe / No responde



## VI. Programas sociales

64. ¿Usted o alguien de su hogar recibe alguno de los siguientes programas sociales?

**[Entrevistador: Lea todas las opciones y marcar todas las indicadas por el informante.]**

	Sí	No	NS/NR
a. Pensión para Adultos Mayores			
b. Pensión para Personas con Discapacidad			
c. Becas Benito Juárez			
d. Tandas para el Bienestar o Créditos a la Palabra			
e. Jóvenes Construyendo el Futuro			
f. Leche LICONSA			
g. Seguro de Desempleo de la Ciudad de México			
h. Mi Beca para Empezar			
i. Créditos del Gobierno de la Ciudad de México			
j. Vales de alimentos			
k. Otro programa o ayuda de gobierno, ¿cuál? _____			
l. Ninguno / No tiene ningún apoyo	→ Pase a 66		

65. ¿Qué tan importantes son estos apoyos para el hogar?

**[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque sólo una opción.]**

- Muy importantes
- Importantes
- Poco importantes
- Nada importantes
- [Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- [Espontánea]** No sabe / No responde

66. Como resultado de la crisis por el coronavirus (COVID-19), ¿ha recibido alguna ayuda del gobierno federal o estatal (distinta a las anteriores)?

- Sí, ¿cuál(es)?: \_\_\_\_\_ → Pase a 67
- No → Pase a 68
- [Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 68

67. ¿Qué tan importantes han sido estos apoyos para el hogar durante esta crisis?

**[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque sólo una opción.]**

- Muy importantes
- Importantes
- Poco importantes
- Nada importantes
- [Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_
- [Espontánea]** No sabe / No responde



## VII. Respuesta a la crisis

68. En el último mes (junio de 2020), por falta de dinero o recursos, ¿usted o alguien de su hogar ha tenido que...?

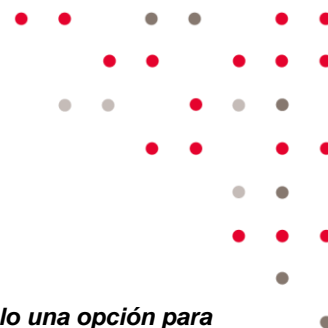
**[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]**

	Sí	No	NS/NR
a. Dejar de pagar deudas o tarjetas de crédito			
b. Dejar de pagar la renta o servicios (luz, agua, teléfono)			
c. Pedir prestado a familiares o amigos			
d. Empeñar o vender objetos de valor			
e. Solicitar préstamos con bancos o prestamistas			
f. Empezar a trabajar o vender productos			
g. Dejar de comprar medicamentos o servicios médicos para alguien con diabetes, cáncer u otra enfermedad			
h. <b>[Espontánea]</b> Otra: _____			
i. <b>[Espontánea]</b> Ninguna de las anteriores			

69. En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez...

**[Entrevistador: Lea todas las opciones incluyendo la frase introductoria.]**

	Sí	No	NS/NR
a. ¿Se preocupó de que los alimentos se acabaran en su hogar?			
b. ¿Se quedaron sin alimentos en su hogar?			
c. ¿Dejaron de tener una alimentación saludable (nutritiva, balanceada y equilibrada)?			
d. ¿Usted o algún otro adulto tuvo una alimentación basada en poca variedad de alimentos?			
e. ¿Usted o algún otro adulto dejó de desayunar, comer, o cenar?			
f. ¿Usted o algún otro adulto comió menos de lo que debía comer?			
g. ¿Usted o algún otro adulto sintió hambre, pero no comió?			
h. ¿Usted o algún otro adulto comió sólo una vez o dejó de comer todo un día?			



70. En la última semana, ¿cuántas veces comieron en su hogar...?

**[Entrevistador: Leer uno por uno los grupos de alimentos y las opciones. Marque sólo una opción para cada grupo de alimentos.]**

	Nunca	Sólo un día	2 a 4 días	5 o 6 días	Todos los días
a. Refrescos, jugos embotellados, bebidas energéticas					
b. Galletas, pan dulce, pan dulce empaquetado					
c. Embutidos o carnes procesadas: jamón, salchicha, salami, tocino, nuggets					
d. Pizza, pollo rostizado, hamburguesas					
e. Frutas frescas					
f. Verduras (que no sean jitomate, cebolla o chile)					

## VIII. Salud mental

71. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre cómo se ha sentido en las últimas semanas.

Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso(a), intranquilo(a) o con los nervios de punta?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

72. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia sintió que no podía dejar de preocuparse o que no podía controlar la preocupación?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

73. [Omitida]

74. [Omitida]

75. [Omitida]

76. [Omitida]

77. [Omitida]



78. Desde que inició la cuarentena, ¿cree usted que las discusiones o tensiones entre los integrantes de su hogar han aumentado o disminuido?

**[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una opción.]**

- a. Aumentado mucho
- b. Aumentado un poco
- c. Disminuido un poco
- d. Disminuido mucho
- e. **[Espontánea]** Igual / No han cambiado
- f. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde

## IX. Inseguridad

79. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la inseguridad en su comunidad.

En los últimos tres meses, ¿usted o algún integrante de su hogar ha sufrido alguna de las siguientes situaciones?

	Sí	No	NS/NR
a. Robo o asalto en la calle o el transporte público			
b. Robo o asalto en su casa o departamento			
c. Amenazas, presiones o engaños para robarle o exigirle dinero o bienes (extorsión)			
d. Algún otro crimen u hecho violento, ¿cuál? _____			

80. Hablando sobre delincuencia, ¿considera que vivir en su **delegación o alcaldía** es...?

**[Entrevistador: Leer todas las opciones]**

- a. Muy seguro
- b. Seguro
- c. Inseguro
- d. Muy inseguro
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde





## X. Sociodemográficos

81. [Omitida]

82. ¿Cuál es su relación o parentesco con la jefa o jefe de su hogar?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Es usted (*el entrevistado es el jefe del hogar*) → *Pase a 84*
- b. Cónyuge o pareja → *Pase a 83*
- c. Hijo o hija → *Pase a 83*
- d. Padre o madre → *Pase a 83*
- e. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_ → *Pase a 83*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 83*

83. ¿Cuál es el sexo de la jefa o jefe de su hogar?

- a. Mujer
- b. Hombre
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

84. ¿Cuál es el máximo nivel de estudios de la jefa o jefe de su hogar?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Sin educación → *Pase a 86*
- b. Preescolar → *Pase a 86*
- c. Primaria → *Pase a 85*
- d. Secundaria → *Pase a 85*
- e. Preparatoria, Bachillerato o Carrera Técnica → *Pase a 85*
- f. Superior (licenciatura o ingeniería) → *Pase a 85*
- g. Maestría → *Pase a 86*
- h. Doctorado → *Pase a 86*
- i. **[Espontánea]** Otro: \_\_\_\_\_ → *Pase a 86*
- j. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 86*

85. ¿Hasta qué grado cursó?

- a. 1er año (1er o 2o semestre)
- b. 2o año (3er o 4o semestre)
- c. 3er año (5o o 6o semestre)
- d. 4o año (7o u 8o semestre)
- e. 5 o más (9o semestre o más)
- f. **[Espontánea]** Completa
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde

86. ¿Cuántas personas de 68 años o más hay en su hogar?

\_\_\_\_\_

87. ¿Cuenta con servicio de agua en su vivienda?

- a. Sí → *Pase a 88*
- b. No → *Pase a 91*



88. ¿La toma de agua está dentro o fuera de su vivienda?

- a. Dentro de la vivienda
- b. Fuera de la vivienda
- c. Otra: \_\_\_\_\_

89. ¿El agua que llega puede utilizarse para lavar o preparar alimentos?

- a. Sí
- b. No
- c. Otra: \_\_\_\_\_

90. ¿Con qué frecuencia llega el agua a su vivienda?

**[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Diario
- b. Cada tercer día
- c. Una vez a la semana
- d. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

91. ¿Su vivienda cuenta con un cuarto para cocinar?

- a. Sí → Pase a 92
- b. No → Pase a 93

92. En el cuarto donde cocinan, ¿también duermen?

- a. Sí
- b. No

93. ¿Cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?

\_\_\_\_\_

94. ¿Cuántos baños completos (con baño y regadera) hay en su vivienda?

\_\_\_\_\_

95. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar?

\_\_\_\_\_

96. ¿Cuántas computadoras (portátiles o de escritorio) tienen en su hogar?

\_\_\_\_\_

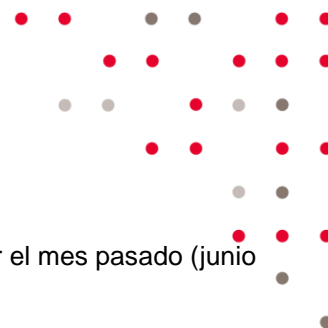
97. ¿Su vivienda cuenta con conexión a internet fija (sin contar celulares)?

- a. Sí
- b. No

98. Además de usted, ¿cuántas personas en el hogar tienen teléfono móvil o celular?

**[Entrevistador: Verifique que el número proporcionado no exceda el total de integrantes del hogar: [Poner aquí respuesta de pregunta 29](#).]**

\_\_\_\_\_



99. ¿Podría por favor decirme cuánto ganaron en total todas las personas de su hogar el mes pasado (junio de 2020)?

- d. \$ \_\_\_\_\_ (Anoté la cantidad en pesos) → Pase a 101
- e. Se rehúsa a proporcionar → Pase a 100

100. ¿Me podría decir si ganaron...?:

**[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**

- a. Menos de \$2,500 pesos
- b. Entre \$2,500 y \$5,000 pesos
- c. Entre \$5,000 y \$10,000 pesos
- d. Entre \$10,000 y \$20,000 pesos
- e. Entre \$20,000 y \$50,000 pesos
- f. Más de \$50,000 pesos
- g. **[Espontánea]** No tuvo ingresos
- h. **[Espontánea]** No respondió

## XI. Re-contacto

101. Quisiera saber si es posible que nos comuniquemos con usted más adelante para saber cómo han cambiado las circunstancias de su hogar ante esta emergencia.

¿Nos daría su autorización?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Otra: \_\_\_\_\_

¿Con quién tuvo el gusto?

- a. \_\_\_\_\_
- b. No proporciona su nombre

## XII. Cierre

102. ¿Existe algo más que quisiera agregar sobre cómo esta crisis está afectando a su hogar?

Le recordamos que, si usted o algún familiar presenta fiebre, tos seca, dolor de cabeza o tiene dificultad para respirar, siga las recomendaciones de las autoridades disponibles en [coronavirus.gob.mx](https://coronavirus.gob.mx) o llame sin costo al 800 00 44 800.

En nombre de la Universidad Iberoamericana le agradecemos su cooperación. Si tiene dudas sobre este estudio visite la página: [equide.org](https://equide.org) o llame al 55 5950 4339.

Muchas gracias. (Fin de llamada)



### **XIII. Observaciones del encuestador**

1. ¿La persona tuvo interés en responder la entrevista?
  - a. Sí
  - b. No
2. ¿La persona estuvo nerviosa o ansiosa durante la entrevista?
  - a. Sí
  - b. No
3. ¿La persona entendió la mayoría de las preguntas de la entrevista?
  - a. Sí
  - b. No
4. ¿Cree que las respuestas son en su mayoría confiables?
  - a. Sí
  - b. No
5. ¿Cree que la persona esté dispuesta a ser contactada nuevamente?
  - a. Sí
  - b. No
6. Otras observaciones:  

---